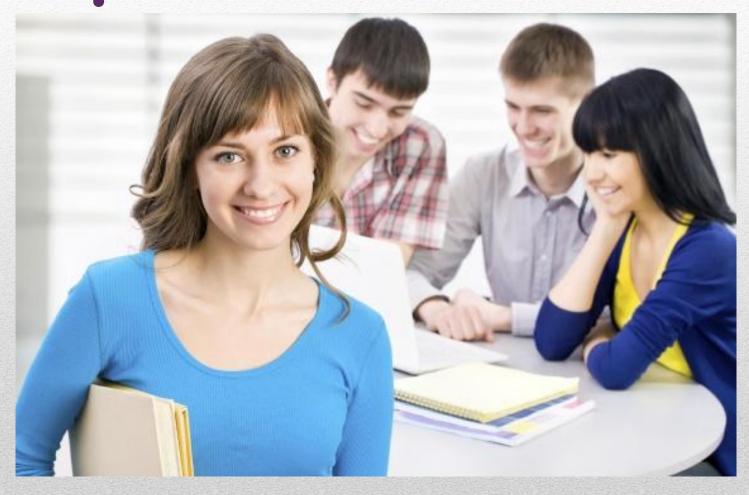
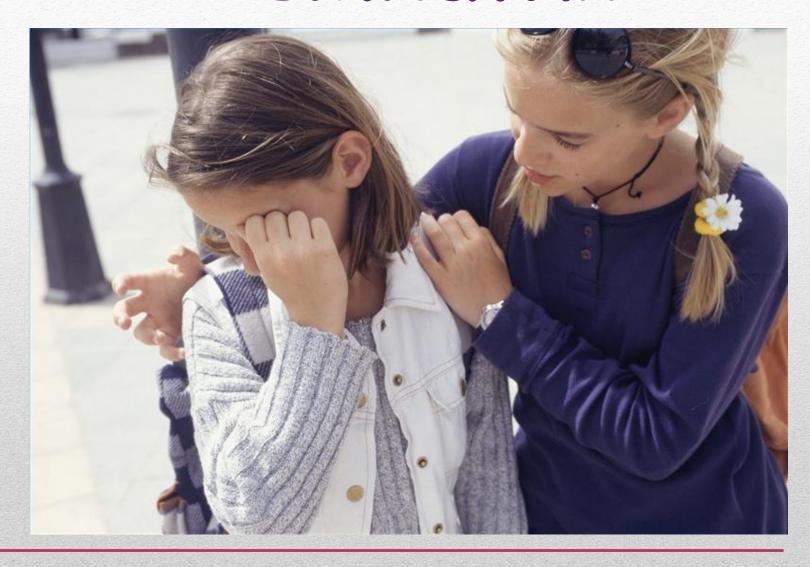
Качества, важные для межличностного общения

доброжелательность



ЭМПДТИЯ



Аутентичность



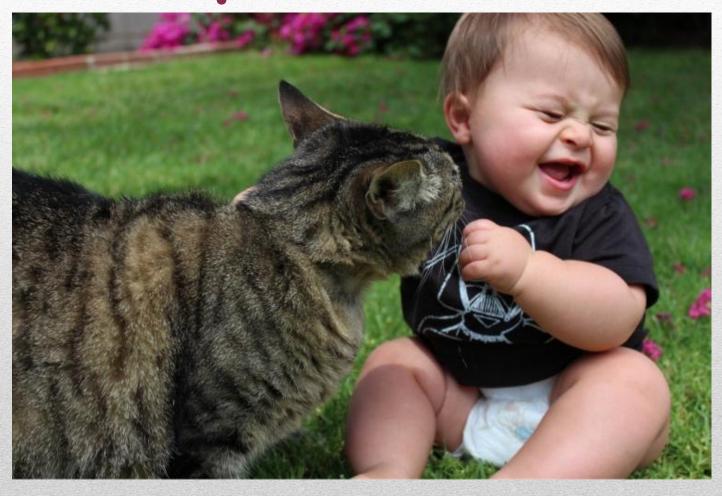
конкретность



инициативность



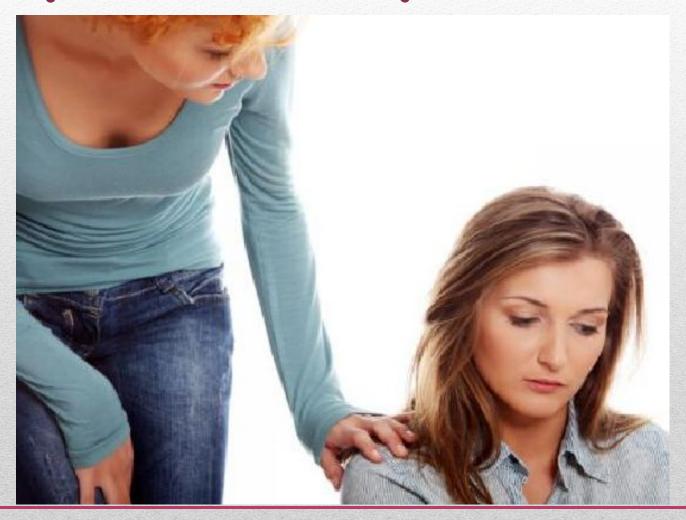
непосредственность



открытость



принятие чувства



толерантность, терпимость



самопознание



Общение может быть затруднено из-за:

- стереотипов;
- «предвзятых представлений» склонности отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что для нас ново, необычно, не нравится, не подходит;
- плохих отношений между людьми, поскольку, если вы плохо относитесь к человеку, то для вас он всегда будет неправ, что бы он ни говорил;
- отсутствия внимания и интереса собеседника;
- пренебрежения фактами, когда, не дослушав собеседника до конца или не вникнув в суть дела, вы делаете поспешные выводы-заключения;
- неумения правильно говорить;
- ошибки в выборе типа общения. Общение должно соответствовать ситуации, в которой вы находитесь, и людям, с которыми вы общаетесь.

Существуют правила, выполнение которых помогает наладить хорошие отношения с людьми:

- Общение на равных, без грубости и подобострастия.
- Уважение личного мнения собеседника.
- Отсутствие желания выяснять, кто прав, а кто виноват.
- Общение на уровне просьб, а не приказов.
- Поиск компромиссных решений.
- Умение ценить решение другого.
- Умение принимать опыт других.



Шесть качеств, которые могут дать вам преимущество при профессиональном самоопределении:

- Управленческие/организаторские способности
- Умение работать в команде
- Инициативность, нацеленность на результат
- Превосходные коммуникативные способности
- Гибкость/умение работать с несколькими задачами одновременно
- Чувство юмора



Качества, препятствующие построению карьеры:

- 1. Излишняя самоуверенность.
- 2. Фамильярность.
- 3. Невнимательность.
- 4. Пустые обещания.
- 5. Незаинтересованность.
- 6. Безответственность.
- 7. Хвастовство.
- 8. Неуважение к коллегам.
- 9. Конфликтность

