

Транзактный анализ Э. Берна.

Трансакционный анализ (транзакционный анализ, трансактный анализ, транзактный анализ; сокр. ТА) представляет собой психологическую модель, служащую для описания и анализа поведения человека, — как индивидуально, так и в составе групп. Данная модель включает философию, теорию и методы, позволяющие людям понять самих себя и особенность своего взаимодействия с окружающими.

- В теории транзактного анализа основными понятиями являются состояния ЭГО и транзакции.
- Под состоянием ЭГО Берн понимает относительно независимые и обособленные во внутреннем мире человека совокупности эмоций, установок и схем поведения.
- Таких обособленных комплексов и способов поведения Э. Берн выделяет три: родитель, взрослый и ребенок. Родитель — это такое состояние ЭГО, чувства, установки и привычное поведение которого относятся к роли родителя.

- Родитель - уверенность в правоте своих моральных требований, авторитетный тон, покровительство и защита слабых, "наша совесть". Состояние "родитель" - это своеобразный автопилот, принимающий обыденные рутинные решения, и тормоза, автоматически удерживающие человека от опрометчивых поступков, и в то же время безапелляционность суждений, догматизм, сознание своего превосходства, присвоение права наказывать и т.д. Девиз - должен, нельзя.





- Ребенок - желания, влечения, потребность, радость, интуиция, творчество, фантазия, любознательность, спонтанная активность, доверчивость. В то же время страхи, капризы, недовольство, робость, неуверенность, беспомощность, несдержанность. Эмоциональность требует быстрого действия. Девиз - хочу, нравится

Проявления в общении	Родитель	Взрослый	Ребенок (дитя)
Характерные слова и выражения	Все знают, что... Ты не должен никогда... Ты всегда должен... Я не понимаю, как это допускают... и т.д.	Как? Что? Когда? Где? Почему? Возможно... Вероятно	Я сердит на тебя! Вот здорово! Отлично! Отвратительно!
Интонация	Обвиняющая, снисходительная, критическая	Связанная с реальностью	Очень эмоциональная
Состояние	Надменное, сверхправильное, очень приличное	Внимательность, поиск информации	Неуклюжее, подавленное, угнетенное, игривое
Выражение лица	Нахмуренное, неудовлетворенное, обеспокоенное	Спокойное, максимум внимания	Угнетение, удивление
Позы	Руки на бедрах, указывающий перст. Руки сложены на груди	Наклон к собеседнику и ориентация на него	Спонтанная подвижность (ходьба, сжатие кулаков)