


Грузова Анна Андреевна

канд. пед. наук,  
доцент кафедры информационного  
менеджмента СПбГИК

Информационная культура в  
непрерывном образовании личности

The background of the slide is a faded, grayscale image of a winter landscape. It shows a snow-covered ground with two leafless trees in the middle ground. The sky is overcast and light gray, creating a soft, wintry atmosphere.

# Этапы информационно-аналитической деятельности

## Концепция

- Выявление информационных потребностей
- Постановка целей и задач аналитической деятельности

## Поиск и отбор


- Определение круга источников
- Поиск информации и ценностный отбор

## Анализ и синтез

- Аналитико-синтетическая переработка информации

## Оформление результата

- Оформление аналитического отчета
- Распространение информации



Поиск и  
ценностный  
отбор  
информации

Анализ и  
переработка  
информации

Создание  
документов

# Данные – Информация - Знания

И познаете истину, и истина  
сделает вас свободными

Иоанн, 8:32

Data



Information



Presentation



Knowledge



Ничто ни хорошо, ни плохо,  
лишь разум делает его

таким

У. Шекспир

# Данные – Информация – Знания





# Знание

Явное  
знание

Теория

Неявное  
знание

Навыки

Интуици  
я

# Организационное знание

- **Формализованное знание** – представлено в виде документации, баз данных и знаний и т.д.)
- **Неформализованное знание** – знания, навыки, умения, профессиональный опыт сотрудников, не зафиксированный документально

# Знание, а не информация

- Более знающие люди имеют лучший доступ к информации
- Компетенция как ключ, позволяющий взломать код к пониманию информации
- Власть переходит из рук тех, кто контролировал информацию, к тем, кто контролирует знание. Остальные будут отставать

*Значение имеет не только доступ к любой информации, но способность сделать с ней что-либо.*

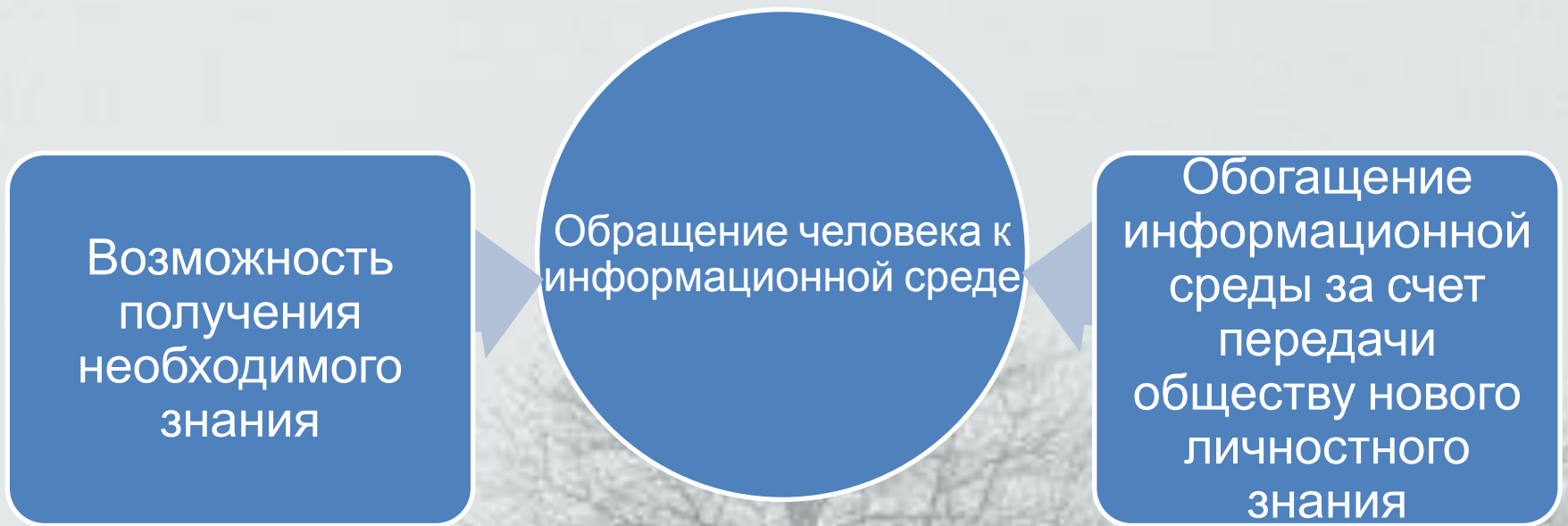


# Доступ к информации не означает инноваций

- Списки самых популярных книг на Amazon.com: большинство людей в большинстве компаний одной и той же отрасли читают одни и те же книги с одинаковыми моделями
- Конкуренция при помощи тех же рецептов, что и у других, не приводит к успеху
- «Если все думают одинаково, значит кто-то не думает вообще»

# Информационная среда

- пространство, где знание создается, отчуждается от своего носителя путем вербализации и материализации (превращается в информацию), транслируется, изменяется в процессе передачи и восстанавливается в личностное знание индивида  
(по Ю. А. Шрейдеру)



В пространство информационной среды включаются как объективированное знание, так и опыт, умения, приемы труда, присущие конкретным людям, которые могут быть переданы лишь через непосредственное общение

# Комфортная информационная среда облегчает и стимулирует познавательную деятельность людей

## Признаки комфортности:

1. Избыточность по сравнению с тезаурусом специалистов
2. Интегративность, выражающаяся в многоаспектной, комплексной характеристике объектов и явлений
3. Способность к сопряжению нового знания с уже имеющимся, а также языка пользователя с языком сообщений
4. Гибкость и динамичность, как возможность быстрого реагирования на изменение содержания информационных потребностей и сообщений
5. Избирательность, способность к фильтрации передаваемой информации



# Документальные потоки

- Документы – дискретно поступающие информационные сообщения, содержащие отдельные фрагменты знаний об объекте.
- Любая деятельность отражается в документальном потоке
- ***Неаддитивность социальной информации*** – информативность совокупности документов превышает информативность отдельных документов и не является их суммой



# Закономерности развития документальных потоков

Динамика документального потока

Рассеяние информации

Фрагментарность содержания

Старение информации

Актуализация информации

Кумулятивность информации

# Различия традиционного текста и текста в веб-среде

Традиционный печатный текст	Текст в веб-среде
Только авторитетный источник знаний может писать книги	Каждый человек может создавать текст в Веб-среде
Напечатанный текст должен быть абсолютно точным	Точность веб-текста никто не гарантирует
Текст на бумаге обычно очень отчетлив и поэтому легко читается	Веб-текст не очень четко выглядит на экране, поэтому читается с трудом
Текст в неизменном виде остается на страницах, которые веками хранятся на полках библиотек	Веб-текст не стабилен, он может внезапно появиться и внезапно исчезнуть
Текст является физической субстанцией, его можно потрогать	Веб-текст не является физической субстанцией, его нельзя потрогать
Размер книги очевиден и фиксирован, напечатанные книги не могут впоследствии изменить свой размер	Невозможно сразу оценить полный размер Веб-текста, объем содержащейся информации, а также его окончание
Текст имеет начало и конец, а также фиксированное количество материала между ними. Наше мышление основано на тексте	Веб-текст перетекает из одного места в другое, начинается здесь и заканчивается где-то там – от одной ссылки к другой, его нельзя

# Характеристики современной информационной среды

- **Демократизация информации**
- **Фрагментарность и рассеяние:**
  - разные фрагменты проблемы могут быть по-разному «покрыты» информацией; информация может относиться ко всей проблеме в целом, к некоторой ее части, к конкретному элементу проблемы;
  - разнородность носителей информации (фиксация информации в виде статей, газетных заметок, компьютерном виде, аудио- и видеоинформация и т. п.);
- **Различная степень достоверности:**
  - конкретные данные различной степени надежности, косвенные данные, результаты выводов на основе надежной информации или косвенные выводы;
  - **противоречивость:** информация из различных источников может совпадать, слегка различаться или вообще противоречить друг другу;
  - возможная **тенденциозность:** информация отражает интересы источника информации, может являться намеренной дезинформацией.
- **Изменяемость во времени:**
  - проблема/процесс развивается во времени, поэтому и информация в разные моменты времени об одном и том же элементе проблемы может и должна различаться.
- **Информационный кризис**

# Информационный кризис

- Дефицит информации в условиях ее перепроизводства («информационный взрыв», но при этом «информационный голод»
  1. Ограниченные возможности человека по восприятию и переработке информации при постоянном увеличении информационных потоков
  2. Избыточная информация (дублирование уже существующей информации)
  3. Экономические, политические, социальные барьеры



# Информация как неисчерпаемый ресурс. Законы Интернета

- *Закон Мура* – предсказание основателя Intel о том, что каждые 18 месяцев плотность микрочипов (следовательно, вычислительные возможности) будут удваиваться при неизменности затрат.
- *Закон Меткалфа* – ценность сети пропорциональна квадрату числа ее пользователей.

Сети демонстрируют эффект растущего, а не уменьшающегося возврата — чем больше людей уже присоединились, тем больше смысла присоединиться и нам с вами. Это исключение из правила ограниченных ресурсов, которое до сих пор действовало в экономике и бизнесе.

Как следствие двух этих законов, вычислительные мощности и число активных членов сетей превзошли наши самые смелые ожидания.



# Информация и экономика

- *Закон Коуза* - фирма существует лишь при условии, что она превосходит рынок, с точки зрения минимизации транзакционных издержек
  - Транзакционные издержки — затраты, возникающие в связи с заключением контрактов (в том числе с использованием рыночных механизмов); издержки, сопровождающие взаимоотношения экономических агентов:
    - издержки сбора и обработки информации,
    - издержки проведения переговоров и принятия решений,
    - издержки контроля
    - издержки юридической защиты выполнения контракта пользованием рынка
- Транзакционные издержки вызываются или недостатком информации — мы не знаем — или ее асимметричным распределением — мы знаем больше или меньше того, что знают они. Когда информация в избытке и распределена равномерно, мы получаем рыночную площадь, базар
- Влияние IT в целом, и Интернета в частности, на экономику напоминает то, как глобальное потепление влияет на климат

# Инновационная творческая деятельность специалистов

- Решение нестандартных (инновационных) творческих задач
- Реализация обязательных информационных процессов поиска, переработки, распространения информации
- Производство идей (новых знаний)

Необходимое условие – ***информационная культура***:

- Стремление к непрерывному наращиванию знаний
- Способность к рефлексии (осмыслению профессионального опыта)

# Информационная культура ЛИЧНОСТИ

Способность человека к рефлексии, к непрерывному наращиванию знаний:

- Стремление к непрерывному образованию и реализации профессиональной творческой деятельности для накопления знаний: теоретических, практических, интуиции
- Умение взаимодействовать с информационной средой
- Коммуникативная компетентность
- Информационная грамотность
- Эффективная реализация информационных процессов инновационной творческой деятельности

# Информационные процессы в инновационной деятельности специалиста



# Информационные барьеры

Сложность поиска информации (рассеяние и отбор)

Сложности современных текстов

Барьеры коммуникативной компетентности

Защита от информационных перегрузок

Синдром отвлечения внимания



# Поиск и ценностный отбор информации, комфортность чтения



# Переработка больших массивов информации и хранение

Теги

Сервисы хранения  
и обработки:

Электронная  
почта, Dropbox,  
Google Docs

Приложения-  
блокноты:

Evernote,  
Google Keep и др.

# Комфортное создание нового знания

Программы распознавания  
речи

«Медитативные» текстовые  
редакторы

Методы аналитической  
переработки информации

# Аналитическая переработка информации

- Умение структурировать информационное сообщение
- Умение визуализировать информационное сообщение



# Интернет как образовательная среда

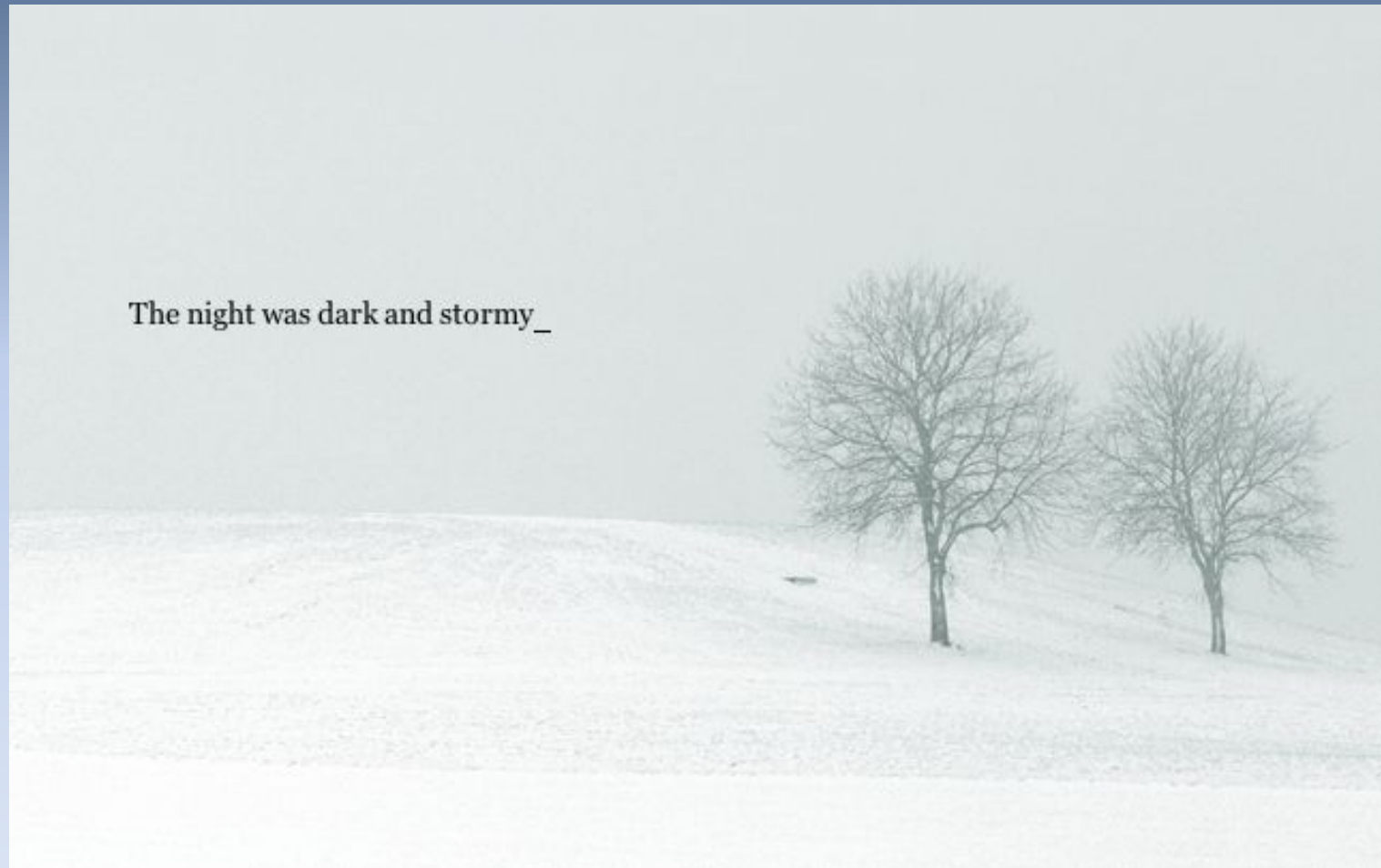
- Ресурсы изучения иностранных языков (Лингвалео, BBC learning english и т.д.)
- Массовые открытые онлайн курсы (Coursera.org и др.)
- Специализированные образовательные порталы



# Непрерывное образование

- Для приобретения необходимых знаний люди нуждаются в образовании и непрерывном последующем обучении
- Образование из услуги превращается в продукт
- Библиотека как навигатор знаний и учреждение непрерывного образования
- Обеспечение доступности знаний, а не только информации

# Ommwriter



# Coursera.org

https://www.coursera.org/browse/math-and-logic

**coursera**

Каталог

Поиск в каталоге



Учебные заведения

AG

Гуманитарные науки и искусства

Бизнес

Компьютерные науки

Наука о данных

Медико-биологические науки

Математика и логика

Личностное развитие

Естественные и технические науки

Социальные науки

Изучение языков

Каталог > Математика и логика

## Математика и логика ?

Активные фильтры:



### Introduction to Finance: Valuation and Investing

Специализация из 4 курсов · Мичиганский университет



### Algorithms: Design and Analysis, Part 1

Стэнфордский университет



### Introduction to Mathematical Thinking

Стэнфордский университет



### Game Theory

Стэнфордский университет, The University of British Columbia

# Coursera.org

https://www.coursera.org

**coursera**

☰ Каталог

Поиск в каталоге



Учебные заведения

AG

Мои курсы

Обновления

Достижения

## Активные курсы



Data Visualization

University of Illinois at Urbana-Champaign

Ваша сессия: авг 29 - окт 03



Открыть курс

Приобрести курс



Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills

University of Michigan

Ваша сессия: июнь 06 - авг 01



Открыть курс

Приобрести курс



Введение в ораторское искусство

University of Washington



Открыть курс



Creative Problem Solving

University of Minnesota

Ваша сессия: май 09 - июнь 27



Открыть курс

Приобрести курс

# Coursera.org

https://www.coursera.org/courses?orderby=upcoming&lngs=en&cats=infotech

**coursera**

Курсы | Специальности | Учреждения | О проекте | Anna Andreevna...

Поиск по названию курса, категории, университету или преподавателю

Глобальные партнёры (76) · Государственные учреждения США (4)

Сортировать Начнутся в ▾

- Скоро начнутся 18
- On-Demand 0

**Предлагающие**

- Specialization Certificates 13
- Verified Certificates 48

**Все языки**

- Английский 76
- Испанский 4
- Китайский (упрощённый) 3
- Португальский (бразильский) 3
- Русский 3
- Китайский 2
- Турецкий 2
- Украинский 2
- Французский 1
- Немецкий 1
- Японский 1
- Арабский 0
- Голландский 0
- Греческий 0
- Иврит 0
- Итальянский 0
- Македонский 0

## Курсы



Миннесотский университет  
От GPS и Google Maps к пространственной модели вычисления  
с Brent Hecht & Shashi Shekhar

сен 23-го 2014  
длительностью 8 weeks  
Подтверждённый сертификат



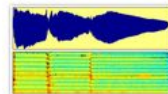
Мэрилендский университет в Колледж-Парке  
Программирование мобильных приложений для карманных ПК на базе Android  
с Adam Porter

сен 26-го 2014  
длительностью 8 weeks  
Специальности



Мэрилендский университет в Колледж-Парке  
Выживание в условиях стремительного развития технологий  
с Hank C. Lucas

сен 29-го 2014  
длительностью 7 weeks  
Подтверждённый сертификат



Стэнфордский университет & Universitat Pompeu Fabra of Barcelona  
Audio Signal Processing for Music Applications  
с Xavier Serra & Julius O Smith

окт 1-го 2014  
длительностью 10 weeks



Калифорнийский университет, Сан-Диего  
Научитесь учиться: мощные умственные инструменты, которые помогут вам овладеть сложными предметами  
с Barbara Oakley & Terrence Sejnowski

окт 3-го 2014  
длительностью 4 weeks  
Подтверждённый сертификат



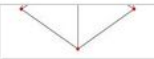






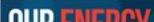
# Coursera.org

https://www.coursera.org/courses?orderby=upcoming&lngs=en&cats=business,cs-ai,cs-programming,cs-theory,education,economics,humanities,infotech



Поиск по названию курса, категории, университету или преподавателю

Глобальные партнёры (380) · Государственные учреждения США (13)

<input type="checkbox"/> Все категории 639		<b>Социальные и экономические системы: модели и анализ</b> с Matthew O. Jackson	длительностью 9 weeks
<input type="checkbox"/> Искусство 30			
<input type="checkbox"/> Биология и науки о жизни 94			
<input checked="" type="checkbox"/> Бизнес и менеджмент 80			
<input type="checkbox"/> Химия 25			
<input checked="" type="checkbox"/> Компьютерные технологии: искусственный интеллект 32		Лозаннский университет <b>Принятие неэтичных решений в организациях</b> с Guido Palazzo & Ulrich Hoffrage	сен 21-го 2014 длительностью 7 weeks Подтверждённый сертификат
<input checked="" type="checkbox"/> Компьютерные науки: разработка программного обеспечения 39		Пенсильванский университет <b>Революционные идеи: введение в юридическую и политическую философию</b> с Alexander Guerrero	сен 21-го 2014 длительностью 7 weeks Подтверждённый сертификат
<input type="checkbox"/> Компьютерные технологии: системы и безопасность 31			
<input checked="" type="checkbox"/> Компьютерные науки: теория 29			
<input checked="" type="checkbox"/> Экономика и финансы 74		Стэнфордский университет <b>Компьютерное обучение</b> с Andrew Ng	сен 22-го 2014 длительностью 10 weeks
<input checked="" type="checkbox"/> Образование 89			
<input type="checkbox"/> Энергетика и науки о земле 36			
<input type="checkbox"/> Проектирование и разработка 51			
<input type="checkbox"/> Продукты и питание 22			
<input type="checkbox"/> Здоровье и общество 103			
<input type="checkbox"/> Гуманитарные науки 115		Университет Дьюка <b>Литературное сочинение в английском языке I: как стать профессионалом</b> с Denise Comer	сен 22-го 2014 длительностью 12 weeks Специальности
<input checked="" type="checkbox"/> Информация, техника и дизайн 76			
<input type="checkbox"/> Юриспруденция 26			
<input type="checkbox"/> Математика 47			
<input type="checkbox"/> Медицина 78		Колорадский университет в Боулдере <b>Комиксы и графические романы</b> с William Kuskin	сен 22-го 2014 длительностью 7 weeks Подтверждённый сертификат
<input type="checkbox"/> Музыка, кинематография и звукозапись 37			
<input type="checkbox"/> Естественные науки и наука о Земле 33		Доверительный образовательный фонд Британского содружества наций <b>Методы обучения в процессе изучения 7: быть профессионалом</b> с John MacBeath	сен 22-го 2014 длительностью 6 weeks Специальности
<input type="checkbox"/> Физика 33			
<input type="checkbox"/> Общественные науки 112			
<input type="checkbox"/> Статистика и анализ информации 53			
<input type="checkbox"/> Повышение квалификации 72		Калифорнийский университет, Сан-Диего	сен 22-го 2014

# LinguaLeo

← → ↻ <https://lingualeo.com/ru/dashboard>

LinguaLeo

Домой

Джунгли

Курсы

Слова и фразы

Тренировки

Словарь

Мой гайд

Золотой статус

3

Анна



Анна

Профиль заполнен на 95%. Заполни до конца.



Получить награду



2 день



3 день



4 день



5 день

## Занимайся по рекомендациям

Чтобы получить новые рекомендации, нужно пройти тест.



Всемирный день авиации и космонавтики

Изучение слов



12. Conditional clauses

Грамматический курс



What it takes to be a great leader

Видео



Занимайся, как ты хочешь

0%



Смотри, слушай и читай



Добавляй новые слова



Тренируй слова и фразы



Учи грамматику

0%



Достигни 40-го уровня

Журнал прогресса

34

уровень

ещё 4836 очков

# LinguaLeo: Джунгли



Лучшее

Ищите песни, сериалы и другое...

- Все материалы
- На изучении
- Изучено
- Избранное
- Добавленные мной

Идеи, которые стоит услышать

Обновляются ежедневно | Субтитры

Дух джунглей рекомендует

- Самое вкусное (cupcake)
- Лучшее за 30 дней (leaves)
- Лучшие материалы (trophy)

показать ещё...

Авторские коллекции



TED Talks  
TED's mission is to allow great ideas to spread



engVid  
Join 10 million students all over the world and



British Council — LearnEnglish  
Learn English with the British Council for free



Coursera  
Coursera is an education platform that partners



Достигни 45-го уровня

Уровень 35

ещё 4714 очков

# LinguaLeo: Тренировки

Все мои слова

289

слов на повторении

ПОВТОРИТЬ СЛОВА

продолжительность 14 минут 30 секунд



Перевод-слово

ещё 433 слова



Аудирование

ещё 4339 слов

2137

неизученных слов

ИЗУЧИТЬ



Лео-Спринт

все слова



Конструктор слов

ещё 2064 слова



Слово-перевод

ещё 464 слова



Кроссворд

ещё 3186 слов



Словарные карточки

ещё 2254 слова



Конструктор фраз

3 предложения





# BBC Learning English

www.bbc.co.uk/learningenglish

типлагият Календарь Google Вконтакте Диалоги Эко Москвы :: Сетка ... Заказанные шкафы... ozon Госуслуги Кей MTC portal.tpu.ru:7

**BBC** Sign in Menu Search

ENGLISH CHANGE LANGUAGE


## LEARNING ENGLISH

INSPIRING LANGUAGE LEARNING SINCE 1943

Courses Features Search

News Report The English We Speak LingoHack 6 Minute English Pronunciation Drama


Words in the News



### News Review

UPPER-INTERMEDIATE / UNIT 11 / SESSION 2 / 16 FEB 2016


#### Award-winner Swift's war of words



### Shakespeare Speaks

A BBC-Open University Partnership production


#### Strange bedfellows




**BBC English Class**  
The definite article

### BBC English Class

UPPER-INTERMEDIATE / UNIT 11 / SESSION 1 / 15 FEB 2016



### Drama: The White Elephant



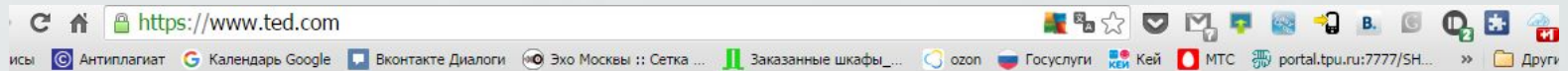
### News Report

16 February 2016

#### Taylor Swift wins album of the



# TED: Ideas worth spreading



**TED** Ideas worth spreading\*

*\*In short-talk form.  
Also music, dancing, art. And yo-yos.*

Watch Discover Attend Participate About

Search...  Log in Sign up

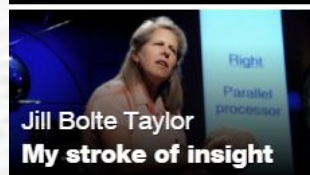
**DREAM.**  
TED2016

**TED2016** is happening now

February 15–19 / Vancouver, BC

[Follow live coverage >](#)

Filter talks by: Newest releases **Most viewed** Trending now Hidden gems | [Explore the full library >](#)



# Evernote

← → ↻ <https://www.evernote.com/Home.action#b=2fdf4d79-f81c-4b09-a932-4788966e3902&st=p&n=879f04d6-e8b3-4b07-9340-4a686b26c905&t=ec7a9170-1f80-44db-af2e-1a4688991e48> ☆

Получить премиум-подписку бесплатно Перейти на Премиум [gruzova26@gmail.com](#)

**EVERNOTE** Блокнот: Английский × Метка: vocabulary × Искать + Новая заметка

▼ Блокноты

- Все заметки (70)
- Английский (20)
- Блокнот пользователя gr (50)
- Корзина (1)

Подключенные блокноты

▼ Метки

- Alexandra (3)
- body (1)
- brands (1)
- cleaning (1)
- education (1)
- environment (1)
- fashion (1)
- Hod (6)
- holidays (1)
- leo (3)
- neither (1)
- phone calling (2)
- service (1)
- superstitions (1)
- travel (1)
- vocabulary (4)**
- work (1)
- взять с собой (1)
- дорога (1)
- коммуникации (1)
- учебник (1)

Английский Hod vocabulary +

ПОДЕЛИТЬСЯ → ИНФОРМАЦИЯ ⓘ ИНСТРУМЕНТЫ ×

Создана: 11 сент. 2014 Изменена: 11 сент. 2014

**Английский**

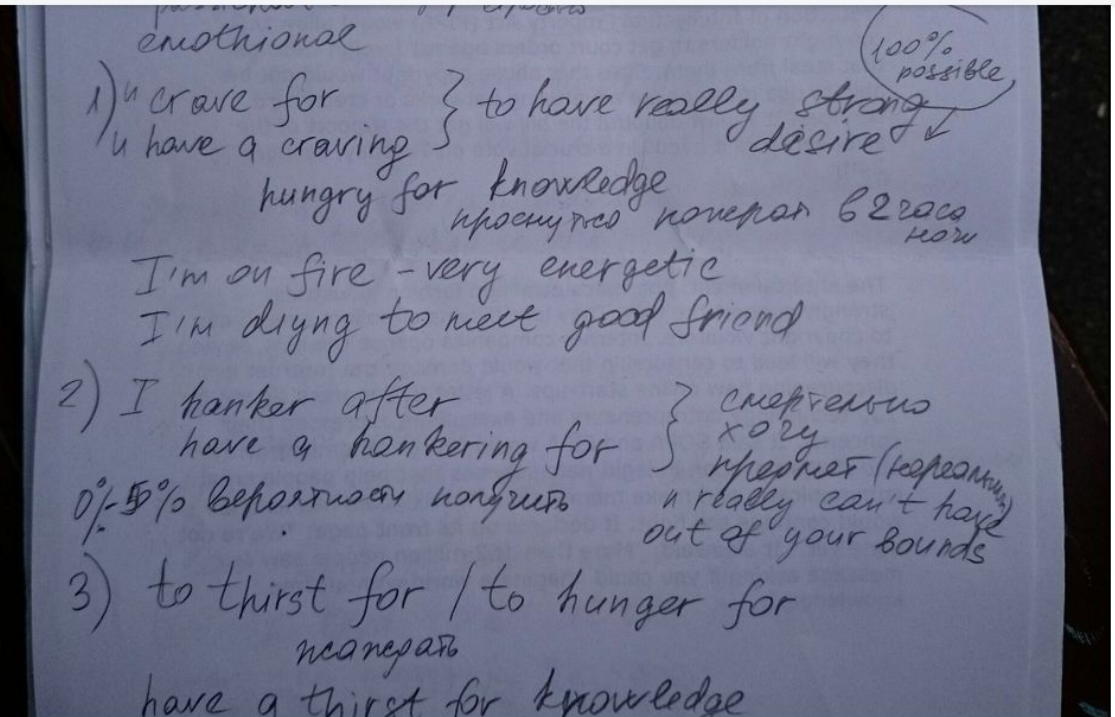
Superstitions 02.10.14

Traveling, Holidays 02.10.14

Work, competition 02.10.14

Emotions 11.09.14

Настройки списка ▲ 1-4 из 4 заметок



emotional

1) I crave for } to have really strong desire  
I have a craving }  
hungry for knowledge } просишь знания  
I'm on fire - very energetic  
I'm dying to meet good friend

2) I hanker after } непревзойденно  
have a hankering for } очень  
0%-5% behaviourally nonengaged } неангажированно  
I really can't have out of your bounds

3) to thirst for / to hunger for  
have a thirst for knowledge

# Evernote

The screenshot shows the Evernote web interface. At the top, there's a navigation bar with the Evernote logo, a search bar containing "Блокнот: Английский X", and a "Новая заметка" button. Below this is a sidebar with "Ярлыки" (tags) and "Блокноты" (notebooks). The main content area displays a note titled "So do I / Neither do I / But I do/don't" under the "Английский" notebook. The note content includes a list of grammar examples and a handwritten image. The handwritten image shows a list of phrases: "+ So do I (I like to...)", "- Neither (do you have...?) I", "Actually", "But I do / don't", "PostScript", "I can see now", "I can hear now", and "Informal language". The note also includes a section on "Informal language" with an example: "These shoes cost ninety quid." and a task: "In the dialogues, choose the informal words that fit best."

Получить премиум-подписку бесплатно

Перейти на Премиум gruzova26@gmail.com

EVERNOTE

Блокнот: Английский X Искать + Новая заметка

Ярлыки

Перетащите заметки, блокноты или метки на боковую панель, чтобы создать ярлыки для быстрого доступа к ним.

Блокноты

Все заметки (70)

Английский (20)

Блокнот пользователя grt (50)

Корзина (1)

Подключенные блокноты

Метки

Alexandra (3)

body (1)

brands (1)

cleaning (1)

education (1)

environment (1)

fashion (1)

Hod (6)

holidays (1)

leo (3)

neither (1)

phone calling (2)

service (1)

superstitions (1)

Английский

Brands 07.10.14

Body 07.10.14

Pollution and environment 07.10.14

So do I / Neither do I / But I do/don't 02.10.14 - I like it! - So do I - But (actually) I don't - I don't like it! - Neither do I - Actually (but) I like. - I would like it! - So would I - But I wouldn't

Superstitions 02.10.14

Traveling, Holidays 02.10.14

Work, competition 02.10.14

Holidays 02.10.14

Настройки списка 3-11 из 20 заметок

Английский Alexandra neither

ПОДЕЛИТЬСЯ ИНФОРМАЦИЯ ИНСТРУМЕНТЫ

Создана: 02 окт. 2014 Изменена: 02 окт. 2014

So do I / Neither do I / But I do/don't

- I like it! - So do I - But (actually) I don't
- I don't like it! - Neither do I - Actually (but) I like.
- I would like it! - So would I - But I wouldn't
- I wouldn't like it! - Neither would I - Actually I would
- I haven't got it! - Neither have I - Actually I have
- I have got it - So have I - But I haven't
- I've never been to Brazil - So have I - Actually I have

+ So do I (I like to...) Actually

- Neither (do you have...?) I But I do / don't

PostScript

I can see now

I can hear now

Informal language

1 When we speak, we use a lot of informal language, depending on who we're speaking to!

Example

These shoes cost ninety quid.

In the dialogues, choose the informal words that fit best.




# Pinterest

← → ↻ ru.pinterest.com/gruzova\_anna/illustration/

Поиск

Anna Пригласить Пинера


## illustration




Сторителлинг

The Sleeping Beauty Trina Schart Hyman. T.S.Hyman was an American illustrator of children's books. She illustrated over 150 books, including fairy tales and Arthurian legends. Born: April 8, 1939, Philadelphia, Pennsylvania, United States Died: November 19, 2004 Education: University of the Arts, Konstfack

Приколото с сайта amazon.com





flickr.com



The first dress by ~liga-marta. First I thought I'd put his in art, but I like both the dresses so much.


Приколото с сайта liga-marta.deviantart.com






Red riding hood Some fairy tales don't have a happy ending—run, quickly.

Приколото Пинером




from Etsy  
**Snow Queen Edmund Dulac Hans Christian Anderson Children's Print To Frame**




wall art #street art #grafitti  
from flickr

Приколото с сайта flickr.com




Alan Lee. Lovely. The swans have an air of magic about them, perhaps something like Grimm's 'The Six Swans'

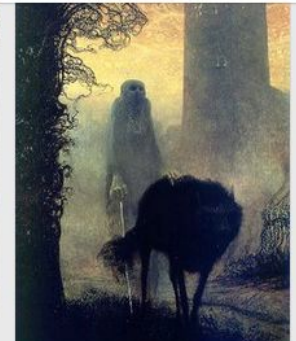


Jamie Heiden

Приколото с сайта flickr.com




Ivan Bilibin, Illustration from "Vassilisa the Beautiful" 1899




the wolf

Приколото с сайта flickr.com



"Trolls" Exhibition Art | Brian Froud

Приколото с сайта afanyc.com





# Pinterest

Anna Пригласить Пинера

## Library

Добавить Пин

from Mental Floss  
24 Awesome Librarian Tattoos  
2723580261\_5ff6b2a75\_z

Прислано с сайта mentalfloss.com

from Mental Floss  
24 Awesome Librarian Tattoos | Mental Floss (Yours truly)

Прислано с сайта mentalfloss.com

silence #tattoo #ink

Прислано Пинером

Library tattoo - old school library card - book sign out card. See the Toronto Public Library tattoo pinterest board - books and more.

Прислано с Пинером

And that's how librarians do it  
by Tina G 1988

Прислано с сайта flickr.com

reading in a tree

Прислано с сайта bibliofelars.kamlibr.com

Done by Brett Burnham at Electric Tattoo in Pasadena, Maryland.

Прислано с сайта tyeattatooos.com

from Etsy  
Book Lover's Quote Typography Art Print "Carpe Librum..." Quirky Typographic...

Book Lover's Quote Typography Art Print Carpe by inkanddolly

Прислано с сайта etsy.com

Before Google there was the...  
card catalog!  
(Share if you need these)

www.mps.com

Don't FORGET HOW to look things up WITHOUT Google! ... What would you DO if your internet was down?! Buy BOOKS too!

Прислано с сайта imglove.com

LIBRARIANS  
Dewey it better.

from Etsy  
Librarians dewey it better (2.25-in magnet pinback button badge keychain bottle...)

Прислано с сайта etsy.com

Me travel?  
Why? When the mobile library COMES TO ME!

bookmobile poster  
by Phil Bradley

Прислано с сайта flickr.com

10 BEST WEIRD LIBRARY SCIENCE  
THE LIBRARIAN  
THE INVISIBLE STRANGLER  
MAXWELL GRANT

the librarian vs the invisible stranger

Прислано с сайта sonwydeolmat.com

Book Ninja  
No Book Is Safe

Book Ninja  
therabbithole13.files.wordpress.com

"librarian bookended" by Brigette Barrager (one of my favorite illustrators)  
by misstrigette

Прислано с сайта flickr.com

this is where the story



# Коммуникативная компетентность

- владение коммуникативными навыками и умениями
- опыт в сфере делового общения
- знание делового этикета общения, культурных норм и ограничений в общении, соблюдение приличий и воспитанность
- ориентация в коммуникативных средствах соответственно ситуации.

# Коммуникативные навыки



# Особенности коммуникативной компетентности

- Не приступать к сообщению мысли, если она непонятна самому себе.
- Знание механизма действия коммуникационных барьеров, которые могут приводить к неполному и неточному пониманию сообщений
- Правило конкретности, (при создании сообщений пользоваться как можно более простым и понятным языком).
- Контроль невербальных сигналов, т. е. контроль формы сообщения в области невербального сопровождения – мимики, жестов, интонации, позы.
- Правило «собственной неправоты» - всегда необходимо допускать, что личная точка зрения может быть неправильной.
- Правило открытости, как продолжение правила собственной неправоты – готовность к пересмотру своей точки зрения под влиянием открывающихся обстоятельств, изменения контекста, а также способность принимать и учитывать точку зрения собеседника.
- Правило активного и конструктивного слушания.
- Правило «места и времени» —эффективность сообщения резко возрастает при его своевременности и выборе наиболее адекватной ситуации, канала и формы для его создания и передачи.
- Правило обратной связи (*feedback*)

# Коммуникативные навыки

В области устной коммуникации (говорить и слушать):

- культура речи, грамотность, знание норм литературного языка и устойчивые навыки их применения в речи, точность, логичность и выразительность речи, владение профессиональной терминологией, знание соответствий между терминами и понятиями;  
владение стилем профессиональной речи;  
умение публично выступать;
- активное и конструктивное слушание.



# Коммуникативные навыки:

## В области письменной коммуникации (чтение и письмо):

- умение создавать письменные сообщения, культура и грамотность письменной речи.
- внимательное чтение, подразумевающее грамотный выбор необходимых для чтения документов, знание ценностных свойств документов, определение достоверности и качества документа, умение работать с большими массивами информации, воспринимать и интерпретировать текстовые сообщения, встраивать полученную информацию в свою систему знаний.

# Прочие коммуникативные навыки

- Критическое мышление, способность к анализу и правильной интерпретации информации.
- Инициативность в создании и распространении нового знания.
- Навыки управления актом коммуникации: умение определять цель и понимать ситуацию общения; умение учитывать социальные и индивидуальные черты личности собеседника; навыки прогнозирования развития диалога, реакций собеседника; умение создавать и поддерживать благожелательную атмосферу общения; умение контролировать эмоциональное состояние и выражение эмоций; умение направлять диалог в соответствии с целями профессиональной деятельности.
- Навыки групповой коммуникации, умения взаимодействовать в команде.
- Знание систем этики делового общения и правил делового этикета и умение их использовать. Уважение конфиденциальной информации и защиты авторского права.

# Информационная грамотность

- Умение пользоваться средствами информационного поиска (каталоги библиотек, поисковые системы Интернет и т. д.)
- Умение использовать информационные технологии для работы с информацией (текстовые и графические редакторы, средства Интернет и т.д.)
- Умение правильно оформлять информационные сообщения

# Контакты

- Анна Андреевна Грузова, канд. пед. наук, доцент кафедры информационного менеджмента СПбГИК
- E-mail: [gruzova@mail.ru](mailto:gruzova@mail.ru)
- [vk.com/annagruzova](https://vk.com/annagruzova)