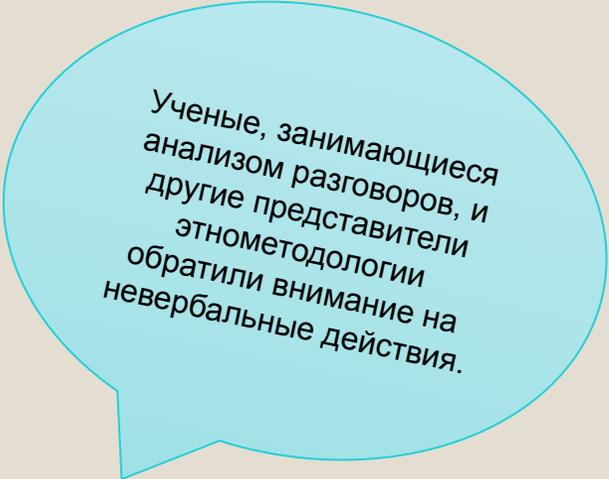


Работу выполнила: Варина Елизавета Денисовна
Студент 2-ого курса ФСФ СЦГ-1,2-2018НБ

Что такое «Этнометодология»?

- **Этнометодология** — направление в социологии, занимающееся изучением обыденных норм, правил поведения, смыслов языка в рамках повседневного социального взаимодействия. Это направление универсализирует методы этнографии, распространяя их на повседневное поведение людей во всех, а не только архаических культурах.



Ученые, занимающиеся анализом разговоров, и другие представители этнометодологии обратили внимание на невербальные действия.

- В этнометодологии используется методика «**анализа разговора**», разработанная Г. Гарфинкелем и Харви Саксом.
- Основоположник и автор термина «этнометодология» — американский социолог Гарольд Гарфинкель.

- Посредством разговора завязывается общение.

Ученые выделяют два вида общения:

Вербальное



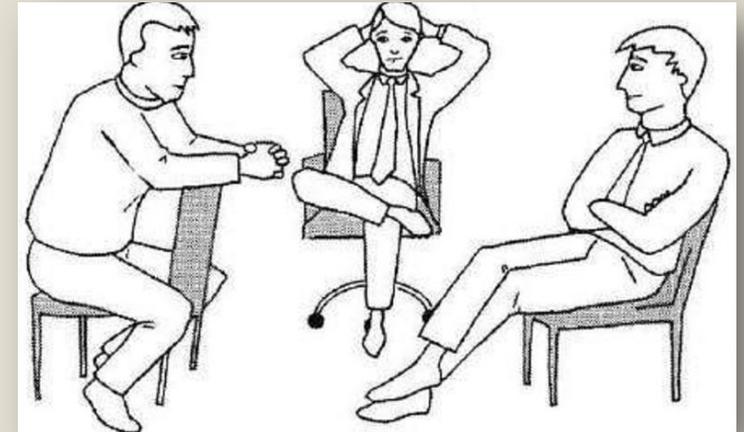
Вербальное (знаковое) общение осуществляется при помощи слов, на основе системы знаков – языка. Другими словами, это – речевые средства общения.



Невербальное



Невербальное общение не задействует речь, это «язык тела». Это сигналы, которые могут сопровождать речь или использоваться отдельно от неё. К ним относятся жесты, мимика и пантомимика.



Вербальное речевое воздействие предполагает учет следующих факторов:

Соблюдение коммуникативной нормы:

- соблюдайте нормы речевого этикета;
- соблюдайте нормы культуры речи;

Контакт с собеседником:

- произведите благоприятное внешнее впечатление;
- меньше говорите сами, дайте собеседнику поговорить о себе;
- укрупняйте собеседника;
- снижайте себя в глазах собеседника - говорите комплименты;
- отождествляйте свои интересы с интересами собеседника;
- интересуйтесь проблемами собеседника;
- вспоминайте положительный опыт;

Специалисты выделяют следующие функции невербального общения:

- выражение межличностных отношений;
- выражение чувств и эмоций;
- управление процессами вербального общения;
- обмен ритуалами;

Особенностью невербального языка является то, что его проявление обусловлено импульсами человеческого подсознания. Человек, не владеющий методикой контроля над своими невербальными средствами выражения, не способен подделать эти импульсы и доверяет больше языку, чем невербальному способу общения.

Сочетание речевых средств и невербальных действий в социологическом исследовании:

- Некоторые исследователи, чтобы проанализировать всю совокупность речевой и невербальной деятельности, пользуются видеозаписями, аудиозаписями и фильмами



Благодаря этому методу информация добывается непосредственно из мира повседневности, а вовсе не навязывается исследователем.

- . Например, Гудвин обратился к видеозаписи праздничного обеда двух пар (Анна и Бет):



Сочетание речевых средств и невербальных действий в социологическом исследовании

!!! Один из важнейших аспектов — положение тела человека

Анна сжимает руки, ставит локти на стол и наклоняется вперед, пристально глядя на собеседника, к которому обращается, — на Бет. Таким положением говорящий демонстрирует, что всецело сосредоточен на собеседнике. Представляется, что положение тела... — визуальное проявление процесса рассказывания



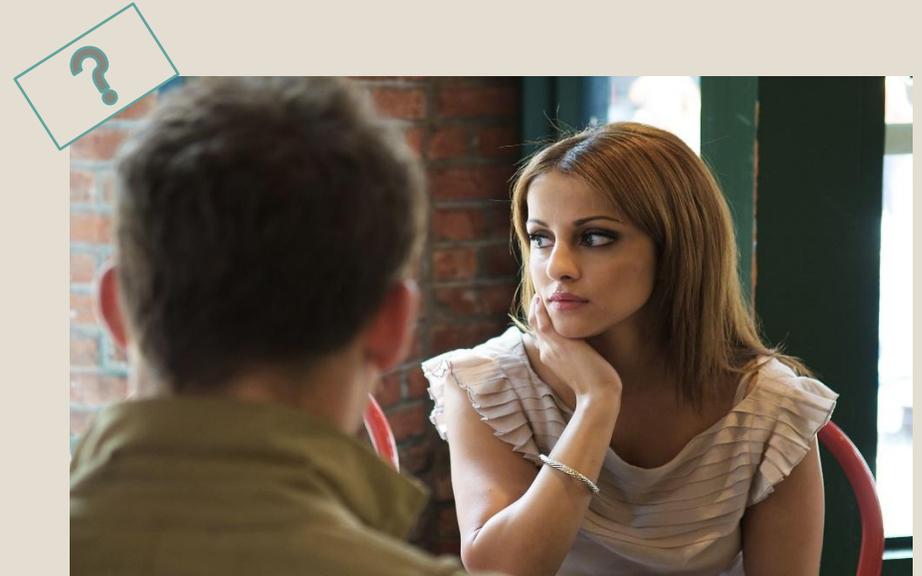
- *Ученый считает, что «таким образом рассказ Анны становится нагляднее не только в речи, но и в том, как она организует положение тела и каково ее поведение во время рассказывания»*

Сочетание речевых средств и невербальных действий в социологическом исследовании

Также Гудвин считает, что значимым невербальным проявлением служит взгляд, который связан с ходом разговора:



Если говорящий смотрит на собеседника, тот также должен на него смотреть. Ученый говорит, что если собеседник будет отводить взгляд, то это послужит признаком неуважения и нарушения норм. Речь будет прерываться и продолжаться лишь после того, как слушающий восстановит зрительный контакт



Вывод:

- Ученый завершил тему тем , что положение тела и взгляд — это всего лишь два из множества различных невербальных действий, тесно связанных с вербальными.
- Если вы хотите найти общий язык с собеседником , то вы должны учитывать все нормы поведения при общении.
- В различных контекстах от собеседников ожидается различное поведение. Участники процесса общения неосознанно интерпретируют посылаемые вместе с речью невербальные сигналы, как заинтересованность или пренебрежение, уверенность в себе или неуверенность и т.д.
- Разговоры составляют фундамент других форм межличностных отношений. Это самая распространенная форма взаимодействия людей, общение нужно нам всегда, чтобы не «выпасть из мира».



Практическое задание.

1) Определить на каких картинках собеседник заинтересован в общении, а на каких проявляет признаки нарушения норм разговора?



2) Какие невербальные средства общения используют собеседники?



Список литературы:

1. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд. — СПб.: Питер, 2002
2. Свободная энциклопедия Википедия, статья «Этнометодология»
<https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Этнометодология>
3. URL: <http://socioline.ru/book/dzhordzh-rittser-sovremennye-sotsiologicheskie-teorii> (Доступно 27. 09. 2019)