

Тема урока: Магазин промышленных товаров.

6 класс

Подготовила учитель СБО Кочетова Е.В.

Нижний Новгород 2014г.

Магазины промышленных товаров

(промтоварные)

предназначены для снабжения населения предметами, вещами, необходимыми для нормальной жизни и деятельности человека и животных.





Знать:

- ▶ **назначение промтоварных магазинов;**
- ▶ **порядок приобретения товаров;**
- ▶ **ассортимент товара**

Специализирован
ные промтоварные магазины
продают товары одного
ассортимента,
сопутствующие им товары.



Ассортимент - подбор
товаров одного вида по
различным сортам,
наименованиям.



Помните: Дорогостоящие покупки лучше совершать в специализированных магазинах, так как:

- ▶ В них большой выбор товаров одного ассортимента.
- ▶ В этих магазинах действует накопительная система скидок до 10%, выдаются именные дисконтные карточки.
- ▶ Качество товаров гарантировано, то есть, нет бракованных товаров.
- ▶ Сроки гарантии на многие товары увеличены (до 60 дней).

Отделы магазина: ОДЕЖДА



обувь



Туфли, тапки, босоножки

Подберут для всякой
ножки,

Здесь обуться каждый
может,

Хоть в ботинок, хоть в
сапожек.

Головные уборы



Шапки, кепки и ушанки подберём для каждого

Чтоб комфортно было вам

А ведь это важно нам!

Галантерея- мелкие принадлежности личного обихода

Здесь предложат вам ремни, зонтики, перчатки, кошельки, платки, шарфы -
Взрослым и ребяткам



Парфюмерия - ароматические , косметические товары, гигиенические освежающие средства



Канцелярия - товары для письма, рисования.



Ручку, карандаш, линейку, альбом, тетрадку и блокнот.
Здесь купить ты сможешь, вот!

подарки

Подарки любят получать

И взрослые и дети.

Их можно не перечислять,

Здесь всё, что есть на свете.



ТКАНИ

Ткани всякие нужны,

Ткани всякие важны.

Чтоб комфортно было жить,

Можно всё из ткани сшить.



ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ



СПОРТИВНЫЕ ТОВАРЫ



мебель



бытовая техника



Порядок покупки товара

- ▶ Заранее подумай, что бы ты хотел купить.
- ▶ Рассмотрй товар на витрине, обрати внимание на стоимость.
- ▶ Обратись к продавцу с просьбой показать товар.
- ▶ Спроси продавца о качестве товара, о сроках гарантии.
- ▶ Оплати покупку.
- ▶ Возьми чек, проверь по нему сдачу.
- ▶ Положи чек на хранение.

Гарантия - ручательство за качество товара. Дается на разное время для разных товаров:

- ▶ Одежда и обувь: 14 дней со дня покупки или с начала сезона, в крупных специализированных магазинах до 60 дней.
- ▶ Бытовая техника, теле-радио аппаратура: от 1 года до 3 лет.
- ▶ Гарантийные сроки обозначены в уголке покупателя.

Права покупателя:

- ▶ На покупку качественного товара, то есть без брака, надежного.
- ▶ На полную и правдивую информацию о товаре.
- ▶ На возмещение ущерба, вызванного покупкой некачественного товара.
- ▶ На защиту прав и интересов в суде.
- ▶ На определение точного веса и меры.

Если вы сохранили чек, и время гарантии не истекло, вы имеете право:

- ▶ Обменять некачественный товар на качественный.
- ▶ Снизить цену и вернуть разницу.
- ▶ Позволить продавцу устранить дефект или оплатить ремонт.
- ▶ Вернуть вещь, взять деньги.

Культура поведения в магазине:

- ▶ Пропусти людей, ... из магазина.
- ▶ Пройди в нужный
- ▶ Выбирая ..., смотри на цену.
- ▶ Не облакачивайся на ..., не прикасайся к ней пальцами.
- ▶ Если есть ..., спроси последнего, встань.
- ▶ Стоя в очереди, не толкайся, ...не разговаривай.
- ▶ ... обратись к продавцу, четко называй название товара и его количество.
- ▶ Расплатись за товар, считай ..., возьми чек.



«Деньги могут много,
а вежливость всё».



Спасибо за урок!

