

Выполнил: Антонов ДС
группа ПС-32
Тема: Проблемы
консультирования клиентов

Польза получения от клиента расписки о том, что консультация его удовлетворила:

- Клиент не сможет впоследствии заявить, что консультация его не удовлетворила.
- Клиент не сможет заявить, что ему была дана другая консультация.
- Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неприменения или неправильного применения данных на консультации рекомендаций.

- ▣ Внимательно относитесь к проблеме клиента, зачастую под необычным поведением скрываются волнение и боязнь показаться слабым перед незнакомыми людьми.
- ▣ Каждая ситуация уникальна, как каждому клиенту требуется индивидуальный подход. Не забывайте про установление психологического контакта с клиентом, расположение клиента.
- ▣ Относитесь к клиенту на равных, но не позволяйте контролировать ход консультации, указывать что и как делать.
- ▣ В случае возникновения внештатной ситуации – незамедлительно сообщите об этом куратору.

Вывод: