

Педагогические ситуации и их разрешение в сфере эмоционально-личностных отношений участников образовательного процесса.

педагог-психолог Буравлева Т.И.

Конфликт – отсутствие согласия между двумя и более сторонами.

Конфликт – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденцией, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями. (Краткий психологический словарь / Под ред. А.В. Петровского, М.Ярошевского. – М., 1986)

КОНФЛИКТЫ:

-конфликты деятельности, возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнение им внеучебных заданиях;

-конфликты поведения(поступков), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне;

-конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей

Причины конфликтов:

- Ограниченные возможности педагога в прогнозировании поведения учащихся.
 - Недостаток информации о случившемся
 - Стремление педагога сохранить свой социальный статус любыми средствами
 - Оценка педагогом, как правило, не отдельного поступка учащегося, а его личности в целом (глобальная педагогическая оценка).
- 

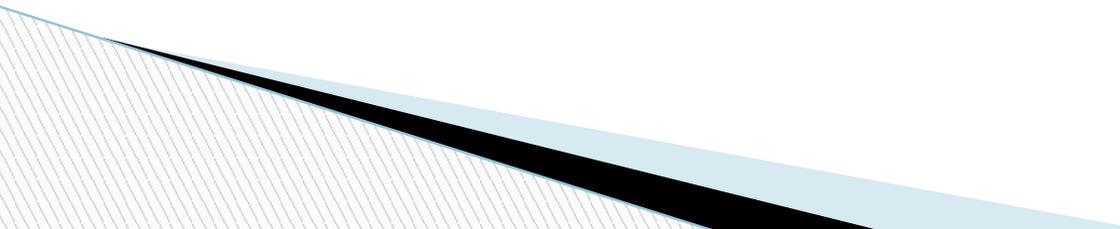
Причины конфликтов:

- Учитель затрудняется провести анализ возникшей ситуации, торопится строго наказать ученика.
- Немаловажное значение имеет характер отношений, которые сложились между учителем и отдельными учениками.
- Личностные качества учителя также часто бывают причиной конфликтов (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).

Особенности педагогических конфликтов:

- учебное заведение – это доступная возрасту учащихся модель общества;
- участники конфликта имеют разный социальный статус
- разница в жизненном опыте участников;
- присутствие других учащихся в ситуации столкновения педагога и отдельного учащегося;
- ответственность педагога за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций;
- профессиональная позиция педагога в конфликте с учащимся обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении ;
- всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые, в которые включаются другие учащиеся;

Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем разрешить!

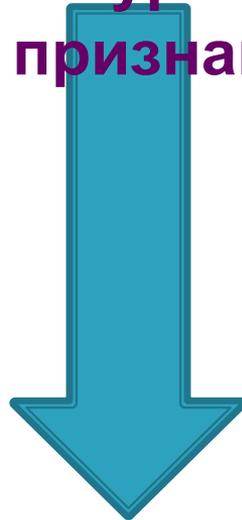


Психологический анализ ситуаций и конфликтов

- описание возникшей ситуации, конфликта, поступка (участники, место возникновения, деятельность участников и т.д.);**
- что предшествовало возникновению ситуации;**
- какие возрастные и индивидуальные особенности участников проявились в их поведении;**
- ситуация глазами ученика и учителя;**
- личностная позиция учителя в возникшей ситуации(отношение к его ученику), реальные цели учителя во взаимодействии с учеником(чего он хочет: избавиться от ученика, помочь ему или же он безразличен к ученику);**
- что нового учитель узнал об учениках из ситуации, поступка (познавательная ценность ситуации для учителя);**
- основные причины возникшей ситуации или конфликта и его содержания(конфликт деятельности, поведения или отношений);**
- варианты погашения, предупреждения и разрешения ситуации, корректировка поведения ученика;**
- выбор средств и приёмов педагогического воздействия и определения конкретных участников реализации поставленных целей в настоящее время и на перспективу**



**Конфликтные ситуации на уроках, особенно в подростковых классах, признаются типичными, закономерными.
Для их разрешения:**



- учителю надо уметь организовать коллективную учебную деятельность учащихся разного возраста, усиливая деловую взаимозависимость между ними;

- ситуация на уроке доходит до конфликта, как правило, с учеником, плохо успевающим по предмету;

- нельзя наказывать за поведение плохими отметками по предмету;

- следует избегать резких слов, не упрекать за неблагополучие в семье, не высмеивать перед сверстниками;

Пример анализа ситуации по поводу учебной работы подростка:

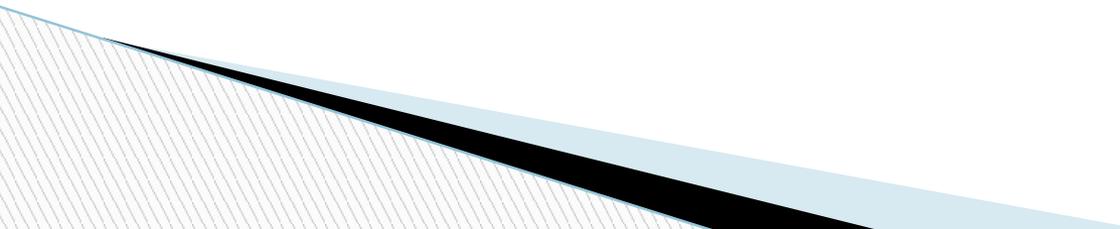
На уроке литературы в 7 классе при проверке домашнего задания учительница трижды поднимала отвечать одного и того же ученика, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему «два». На следующем уроке учительница вновь начала опрос этого ученика и, когда он отказался отвечать, удалила с урока. На следующие занятия по предмету ученик ходить перестал, всячески избегая встреч с учителем, по другим предметам учился по-прежнему успешно. В конце четверти учитель поставил ему «двойку». Узнав об этом, ученик совсем перестал посещать школу.

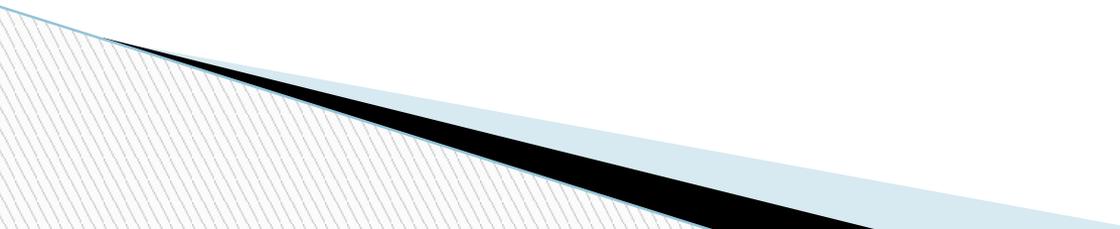
**Сближению позиции ученика и учителя,
взаимопониманию помогут некоторые приёмы:**

- постарайтесь называть ученика по имени даже тогда, когда вы сердиты на него;**
- невербальные средства общения и умение слушать;**
- реакция ученика на интонацию ответным действиям;**
- учителю надо уметь слушать ученика и услышать его;**
- не упрекайте ребёнка его близкими;**

Рекомендации педагогам по управлению конфликта с учащимися:

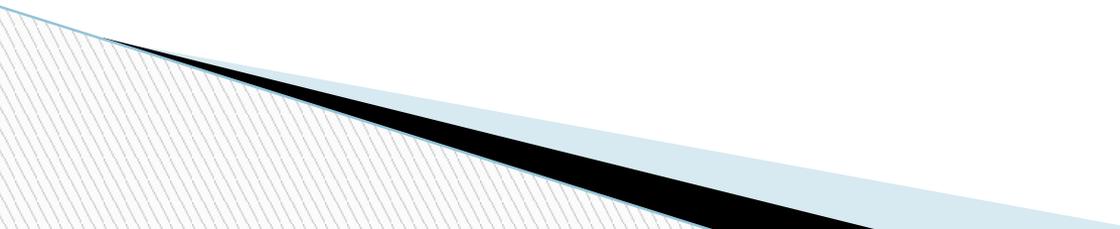
- ▣ контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, **“выпустить пар”**;
- ▣ не приписывать учащемуся свое понимание его позиции, перейти на **“я - высказывания** (не “ты меня обманываешь” , а “я чувствую себя обманутым”);
- ▣ **не оскорблять учащегося** (есть слова, которые, прозвучав из уст педагога, наносят такой ущерб отношениям с учащимися, что все последующие “компенсирующие” действия не могут их исправить);
- ▣ **не удалять учащихся** из учебного помещения за какие-либо проступки;

- по возможности ***не обращаться к административным*** мерам разрешения конфликтных ситуаций;
 - ***не отвечать на агрессию агрессией*** ;
 - не затрагивать личности воспитанника, если дело касается только его конкретного действия или поступка.
 - давать не абстрактную, а конкретную оценку только его определенным действиям;
- 

- ▣ дать себе и учащемуся **право на ошибку**, не забывая о том, что “не ошибается только тот, кто ничего не делает”;
 - ▣ -независимо от результатов разрешения противоречия постараться **не разрушить отношения с учащимся**;
 - ▣ **не бояться конфликтов**, брать на себя инициативу их конструктивного разрешения.
- 

**Способность к общению -
профессиональное качество
учителя.**

**Учитель должен иметь высокую
психологическую культуру:
уметь общаться, разрешать
конфликты, взаимодействовать и
воздействовать. Во всех этих
ситуациях учителю надо вести
себя психологически грамотно.**



Учитель-родители.

-конфликт учителя с родителями начинается с конфликта учителя с учеником;

-ученик не может быть всегда послушным, а учитель – всегда терпеливым;

-в конфликте родителя и учителя страдающая сторона всегда ребёнок.

Как общаться с родителями ваших учеников?

-Подавление собеседника выдержкой и спокойствием.

-Общаясь с родителями, обращайтесь с ними по имени и отчеству.

-Стремитесь к тому, чтобы ваше общение с родителями было на «равных», т.е. без высокомерия, но и без заискивания.

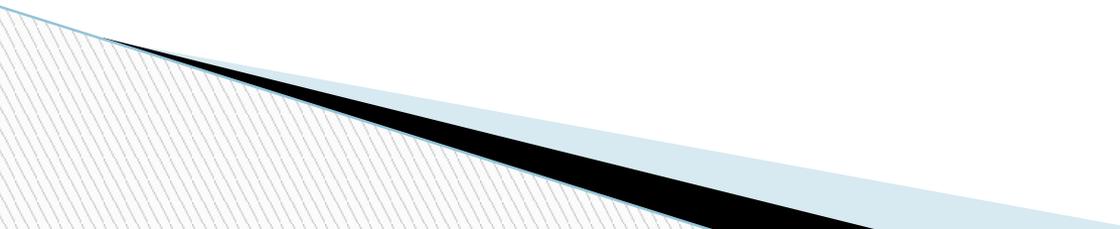
- Беседуя с родителями изучайте их индивидуальные особенности, цели, методы, традиции семейного воспитания.
- В зависимости от ситуации варьируйте стиль общения с родителями от официального до доверительного .
- Переход к доверительному общению с родителями лучше всего начинать с фраз типа: «Я хотел бы с вами посоветоваться...», «Я хотел бы согласовать с вами наши действия...», «Мне нужна ваша помощь...»

Чтобы избежать конфликтной ситуации учителя с родителями необходимо:

- Исходить из принципов сотрудничества в вопросах образования и воспитания детей;**
 - Фиксировать внимание при беседе с родителями не на подробностях проблемы, а на способах её решения;**
 - Убедиться, что для планируемого разговора будет достаточно времени;**
 - Объективно оценивая ребёнка, начать разговор с позитивных моментов;**
 - Создать доверительную атмосферу разговора;**
 - Вести беседу в направлении поиска путей решения проблемы, преодоления трудностей, т.е. не обсуждать, кто виноват, а решать, что делать;**
 - Быть готовым привлечь к ситуации смежных специалистов.**
- 

Главное в конфликте – найти решение, а не виновного.

Разрешение конфликта может послужить хорошим поводом для развития новых отношений между конфликтующими сторонами.



**Если есть что-то в мире
стоящее и не имеющее цены -
так это дети. Остальное
частности. Будем жить ради
них и любить их, и не
предавать их, и любоваться
ими. Мир детей – благородный
и отзывчивый – к нему идём
всю жизнь.**

Спасибо!

