

КУРСОВАЯ РАБОТА

По курсу: Экономика предприятия
на тему: «Обеспечение предприятия
персоналом»

Курсовую работу выполнила:
Студентка 2 курса 814 группы
Балина Ю.А.

Цель работы - разработка рекомендаций по оптимизации структуры и количества персонала на предприятии.

Объект исследования - ООО НСГ «Алтай - страхование».

Предмет исследования - процесс обеспечения персоналом в организации.



Задачи:

- 1) раскрыть понятие персонала фирмы, его состав и формирование;
- 2) рассмотреть квалификацию персонала предприятия;
- 3) изучить количественные характеристики персонала;
- 4) дать организационно-экономическую характеристику ООО НСГ «Алтай - страхование»;
- 5) провести анализ показателей обеспеченности персоналом ООО НСГ «Алтай - страхование».



Краткая характеристика предприятия

- Полное наименование предприятия - общество с ограниченной ответственностью «Национальная страховая группа – «Алтай-страхование».
- Сокращенное наименование: ООО НСГ «Алтай - страхование».
- Компания ООО НСГ «Алтай - страхование» предлагает клиентам услуги по страхованию.
- Основной целью деятельности организации является получение прибыли и предоставление качественных страховых услуг клиентам.



Рисунок 1 – Организационная структура управления ООО НСГ «Алтай - страхование»

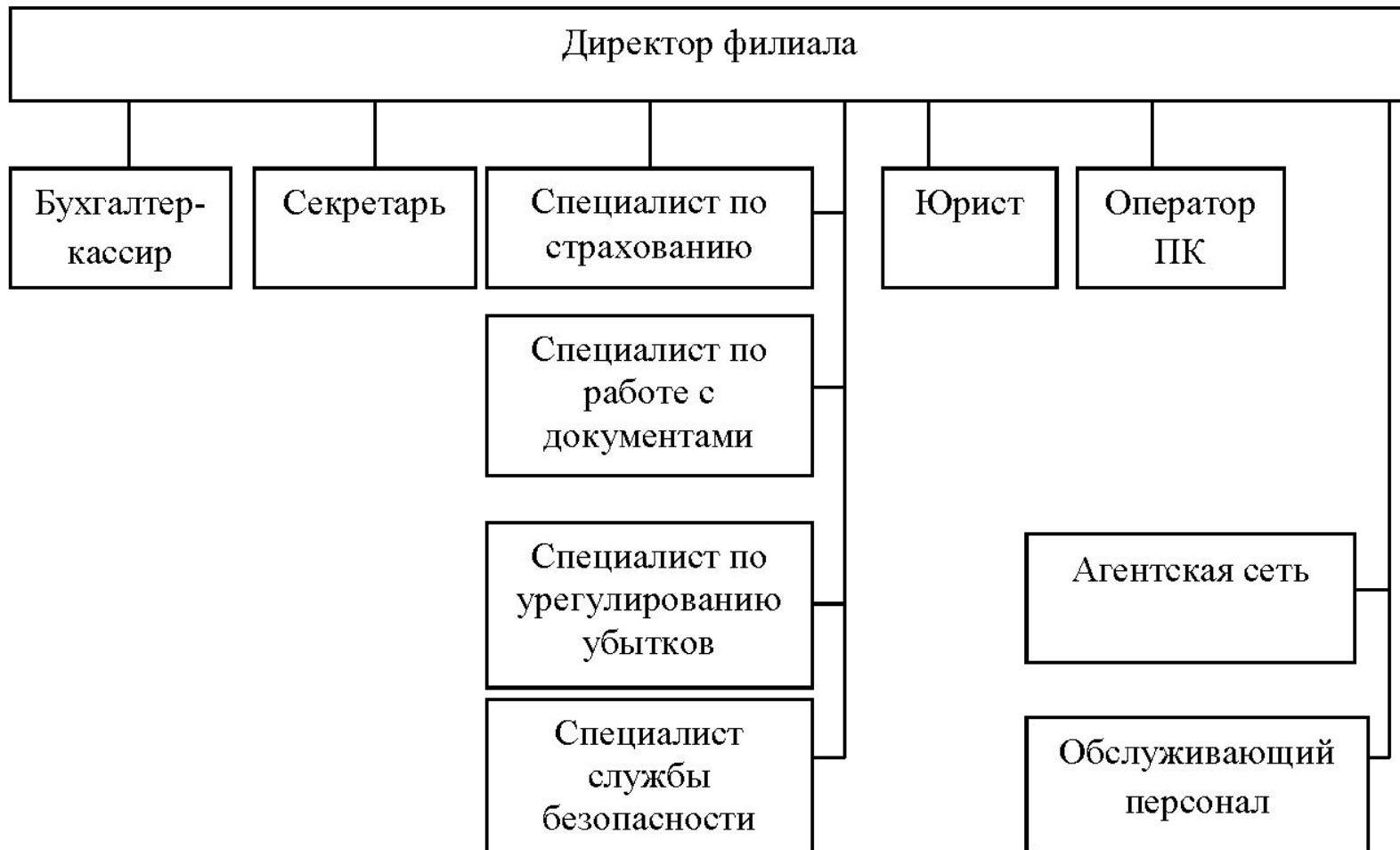


Таблица 1 – Динамика профессионального состава сотрудников ООО НСГ «Алтай - страхование» в 2013-2015 гг.

Наименование показателей	Фактические данные			Изменение (+,-)			
	2013 г., чел.	2014 г., чел.	2015 г., чел.	Абсолютное		Относительное	
				2014г. к 2013г.	2015г. к 2014г.	2014г. к 2013г.	2015г. к 2014г.
Директор	1	1	1	-	-	-	-
Бухгалтер-кассир	1	1	1	-	-	-	-
Секретарь	1	1	1	-	-	-	-
Специалист по страхованию	2	1	1	-1	-	-50	-
Юрист	1	1	1	-	-	-	-
Специалист по работе с документами	2	1	1	-1	-	-50	-
Специалист по урегулированию убытков	1	1	1	-	-	-	-
Специалист службы безопасности	1	1	1	-	-	-	-
Оператор ПК	1	1	1	-	-	-	-
Агентская сеть	17	13	10	-4	-3	-23,53	-23,08
Водитель	1	1	1	-	-	-	-
Техничка	1	1	1	-	-	-	-
Итого:	30	24	21	-6	-3	-20	-12,5

Таблица 2 – Динамика состава сотрудников ООО НСГ «Алтай - страхование» в 2013-2015 гг.

Показатели	Фактические данные			Изменение (+,-)			
	2013 г., чел.	2014 г., чел.	2015 г., чел.	Абсолютное		Относительное	
				2014г. к 2013г.	2015г. к 2014г.	2014г. к 2013г.	2015г. к 2014г.
1. Гендерный состав:							
Мужчины	12	8	6	-4	-2	-33,33	-25
Женщины	18	16	15	-2	-1	-11,11	-6,25
2. Квалификационный состав:							
Руководители	1	1	1	-	-	-	-
Специалисты	27	21	18	-6	-3	-22,22	-14,29
Обслуживающий персонал	2	2	2	-	-	-	-
3. Возрастной состав:							
до 30 лет	1	1	1	-	-	-	-
30-39 лет	14	13	12	-1	-1	-7,14	-7,69
40-49 лет	9	7	8	-2	+1	-22,22	+114,29
50-59 лет	3	1	0	-2	-1	-66,66	-100
60-65 лет	2	1	0	-1	-1	-50	-100
старше 65 лет	1	1	0	-	-1	-	-100
4. Образовательный состав:							
Высшее	4	5	6	+1	+1	+125	+120
Незаконченное высшее	16	11	8	-5	-3	-31,25	-27,27
Среднее профессиональное	8	6	5	-2	-1	-25	-16,67
Среднее	2	2	2	-	-	-	-
Итого:	30	24	21	-6	-3	-20	-12,5

Рисунок 3 – Квалификационный состав сотрудников ООО НСГ «Алтай - страхование» в 2013-2015 гг.

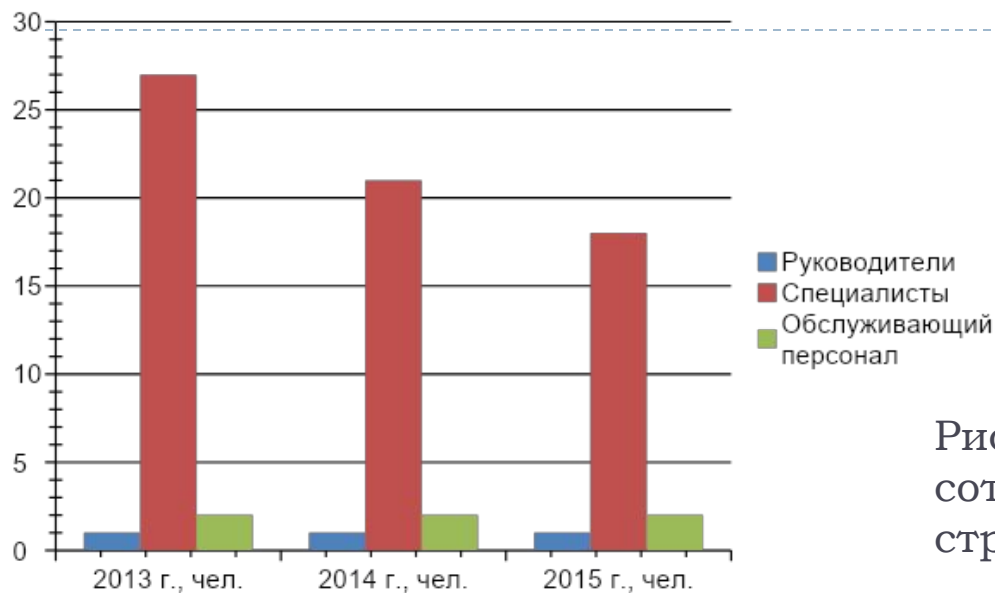


Рисунок 4 – Образовательный состав сотрудников ООО НСГ «Алтай - страхование» в 2013-2015 гг.

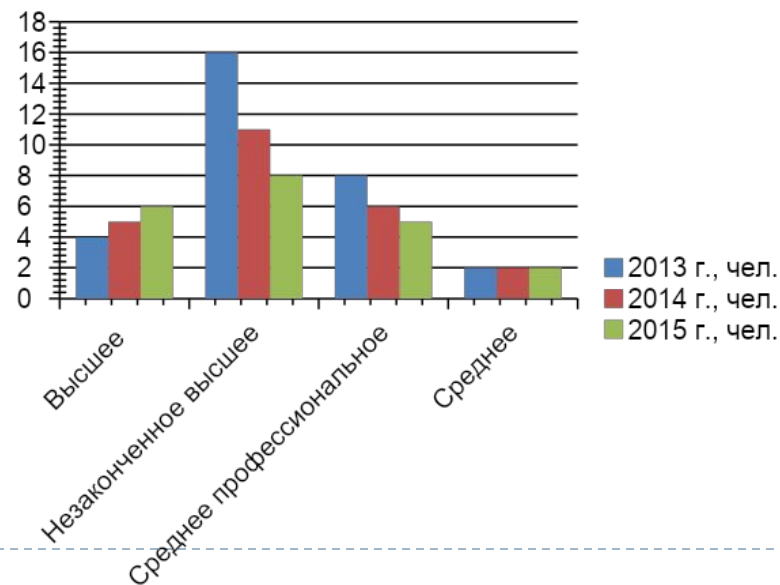


Таблица 3 – Анализ выбытия кадров ООО НСГ «Алтай - страхование» в 2013-2015 гг.

Показатель	Фактические данные			Изменение (+,-)			
	2013 г., чел.	2014 г., чел.	2015 г., чел.	Абсолютное		Относительное	
				2014г. к 2013г.	2015г. к 2014г.	2014г. к 2013г.	2015г. к 2014г.
Выбыло работников всего, чел.	6	3	0	-3	-3	-50	-100
По собственному желанию с мотивировкой «не устраивают условия труда», чел.	2	1	-	-1	-1	-50	-100
По собственному желанию – прочие причины, чел.	1	-	-	-1	-	-100	-
За нарушение трудовой дисциплины, чел.	1	-	-	-1	-	-100	-
Уход на пенсию, чел.	1	1	-	-	-1	-	-100
По состоянию здоровья, чел.	1	1	-	-	-1	-	-100
Численность персонала, чел.	30	24	21	-6	-3	-20	-12,5
Коэффициент выбытия кадров, %	20	12,5	-	-7,5	-	-37,5	-

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОПТИМИЗАЦИИ СТРУКТУРЫ И КОЛИЧЕСТВА ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ

□ Аутстаффинг:

- упрощение и ускорение производственных процессов
- сокращение расходов на расчеты и осуществление выплат коллективу компании
- сотрудники не будут рисковать своими правами

□ Аутсорсинг

- возможность работы по упрощенной системе налогообложения
- удаленное использование сотрудников
- отсутствие затрат на поиск и обучение сотрудников, на оформление трудовых отношений



