

Поговорим по телефону

Урок в 6 классе

Сценарий урока.

Предлагаемый урок посвящен обсуждению вопросов культуры речи и речевого этикета. На уроке происходит разговор людей с разными взглядами. Каждый ощущает себя ответственным за то, как он говорит на родном языке.

Занятие представляет собой реализацию мини-проекта: создание памятки говорящему на родном языке.

Цель урока:

Создать условия формирования у учащихся коммуникативной компетенции через проектирование речевых ситуаций разговора по телефону на уроке, привлечь внимание педагогов, учащихся, широкой общественности к проблемам речевого этикета во время разговора по телефону.

Участники урока

Учащиеся 6-го класса, учитель русского языка и литературы

Ход урока

слово учителя и беседа с учениками

- Сегодня мы продолжим наш разговор о речевом этикете. Нет, наверное, в наше время ни одного человека, который бы не знал, что такое телефон.

Немного истории

Слово телефон пришло к нам из греческого языка. Теле – далеко, фон – звук. Телефон изобрел американский ученый Александр Белл в 1876 году. Первый разговор по телефону состоялся между Нью-Йорком и Чикаго.

Вопросы:

- а что такое, по-вашему, телефон? Каково его значение?
- как связаны между собой речевой этикет и телефон?
- а почему так важно культурно, правильно разговаривать по телефону?
- а вы хотите этому научиться?

*Задания парам (4 пары по 2 человека):
разыграть речевые ситуации,
которые предложили участники.*

*1-я пара. Звонок другу домой с определенной целью
(узнать домашнее задание).*

2-я пара. Звонок папе на работу с определенной целью.

*3-я пара. Заказать билеты в театр юного зрителя на
спектакль «Ночь перед рождеством».*

4-я пара. Звонок мамы в школу с определенной целью.

Результат работы учеников явилось создание проекта памятки говорящему по телефону.

1. Любой разговор начинайте с приветствия: «Добрый день!», «Здравствуйте!»
2. Выясните, туда ли вы попали, куда нужно.
3. Не забудьте представиться.
4. Вежливо обращайтесь с просьбой. Не забывайте слова ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ.
5. Ясно излагайте цель своего звонка, особенно если звоните по экстренному номеру. Не забудьте назвать свой адрес.
6. Телефон – это не игрушка, долго говорить по нему нельзя. Помните: ведь кто-то не может до вас дозвониться, кому-то нужна «скорая помощь»

В заключении предлагается тест «Проверьте себя».

Проверьте ДА или НЕТ на следующие вопросы, и вы узнаете насколько владеете телефонным этикетом

- 1. вы всегда здороваетесь, когда звоните. Даже если к телефону подошел кто-то другой.*
- 2. поздоровавшись, вы дожидаетесь, когда собеседник ответит на приветствие и лишь потом зададите свой вопрос.*
- 3. разбудив друга (или подругу) телефонным звонком, вы извинитесь и скажете, что перезвоните позже.*
- 4. никогда не занимаете телефон больше 20 минут.*
- 5. вы не перебиваете собеседника, не кидаете трубку, а если куда то спешите, то тактично объясните причину, по которой не можете продолжить разговор.*
- 6. вы никогда не жуете (даже жвачку) во время разговора по телефону.*
- 7. вы никогда не тараторите, а говорите спокойно, размеренно.*
- 8. у вас рядом с телефоном всегда есть ручка и бумага для записей.*
- 9. когда вам звонят, вы всегда уменьшаете громкость музыки и телевизора.*
- 10. у вас дома есть телефонная книга, в которую записываются координаты друзей, знакомых, магазинов и т. п.*
- 11. вы никогда не звоните знакомым после 22.00 (кроме экстренных случаев)*
- 12. вы всегда представляетесь, когда звоните, - чтобы абонент (работа над словом) не переспрашивал.*

Сколько раз вы ответили ДА?

1-4. вы совсем не умеете разговаривать по телефону и никогда не задумываетесь, что этому надо учиться. Не забывайте простое правило: разговаривайте с людьми так, как вы хотите, чтобы они разговаривали с вами.

5-8. есть над чем работать! Вы человек настроения: когда хотите. Бываете само обаяние и вежливость, но если вы не в духе, то лучше не попадаться вам под руку. Старайтесь контролировать свои эмоции и будьте приятным в общении в любой ситуации.

9-12. у вас отличная манера владения разговоров по телефону. Вы тактичны, вежливы и аккуратны, поэтому вашим друзьям можно позавидовать. Продолжайте в том же духе и показывайте пример окружающим.