

Преимущества и недостатки Школы человеческих отношений

Подготовила : Пургина Шушанна, БГУ-15-01

ШКОЛА «ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ» (1930-1950-Е ГГ.)

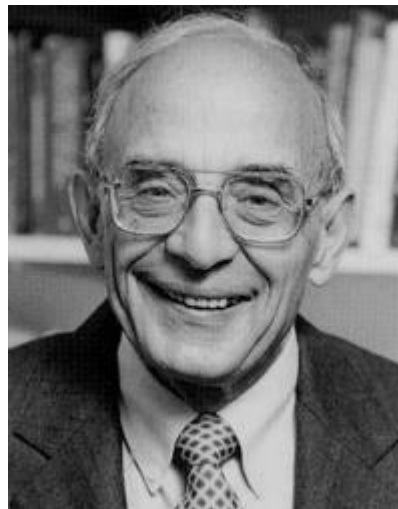
- Данная школа сосредоточила свое внимание на человеке: на том, как он взаимодействует с другими, как реагирует на разного рода ситуации, желая удовлетворить свои потребности.
- Школа «человеческих отношений» стремилась построить модели поведения людей, чем она отличается от классической, которая занималась моделями организации.

- Основная идея школы «человеческих отношений» – сосредоточивать основное внимание на работнике, а не на его задании.



Основные представители

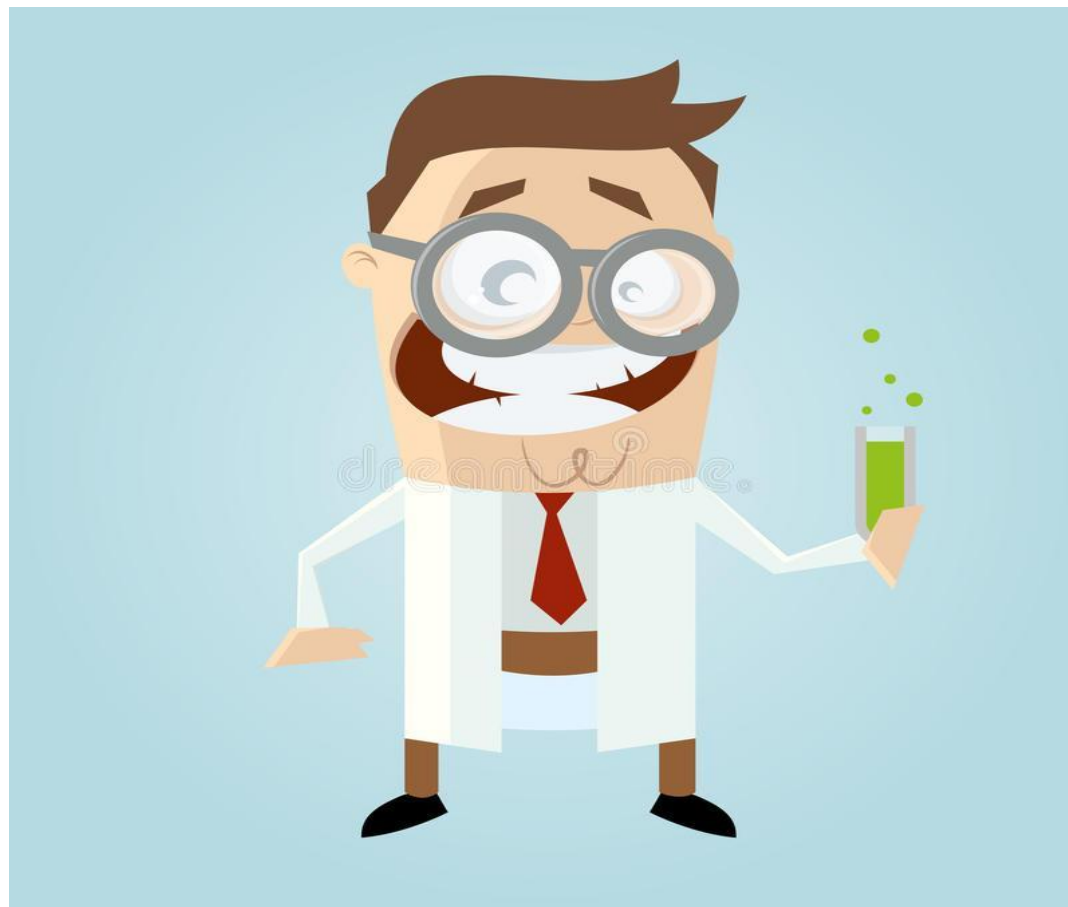
- Дуглас Мак-Грегор – профессор школы индустриального управления Массачусетского технологического института.
- Крис Арджирис – профессор Йельского университета.
- Ренсис Лайкерт – директор Института социальных исследований Мичиганского университета.
- Мери Паркер Фоллет - была первой, кто определил менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц».
- Группа социологов Гарвардского университета, регулярно занимающаяся проблемами «человеческих отношений».



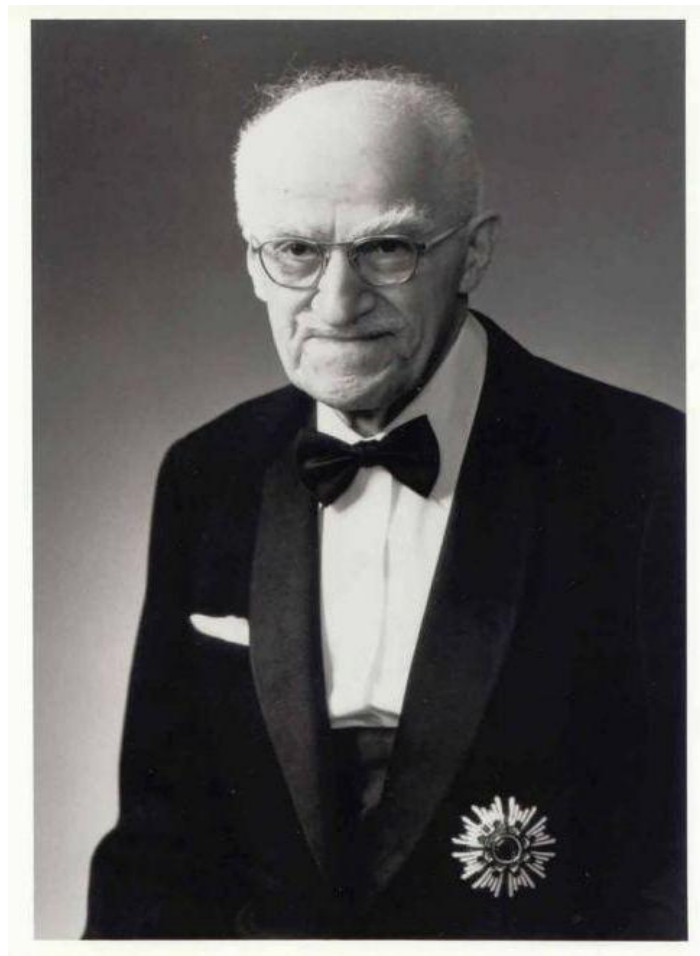
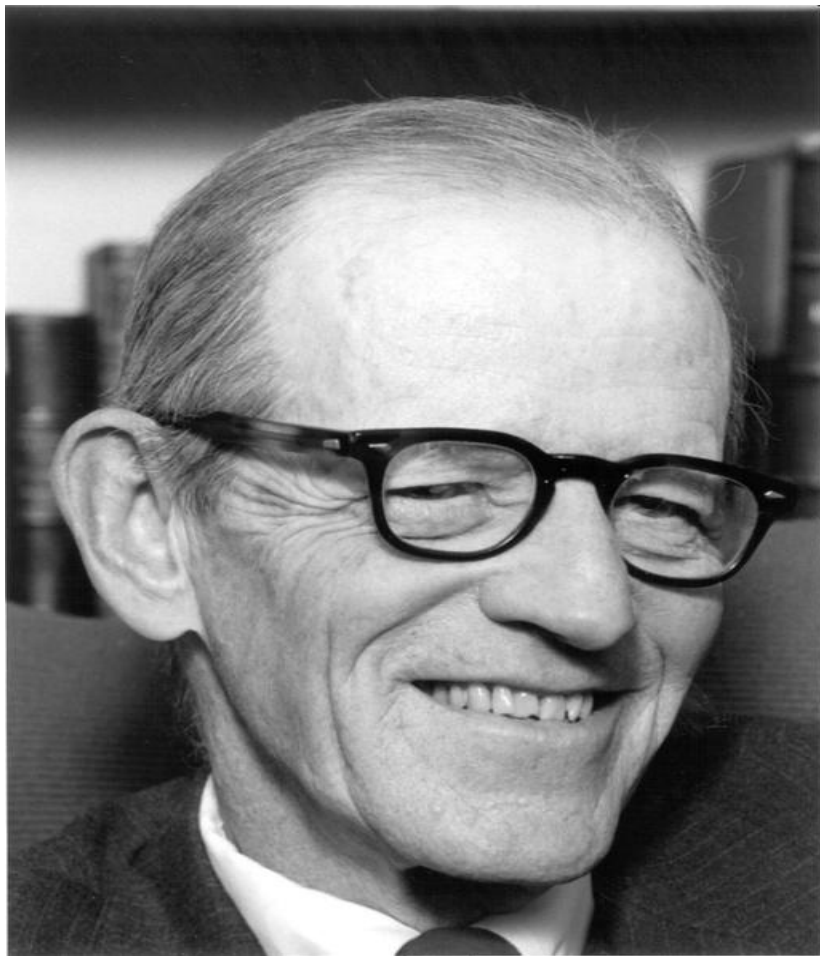
Предметом исследования школы «человеческих отношений»
являются:

- коммуникационные барьеры;
- психологические мотивы поведения людей в процессе производства;
- групповые нормы;
- групповые отношения;
- проблемы «конфликта и сотрудничества»;
- неформальная организация.

- Значительный вклад в развитие школы «человеческих отношений» внесли в 1940-1960-е гг. ученые-бихевиористы



- **Элтон Мэйо** - основатель школы «человеческих отношений», провел «Хотторнский эксперимент»,



Хотторнский эксперимент позволил сделать следующие выводы:

- социальные нормы поведения влияют на производительность труда;
- социальные стимулы в значительной мере сказываются на поведении членов организации (в ходе эксперимента зафиксированы случаи, когда социальные стимулы полностью блокировали действие экономических стимулов);
- групповые факторы поведения главенствуют над личностными;
- для деятельности всей группы важно неформальное лидерство.

Основные положения школы «человеческих отношений» заключаются в следующем:

- трудовой коллектив представляет собой особую социальную группу;
- межличностные отношения выступают фактором роста эффективности и потенциала каждого работника;
- жесткая иерархия подчиненности не совместима с самой природой человека и его свободой;
- руководители должны ориентироваться в большей степени на людей, чем на производимую организацией продукцию.

Преимущества



1. Выявление необходимости активизировать характерные для каждого человека духовные стимулы
2. Основные положения этой школы нашли впоследствии отражение в новых, более сложных и современных концепциях менеджмента и в различных науках.
3. Благодаря школе человеческих отношений было выявлено важность такого понятия, как «неформальный лидер»
4. Определение влияния групповых норм трудового коллектива на производительность труда
5. «Затраты» на изучение личности человека - активы компании, которые надо правильно использовать

Недостатки



1. К недостаткам школы психологии и человеческих отношений относили также отсутствие системного подхода к проблемам.
2. К недостаткам школы психологии и человеческих отношений можно отнести игнорирование вопросов самоуправления и самоорганизации рабочих в производстве, учеными был явно завышен уровень воздействия на рабочих с помощью социально-психологических методов.
3. Одним из недостатков школы научного управления и классической школы было то, что они до конца не осознавали роли и значения человеческого фактора, который, в конечном счете, является основным элементом эффективности организации. Поэтому школу психологии и человеческих отношений, которая устранила недостатки классической школы, часто называют неоклассической школой.