

# Работа в группах как способ формирования коммуникативной компетентности

Учитель истории  
Коновалова Ольга Леонидовна

МОУ «Зуевская средняя общеобразовательная школа»  
Октябрьский район 2010 г.



**Понять**

**Принять**

**Применить**



- **Компетентность** – результат образования, выражающийся в овладении учащимся определённым набором (меню) способов деятельности по отношению к определённому предмету воздействия.
- **Компетентный человек** – это сформированная личность, способная брать на себя ответственность в различных ситуациях, готовая расширять границы своих знаний и совершенствовать их.

# Ключевые компетентности



Коммуникативная  
компетентность

Компетентность  
разрешения  
проблем

Информационная  
компетентность

## Обучение кооперации — насущная задача школы



- Умение успешно работать в группе - одно из основных требований при приеме на работу.
- Сегодня дети проводят больше времени перед телевизором, чем в играх со сверстниками. Поэтому навыки кооперации, которые ранее в значительной степени стихийно формировались социальной средой, теперь надо осваивать в школе.
- Чтобы выполнять обязанности полноправного гражданина, житель современной России должен обладать немалой коммуникационной компетентностью.
- Педагогическая эффективность кооперации в обучении давно доказана.

# Кооперация, конкуренция и «невзаимодействие»



Конкуренция

Невзаимодействие

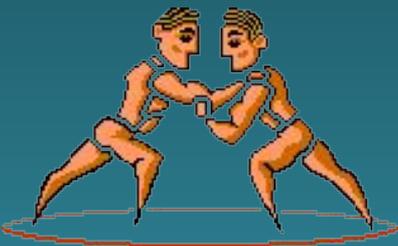
Сотрудничество



Отрицательная

Отсутствует

Положительная



# Преимущества кооперирования



- Повышение уровня осмысления материала.
- Рост числа нестандартных решений.
- Перенос ЗУН, полученных в группе, в ситуацию индивидуальной работы.
- Позитивное отношение к изучаемому материалу.
- Готовность не отвлекаться от решаемой задачи.

# Принципы гуманистической педагогики



# Учебные группы и эффективность их работы

- Псевдогруппы
- Традиционные (обычные) учебные группы
- Эффективные группы - Дружная команда



# Принципы кооперации в обучении



1. Принцип позитивной взаимозависимости  
или «Почему мы нужны друг другу?»

1. *Взаимозависимость по результату.*
2. *Ролевая взаимозависимость.*
3. *Взаимозависимость по ресурсу.*
4. *Взаимозависимость по успеху (оценке).*
5. *Взаимозависимость по задаче.*

# Принципы кооперации в обучении



## 2. Индивидуальная оценка работы членов группы

«Учимся вместе, результаты работы  
каждый демонстрирует сам»

# Принципы кооперации в обучении

## 2. Индивидуальная оценка работы членов группы

- Старайтесь использовать группы с небольшим количеством учащихся.
- Давайте индивидуальное контрольное задание каждому школьнику.
- Назначайте по завершении работы одного случайно выбранного члена группы для выступления от имени всей группы.
- Наблюдайте за работой группы и фиксируйте, насколько активно каждый из ее членов участвует в работе.
- Используйте *мудрецов*. Поручите одному из членов группы следить за тем, чтобы каждый учащийся понимал все принимаемые группой решения и мог представить результаты совместной работы от лица всей группы.
- Используйте прием «взаимное обучение», давайте школьникам задание объяснить своим товарищам выученный материал.

# Принципы кооперации в обучении

## 3. Принцип максимизации непосредственного взаимодействия между учащимися

<b>Содержание работы</b>	<b>Традиционный урок</b>	<b>Работа в группах</b>
<b>Раздача материалов</b>	<b>Учитель обходит всех учеников и по очереди раздает материалы каждому учащемуся</b>	<b>Завхоз от каждой группы забирает материал на группу и раздает его ученикам</b>
<b>Обсуждение заданной темы</b>	<b>Один ученик высказывается, а все остальные слушают</b>	<b>Учащиеся обсуждают свои мнения (в парах)</b>
<b>Получение помощи</b>	<b>Ученик поднимает руку и ждет, пока учитель обратит на него внимание</b>	<b>Ученик спрашивает партнера по группе и немедленно получает помощь</b>

# Принципы кооперации в обучении

## 4. Принцип целенаправленного обучения навыкам групповой работы

<b>Эффективная группа</b>	<b>Традиционная учебная группа</b>
<b>Члены группы проводят рефлексию</b>	<b>Не проводят рефлексию</b>
<b>Есть положительная взаимозависимость</b>	<b>Нет взаимозависимости</b>
<b>Индивидуальный контроль</b>	<b>Нет индивидуального контроля</b>
<b>Каждый имеет возможность исполнять роль руководителя группы</b>	<b>Назначается постоянный руководитель группы</b>
<b>Обращается внимание и на предметную задачу, и на умения работать в группе</b>	<b>Внимание концентрируется исключительно на предметной задаче</b>
<b>Учитель постоянно контролирует работу групп и включается в нее по мере необходимости</b>	<b>Учитель не участвует в работе групп</b>
<b>Ведется специальное обучение навыкам групповой работы</b>	<b>Навыки групповой работы предполагаются известными и игнорируются</b>

# Принципы кооперации в обучении

## 5. Принцип систематической рефлексии хода учебной работы

1. Сформулируйте стоявшую перед группой цель.
2. Составьте перечень действий группы.
3. Вспомните и обсудите действия каждого члена группы и укажите, какие из них помогли достижению цели, а какие — нет.
4. Решите, какие из действий можно продолжать по-прежнему, а какие желательно изменить.

# Принципы кооперации в обучении

Чтобы рефлексия прошла успешно, учителю надо обеспечить выполнение пяти ключевых условий:

- *не спешить*, выделить на рефлексию достаточно времени;
- ясно и полно *формулировать свои ожидания* относительно результатов рефлексии;
- напоминать о необходимости *использовать навыки* групповой работы в процессе проведения рефлексии;
- обращать внимание на *положительные сдвиги* в работе группы и ее членов.

# Структуры организации работы в группе



## Круглый стол

- Члены группы поочередно (в произвольном порядке) высказываются. Пока один говорит, остальные слушают. (Возможный вариант: говорящий держит жезл спикера. Передать жезл другому члену группы, значит передать ему слово.)

# Структуры организации работы в группе

## Обсуждение по кругу

- Порядок работы группы такой же, как на «Круглом столе». Отличие в том, что члены группы высказываются в заранее установленном порядке (например, по часовой стрелке).

# Структуры организации работы в группе



## 1—2—все

- Каждый член группы работает над подготовкой материала самостоятельно. Члены группы обсуждают свои результаты и готовят вариант материала в парах. Пары представляют свои материалы на обсуждение группы. Группа готовит итоговый вариант материала.

# Структуры организации работы в группе



## «Цвета»

- Учащиеся в классе разбиты на группы, каждая группа имеет условия для совместной работы.
- Каждый школьник в группе получает этикетку определенного цвета (как вариант — номер).
- Учитель дает задание группам.
- Учитель предлагает каждой группе сцепить поднятые руки вместе в знак того, что задание выполнено.
- Группы работают. По завершении работы они подают установленный сигнал.
- Учитель объявляет цвет, и только один ученик от каждой группы отвечает на поставленный вопрос.
- Учитель реагирует на ответы учеников.

# Структуры организации работы в группе

## «Трехшаговое интервью»

- Учащиеся разбиты на группы по 4 человека.
- Один ученик интервьюирует другого.
- Затем происходит смена ролей: тот, кто раньше отвечал, спрашивает.
- Каждый учащийся рассказывает группе, что он узнал в ходе интервью.

# Структуры организации работы в группе



## «Мозаика»

- Выделяются несколько (3—5) аспектов изучаемого материала. Класс разбивается на группы по несколько (3—5) человек. Каждый член группы специализируется на одном из выделенных аспектов (эксперт по данному аспекту).
- Члены групп расходятся по экспертным группам, каждая из которых концентрируется на одном аспекте изучаемого материала. В экспертную группу входит по одному эксперту от каждой группы.
- Экспертная группа разрабатывает свой аспект изучаемого материала и готовит по нему сообщение.
- Эксперты возвращаются в свои группы.
- Каждый эксперт делает сообщение по своему аспекту изучаемого материала и добивается, чтобы этот аспект усвоили все члены группы.
- Итоговая проверка освоения материала всеми членами группы и подсчет очков, полученных каждой группой.

# Структуры организации работы в группе



## «Мозговой штурм»

Шаг 1. Порождаем идеи (помогая друг другу). Учитель формулирует проблему, которую надо решить, и просит группы изобрести возможные способы решения. Члены группы оглашают идеи по мере их возникновения.

- Время на выдвижение идей ограничено.
- Все идеи предлагаются в сыром, необработанном виде, по мере того как они «приходят в голову».
- Все без исключения идеи — и серьезные, и шутливые — принимаются и фиксируются.
- Члены группы поддерживают друг друга взглядом, развивают идеи товарищей, активно подбадривают коллег, задают (если нужно) вопросы на понимание.
- Критические замечания не допускаются ни в какой форме.

# Структуры организации работы в группе



## «Мозговой штурм»

### Шаг 2. Анализируем и отбираем идеи.

- Все предложенные идеи группируются и рассматриваются по одной.
- Члены группы поочередно высказываются о каждой предложенной идее.
- Пока один говорит, остальные слушают.
- Каждый участник обсуждает достоинства и недостатки предложенной идеи.
- Обсуждаются идеи, а не те, кто их выдвигал.
- Рассматриваются возможные комбинации предлагаемых идей.
- Каждая из обсуждаемых идей оценивается как приемлемая, неприемлемая, требующая дальнейшей проработки.
- Формулируется решение поставленной проблемы.

# Подходы к использованию групповой работы в классе



При подготовке к уроку спланировать:

- как организовать рабочее пространство в учебной комнате;
- какое количество учеников должно быть в группе;
- кто должен входить в каждую группу;
- как распределить роли участников в группах;
- как обеспечить условие положительной взаимозависимости в группах;
- какие материалы подготовить и когда раздать.

# Подходы к использованию групповой работы в классе

Дать задание учащимся:

- объяснить содержание и цель работы;
- описать способ индивидуальной оценки работы членов группы;
- задать условия для возникновения эффективных групп;
- задать условия успешного выполнения работы;
- описать ожидаемое поведение участников группы.

# Подходы к использованию групповой работы в классе



Контролировать ход работы групп:

- оперативно помогать группам и участникам по мере необходимости;
- вести оперативный учет работы членов группы;
- следить за соблюдением трудовой и производственной дисциплины.

# Подходы к использованию групповой работы в классе



Организовать рефлекссию, в ходе которой члены групп:

- вспоминают выполнявшиеся в группе действия;
- определяют, что в следующий раз надо сделать так же, а что изменить;
- принимают план совершенствования работы группы и ее членов.

# Подходы к использованию групповой работы в классе

Сложилась следующие подходы к использованию групповой работы в классе:

- При составлении тематического планирования.
- При подготовке к уроку.

# Причины неудач в работе группы

## С чем сталкиваются учителя, использующие групповую работу школьников

Группа в целом	Учащиеся часто	Отдельные школьники
<ul style="list-style-type: none"><li>• Слишком шумная</li><li>• Отвлекается от учебной задачи</li><li>• Не может определить своих целей</li><li>• Порождает конфликты</li><li>• Увязает в задаче, не может двинуться вперед</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• «Наезжают» друг на друга</li><li>• Говорят одновременно, не слушают друг друга</li><li>• Не пытаются помочь</li><li>• Не обращаются за помощью</li><li>• Не благодарят друг друга, не уважают чужого мнения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выполняют в группе всю работу</li><li>• Уклоняются от работы в группе</li><li>• Чувствуют себя неуверенно и отказываются от работы</li><li>• Пытаются командовать</li><li>• Проявляют враждебность</li></ul>

# Содержание обучения: умения и навыки групповой работы



- «...трудности, с которыми школьники сталкиваются при организации групповой работы, показывают нам, какие навыки им надо осваивать».

*Спенсер Каган*

# Содержание обучения: умения и навыки групповой работы



**Возникающие проблемы**

**Недостающие умения**

## **ГРУППА В ЦЕЛОМ**

- Слишком шумная
- Отвлекается от учебной задачи
- Не может определить своих целей
- Порождает конфликты
- Увязает в задаче, не может двинуться вперед

- Контролировать силу голоса
- Контролировать процесс решения задачи
- Принимать и модифицировать план работы
- Разрешать конфликты
- Проводить «мозговую атаку», подбадривать

# Содержание обучения: умения и навыки групповой работы

Возникающие проблемы

Недостающие умения

## УЧАЩИЕСЯ ЧАСТО

- «Наезжают» друг на друга
- Подсказывают
- Говорят одновременно
- Не обращаются за помощью
- Не предлагают помочь
- Не слушают друг друга
- Хватают бумаги (материалы)
- Не благодарят друг друга
- Не уважают чужого мнения

- Одобрять
- Помогать
- Уметь слушать друг друга
- Задавать вопросы
- Помогать
- Активно слушать
- Обращаться за разрешением
- Благодарить
- Резюмировать чужие высказывания

# Содержание обучения: умения и навыки групповой работы



**Возникающие проблемы**

**Недостающие умения**

## **ОТДЕЛЬНЫЕ ШКОЛЬНИКИ**

- Выполняют всю работу в группе
- Мало что делают в группе
- Не уверены в себе и отказываются совместной от работы
- «Комиссарят» (всеми командуют)
- Проявляют враждебность

- Уравнивать участие членов группы
- Поощрять, уравнивать участие членов группы
- Одобрять, поощрять
- Уравнивать участие членов группы
- Разрешать конфликты

# Содержание обучения: умения и навыки групповой работы

Умения и соответствующие им роли, где эти умения хорошо проявляются

Умение работать в группе	Соответствующая групповая роль
Воодушевлять членов группы	Бодрила
Поощрять членов группы	Поощритель
Отмечать групповые свершения	Заводила
Обеспечивать равное участие членов	Координатор
Оказывать помощь	Инструктор

# Содержание обучения: умения и навыки групповой работы

Умения и соответствующие им роли, где эти умения хорошо проявляются

Умение работать в группе	Соответствующая групповая роль
Просить о помощи	SOS-директор
Убеждаться в понимании	Мудрец
Не забывать о задаче	Идеолог
Записывать идеи	Секретарь
Рефлектировать групповую работу	Методолог
Не беспокоить окружающих	Ответственный за тишину
Эффективно использовать материалы	Завхоз

# Формирование умений и отработка навыков групповой работы



## Демонстрация

- Обучение использованию парафраз
- Вовлечение учащихся в обсуждение нужного навыка или роли
- Обсуждение, какие коммуникационные умения важны, например, для *бодрилы*
- «Театр» (инсценирование)
- Моделирование.

# Формирование умений и отработка навыков групповой работы

## Демонстрация

### УЧИМСЯ РАБОТАТЬ В ГРУППЕ

У м е н и е: *подбадривать*  
Р о л ь: *бодрила*

К а к в ы г л я д и т

Улыбается  
Смотрит на партнера  
Внимателен



Ч т о г о в о р и т

Интересная идея  
Мы продвинулись вперед  
Верно...

# Формирование умений и отработка навыков групповой работы

## Освоение

### ПРОТОКОЛ НАБЛЮДЕНИЙ ЗА РАБОТОЙ ГРУПП

Группа	Использование навыков работы в группе			
	Подбадривают друг друга	Обеспечивают участие каждого	Не мешают окружающим	Следят, чтобы каждый все понимал
1				
2				
3				

# Формирование умений и отработка навыков групповой работы

## Проведение рефлексии

- Рефлексию часто проводят в виде «Круглого стола»
- Самое эффективное средство коррекции поведения учащихся — самооценка.

# Элементы техники организации групповой работы

## Планирование работы

- Начните занятие с инструктажа.
- Обратите внимание на особенности задания и на поведение, которое ожидаете от школьников.
- Напомните об освоении навыков групповой работы, о важности внимательного исполнения соответствующих ролей.
- Не затягивайте инструктаж, уложите его в 2—3 минуты.
- Если для выполнения задания требуется знакомство с новыми понятиями, запланируйте вводный урок, на котором школьники получают необходимую начальную подготовку.
- Для того чтобы настроить школьников на работу в группах, проведите короткую «разминку».
- Подготовьте для школьников письменную инструкцию.

# Элементы техники организации групповой работы



## Формирование групп

### Группы могут быть сформированы:

- школьниками по их выбору,
- назначены учителем,
- образованы по жребию.

# Элементы техники организации групповой работы



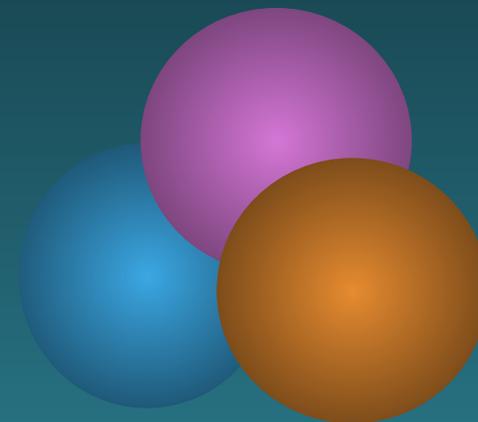
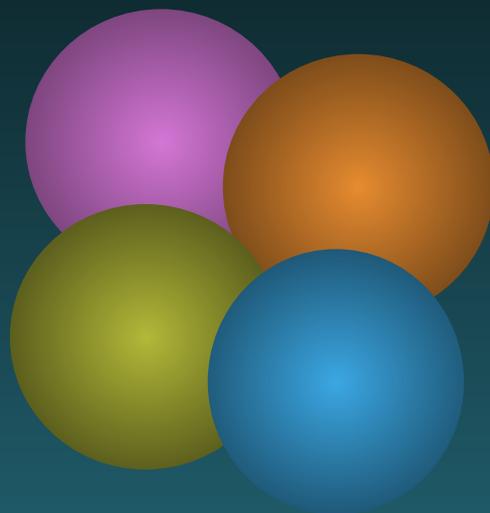
## Формирование групп

Обычно используют четыре способа формирования. Это группы:

- разнородные,
- случайные,
- по интересам
- однородные.

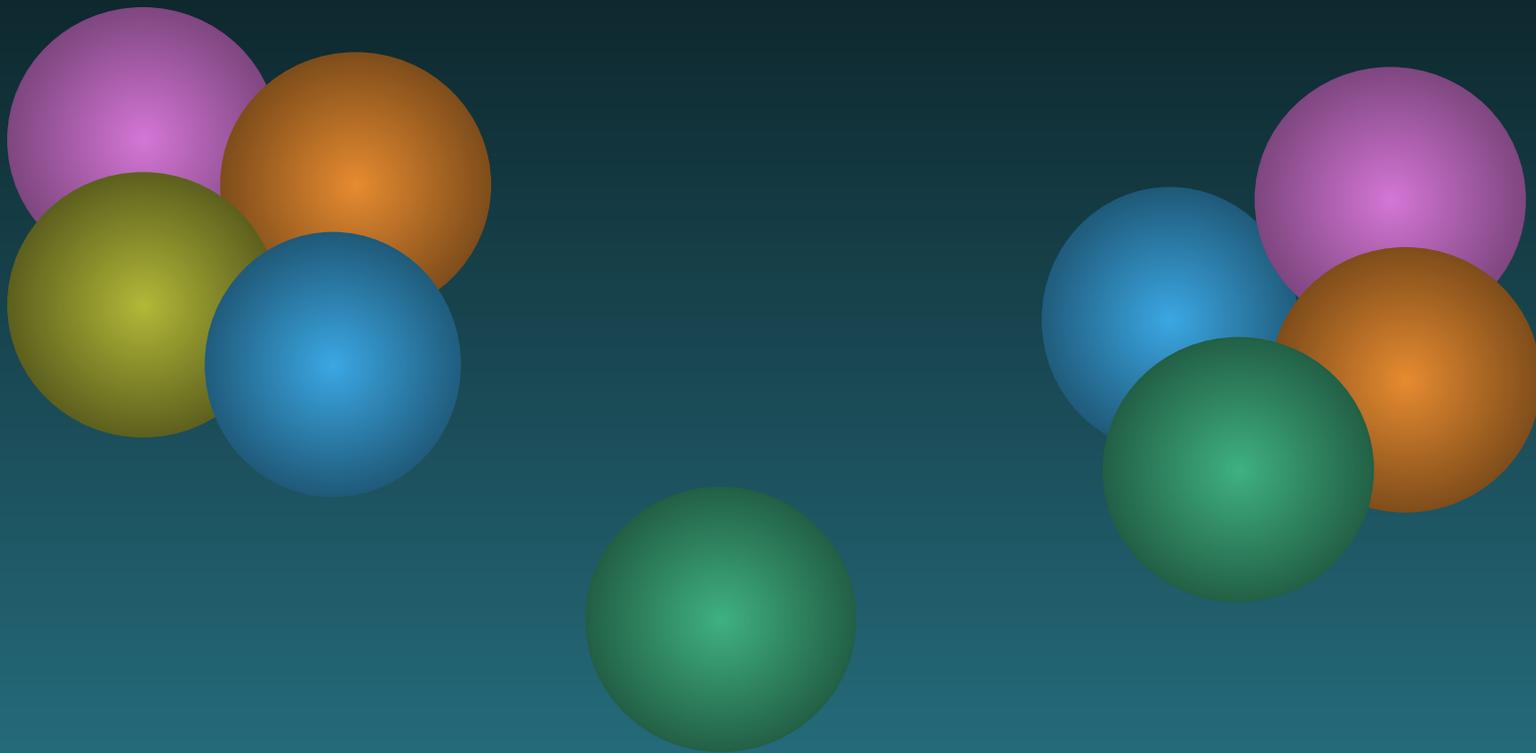
# Элементы техники организации групповой работы

## Количественный состав группы



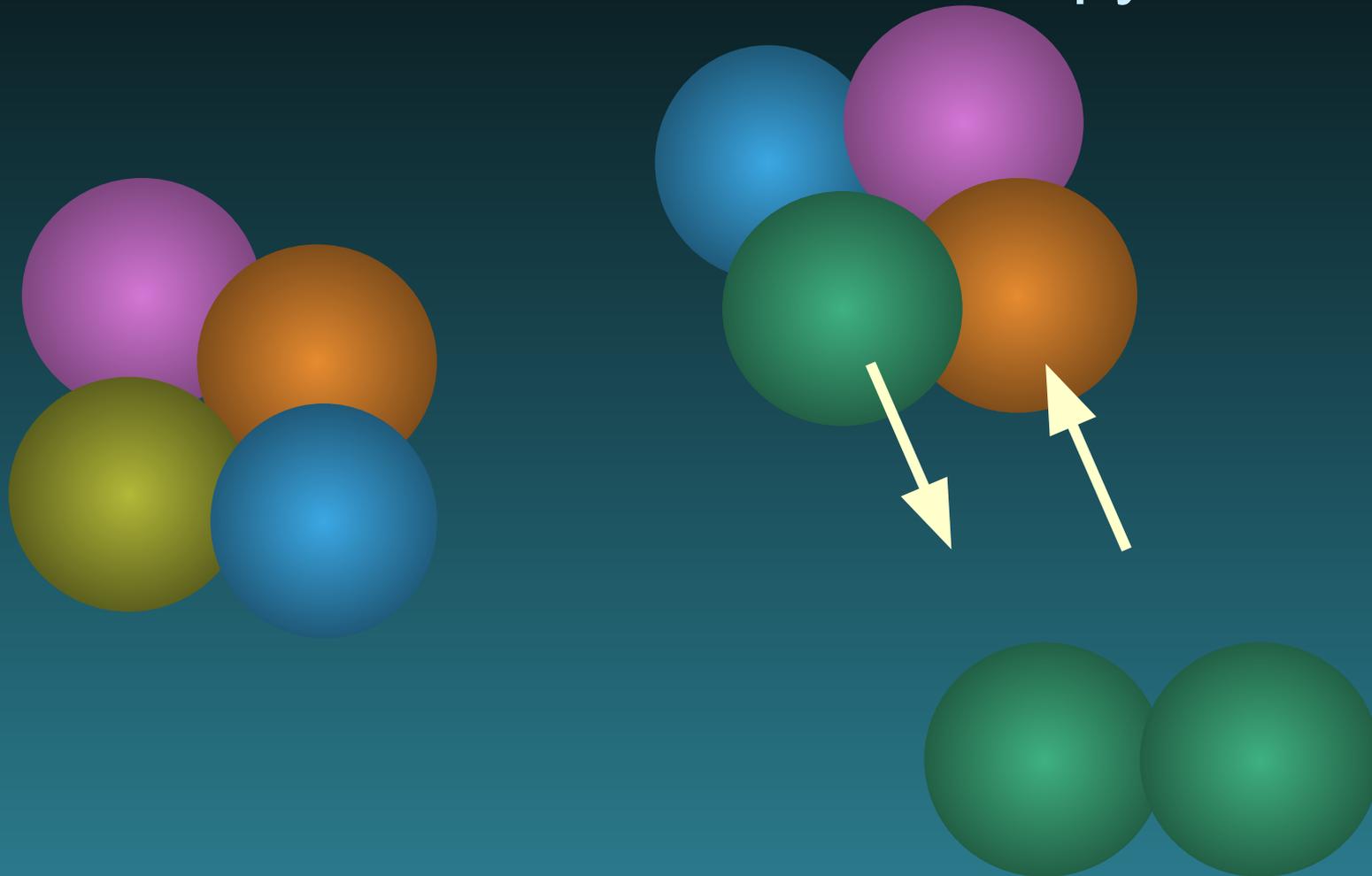
# Элементы техники организации групповой работы

## Количественный состав группы



# Элементы техники организации групповой работы

## Количественный состав группы



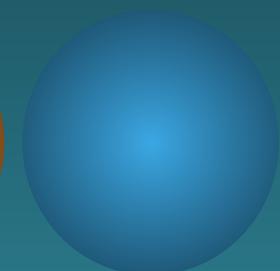
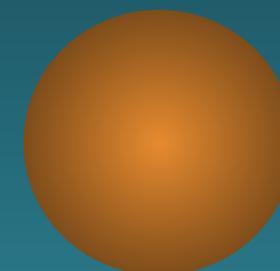
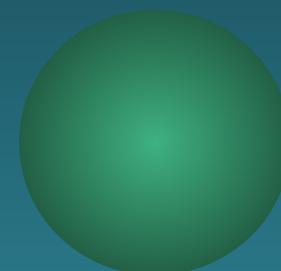
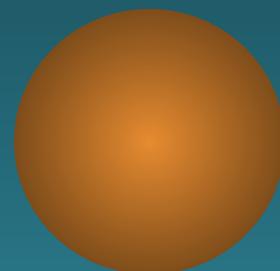
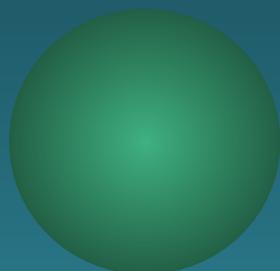
# Элементы техники организации групповой работы



Лид  
ер

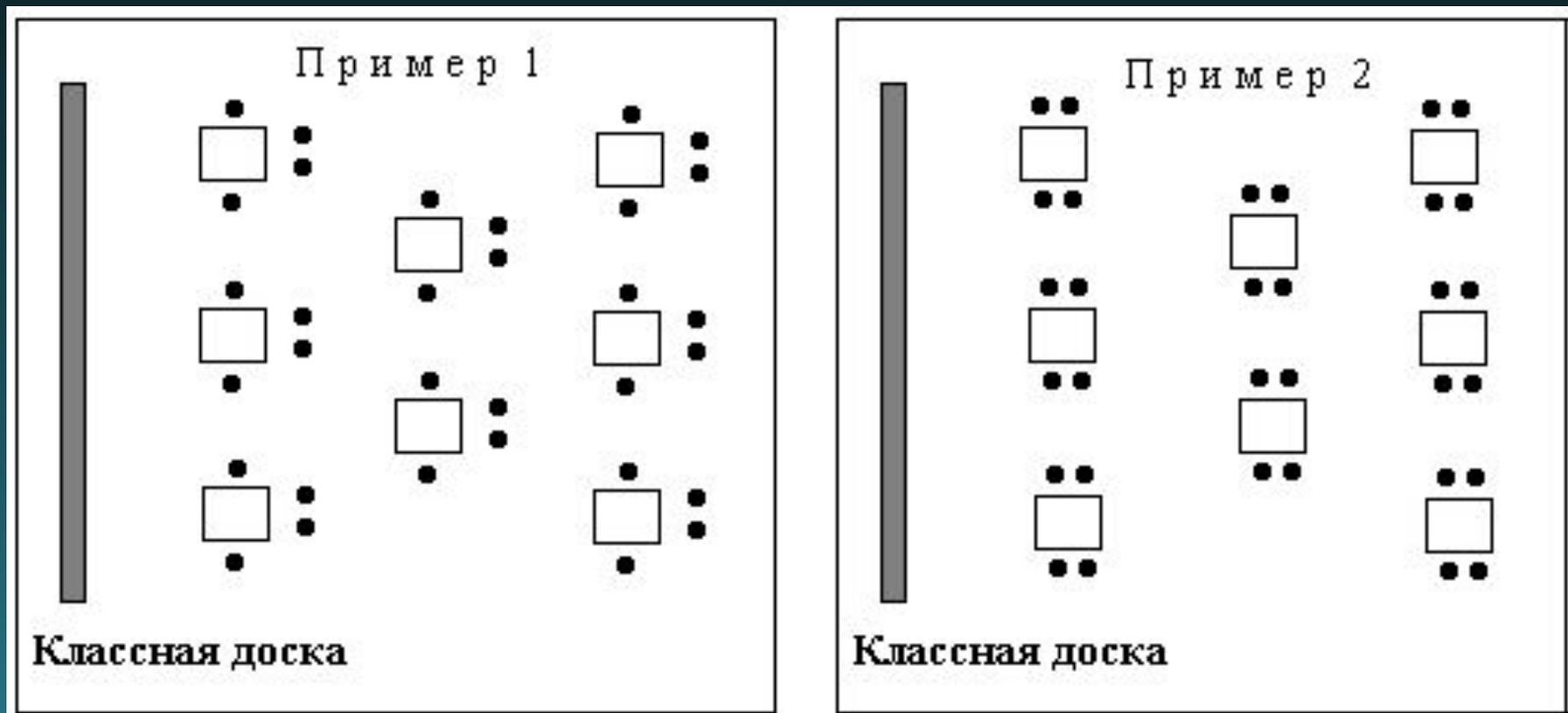
Подбор  
Членов  
группы

Лид  
ер



# Элементы техники организации групповой работы

## Размещение учащихся на рабочих местах



# Элементы техники организации групповой работы

## Переформирование групп Прощание с партнерами по старой группе

- коллективный фотоснимок на память,
- каждая группа пишет прощальное обращение к классу.
- каждый член группы рассказывает классу, чему он научился у своих партнеров по группе.
- каждый член группы пишет прощальное письмо каждому из товарищей по группе на тему.
- «листок в альбом».



# Руководство работой класса



## Параллельное выполнение действий

- «Вы разбиваетесь по группам. На каждом столе — таблички с именами участников группы. Покажите, как вы умеете спокойно и быстро это делать».

# Руководство работой класса

Нормы поведения при работе в классе

## Личная ответственность.

- Я сам буду:
- просить помощи у одноклассников;
- оказывать помощь одноклассникам;
- вежливо обращаться к одноклассникам и выражать им свою признательность за оказанную помощь;
- подбадривать одноклассников, воодушевлять их.

# Руководство работой класса

Нормы поведения при работе в классе

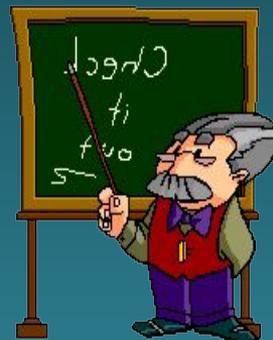
- 2. Групповая ответственность.
- Мы отвечаем:
- за решение задач (самостоятельно решаем наши проблемы);
- за вопросы (мы спрашиваем сначала членов своей группы и только после этого — учителя);
- за взаимопомощь (мы помогаем другим группам, одноклассникам, учителю);
- за соблюдение тишины (мы говорим так, чтобы нас слышали все члены нашей группы, а не соседи).

# Руководство работой класса

Управляющие сигналы

«Внимание!»

«Тишина!»



# Руководство работой класса

## Общение с классом

- Форма указаний
- Малые порции
- Демонстрация
- Проверка понимания
- Структурирование работы группы
- Вопрос от группы
- Доброе внимание
- Наблюдение и консультация
- Анализ результатов работы
- Идеальное управление работой класса

# Руководство работой класса

## Взаимная проверка результатов работы

1. Подготовка правильного варианта работы
2. Письмо в парах
3. Подготовка устного выступления



- «То, что дети могут сделать вместе сегодня – завтра каждый из них сможет сделать самостоятельно».

*Л.С.Выготский.*

- «За умение работать с людьми я готов платить больше, чем за любое другое умение на свете».

*Д.Рокфеллер.*

«Это бессмысленно», – сказала Причина.

«Это не разумно», - сказал Разум.

«Это смешно», - сказала Гордость.

«А давай попробуем!», - сказала Мечта.



# Источники

- А.Ю.Уваров. Групповая работа: кооперация в обучении. М.2011 г.

Серия:

*Подготовка педагогов к решению задач гражданского образования*

*Издание серии осуществляется при поддержке Британского Совета*

Редакторы серии:

Уваров А.Ю., Фрумин И.Д., Хасан Б.Х



УДК  
ББК  
ISBN

**Уваров Александр Юрьевич** Групповая работа: кооперация в обучении. — М.: Изд-во \_\_\_\_, 2001. — 00 с.

Книга предназначена для студентов и преподавателей высших педагогических учебных заведений, изучающих современные педагогические техники работы в классе. Книга будет полезна каждому учителю и методисту, преподавателям высших и средних специальных учебных заведений, специалистам сферы повышения квалификации, которые интересуются современными педагогическими техниками, групповой работой, применяют или хотят применять эти техники в своей практической работе. Объединение под общей обложкой учебных и методических материалов помогает лучше понять содержание и особенности организации групповой работы. Одновременно, такое объединение материалов демонстрирует суть кооперации в обучении, где профессиональная работа преподавателя принципиально открыта для его учеников.

Книга подготовлена в рамках проекта «Разработка учебных материалов по гражданскому образованию для высших педагогических учебных заведений». Грант на эту работу предоставлен Британским Советом.

Рецензенты:

доктор педагогических наук Г.Б. Корнетов  
доктор педагогических наук, профессор Н.В. Шаронова

© Уваров А.Ю., 2001

© БРИТАНСКИЙ СОВЕТ, 2001 ОГЛАВЛЕНИЕ