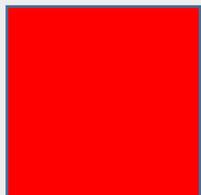




**Правовые  
вопросы  
финансового**



Знаете ли вы, как правильно  
обратиться в Пенсионный  
фонд за назначением  
досрочной пенсии?



Д  
а



Не  
т



- Просмотрев документы, работник пенсионного фонда устно заявляет, что такие-то периоды не подлежат включению в стаж, права на пенсию нет, и отправляет обалдевшего заявителя восвояси.
- Работник пенсионного органа принимает заявление, но устно говорит, что необходимо «добавить» такие-то документы, после очередного посещения вдруг выясняется, что не хватает ещё чего-то (и так до бесконечности), в результате пенсия назначается через много-много месяцев.
- Работник пенсионного фонда принимает заявление, даже регистрирует его, предлагает донести недостающие документы и после этого предлагает повторно написать заявление, в результате пенсия назначается со дня повторного обращения.
- Заявление в ПФР не принимают (не регистрируют), расписки-уведомления не выдают, письменного уведомления о недостающих документах не составляют и не выдают.

**Наиболее распространённые нарушения  
прав при обращении за пенсией:**



## Статья 19. Сроки назначения трудовой пенсии

1. Трудовая пенсия (часть трудовой пенсии по старости) назначается со дня обращения за указанной пенсией...
3. В случае, если к заявлению приложены не все необходимые документы, орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, дает лицу, обратившемуся за трудовой пенсией, разъяснение, какие документы он должен представить дополнительно. Если такие документы будут представлены не позднее чем через три месяца со дня получения соответствующего разъяснения, днем обращения за трудовой пенсией (частью трудовой пенсии по старости) считается день приема заявления о назначении трудовой пенсии (части трудовой пенсии по старости) или дата, указанная на почтовом штемпеле организации федеральной почтовой связи по месту отправления данного заявления.

**ФЗ РФ от 17 декабря 2001 г. № 173-**

**ФЗ "О трудовых пенсиях в  
Российской Федерации"**

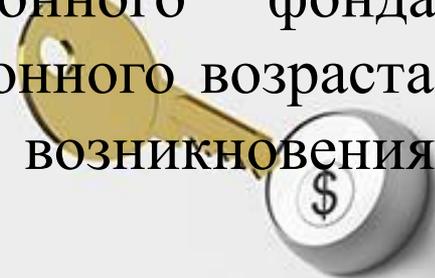


Аналогичные положение содержит Постановление Минтруда РФ и ПФР от 27 февраля 2002 г. N 17/19пб «Об утверждении Правил обращения за пенсией, назначения пенсии и перерасчета размера пенсии, перехода с одной пенсии на другую в соответствии с федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»

А именно:

7. Граждане могут обращаться за пенсией в любое время после возникновения права на нее, без ограничения каким-либо сроком, путем подачи соответствующего заявления непосредственно либо через представителя.

Заявление о назначении пенсии по старости может быть принято территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации и до наступления пенсионного возраста гражданина, однако не ранее чем за месяц до возникновения права на эту пенсию.



11. При приеме заявления об установлении пенсии и необходимых документов территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации:

- проверяет правильность оформления заявления и соответствие изложенных в нем сведений документу, удостоверяющему личность, и иным представленным документам;
- сличает подлинники представленных документов с их копиями, фиксирует выявленные расхождения;
- регистрирует заявления граждан выдает расписку-уведомление, в которой указывается дата приема заявления, перечень недостающих документов и сроки их представления (примечание: очевидно, что такой перечень должен быть только письменным – С.П.) ;
- истребует от юридических и физических лиц документы, необходимые для назначения пенсии, перерасчета размера пенсии, перевода с одной пенсии на другую и выплаты пенсии;



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:

1

Если по Вашим подсчётам у Вас есть необходимый стаж для назначения досрочной пенсии – обращайтесь в ПФР с паспортом, страховым свидетельством и трудовой книжкой и требуйте выдачи расписки-уведомления.

Если бланк заявления не выдают, в регистрации отказывают, отказывают сообщить номер регистрации, отказывают выдать копию заявления с отметкой, другими словами, если у Вас на руках нет письменных доказательств подачи заявления в ПФР, – направьте заявление по почте – ценным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения, оставив себе второй экземпляр (копию) заявления.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:

## 2

Требуйте выдачи расписки-уведомления и письменного перечня недостающих документов. Расписку-уведомление можно посмотреть в приложении к этой статье.

Если не выдают расписку-уведомление, либо эта расписка не содержит даты приёма заявления, либо не выдают письменного перечня недостающих документов — направьте заявление по почте — ценным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения, оставив себе второй экземпляр (копию) заявления.



## ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



3

Если у Вас требуют какие-то недостающие документы – потребуйте от ПФР соответствующего письменного запроса.

4

У вас есть 3 месяца на то, чтобы представить в ПФР недостающие документы. Будьте активны! Всё-таки пенсия назначается Вам, а не чиновнику из ПФР.

Образцы заявлений можно посмотреть в приложении к этой статье.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:

## ПОМНИТЕ!



С ПФР нельзя «разговаривать»! Только официально зарегистрированные письменные заявления! Пенсия назначается со дня официального письменного обращения, а не со дня ведения переговоров!

Получить пенсию со дня возникновения права до дня подачи заявления – нельзя!!!

Для того, чтобы обратиться за досрочной пенсией, которая требует определённого количества стажа, необходимо правильно этот стаж подсчитать.

[онлайн – сервис](http://whoyougle.ru/time/seniority)

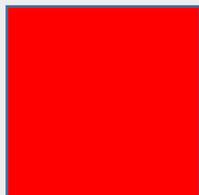
<http://whoyougle.ru/time/seniority> -

расчёт трудового стажа





Кризис коснулся всех —  
доходы упали, платить по  
кредиту возможности нет.  
Знаете ли вы, что делать?



Д  
а  
Не  
т



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



1

Обратиться к хорошему юристу для анализа кредитного договора. В последнее время стали очень востребованы услуги юристов со специализацией «антиколлектор». Получить первичную консультацию обязательно, для дальнейших переговоров вы должны знать все слабые места договора.

2

Запросить в банке справку обо всех проведенных платежах по кредиту и остатке ссудной задолженности.



## ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



3

Письменно сообщить банку о невозможности платить всю сумму кредита. Здесь и далее понятия «сообщить» и «написать» означает следующее: письмо отдать в канцелярию (или экспедицию), получить на копии подпись и входящий номер, либо отправить по почте заказным письмом.

4

Продолжать платить символические суммы строго по графику. Это не позволит в дальнейшем назвать вас «злостным неплательщиком».



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:

5

Как платить банку на своих условиях? Четко сформулировать банку свои предложения. Ежемесячно направлять банку письмо с какими-нибудь предложениями по урегулированию проблемы с невозвратом кредита. Нужно формировать имидж добросовестного заемщика на случай, если придется судиться. И в некоторых случаях с банком удастся договориться.

6

Ни в коем случае не избегать переговоров. Общаться с кредитным инспектором намного приятнее, чем со специалистом службы безопасности. Кстати, некоторым заемщикам удастся договориться со службой безопасности банка о невозврате кредита.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



7

Если против вас подан иск или сумма кредита больше 3 миллионов рублей – привлечь адвоката или антиколлектора.

8

Выработать несколько сценариев развития событий и план действий под каждый из них. На переговорах категорически нельзя импровизировать.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



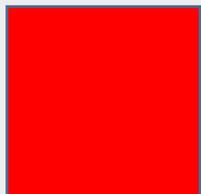
## Что можно предложить банку, чтобы не платить кредит

1. Забрать в качестве погашения кредита предмет залога или иное имущество. Торговаться по цене можно и нужно.
2. Временно приостановить погашение тела кредита и платить только проценты (реструктуризация). Почти все банки на это идут.
3. Свои услуги в качестве работника.
4. Аренду предмета залога или другого имущества.





Знаете ли вы, что такое  
коллекторские агентства?  
Как они работают?



Д  
а  
Не  
т





**Сегодня деятельность коллекторских агентств на территории Российской Федерации никакими нормативными документами не регламентирована.**

Это всего лишь частные (коммерческие) организации, созданные для «выбивания» денежных сумм из должников.

А если нет законодательной базы, это значит, что коллекторы или должны действовать в рамках законов России — что малоэффективно в их работе, или пытаться обходить требования законодательства. Так какими же путями развивается коллекторский бизнес для того, чтобы быть эффективным в рамках закона?





Сегодня известны 2  
популярных метода  
воздействия коллекторов на  
ДОЛЖНИКОВ:

- психологический
- физический



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



## **Коллекторское агентство и коллекторы занялись вами?**

**Совет первый:** ни в коем случае не переводите деньги на счета, указанные в письмах коллекторов, ни по почте, ни банковским переводом.

**Совет второй:** возьмите старую, но действующую SIM-карту и второй телефон сотовой связи, и сразу перезвоните в коллекторское агентство.

**Совет третий:** сохраняйте полученные от коллекторов письма. Они могут пригодиться вам в дальнейшем.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



**Совет четвертый:** все номера коллекторского агентства, с которых вам звонят, добавляйте в отдельную группу ваших контактов.

**Совет пятый:** периодически (1 раз в 2-3 дня) самостоятельно перезванивайте по номерам, которые светятся в вашем телефоне не отвеченными.

**Совет шестой:** никогда не вступайте в спор с телефонным оператором коллекторского агентства!

**Совет седьмой:** если сумма вашего долга позволяет вам выплатить его в ближайшее время, сделайте это немедленно!



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:

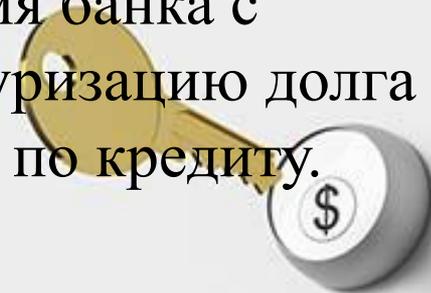


**Совет восьмой:** как только вы оплатили задолженность, обязательно сообщите об этом коллекторам и назовите номер письма-требования, в котором сообщалось об этом долге.

**Совет девятый:** если вы не способны вернуть долг и не знаете как выйти из этой ситуации, незамедлительно обратитесь к вашему кредитору!

**Совет десятый:** совершите личный визит к вашему кредитору.

**Совет одиннадцатый:** напишите заявление на имя банка с просьбой простить вам долг, провести реструктуризацию долга и сформировать для вас новый график платежей по кредиту.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ:



**Совет двенадцатый:** напишите на имя банка заявление с просьбой выдать вам следующие документы: 1) копию кредитного договора; 2) справку о сумме вашей задолженности; 3) справку о состоянии вашего лицевого счета.

**Совет тринадцатый:** не спешите платить банку — наверняка вам начислили огромные проценты.

**Совет четырнадцатый:** обратитесь за помощью к адвокату.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

