

ГРУППОВАЯ ДИСКУССИЯ.
ТЕХНОЛОГИИ И ЭФФЕКТЫ
ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ.
ПРЕИМУЩЕСТВА И
НЕДОСТАТКИ. СФЕРЫ
ПРИМЕНЕНИЯ.

Выполнила студентка ГВД-ПО-2-2

Зюзина Анна Алексеевна



- Дискуссией (от лат. discussio – исследование, рассмотрение, разбор) называют такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу.

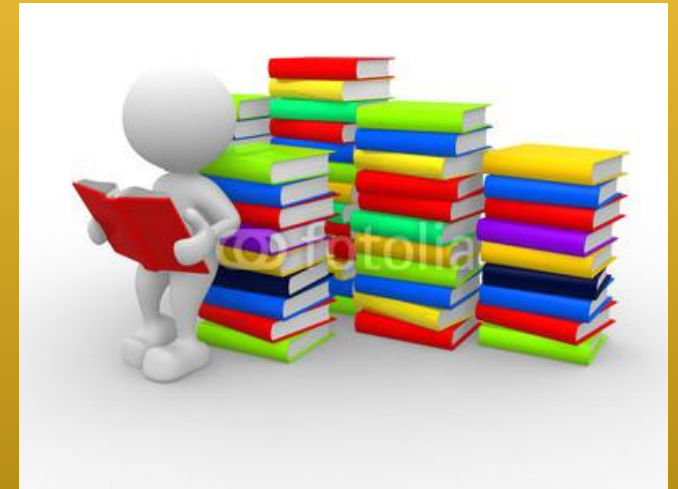
КЛАССИФИКАЦИИ

- Рассмотрим классификации видов дискуссии. В соответствии с классификацией аргументации, предложенной еще Аристотелем, различают четыре разновидности дискуссии :
- – Аподиктическая дискуссия – дискуссия с целью достижения истины. Такая дискуссия основана на формальных законах мышления и соблюдении логических правил вывода.
- – Диалектическая дискуссия – дискуссия, которая претендует на лишь достижение правдоподобия.
- – Эристическая дискуссия – дискуссия с целью склонить оппонента к своему мнению (спор ради спора).
- – Софистическая дискуссия – дискуссия с целью победить любым путем, в том числе посредством манипулирования словами и понятиями, введением собеседника в заблуждение и т.д. (используются словесные ухищрения и уловки спора, основанные на манипулировании смыслом слова – софизмы).

- Групповую дискуссию можно рассматривать как одну из форм обучения. В ходе дискуссии учащиеся оценивают идеи, задают свои собственные вопросы и наблюдают за ответами других, приводят примеры и связывают новые знания с предварительно полученными и т.д. Ведение дискуссий приводит к лучшему пониманию и запоминанию материала, а также способствует развитию интеллектуальных способностей, критичности и строгости мышления.



- Научная дискуссия сопровождает процесс научного творчества. Настоящая дискуссия в науке по своим основаниям является рациональной, т.е. базируется на аргументах и контраргументах, доступных строгому логическому обсуждению. Здесь также важны соблюдение культуры дискуссии, четкое определение предмета обсуждения, основных понятий, проникновение в сущность взглядов своих оппонентов, обоснованность и объективность критики. Дискуссия играет большую роль при принятии деловых решений (деловая дискуссия).



В ПСИХОЛОГИИ МЕТОД ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ ПРИМЕНЯЕТСЯ КАК:

- – метод групповой работы по решению проблем, который, обеспечивая глубокую проработку имеющейся информации, разных точек зрения по данной проблеме, тем самым способствует выработке адекватного в данной ситуации решения; – применяемый в практике руководства коллективами способ организации совместной деятельности, имеющий целью интенсивное и продуктивное решение групповой задачи;
- – прием, позволяющий, используя систему логически обоснованных доводов, воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии в процессе непосредственного общения. Особенно часто метод групповой дискуссии применяется в психологическом тренинге.

- Групповая дискуссия в психологическом тренинге – это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения. В тренинге групповая дискуссия может быть использована в целях предоставления возможности участникам увидеть проблему с разных сторон (это уточняет взаимные позиции, уменьшает сопротивление восприятию новой информации от ведущего и других членов группы), также в целях групповой рефлексии через анализ индивидуальных переживаний (это усиливает сплоченность группы и одновременно облегчает самораскрытие участников).

ЧЕМ ЖЕ ОБЕСПЕЧЕНА ТАКАЯ ПОПУЛЯРНОСТЬ И ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕТОДА ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ?

- Во-первых, эффективность дискуссии обусловлена ее информационной, обучающей, развивающей функциями. Как уже было сказано, дискуссия есть коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, интенсивная борьба между разными мнениями, точками зрения, подходами к решению определенной проблемы. Создается возможность генерации (получения, сбора, обмена) большого количества информации, ее анализа и синтеза, создания на этой основе новых решений, идей, проектов и т.п. Такой коллективный поиск решений проблемы может быть гораздо эффективнее индивидуального. Процесс групповой дискуссии развивает мышление, коммуникативные, интерактивные, творческие способности ее участников. Используемая как метод обучения в учебной деятельности, дискуссия обеспечивает сознательное усвоение учебного материала как продукта мыслительной его переработки, к тому же происходящее в интересной нетрадиционной форме.

- Более того, в процессе групповой дискуссии возможно обучение коммуникативным навыкам (активному слушанию, технике постановки вопросов, умению адекватно подавать и считывать вербальные, невербальные и паралингвистические сигналы, вести беседу и т.д.), навыкам сотрудничества и взаимодействия с другими людьми, навыкам противостояния некорректным тактикам, умению отстаивать свою позицию. Дискуссионное пространство создает хорошие возможности для обучения и совершенствования публичного ораторского искусства (искусства полемики, риторики, логичности и объективности высказываний, экспрессивности речи и т.д.).

- Во-вторых, с чисто психологической точки зрения, дискуссия обладает диагностической и терапевтической функциями (эффектами). В ходе дискуссии ярко проявляются индивидуально-личностные особенности участников, такие как, например, темперамент и характер, манера общения и воздействия, лидерство, конфликтность, уровень культуры и образования, кругозор, эмоциональные и поведенческие особенности и т.д. Психолог-наблюдатель может по результатам дискуссии получить богатый материал для составления психологического портрета личности, выявления «проблемных зон» каждого участника и особенностей взаимоотношений, статусов в коллективе с целью выработки направлений дальнейшей психологической работы (коррекции, консультирования, сопровождения, терапии и т.д.).

- Эффективно проведенная дискуссия способствует улучшению психологического климата в коллективе, развитию уверенности в себе, чувства самоэффективности, способствует самопознанию участников. Этому немало способствует атмосфера групповой дискуссии, ведь дискуссия часто включает в себя элементы игры, театрального творчества, импровизации.

- В-третьих, дискуссия является методом активного группового обучения, т. е. создает прекрасные возможности воздействовать на участников через группу, воспитывать, менять или оптимизировать имеющиеся качества, навыки и умения. Такой эффект достигается посредством действия как социально- психологических механизмов (внушения, заражения, подражания, присоединения и идентификации, эмпатии, децентрации, социально- психологической рефлексии, каузальной атрибуции и др.), так и различных методов и техник влияния (аргументации, просьбы, самопродвижения, формирования благосклонности, манипуляции, игнорирования, принуждения и давления, нападения и др.).

- В психологической практике дискуссия используется как сама по себе (самостоятельное тщательно организованное действие), так и в качестве элемента тренинга, психологической игры, психологической консультации и психотерапии. Перейдем к рассмотрению технологии групповой дискуссии, особенностей ее организации и проведения.

- В целом технология и этапы проведения схожи для любой дискуссии, а отдельные нюансы уже определяются конкретной формой дискуссии, ее целью, количеством участников и т.п. В частности, И.Н. Кузнецов, Л.Д. Столяренко и др. рассматривают технологию и этапы ведения деловой дискуссии: 1) вступление в контакт; 2) постановка проблемы (что обсуждается, зачем, в какой степени нужно решить проблему, какова цель дискуссии); 3) уточнение предмета общения и предметных позиций (мнений) участников; 4) выдвижение альтернативных вариантов; 5) конфронтация участников; 6) обсуждение и оценка альтернатив, поиск элементов сходства; 7) установление согласия через выбор наиболее приемлемого или оптимального решения. [9: 383-385; 20: 395-399; 22: 104-107] Е.И. Середа рассматривает этапы дискуссии, используемой скорее как метод в психологии и педагогике. Автор выделяет такие этапы, как: 44 – знакомство (для создания благоприятной и раскованной психологической атмосферы); – разогрев участников (для повышения энергии и заинтересованности участников, их активного включения в происходящее); – введение правил; – распределение ролей (см. Таблица 1) – не всегда обязательный этап; – фокусировка на проблеме (уточнение целей, рамок дискуссии, запросов участников с помощью обсуждения вопросов: «Что именно мы обсуждаем?»; «Как определить этот феномен?»; «Какой результат мы хотим получить в конце дискуссии?»; «Как достичь этого результата?»), фиксация ответов и ключевых моментов на доске); – поиск решения, обмен мнениями о способах разрешения проблемы; – обобщение или подведение итогов ведущим

ДОСТОИНСТВА

- Преимущества метода:
- - большое количество вариантов мнений участников и вследствие этого тематическая глубина информации, подобный сбор данных и основательно продуманный сценарий дискуссии;
- - познаваемость структур и процессов индивидуальных и коллективных установок, познаваемости формулирования общественного мнения в результате высказывания различных мнений и точек зрения;
- - относительно большая спонтанность высказываний мнений, которая делает возможным воссоздание в пределах исследовательской ситуации (исследовательского эксперимента) повседневной реальности и которая стимулирует участников к взаимодействию.

НЕДОСТАТКИ

- Достоинствам противопоставляют недостатки:
- - неравноправное участие в дискуссии из-за социальных и языковых барьеров;
- - влияние групподинамических закономерностей: опасность монополизации разговора лидером какого-либо мнения;
- - не стандартизированная ситуация сбора данных;
- - невозможность построения репрезентативной выборки участников дискуссии.

«КРУГЛЫЙ СТОЛ»

- Дискуссия направлена на обсуждение какой-либо актуальной темы, требующей всестороннего анализа. Как правило, перед участниками не стоит задача полностью решить проблему, они ориентированы на возможность рассмотреть ее с разных сторон, собрать как можно больше информации, осмыслить ее, обозначить основные направления развития и решения, согласовать свои точки зрения, научиться конструктивному диалогу. Поскольку дискуссия организуется в прямом смысле за круглым столом, в ней могут принять участие 15 — 25 чел.



Спасибо за внимание!