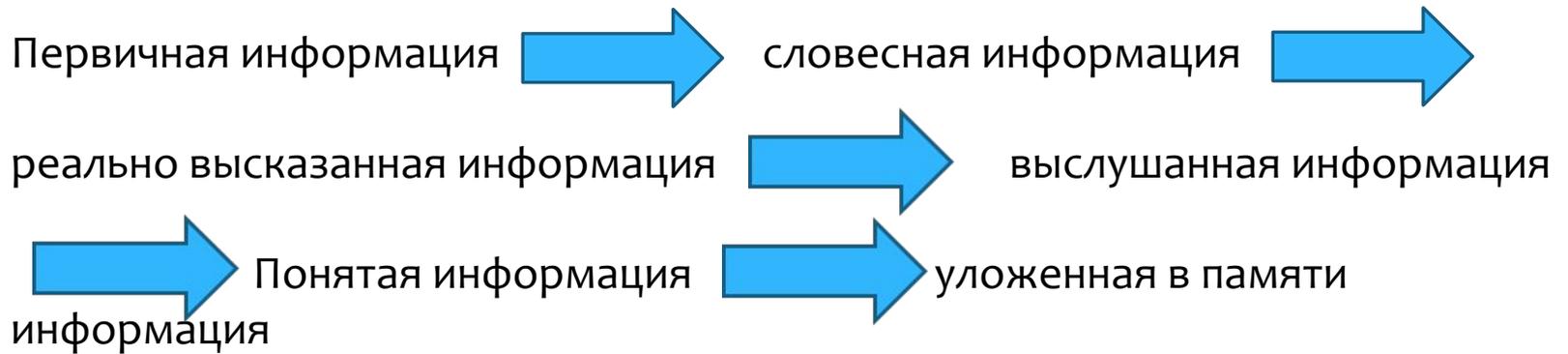


Здравствуйте, люди!

Давайте восклицать,
Друг другом восхищаться.
Высокопарных слов
не стоит опасаться.
Давайте говорить
Друг другу комплименты-
ведь это все любви
счастливые моменты.
Б. Окуджава



Информация



Поздоровайтесь друг с другом с разными оттенками

- уверенное достоинство
- искренняя радость
- тёплая доброжелательность
- подчеркнутое уважение
- любование и восхищение
- тяга к нежности
- агрессивная наступательность
- высмеивающая ирония
- сдержанное недовольство
- демонстративное безразличие
- высокомерное пренебрежение
- холодноватый контроль



Секреты общения

В самом начале разговора постарайтесь расположить к себе собеседника:

- скажите комплимент
- приветливо и заинтересованно улыбайтесь собеседнику
- старайтесь вести непринужденный разговор
- не думайте, что вы чем-то хуже других (у вас есть свои достоинства)
- расслабьтесь, не бойтесь произвести плохое впечатление



Дипломатичный отказ

- Первая часть отказа должна быть смягчающей («Мне неприятно вас огорчать...», «Очень сожалею...»)
- Средняя часть отказа- информативной («реальные возможности, к сожалению, не совпадают», т. е. сожалеете вы, а отказывают обстоятельства)
- Заключительная часть отказа- предложение продолжить переговоры в дальнейшем

