

«ПОКУДА ЧЕЛОВЕК НЕ
ГОВОРIT, НЕВЕДОМ ДАР ЕГО,
ПОРОК СОКРЫТ!»
СААДИ

***Классный час по проблеме: «Как мы
говорим в процессе общения?»***

Разработка **Бычковой Анны Ивановны** –
социального педагога ГБОУ Гимназии №1504.

Город Москва



Цель:

- Познакомить учащихся с высказываниями великих людей о необходимости грамотно и красиво строить свою речь, и следить за своей речью.
- Отработать навыки культурной речи.



Задачи учителя:

- Помочь учащимся в процессе самостоятельной мыследеятельности выбрать для себя манеру общения со сверстниками, учителями, старшими, младшими, малознакомыми людьми, учить делать выводы.
- В процессе работы с предложенными текстами (в парах или в группах) выбрать приемлемую речь в общении с другими людьми, обсудить в группах и выработать алгоритм общения.



План проведения классного часа:

- I. Вводное слово учителя по теме классного часа «Покуда человек не говорит, неведом дар его, порок сокрыт» (Как мы говорим в процессе общения?).
- II. Беседа с учащимися по высказыванию Д.С.Лихачёва, с опорой на выдержку из книги «Юности честное зерцало».
- Вопросы учащимся:
 - Как вы думаете , почему уделялось такое внимание манере общения, культуре речи во времена Петра I ?
 - Как обстоят дела с культурой общения в современном мире?
- III. Что такое межличностные отношения?
- Отработка понятия «межличностные отношения»



План классного часа (продолжение)

IV. Практическая часть

- 4.1. Учащимся, сидящим в парах, даётся задание составить диалоги общения на разные темы.
- 4.2. Обсуждение. Запись на доске.
- 4.3. Работа в группах по 4 человека: выработка наиболее значимых правил общения со сверстниками. Обсуждение. Запись на доске.
- 4.4. Подумать о правилах общения в классном коллективе (задание для следующего классного часа).

V. Рефлексия: проводим тест «Познай самого себя».

VI. Вывод.

VII. Рекомендации «Шесть шагов без проигравших».

Можно просто прочитать или лучше распечатать и выдать каждому учащемуся (можно раздать на следующем классном часе).



Заголовки к оформлению:

ЧУВСТВА, СБЛИЖАЮЩИЕ
ЛЮДЕЙ

ЧУВСТВА, РАЗЪЕДИНЯЮЩИЕ
ЛЮДЕЙ



К оформлению:

ВИДЫ
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ:

ДЕЛОВЫЕ
ПРИЯТЕЛЬСКИЕ
ТОВАРИЩЕСКИЕ
СЕМЕЙНЫЕ
ЛИЧНЫЕ



Дмитрий Сергеевич Лихачев писал: «Самая большая ценность народа – его язык, язык, на котором он думает, говорит, пишет».

- «Молодые люди не должны ни про кого худого переговаривать, тем более все разглашать, что слышали, а особливо то, что ближнему во вред и что к урону, умаления чести и славы касаться может, - ибо на этом свете нет ничего более чувствительного, чем бы сильнее Бог прогневан, а ближний озлоблен были.» ИЗ
книги «ЮНОСТИ ЧЕСТНОЕ ЗЕРЦАЛО, или ПОКАЗАНИЕ К ЖИТЕЙСКОМУ ОБХОЖДЕНИЮ»- литературно- педагогический памятник начала XVIII века. Составлен сподвижниками Петра I (Я.В.Брюсом и др.).



Отработка понятия:

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ-

- СУБЪЕКТИВНО ПЕРЕЖИВАЕМЫЕ СВЯЗИ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, объективно проявляющиеся в характере и способах межличностного взаимодействия, т.е. взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе их совместной деятельности и общения



Задания учащимся:

- Составить диалоги общения на разные темы по выбору учащихся:
- Я в школе
- Я дома
Я на улице
- Я в театре
- Я с друзьями

- Обсуждение: Вырабатываем алгоритм общения.



Работаем в группах:

- Создаём «ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ СО СВЕРСТНИКАМИ»



Работа в группах:

- Проговорить в классном коллективе выработанные группами правила общения со сверстниками и подумать об общих правилах общения в классном коллективе
- (или создать «Свод Законов общения в классе» и на следующем классном часе обсудить и принять).



РЕФЛЕКСИЯ – «Познай самого себя»

Тест « УМЕЕМ ЛИ МЫ ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ »

- Попробуем оценить наше умение слушать.
- На листе бумаги ставьте номер вопроса и свою оценку по данному вопросу.
- Для оценок существует 4-бальная шкала:
 - 1.– никогда так не поступаю;
 - 2.– редко поступаю так;
 - 3. – почти всегда так делаю;
 - 4.- делаю так всегда.



Вопросы теста:

- Даю ли я возможность говорящему выразить его мысли полностью, не перебивая?
- 2) Слушаю ли я «между строк», особенно беседуя с людьми, в словах которых содержится скрытый смысл?
- 3) Пытаюсь ли я активно развивать способность к запоминанию услышанной информации?
- 4) Записываю ли я наиболее важные детали из услышанных сообщений?
- Записывая сообщение, концентрируюсь ли я на фиксации главных факторов и ключевых фраз?
- 6) Повторяю ли я говорящему своими словами существенные детали его сообщения для того, чтобы лучше понять?
- Удерживаюсь ли я от того, чтобы остановить говорящего, когда я нахожу его сообщение скучным, неинтересным или когда я недолюбливаю собеседника?
- 8) Избегаю ли я проявления враждебности или эмоционального возбуждения, когда взгляды говорящего отличаются от моих собственных?
- 9) Замечаю ли я моменты, когда отвлекаюсь во время слушания?
- 10) Выражаю ли подлинный, искренний интерес к тому, что говорят другие люди



Продолжение теста:

- 6) Повторяю ли я говорящему своими словами существенные детали его сообщения для того, чтобы лучше понять?
- 7) Удерживаюсь ли я от того, чтобы остановить говорящего, когда я нахожу его сообщение скучным, неинтересным или когда я недолюбливаю собеседника?
- 8) Избегаю ли я проявления враждебности или эмоционального возбуждения, когда взгляды говорящего отличаются от моих собственных?
- 9) Замечаю ли я моменты, когда отвлекаюсь во время слушания?
- 10) Выражаю ли подлинный, искренний интерес к тому, что говорят другие люди?



Обработка теста:

- **ДЛЯ ОБРАБОТКИ необходимо подсчитать сумму получившихся баллов.**
- **32 и более баллов** – вы идеальный слушатель.
- **27-31 балл** – вы нуждаетесь в дополнительном обучении и должны сознательно практиковаться в умении слушать
- **21 и менее баллов** – многие сообщения воспринимаются в искаженном виде, предвзято, не вникая в смысл.



В Ы В О Д:

Можно уничтожить все достижения цивилизации, но
нельзя уничтожить язык
как божественное достояние народа.

- В коммуникации люди передают друг другу ту или иную информацию, те или иные смыслы, что то сообщают, к чему то побуждают, о чем то спрашивают, совершают определенные речевые действия. **Однако прежде чем перейти к обмену логико-содержательной информацией, необходимо вступить в речевой контакт, а это совершается по определенным правилам. Мы их почти не замечаем, поскольку они привычны.** Заметным становится как раз ***нарушение*** неписаных правил:
- мальчик обозвал в классе девочку неприличным словом, ученик нагрубил учителю, продавец обратился к покупателю на “ты”, знакомый не поздоровался при встрече, кого-то не поблагодарили за услугу, не извинились за проступок. Как правило, такое неисполнение норм речевого поведения оборачивается обидой, а то и ссорой, конфликтом в коллективе. ***Поэтому важно обратить внимание на правила вступления в речевой контакт, поддержания такого контакта — ведь без этого деловые отношения невозможны.***



Вариант психологического теста из серии «
Познай самого себя»

УМЕЕМ ЛИ МЫ ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ

- Попробуем оценить наше умение слушать.
- На листе бумаги ставьте номер вопроса и свою оценку по данному вопросу.
- Для оценок существует 4-бальная шкала:
 - 1.– никогда так не поступаю;
 - 2.– редко поступаю так;
 - 3. – почти всегда так делаю;
 - 4.- делаю так всегда.



VII. Дать рекомендации для общения: Шесть шагов без проигравших

Содержание:

- **1. Подготовка.**
- **2. Обсуждение и определение ситуации.**
- **3. Быстро перечислите возможные решения.**
- **4. Определение последствий своего выбора.**
- **5. Выбор лучшего решения.**
- **6. Составьте план действий для претворения в жизнь вашего решения.**



1. Подготовка.

- Если эмоции слишком горячи, дайте время успокоиться.
- Продумайте, что стоит за Вашей позицией, какие нужды и интересы.
- Спросите себя: «Почему это так важно для меня? Какие ценности здесь затронуты?»
- Определите нужды и интересы оппонента.
- Что может улучшить ситуацию?



2. Обсуждение и определение ситуации.

- Надо уметь разговаривать, сохраняя позитивную интонацию.
- Слушайте другого (других). Используйте умение слушать активно.
- Показывайте, что Вы уважаете и цените другого человека.
- Настойчиво объясняйте другому, что Вам необходимо и почему. Не обобщайте, не обвиняйте и не называйте имена. Говорите: «Я чувствую, что эта ситуация несправедлива» И никогда не говорите: «Эта ситуация несправедлива!» или «Вы несправедливы!».
- Обсуждайте проблему, а не человека.
- Подведите итог, т.е. подчеркните, что Вы поняли о ситуации в целом.



3. Быстро перечислите возможные решения

- Придумайте как можно больше решений данной проблемы.
- На этом этапе не давайте им оценку.
- Пусть все заинтересованные стороны предложат свои идеи.
- Подумайте, какие решения пригодны для всех аспектов проблемы.



4. *Определение последствий своего выбора.*

- • Представьте себе возможные последствия каждого решения.
- • Посмотрите на достоинства и недостатки каждого решения.



5. Выбор лучшего решения

- Откажитесь от нежелательных решений.
- Определите от решения, которое наиболее полно удовлетворяет интересы сторон, вовлеченных в конфликт.



6. Составьте план действий для претворения в жизнь вашего решения.

- Разберитесь, что будет гарантией реализации принятого решения.
- Составьте план того, кто, что будет делать и когда.
- Договоритесь с оппонентами о том, как и когда проверять реализацию решения.

