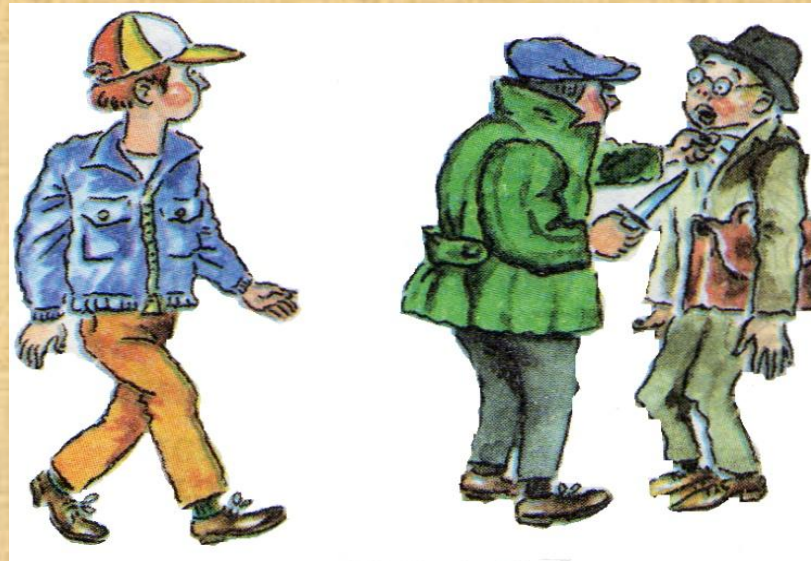


Психологический семинар

Конфликты и способы их разрешения



*Будьте самоучками, не
ждите, пока вас научит
ЖИЗНЬ.*

Станислав Ежи Лец

Понятие конфликта и его социальная роль.

Конфликт

(от лат. Conflictus – столкновение) – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

**Если конфликты способствуют
принятию обоснованных решений и
развитию взаимоотношений, то их
называют *конструктивными*.**

**Конфликты, препятствующие
эффективному взаимодействию и
принятию решений, называют —
деструктивными.**

Конфликтогены – это слова, действия (или бездействия), могущие привести к конфликту.

Большая опасность проистекает из игнорирования очень важной закономерности – **эскалации конфликтогенов**

КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

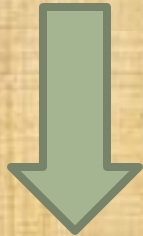


Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

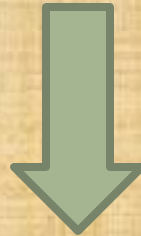
Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Классификация конфликтов



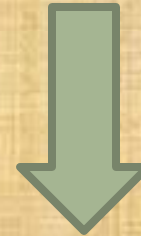
По объёму

- *внутриличностные; обусловленные*
- *межличностные; обусловленные*
- *между личностью и группой; межгрупповые*



По длительности протекания

- кратковременные*
- затяжные*



По источнику возникновения

- объективно*
- субъективно*

Типы поведения людей в конфликтной ситуации

«практик»

«собеседник»

«мыслитель»

Причины конфликтов



**Большинство конфликтогенов можно отнести к
одному из трех типов:**

стремление к превосходству;

проявление агрессивности;

проявление эгоизма.

Все причины конфликтов можно объединить в пять групп в соответствии с обуславливающими их факторами:

информация;

структура;

ценности;

отношения;

поведение

Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Психологи выделяют пять типовых стилей поведения в конфликтных ситуациях:

- *конкуренция;*
- *уклонение;*
- *приспособление;*
- *сотрудничество;*
- *компромисс.*

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

