

Конфликтология как наука о социальных конфликтах

лекция1

Основные изучаемые вопросы:

- 1) Понятие конфликтологии как науки управления социальными конфликтами.
- 2) Связь конфликтологии с другими науками и ее предметная область исследований
- 3) Феномен конфликта и предмет конфликтологии как науки.

Рекомендуемая литература:

Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа, 2011. – гл.1 (1.1, 1.2)

Понятие конфликтологии как науки управления социальными конфликтами.

- На Западе распространено понимание конфликтологии как технологии или искусства улаживания острых споров (конфликтов) мирными средствами. Направление прикладных исследований и разработок, получившее название «управление конфликтом» (Conflict management), занимается разработкой методов и технологий *управления конфликтами*, урегулирования *конфликтных ситуаций* и введения конфликтных отношений в согласованные рамки
- По мнению ряда отечественных исследователей (А.В.Дмитриев, А.Г.Здравомыслов и др.), не следует сводить конфликтологию лишь к “своего рода искусству улаживания разногласий и споров
- Конфликтологии - относительно самостоятельное научное направление, имеющее свой специфический объект и широкую предметную область исследования, вовлекающую и интегрирующую в себе результаты исследований целого ряда других наук

Области исследования конфликтологии

- **Психология конфликта:** исследование мотивов конфликтного поведения личности и групп людей, психологических особенностей механизма возникновения и развертывания конфликтов
- Проблематика правового регулирования социальных конфликтов
- **Юридическая конфликтология**
- **Социальное управление:** рассматривает конфликт как одну из серьёзных проблем для управления (Существует даже точка зрения, что сама наука социального управления возникла из опыта человечества по урегулированию и разрешению разнообразных конфликтных ситуаций и социальных кризисов)
- **Математическое моделирование:** В «теории игр» конфликтной называют ситуацию, в которой некоторому количеству взаимосвязанных между собой участников (а это могут быть, корпорации, организации и целые страны), имеющих несовпадающие цели и интересы, приходится принимать решение. Исследует конфликты с точки зрения их суммарной результативности; условия трансформации антагонистических игр в кооперативные, или «игры со смешанными интересами». Теории риска: не только количественная оценка вероятности конфликта, но и учет влияния субъективного фактора (так называемый «рефлексивный подход», См.: Лефевр В.А. Конфликтующие структуры. – М., 1973

Области исследования конфликтологии

- **Гуманитарные исследования:**
- «теория ненасилия» обосновывает активную позицию противостояния насилию как разрушительному социальному явлению, проповедует гуманизацию общественных отношений (истоки в учениях Л.Н. Толстого и Махатмы Ганди);
- доктрина «толерантности» (В 1995 году по инициативе ЮНЕСКО представители более чем 185 стран подписали Декларацию принципов толерантности, 16 ноября - Международный день толерантности). Понимают уважительное отношение к другой личности, без чувства неприятия, а также сознательный отказ от применения по отношению к ней силовых методов или методов давления. Толерантность предполагает *понимание* человека, отличающегося цветом кожи, вкусами, привычками, иным мнением и вызывающим тем самым чувство раздражения. При этом толерантность закрепляет право человека (личности) жить в согласии с собственным мировоззрением
- Принципы: плюрализм (в том числе культурный): «каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими, взгляды одного человека не могут быть навязаны другим;
- предоставления каждому человеку возможностей для экономического и социального развития без какой-либо дискриминации
- уважение самобытности культуры и ценностей разных народов

Принципы толерантности:

- плюрализм (в том числе культурный): «каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими, взгляды одного человека не могут быть навязаны другим;
- предоставления каждому человеку возможностей для экономического и социального развития без какой-либо дискриминации;
- активное противодействие группам и идеологиям, проповедующим нетерпимость;
- уважение самобытности культуры и ценностей разных;
- воспитание в духе терпимости, систематическое и рациональное обучение терпимости, вскрывающее культурные, социальные, экономические, политические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения;
- формирование независимого мышления, способности к критическому осмыслению и выработке суждений, основанных на моральных ценностях.

Задача в сфере образования: разработка новых образовательных технологий, с целью воспитания чутких и ответственных граждан, открытых восприятию других культур, способных ценить свободу, уважать человеческое достоинство и индивидуальность, предупреждать конфликты или разрешать их ненасильственными ~~средствами~~.

Основы гуманистической конфликтологии

Области исследования конфликтологии (продолжение)

- Исследования социально-трудовых (забастовки, трудовые споры), социально-экономических и экономических конфликтов («конкурентные войны», «торговые войны», «экономические санкции»);
- Исследования политических конфликтов и политическое управление конфликтами
- Исследования этнонациональных конфликтов («этноконфликтология»);
- исследования проблем международной безопасности и защиты (неконтролируемое расползание вооружений высокой поражающей силы, терроризм, нарушение баланса сил в глобализирующемся мире), актуально: противодействие «цветным революциям», технологиям «информационных» и «гибридных» войн.



Комплексный подход к исследованию и управлению (урегулированию) социальных конфликтов

Определение конфликтологии:

- «Конфликтология – это комплексная наука, предметом которой является изучение природы (т.е. вопроса о том, что является общими источниками конфликтов – О.А.), исследование причин, механизмов конфликтов в человеческом обществе, а также разработка путей их предотвращения и разрешения» (Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н., Кудрявцев С.В. Введение в общую теорию конфликтов. - М., 1993. С. 8 – 9).

2) Связь конфликтологии с другими науками и предметная область исследований

- Структура предметной области:
- 1) «центральное ядро» - совокупность фундаментальных знаний и
- 2) «исследовательская периферия» охватывает те исследования, которые активно ведутся в настоящее время



Связь конфликтологии с другими науками

- Предметную область исследований социальной конфликтологии составляет круг ее научной проблематики в пересечении с другими социальными науками: социологией, социальной психологией, политологией, юриспруденцией, наукой социального управления, экономикой и др.



Предметная область социальной конфликтологии и отрасли конфликтологии

3) Феномен конфликта и предмет конфликтологии как науки.

- Конфликт наряду с сотрудничеством и взаимопомощью, любовью и дружбой представляет одно из широко распространенных и глубоко укорененных в человеческой природе явлений человеческой жизни. Как подчеркнул один из основателей современной конфликтологии, или т.н. «школы конфликта» в социологии, немецкий социолог и политолог *Ральф Дарендорф*, конфликт, являясь «антропологически обусловленным феноменом», существовал всегда и будет существовать вечно, поскольку «укоренён в человеческой природе». В силу этого, по мнению Дарендорфа, влиять на «вечные и неустрашимые» причины конфликтов невозможно, можно влиять лишь на внешние формы их проявлений и интенсивность.
- Многочисленные разнообразные конфликты разного уровня и проявления буквально пронизывают индивидуальную и общественную жизнь - жизнь отдельной личности (индивида) и общества в целом, - представляя наиболее острые и напряженные моменты социальной динамики .
- Тем не менее, следует избегать предельно широкого понимания конфликта, распространения его форм на многие похожие процессы в обществе и природе: конкуренция в экономике, «борьба за существование» в животном мире или «борьба человека с природой». Последние не более чем метафоры, скрывающие за собой более сложные процессы динамики и развития биологических и социальных систем. Тем более, такие выражения как «борьба суши и моря», следует воспринимать лишь как яркие сравнения, но отнюдь не как уподобления конфликту, или войне.

Феномен конфликта

- Отсюда важным для понимания сущности конфликта является то, что все стороны в нём представлены людьми. Иными словами, *акторами* (действующими фигурами, или субъектами) в конфликте могут выступать только люди или их различные организованные объединения (группы, организации, государства, блоки стран и государств на международной арене и т.п.).
- Социальный порядок в обществе не отвергает возможности несогласия и конфликта как открытия перспективы движения к новому согласию. Социальный порядок - не статичное, а динамичное, постоянно изменяющееся состояние. Конфликт и согласие выступают как две стороны развития общества. Конфликт становится фактором развития общества в том случае, если завершается взаимным согласием. *Лишь при этом условии можно говорить о позитивной роли конфликта для развития общества.* И наоборот, чтобы достичь нового уровня согласия зачастую приходится пройти через конфликт.

Таков, в общих чертах, механизм *социальной динамики*.

Следует отказаться от восприятия конфликта как сугубо негативного явления в общественной жизни, понимания его лишь как формы «социальной патологии», некоего инородного, мешающего достижению «социальной гармонии», «дисфункционального» элемента в жизни общества

Предмет изучения конфликтологии

- 1) причины и механизмы конфликтов в человеческом обществе;
- 2) способы их предотвращения и разрешения, или, иначе говоря:
- *Исследование причин и механизмов конфликтов с целью управления конфликтами*

Миссия конфликтологии

- Конфликтология как наука управления социальными конфликтами и конфликтными процессами имеет четкую практическую направленность, задаваемую непосредственной социальной ориентацией конфликтологического знания.
- Понимание конфликта как закономерного момента развития общественных процессов позволяет ставить задачи его прогнозирования, управления и своевременного разрешения, а не избегать его любыми способами или подавлять. Американский социолог *Льюис Козер* – один из создателей современной теории конфликта - так определил *кредо* конфликтологии: «Надежда человечества состоит не в уничтожении конфликтов, потому что это невозможно, а в их "канализации" (т.е. *перенаправлении в другое русло с более благоприятным течением конфликта* – замечено мною, О.А.) и регулировании, в их "приручении", сведении к минимуму разрушительного эффекта».
- *Мортон Дейч* еще смелее выразил *миссию* конфликтологии: «Цель состоит не в том, чтобы устранить или предотвратить конфликт, а в том, чтобы сделать его продуктивным» (Deutsch M. The Resolution of Conflict. - New Haven, - 1973. - P. 17.).

Итак, проблема управления социальными конфликтами имеет позитивное решение, если исходить из следующих постулатов:

- Конфликты – неизбежные спутники социальной динамики, индивидуального и общественного развития, выполняющие при определенных условиях позитивную роль для стимулирования социальной динамики.
- Представляют собой достаточно сложные многомерные образования и требуют комплексного подхода к исследованию и управлению.
- Следует не подавлять конфликты или скрывать их (если, конечно они имеют существенные основания), а учиться разрешать их, управлять ими.

Контрольные вопросы и задания

- 1. Какое утверждение Вы считаете более верным: а) конфликт есть нормальное общественное явление; б) конфликт – форма социальной патологии?

Приведите доводы в пользу выбранного суждения.

- 2. Каковы цели конфликтологии и какие задачи она призвана решать в обществе?
- 3. Какова связь конфликтологии с другими науками?
- 4. На пересечении каких наук возникла конфликтология? Назовите отрасли социальной конфликтологии?