Качества, важные для межличностного общения

доброжелательность

ЭМПАТИЯ

Аутентичность

конкретность

ИНИЦИАТИВНОСТЬ

непосредственность

открытость

принятие чувства

толерантность, терпимость

самопознание

Общение может быть затруднено из-за:

- стереотипов;
- «предвзятых представлений» — склонности отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что для нас ново, необычно, не нравится, не подходит;
- плохих отношений между людьми, поскольку, если вы плохо относитесь к человеку, то для вас он всегда будет неправ, что бы он ни говорил;
- отсутствия внимания и интереса собеседника;
- пренебрежения фактами, когда, не дослушав собеседника до конца или не вникнув в суть дела, вы делаете поспешные выводы-заключения;
- неумения правильно говорить;
- ошибки в выборе типа общения. Общение должно соответствовать ситуации, в которой вы находитесь, и людям, с которыми вы общаетесь.

Существуют правила, выполнение которых помогает наладить хорошие отношения с людьми:

- Общение на равных, без грубости и подобострастия.
- Уважение личного мнения собеседника.
- Отсутствие желания выяснять, кто прав, а кто виноват.
- Общение на уровне просьб, а не приказов.
- Поиск компромиссных решений.
- Умение ценить решение другого.
- Умение принимать опыт других.

Шесть качеств, которые могут дать вам преимущество при профессиональном самоопределении :

- **Управленческие/организаторские способности**
- **Умение работать в команде**
- **Инициативность, нацеленность на результат**
- **Превосходные коммуникативные способности**
- **Гибкость/умение работать с несколькими задачами одновременно**
- **Чувство юмора**

Качества, препятствующие построению карьеры:

1. Излишняя самоуверенность.
2. Фамильярность.
3. Невнимательность.
4. Пустые обещания.
5. Незаинтересованность.
6. Безответственность.
7. Хвастовство.
8. Неуважение к коллегам.
9. Конфликтность