

Кубанское – значит отличное

*Эскандерова И.И.,
учитель начальных
классов МБОУ СОШ № 2
ст. Калининской*

Потребитель - это гражданин, который собирается заказать или приобрести, либо заказывающий и приобретающий товары для личных нужд.













ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ:

Любая покупка на юридическом языке называется **СДЕЛКОЙ**.

Правоотношения между гражданами и юридическими лицами (торговым предприятием), связанные со сделками, регулирует Гражданский кодекс Российской Федерации.

В КАКОМ ВОЗРАСТЕ МОЖНО СОВЕРШАТЬ СДЕЛКУ — ПОКУПКУ

НЕЛЬЗЯ

6 лет

за детей до 6 лет покупки делают родители

МЕЛКИЕ БЫТОВЫЕ СДЕЛКИ

14 лет

например, можно покупать канцтовары, книги **НО!** нельзя ни у кого брать деньги на покупку без согласия родителей (даже у бабушек, дедушек)

РАСПОРЯЖАТЬСЯ СВОИМ ДОХОДОМ, НО!

18 лет

не вправе самостоятельно, без согласия родителей, покупать товар, превосходящий стоимостью ваш возможный заработок, например, купить машину, яхту такую сделку можно оспорить в суде!

ЧЕМ РАСПЛАЧИВАЮТСЯ ЗА ПОКУПКУ



ДЕНЬГИ

(БАНКНОТЫ, КУПЮРЫ, МОНЕТЫ) —
НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ
ОБРАЩАЕТЕСЬ
С НИМИ АККУРАТНО!

Во-первых, не теряйте, всегда пересчитывайте.

Во-вторых, будьте внимательны — деньги могут быть фальшивыми (подделанными).

КАК ПРОВЕРИТЬ САМОМУ:

1. Посмотрите на них на просвет — должны быть водяные знаки.
2. Попробуйте на ощупь — бумага должна быть жесткой и хрустящей, прощупываются рельефные изображения.
3. Обратите внимание на цвет — банкноты защищены специальными нитями, голограммами, красками, которые меняют свой цвет в зависимости от угла зрения.



Деньги, как правило, проверяют кассиры специальными приборами. Но если вы вдруг заподозрили, что у вас фальшивые деньги — сообщите об этом родителям или милиционеру!

Не пытайтесь их кому-нибудь сбыть, т.к. такие действия могут быть расценены как **мошенничество**. А целенаправленное изготовление и сбыт фальшивых денег — преступление (ст.186 Уголовного кодекса РФ) наказывается

лишением свободы и штрафом

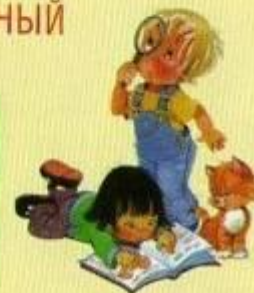
В-третьих, не переживайте, если вам вручили или отказываются принимать порванную, обгорелую купюру.

Ее можно обменять в любом банке, если неповрежденная часть банкноты составляет не менее 55% от ее обычной площади, а также монеты (с царапинами, надпилами, дырками), но сохранившие изображения. Такие деньги должны приниматься всеми учреждениями. **ИСКЛЮЧЕНИЕ** — фальшивые деньги.



ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ — БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ

Только с 14 лет, если вклад сделан вами из собственных заработков. При этом продавец вправе запросить у вас документ, удостоверяющий личность.



* Все платежные карты защищаются от неразрешенного (несанкционированного) доступа к счету обладателя при помощи PIN-кода. Это четырехзначное число вы должны хранить в строгом секрете. Если вы вдруг его забыли, можно обратиться в банк, запросив повторную выдачу конверта с кодом.



ПРАВИЛА РАСЧЕТА ЗА ПОКУПКУ

**ОБЯЗАТЕЛЬНО С ПРИМЕНЕНИЕМ
КАССОВОГО АППАРАТА!**

Кассир (продавец) должен:

1. Четко назвать сумму покупки
2. Принять от Вас сумму, положить отдельно у вас на виду
3. Напечатать чек (с наименованием предприятия, номера кассового аппарата, даты, цены)
4. Объявить сумму сдачи и выдать деньги вместе с чеком
5. После окончательного расчета положить деньги, полученные от вас в кассовый аппарат.

**ПЕРЕСЧИТЫВАЙТЕ СДАЧУ,
НЕ ОТХОДЯ ОТ КАССЫ!
СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!**

ГДЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОРГОВЛЯ



**МАГАЗИН, ПАВИЛЬОН
(СУПЕРМАРКЕТ,
ГИПЕРМАРКЕТ)
РЫНОК
(КИОСК, ЛАРЕК)
ТОРГОВЫЙ АВТОМАТ**



ИЗБЕГАЙ ПОКУПАТЬ!



- у уличных торговцев
- у тех, кто ходит по квартирам,
- в радио-теле-магазинах,
- заказывать товары по почте

Лучше выбирать большой магазин — гарантия того, что через 1–2 месяца, когда могут возникнуть претензии к товару, этот магазин никуда не исчезнет. Хорошо бы узнать у знакомых репутацию этого магазина.

**В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРОДАВАЕМОГО ТОВАРА
МАГАЗИН БЫВАЕТ**

ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЙ	ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ	УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
(продукты)	(хозтовары)	(продукты, хозтовары)

**ВНИМАНИЕ
«ПРАВИЛЬНЫЙ» МАГАЗИН**

НА ВХОДЕ каждого магазина должны быть:

- вывеска с указанием профиля товара и фирменного наименования на русском языке (название)
- табличка о режиме работы и местонахождении собственника магазина (юридический адрес).

В течение всего рабочего времени двери магазина должны быть открыты. Магазин должен закрываться на обеденный перерыв или по окончании рабочего дня в строгом соответствии с установленным режимом. Но если вы уже что-то выбрали и положили в корзину, вас все равно должны обслужить.

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

(не только купившего, но и пользующегося приобретенным товаром)

Эти права и обязанности регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителя»

Качество товара гарантируется

Продавец должен предупреждать об имеющихся у товара недостатках как устно, так и письменно (на ценнике).

Продавец ОБЯЗАН ПРОДАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР.

НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР МОЖНО

- вернуть
- заменить на другой аналогичной марки
- заменить на другой, другой марки с перерасчетом цены
- соразмерно уменьшить покупную цену
- потребовать безвозмездно устранить недостатки, либо возместить стоимость их устранения в другом месте

ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ТОЖЕ МОЖЕТ ПОДЛЕЖАТЬ ОБМЕНУ, ЕСЛИ

- не подошел вам по размеру, форме, габаритам и т.д.,
- вы им не пользовались, имеется чек (если не сохранился нужно доказывать)
- вы «уложились» в 14-дневный срок, не считая дня покупки (выходные, праздничные дни включаются)

**Не подлежат возврату продукты, лекарственные препараты, предметы личной гигиены (зубная щетка, расческа), парфюмерия, косметика, книги, альбомы, животные, растения и др.*

Если на момент вашего обращения в магазине отсутствует аналогичный товар, покупка возвращается (оформляется акт) и в течение трех дней выплачивается ее стоимость.

ЗНАЙТЕ!

ПРИБОРЕТАЯ ТОВАР НА РАСПРОДАЖЕ, ПО СНИЖЕННОЙ ЦЕНЕ ВЫ СОХРАНЯЕТЕ ВСЕ ПРАВА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ», ИСКЛЮЧЕНИЕ» – ТОВАР УЦЕНЕН В СВЯЗИ С ДЕФЕКТАМИ.

ВНИМАНИЕ!

ТОВАРЫ ДЛИТЕЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ТЕЛЕФОН, ТЕЛЕВИЗОР, ФОТОАППАРАТ, ХОЛОДИЛЬНИК И Т.Д.) ИМЕЮТ



СРОК СЛУЖБЫ	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	ИНСТРУКЦИЮ
изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение этого срока	В случае обнаружения брака, скрытых дефектов продавец, изготовитель бесплатно их устраняет в сервисных центрах или полностью заменяет товар. Если поломка не по вашей вине!	по использованию обязательно на русском языке

У ПОКУПАТЕЛЯ ЕСТЬ НЕ ТОЛЬКО ПРАВА!

Бывает, что и вы наносите ущерб торговому предприятию
Знайте! В соответствии с Гражданским кодексом
Ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним

Несут его родители
(законные
представители), если
не докажут, что вред
возник не по их вине

Несет самостоятельно,
если имеет
необходимые доходы
и в произошедшем
нет вины родителей



В МАГАЗИНЕ, ОСОБЕННО В СУПЕРМАРКЕТАХ, ГДЕ ВСЕ
ДОСТУПНО И МНОГО СОБЛАЗНОВ, НИКОГДА
НЕ ПРОВЕРЯЙТЕ СЕБЯ НА «ЛОВКОСТЬ»: УДАТСЯ ИЛИ
НЕ УДАТСЯ ОБХИТРИТЬ, ПРОНЕСТИ ТОВАР, НЕ ВОРУЙТЕ.
ЭТО УЖЕ НАЗЫВАЕТСЯ КРАЖЕЙ.

Тайное хищение имущества, стоимость которого не превышает 1000 рублей, грозит административной ответственностью (ст.7.27 Кодекса об административных правонарушениях)

Если стоимость украденного превышает 1000 рублей — это преступление (ст.158 Уголовного кодекса РФ).

ПОМНИТЕ!

ЛИЦА, ДОСТИГШИЕ 14 ЛЕТ, ЗА КРАЖУ ПРИВЛЕКАЮТСЯ
К УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.
ЕСЛИ ВАМ НЕТ 14 ЛЕТ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВАШИ
ДЕЙСТВИЯ НЕСУТ РОДИТЕЛИ.
НИКОГДА НЕ БЕРИТЕ ДЕНЬГИ БЕЗ ВЕДОМА РОДИТЕЛЕЙ.

**ТОЛЬКО ЧЕСТНАЯ И ДОБРОСОВЕСТНАЯ ПОКУПКА
ПРИНОСИТ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ И РАДОСТЬ!**