

Мобильная связь: ЭТИКЕТ и безопасность



Цель:

- ознакомить учащихся с возможным влиянием сотовой связи на здоровье человека и основными нормами этикета при общении по телефону.

Телефонный этикет.

Оцените диалог персонажей К.И. Чуковского и перечислите ошибки, которые они допустили. Составьте свой вариант диалога собеседника по имени «Слон» со знаменитым поэтом - автором стихотворения.



Диалог «Слон».

- Алло!
- У меня зазвонил телефон.
- Здравствуйте, Корней Иванович! Вас беспокоит Слон!
- Здравствуйте! Слышать вас рад!
- Мне нужна консультация про шоколад. Мой сын многовато его потребляет.
- Он аллергию не вызывает?

Вопросы:

- В каких случаях необходимо отключать мобильный телефон?
- Кому можно не отключать телефон в театре, на концертах и других зрелищных мероприятиях?
- Кто должен перезвонить, если во время разговора связь прервалась?
- С какого утреннего и до какого вечернего времени допустимо звонить по телефону согласно нормам этикета?
- Если в гостях у вас возникла необходимость позвонить, надо ли попросить разрешения у хозяев воспользоваться их телефоном или достаточно поинтересоваться, где он находится?
- Нужно ли представляться, если вы позвонили другу, а к телефону подошел кто-то из членов семьи, или достаточно вежливо попросить позвать к телефону друга?
- Если к вам обратились с просьбой позвать кого-либо к телефону, надо ли поинтересоваться, кто его спрашивает?

Основные правила общения по телефону:

- никогда не начинайте разговор по телефону с вопроса: «Кто говорит?» (это неэтично); не забывайте сначала поздороваться;
- если звонят вам домой, не называя своего имени, снимая трубку, говорите: «Слушаю» или «Алло»;
- если вы не застали нужного человека и просите передать ему какое-либо сообщение, обязательно назовите себя;
- если ошиблись номером, извинитесь и уточните номер;
- при отключении во время разговора перезванивает тот, кто звонил;
- говорите по телефону максимально кратко, спокойно, вежливо и по существу;
- не звоните утром до 9.00 или вечером после 22.00, если об этом не было предварительной договоренности;



Основные правила общения по телефону:

- **пользуясь сотовой связью, мы не должны мешать окружающим нас людям;**
- **не следует пользоваться сотовыми телефонами на зрелищных мероприятиях (в театре, на концерте, во время сеанса кино и т.д.), лучше отключить их до начала мероприятия;**
- **на зрелищных мероприятиях могут не отключать свои мобильные телефоны и пользоваться ими работники милиции, спасатели, пожарные, врачи, сотрудники специальных и некоторых других служб.**
- **когда во время беседы раздался ожидаемый вами звонок либо вам самому потребовалось сделать экстренный звонок, не относящийся к теме общения, следует извиниться перед собеседником, если есть возможность, отойти для телефонного разговора в сторону и свести его к минимуму.**

Суперабонент

- 1. Назовите телефоны экстренных вызовов различных служб и прокомментируйте ответы.
- *Ответ:* 01- служба спасения, 02-милиция, 03-мед.помощь,
- 04-аварийная ГОРГАЗ .
- 2. Как должен быть настроен мобильный телефон, чтобы вы могли быстро позвонить родителям?
- *Ответ:* телефон папы и мамы должен набираться в режиме «быстрый набор».
- 3. Какое наказание грозит человеку за заведомо ложное сообщение по телефону об акте терроризма?
- *Верны ответы, согласующиеся с Уголовным кодексом РФ.*

Статья 207. Заведомо ложное сообщение об акте терроризма.

- Заведомо ложное сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, - наказывается штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до трех лет.

«Минздрав не предупреждает, НО.....»

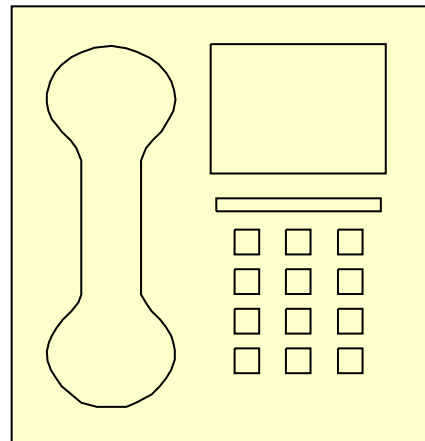
- Перечислите: какие опасности может принести здоровью человека использование сотового телефона?

Признаки неблагоприятного воздействия мобильного телефона на здоровье:

- головные боли и головокружение;
- повышенная утомляемость;
- нарушения памяти и концентрации внимания;
- депрессивные заболевания;
- боль и резь в глазах, сухость их слизистой;
- прогрессивное ухудшение зрения;
- повышение артериального давления и пульса (установлено, что после разговора по мобильному телефону в течение 35 мин артериальное давление может повышаться на 5-10 мм рт. ст.);
- боль суставов кистей у любителей SMS и игр на мобильном телефоне.

Выводы:

- звонить по сотовому телефону лучше только при реальной необходимости и общаться как можно короче;
- когда есть возможность, лучше пользоваться обычным телефоном.



Основные правила рационального пользования мобильным телефоном

- звони по сотовому только при явной необходимости, по возможности пользуйся обычным телефоном;
- полезный и бесполезный разговор стоят одинаково;
- за сотовую связь ты отчасти платишь собственным здоровьем;
- телефон расширяет круг знакомых, но сужает круг друзей (настоящий друг придет на помощь, а абонент ограничится советом по телефону).



Спасибо за внимание.

