

ЧАС ОБЩЕНИЯ

Шесть шагов к миру или
Как разрешить
конфликт?

Конфликт (лат. «столкновение») – это столкновение, схватка, спор, борьба, где каждая из сторон преследует свои цели, интересы, позиции, не совместимые с другой стороной



Способы предупреждения конфликтов

1. Мягкое противостояние - решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстаивать свою позицию, и не обидеть другого человека.
2. Конструктивное предложение – попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех.

▣ *Запрещённые приёмы:*

«Да брось ты!», «Чего ты понимаешь!»,
«Ты вроде умный человек, а говоришь
такие глупости!»

▣ *Волшебные слова:*

«Мне кажется...», «Может быть, я не
прав...», «Не обижайся, но...», «Не
хочется ссориться, но..»

Шесть шагов к миру

- 1. Какое моё желание привело к конфликту?
- 2. Из-за чего возник конфликт?
- 3. Могу ли я придумать решение, при котором мы оба получим, чего хотим? Какое это может быть решение? Сколько таких решений мы можем придумать вместе?
- 4. Какое из этих решений самое лучшее? К чему приведёт каждое из решений?
- 5. Какие решения устроят нас обоих? Будем ли мы выполнять эти решения?
- 6. С чего начать наше перемирие?

Два барана



BOYANOFF.NET

Качества, помогающие человеку заключать перемирие.

- ▣ Умение понимать
- ▣ Умение сопереживать
- ▣ Тактичность
- ▣ Деликатность
- ▣ Умение идти на компромисс
- ▣ Умение уступать
- ▣ Умение сотрудничать

Диаграмма «Конфликтная ли я личность?»



Качества, помогающие человеку в общении

- ▣ Умение понимать
- ▣ Умение сопереживать
- ▣ Тактичность
- ▣ Деликатность
- ▣ Умение идти на компромисс
- ▣ Умение уступать
- ▣ Умение сотрудничать