



# Модели коммуникативной компетенции.

*Воробьева Наталья Владимировна  
Воспитатель  
МАДОУ д/с №30 «Ладушки»  
п. Софрино*





# Коммуникативная компетентность,

Является сложным интегративным, целостным психическим образованием, определяющим успешность в социальной и профессиональной среде. В структуре коммуникативной компетентности можно выделить три составляющие: понятийную, включающую в себя знания об эффективном общении; *операциональную*, включающую в себя коммуникативные умения, адекватные конкретным коммуникативным ситуациям; *мотивационно-личностную*, содержащую позиции и качества, необходимые для осуществления эффективного общения.







## **Модель коммуникативной компетентности состоит из следующих компонентов:**

1. Мотивационный аспект (готовность к проявлению компетентности);
2. Когнитивный аспект (владение знанием содержания компетентности);
3. Поведенческий аспект (опыт проявления компетентности в различных стандартных и нестандартных ситуациях);
4. Ценностно-смысловой аспект (отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения);
5. Эмоционально-волевой аспект (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности).

Также модель коммуникативной компетенции можно представить в следующей таблице:



# Структурная модель коммуникативной компетентности педагога

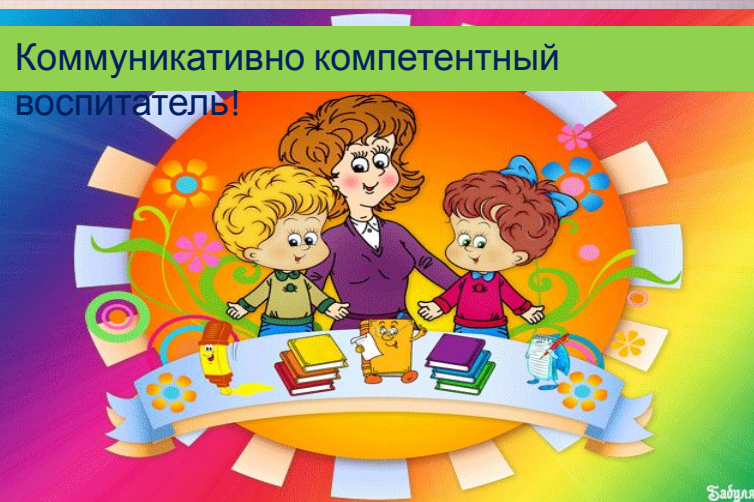
Составляющие Аспекты	Понятийная составляющая	Операциональная составляющая	Мотивационно- личностная составляющая
<b>Когнитивный</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знания о техниках эффективного общения;</li> <li>- осознание возможных реакций партнера;</li> <li>- анализ конкретной ситуации общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение применять знания о техниках эффективного общения;</li> <li>- умение предвидеть реакции партнеров на ситуацию взаимодействия;</li> <li>- учет позиции партнера</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- диалогическая направленность в общении;</li> <li>- склонность к конструктивному разрешению конфликтной ситуации (склонность к сотрудничеству);</li> </ul>
<b>Аффективный</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осознание собственных чувств и эмоциональных переживаний в ситуации общения;</li> <li>- понимание эмоционального состояния партнера</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение управлять собственным эмоциональным состоянием, контролировать эмоции;</li> <li>- сочувствие, сопереживание партнеру;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эмпатичность (способность к эмпатии);</li> <li>- способность к децентрации;</li> <li>- развитая рефлексивность;</li> <li>- прогностические способности;</li> </ul>
<b>Поведенческий</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивание общения на основе знаний о возрастных, индивидуальных, эмоциональных особенностях партнера;</li> <li>- выбор оптимального ситуации стиля общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие на основе сотрудничества;</li> <li>- умение встать на сторону партнера;</li> <li>- умения компетентного разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень коммуникативной толерантности</li> </ul>





**Анализируя структурную модель коммуникативной компетентности можно сделать вывод:**

Педагог, не обладающий достаточным уровнем коммуникативной компетентности, не способен реализовать лично-ориентированные образовательные технологии, не готов гибко управлять процессом в ходе обучения и воспитания, содействовать взаимопониманию, применять коммуникативные технологии. Наблюдается зависимость от коммуникативной компетентности морально-психологического климата, демократизма и гуманизма общения, эффективности общения с точки зрения решения проблем, результативности установления контактов, удовлетворенности педагога и воспитанников своим трудом.







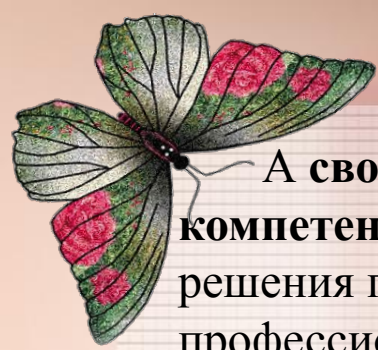
Следовательно, **эффективность профессиональной деятельности педагогов зависит** от большого количества факторов. Среди них особое место занимает коммуникативная компетентность.

Коммуникативная компетентность составляет ядро профессионализма педагога. Это способность выслушивать и принимать во внимание мнения других людей, участвовать в дискуссии и защищать свою точку зрения, выступать на публике, устанавливать и поддерживать контакты, принимать решения, вести переговоры, работать в команде и сотрудничать.

**Развитие коммуникативной компетентности педагога** необходимо в устном и письменном общении, порождении и восприятии текста, деловой переписке, делопроизводстве, иноязычном общении и решении коммуникативных задач. Педагог, обладающий коммуникативной компетентностью, умеет вступать в коммуникацию, непринужденно общаться, достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов. Такой педагог владеет коллективной профессиональной деятельностью и приемами профессионального общения.







**А своевременное определение понятия модели коммуникативной компетентности, содержания ее составляющих – это первые шаги на пути решения проблемы формирования и развития компетентности педагогов профессионалов, в частности, педагогической направленности. Как подчеркивает Ю.Г.Татур, компетентность, по сути, потенциальна, она проявляется в деятельности и имеет особенность развиваться в деятельности. Именно в процессе профессионального обучения есть возможность целенаправленного и планомерного развития коммуникативной компетентности педагога специалиста.**





