

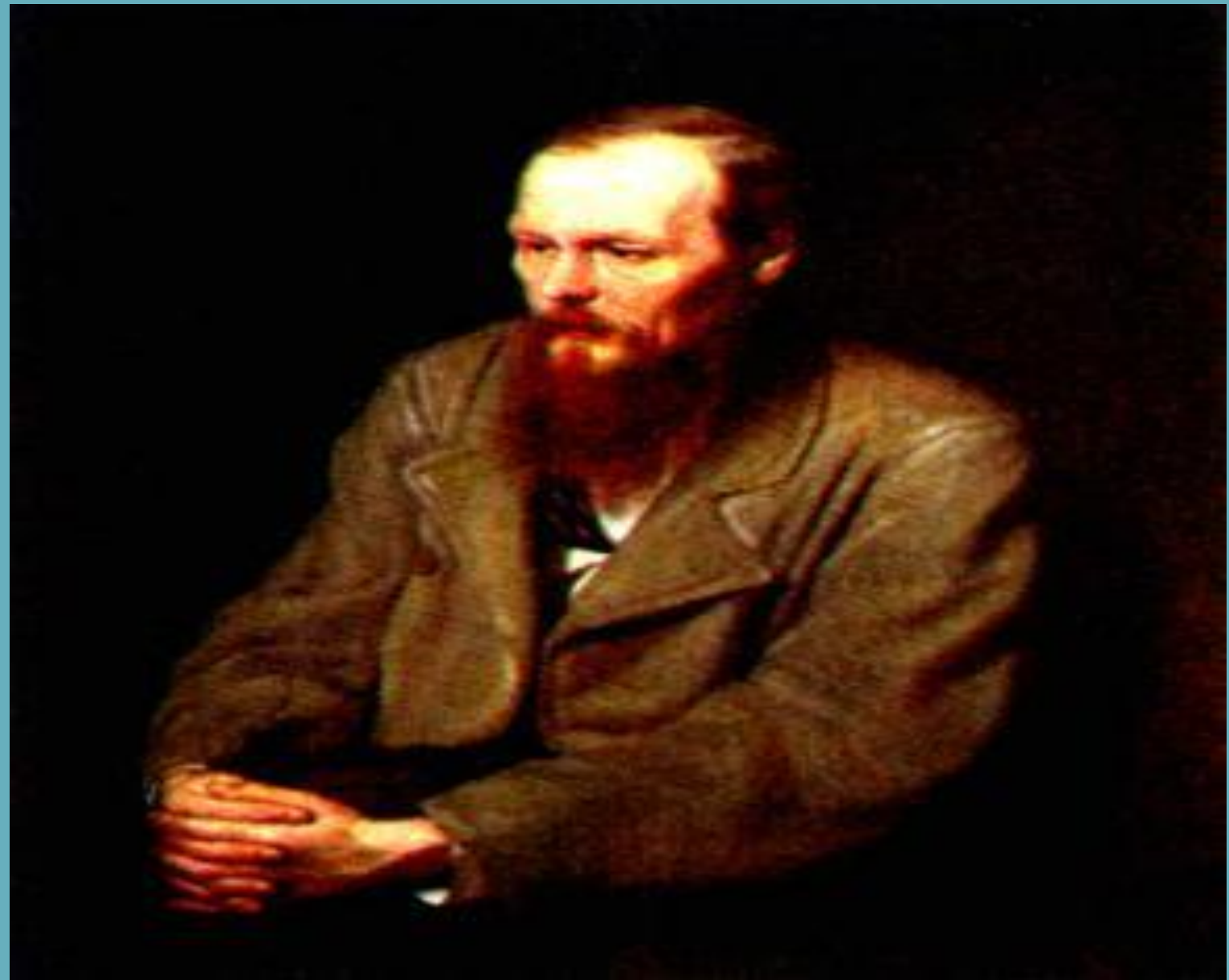
Общение - ЭТО СЛОЖНЫЙ
процесс установления и
развития КОНТАКТОВ И СВЯЗЕЙ
между людьми для обмена
информацией

Между двумя людьми



Человеком и группой





«Не от недостатка ума нет разговора, от эгоизма. Всякий человек хочет говорить о себе или о том, что его занимает»

Л.Н.Толстой

Какой вы собеседник?

всегда - 4 балла

часто - 3 балла

иногда - 2 балла

никогда - 1 балл

32 и более - вы отличный собеседник, умеете слушать. Ваш стиль общения может стать примером для окружающих.

27 - 31 баллов - вы хороший собеседник. С вами приятно общаться.

22 - 26 баллов - удовлетворительно. Вы критически относитесь к высказываниям. Вам ещё недостает некоторых достоинства хорошего собеседника.

менее 22 балла - вам надо потренироваться слушать собеседника

(5р. + 1 р. + 3 коп. + 1 р. +
5 коп = 7р. 8 коп.)

«Пять рублей рублями,
рубли пятаками, три
копейки по копейке, рубль
и пятак».

Вспоминается

*Я
приготови-
ла обед...*



Приглашает к столу

*больше ничего делать не
будет*

*Ожидает каких-то
ответных действий*

Средства общения

Вербальные



Невербальные



Жест

Значение

Сжатый кулак

Угроза

Кулак с большим пальцем
вверх

Одобрение, хорошо

Указательный палец
вверх, прижатый к губам

Тихо, тише

Палец, указывающий на
часы

Пора идти, сколько можно

Ладонь, прижатая к уху

Говорите громче, плохо слышно

Показ от пола рукой
нескольких сантиметров

Мало, маленький

Если вы хотите понравиться людям, соблюдайте правило:

- будьте хорошим слушателем
- обращай внимание не только на слово, но и на звук голоса, мимику, жест, позу
- покажи говорящему, как ты его понимаешь
- не давай оценок
- не давай советов

- сегодня я узнал...
- было интересно...
- было трудно...
- я выполнял задания...
- я понял, что...
- теперь я могу...
- я почувствовал, что...
- я приобрел...
- я научился...
- у меня получилось ...
- я смог...
- я попробую...
- меня удивило...
- урок дал мне для жизни...
- мне захотелось...