



Март 2019

www.ddplanet.ru

Дмитрий Никульчев

**TeamLead команды разработки
сервиса Живу.рф**

- 10 лет опыта в разработке ПО
- Участвовал в разработке проектов:
Выберу, Мир Квартир, ChileScore
- Руководил разработкой Живу.рф, Star,
проектов для Домодедово, МТС, ЦБ
РФ





ЖИВУ.РФ

Живи, общайся, управляй!

ЖИВУ.РФ – УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ

Информационная система ЖИВУ.РФ позволяет гражданам России проводить общие собрания собственников помещений онлайн. Быстро связываться с соседями, представителями управляющих организаций и местных властей, а также получать важную информацию о событиях жизни региона, муниципалитета и домовладения.

Пользователи сервиса живу.рф:


- Жители домов (мкд) – собственники, сожители, арендаторы
- Представители управляющих компаний (множество сотрудников разных должностей) – пользуются сервисом через отдельный кабинет – кабинет УК
- Администраторы собраний собственников – осуществляют свою деятельность через отдельный кабинет – кабинет ОСС (общее собрание собственников)
- Глобальные администраторы системы – техподдержка, консалтинг, модераторы контента

Базовые сервисы живу.рф

Размещение новостей

Создать новость | Создать опрос | Создать голосование

УК

 Смета-2018.xls
2,3 МБ ЗАГРУЖЕНО

Прикрепить файл | Отменить | Опубликовать

Проведение онлайн голосований

Создать новость | Создать опрос | Создать голосование

УК

Список обсуждаемых вопросов

1. Выбрать совет дома

2. Выбрать председателя

Добавить вопрос

Сохранить как черновик | Отменить | Опубликовать

Проведение опросов среди жильцов

Создать новость | Создать опрос | Создать голосование

УК

Варианты ответа

Да, это хорошо

Возможно

Добавить ещё вариант

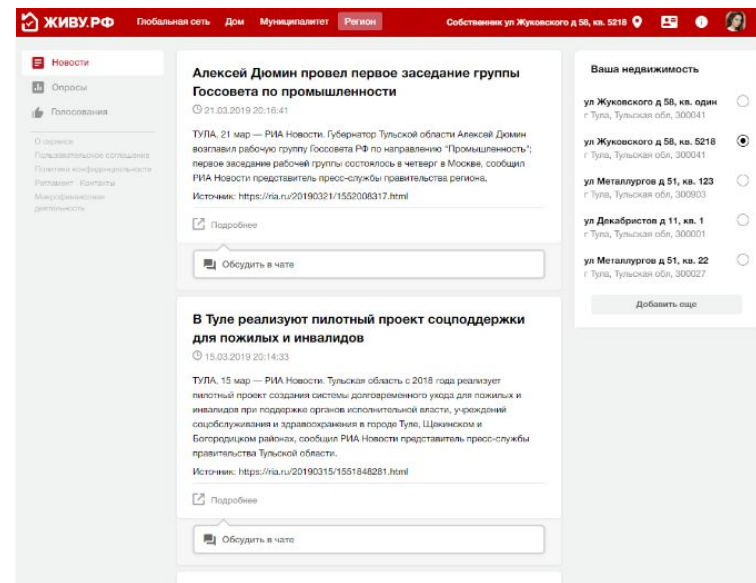
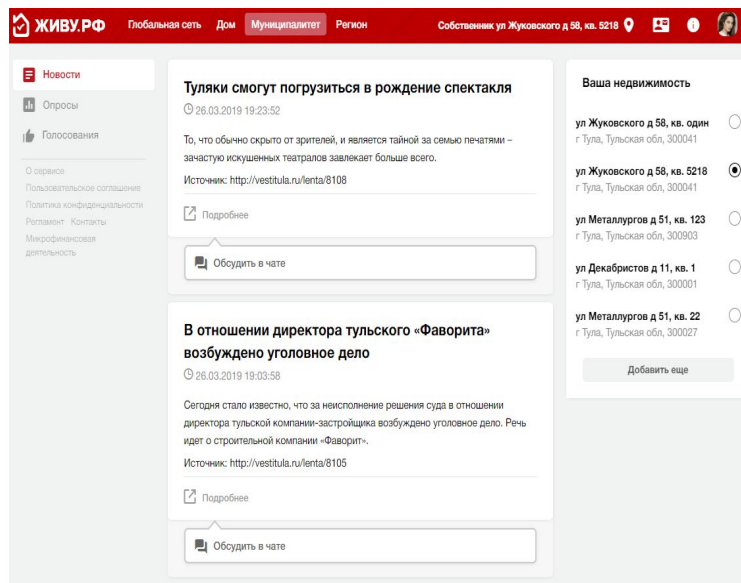
Сохранить как черновик | Отменить | Опубликовать

Контентные ленты (новости, опросы, голосования)

3 уровня «проникновения»

Дом – Город – Регион

На городских и региональных лентах контент заполняется путем граббинга контента с новостных порталов ежедневно с утра. Житель может быть в курсе всех событий, происходящих в его области/городе, не выходя из сервиса на другие порталы.



Голосования собственников имеют юридическую силу

Живу.РФ — интернет платформа для голосования собственников жилья

Живу.РФ — автоматизирует весь цикл голосований собственников жилья и передает протоколы решений в ГИС ЖКХ. Результаты голосования имеют юридическую силу на основании статьи 47.1 ЖК РФ.



Регистрация пользователя

Все пользователи системы должны быть обличены.

Обличивание происходит на двух уровнях: подтверждение профиля и подтверждение отношения к каждому из его объектов недвижимости.

Подтверждение профиля осуществляется с помощью интеграции с Госуслугами – на это даётся 30 дней, в противном случае аккаунт замораживается.

Подтверждение отношения к недвижимости, в случае собственника, происходит через Единый государственный реестр недвижимости.

Полностью подтвержденный росреестром пользователь, корректно указавший недвижимость под управлением, бесплатно получает выписку из ЕГРН о праве владения собственностью и получает доступ к голосованиям.

Регистрация пользователя

The screenshot displays the user interface of the ЖИВУ.РФ website. At the top, a red navigation bar contains the logo, the text "ЖИВУ.РФ", and navigation links: "Глобальная сеть", "Дом", "Муниципалитет", "Регион". On the right side of the bar, there is a location indicator "Собственник ул Калинина д 5 к 2, кв. 65", a mail icon, an information icon, and a user profile picture.

The main content area is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains navigation icons and links for "Новости", "Опросы", "Недвижимость" (highlighted with a red plus icon), "Контакты", "Активность", "Чат", "Уведомления", and "Настройки". Below these are links for "О сервисе", "Пользовательское соглашение", "Политика конфиденциальности", "Регламент", "Контакты", "Микрофинансовая деятельность".
- Top center:** A button with a plus icon and the text "Добавить недвижимость".
- Property selection:** A tabbed interface with "Собственность" and "Выписка ЕГРН" (selected). A button "Изменить роль" is located to the right.
- Status:** A checkmark icon followed by the text "Подтверждена РосРеестром".
- Property details:** The address "ул Калинина д 5 к 2, кв. 65" and "г Тула, Тульская обл, 300040".
- Request details:** A box containing the following information:
 - Дата запроса: 11.03.2019 12:19:06
 - Дата ответа: 17.03.2019 11:36:10
 - Выписка из ЕГРН от 11.03.2019 17:41:58
- Action buttons:** Two buttons are present: "Скачать выписку ЕГРН" and "Скачать цифровую подпись".
- Property type:** The text "Тип права: Общая долевая собственность (доля: 1/2)".
- Right sidebar:** A vertical list of categories: "Ожидающая подтверждения", "Вся недвижимость" (highlighted with a vertical line), "Собственность", "Аренда", and "Сожительство".

Добавление недвижимости

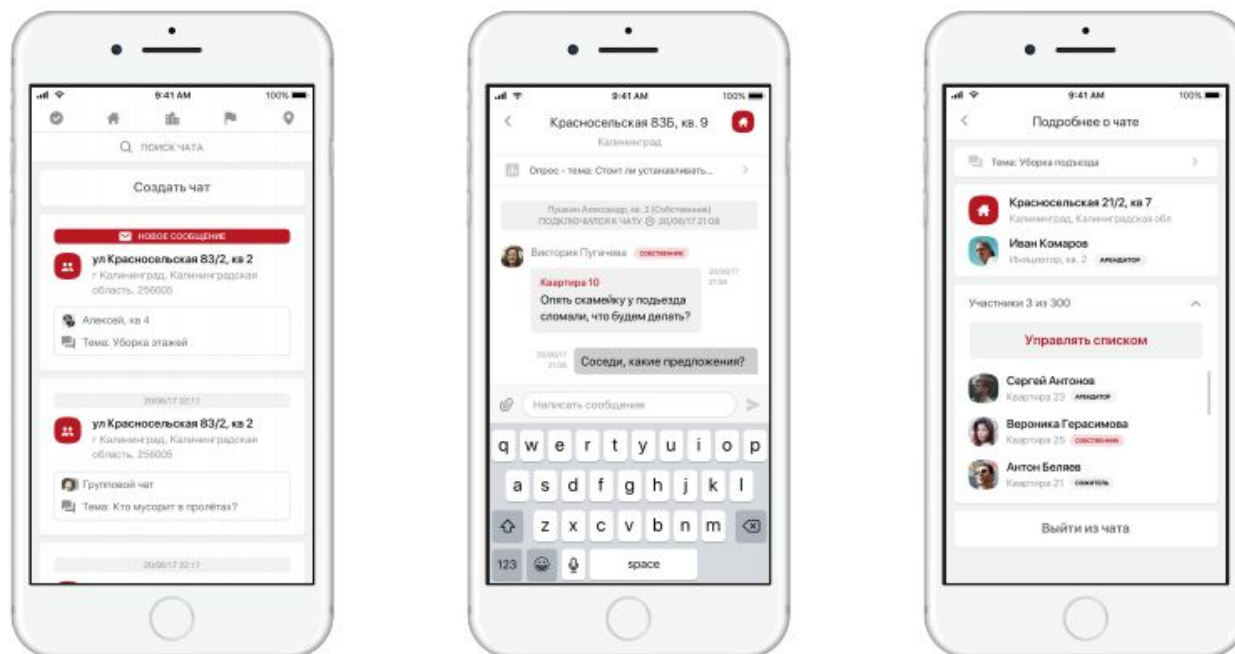
При добавлении объекта недвижимости к аккаунту пользователь может указать один из вариантов отношения к ней:

- **Собственник, владеет.**
- **Сожитель.**
- **Арендатор.**

Мы не ограничиваем количество добавляемой недвижимости к аккаунту.

Современный месенджер

С помощью удобного месенджера пользователи ЖИВУ.РФ могут быстро связываться с соседями и представителями управляющих организаций.



Глобальная сеть сервиса

ЖИВУ.РФ никак не ограничивает пользователя в рамках его территориальной принадлежности, и поэтому в системе доступен уровень глобальной сети.

Мы не заставляем в обязательном порядке привязывать какую-либо недвижимость к аккаунту.

Пользователь может создавать чаты со своими друзьями (из других домов, городов, регионов) через контактную книгу в телефоне и общаться с ними через нашу экосистему.

Сообщества

В данный момент в сервисе реализуется новый вид объединений жителей, называемый «сообществами».

Сообщества — это объединение людей, не только проживающих в одном доме, но и по другим территориальным признакам, таким как улица, район, город, село и т.д. Администратор Сообщества в праве сам управлять границами такого объединения пользователей.

Всем участникам сообщества доступен весь функционал сервиса: новости, опросы, юридически значимые голосования, чаты.

Такой подход к объединению пользователей позволяет решить проблему организации и коммуникации жителей в небольших населенных пунктах, таких как села, деревни, садовые товарищества.

Личный кабинет Управляющей компании

- Регистрация через ЭЦП (с валидацией сертификата на ИНН, КПП, ОГРН управляющий компании).
- Автоматическая подгрузка из ГИЗ ЖКХ всей недвижимости под управлением данной УК.
- Возможность добавлять новые дома вручную, через модерацию операторов сервиса.
- Работа с реестром сотрудников УК. Гибкое добавление и удаление.
- Прямое общение с жителями.
- Публикация новостей и опросов на домовом уровне.

Единая диспетчерская служба (ЕДС)

В ближайшее время готовится релиз сервиса Единой Диспетчерской Службы для сотрудников управляющих компаний, полностью интегрированный в нашу экосистему.

Данный сервис позволит сотрудникам управляющей компании в удобной форме обрабатывать заявки и обращения жильцов домов под управлением.

Жильцам, в свою очередь, мы даем возможность напрямую обращаться в свою управляющую компанию по любым интересующим их вопросам, например: вызов сантехника, электрика или других рабочих.

Пользователь системы в реальном времени может отслеживать состояние своей заявки, уточнять данные у диспетчера, согласовывать выполнение заявки, и даже обжаловать результаты выполнения работы.

Администраторы ОСС

Основной задачей администратора является содействие в проведении общих собраний собственников в заочной форме с помощью системы ЖИВУ.РФ.

Кто такой администратор?

На общем собрании собственников необходимо назначить администратора системы. Это лицо, которое от имени собственников имеет права администратора на использование системы ЖИВУ.РФ при проведении общих собраний собственников в заочной форме.

Кто может им стать?

Администратором может быть как физическое лицо, так и юридическое. Администраторов может быть несколько. Одним из администраторов может быть оператор ЖИВУ.РФ

Основные функции администратора



Идентификация собственников, в целях подтверждения их личности для участия в голосованиях



Проверка содержания повестки голосования на предмет отсутствия нарушений



Размещение сообщения о проведении собрания собственников



Приём оформленных в письменной форме решений собственников



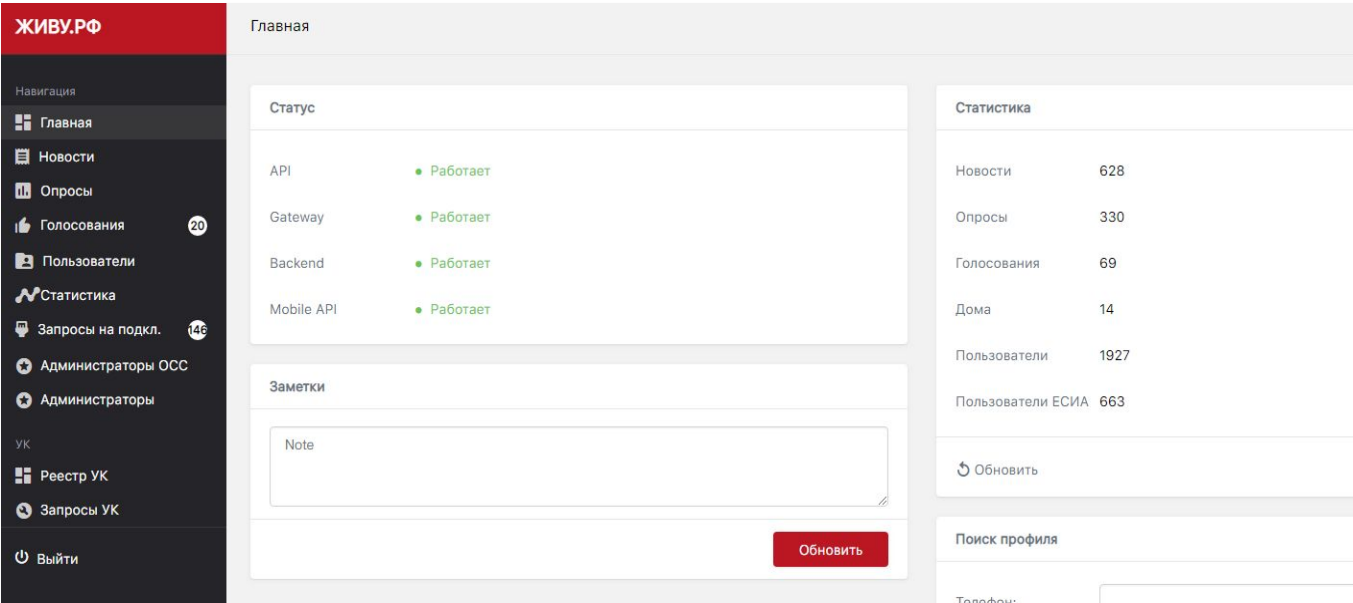
Размещение в системе электронных образов решений собственников



Обеспечение хранения протоколов и решений в системе

Администраторы, модераторы и операторы системы (admin-panel)

Экосистема нашего проекта позволяет реализовывать и поддерживать сложную-иерархическую ролевую модель. Один и тот же пользователь может обладать множеством ролей: администраторы домов/улиц/районов/городов, авторы контента, модераторы, диспетчеры службы поддержки пользователей, диспетчеры УК.



The screenshot shows the admin panel for ЖИВУ.РФ. The interface is divided into several sections:

- Navigation (Left Sidebar):**
 - Главная
 - Новости
 - Опросы
 - Голосования (20)
 - Пользователи
 - Статистика
 - Запросы на подкл. (146)
 - Администраторы ОСС
 - Администраторы
 - УК
 - Реестр УК
 - Запросы УК
 - Выйти
- Main Content Area (Top):** Главная
- Status (Middle Left):**

Статус	Состояние
API	Работает
Gateway	Работает
Backend	Работает
Mobile API	Работает
- Statistics (Middle Right):**

Статистика	Значение
Новости	628
Опросы	330
Голосования	69
Дома	14
Пользователи	1927
Пользователи ЕСИА	663
- Notes (Bottom Left):**

Заметки

Note

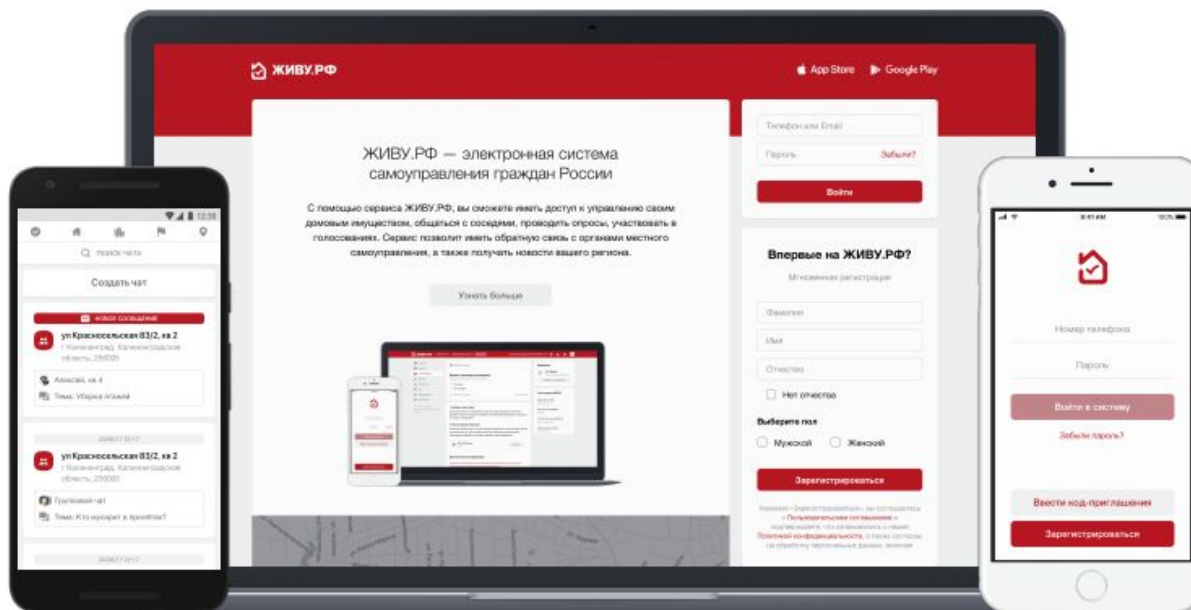
Обновить
- Search (Bottom Right):**

Поиск профиля

Телефон:

Доступно на всех устройствах

Живу.РФ — бесплатна и кросс-платформенна



Небольшие технические сведения сервиса

- Вся инфраструктура сервиса развернута на 16 серверах.
- Используется множество технологий:
react+redux, nodejs, xamarin, mvc, .net core, signalr, oauth 2.0, rabbitmq
- В качестве баз данных мы используем:
 - elasticsearch (для быстрого поиска адресов ФИАС)
 - mongodb (уведомления, чаты)
 - sql (бд пользователей, контент)

**Все персональные данные пользователей находятся
в ИСПДН (закрытом контуре)**

Текущие результаты сервиса и дальнейшая его перспектива

- Внедрение в пилотных областях: Кемеровская и Иркутская.
- Управляющие компании агитируют жителей для регистрации в сервисе.
- Активное сотрудничество с управляющими компаниями этих регионов на предмет изучения бизнес-процессов взаимодействия житель-УК.
- Добавления нового полезного функционала в сервис по результатам этих исследований.

**В ближайшем будущем планируется подключение:
Калининградской, Тульской, Ивановской и Калужских областей к сервису.**

Digital Development Planet

- Разрабатываем сложные мультикластерные приложения.
- Поддерживаем и администрируем решения, обрабатывающие огромные массивы данных из разных источников.
- Продвигаем в поисковых системах сложные сервисы.
- Рекламируем в любых каналах, которые нужны для решения задач клиентов.
- Анализируем трафик и конверсии в соответствии с бизнес-целями.
- Совместно с клиентом считаем эффективность, глубоко погружаясь в бизнес-процессы.
- Формируем стратегию через призму современных технологий.

Контакты

+7 495 984-76-85

115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11,
корпус Б, 4-й этаж, офис Б402

www.ddplanet.ru