



Март 2019

[www.ddplanet.ru](http://www.ddplanet.ru)

Дмитрий Никульчев

**TeamLead команды разработки  
сервиса Живу.рф**

- 10 лет опыта в разработке ПО
- Участвовал в разработке проектов:  
Выберу, Мир Квартир, ChileScore
- Руководил разработкой Живу.рф, Star,  
проектов для Домодедово, МТС, ЦБ  
РФ





**ЖИВУ.РФ**

*Живи, общайся, управляй!*

## **ЖИВУ.РФ – УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ**

Информационная система ЖИВУ.РФ позволяет гражданам России проводить общие собрания собственников помещений онлайн. Быстро связываться с соседями, представителями управляющих организаций и местных властей, а также получать важную информацию о событиях жизни региона, муниципалитета и домовладения.

## Пользователи сервиса живу.рф:

- Жители домов (мкд) – собственники, сожители, арендаторы
- Представители управляющих компаний (множество сотрудников разных должностей) – пользуются сервисом через отдельный кабинет – кабинет УК
- Администраторы собраний собственников – осуществляют свою деятельность через отдельный кабинет – кабинет ОСС (общее собрание собственников)
- Глобальные администраторы системы – техподдержка, консалтинг, модераторы контента

# Базовые сервисы живу.рф

## Размещение новостей

Создать новость | Создать опрос | Создать голосование

УК

 Смета-2018.xls  
2,3 МБ ЗАГРУЖЕНО

Прикрепить файл | Отменить | Опубликовать

## Проведение онлайн голосований

Создать новость | Создать опрос | Создать голосование

УК

**Список обсуждаемых вопросов**

1. Выбрать совет дома

2. Выбрать председателя

Добавить вопрос

Сохранить как черновик | Отменить | Опубликовать

## Проведение опросов среди жильцов

Создать новость | Создать опрос | Создать голосование

УК

**Варианты ответа**

Да, это хорошо

Возможно

Добавить ещё вариант

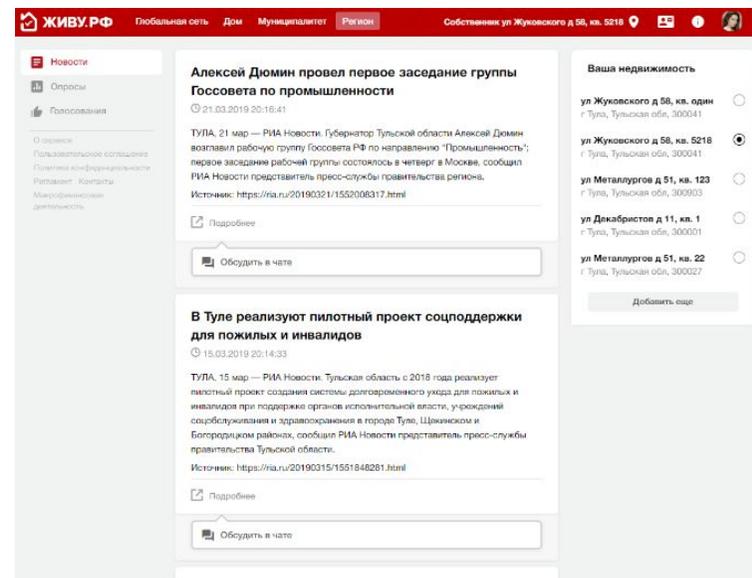
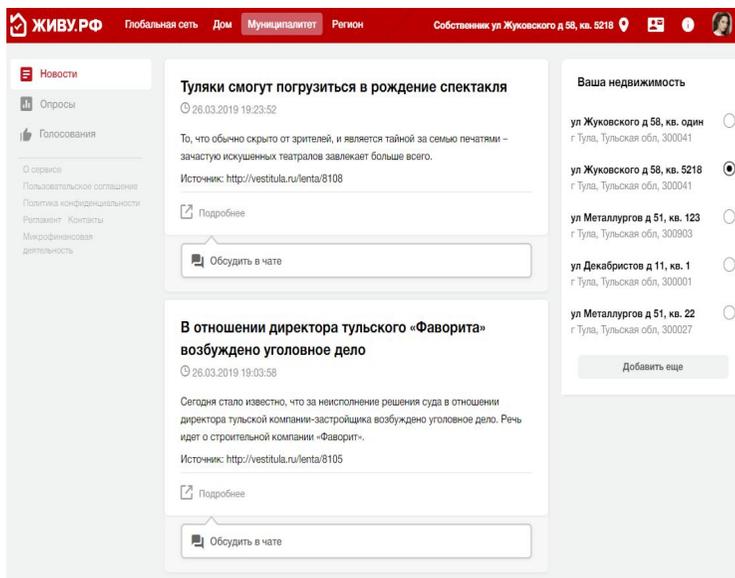
Сохранить как черновик | Отменить | Опубликовать

# Контентные ленты (новости, опросы, голосования)

## 3 уровня «проникновения»

### Дом – Город – Регион

На городских и региональных лентах контент заполняется путем граббинга контента с новостных порталов ежедневно с утра. Житель может быть в курсе всех событий, происходящих в его области/городе, не выходя из сервиса на другие порталы.



# Голосования собственников имеют юридическую силу

**Живу.РФ** — интернет платформа для голосования собственников жилья

Живу.РФ — автоматизирует весь цикл голосований собственников жилья и передает протоколы решений в ГИС ЖКХ. Результаты голосования имеют юридическую силу на основании статьи 47.1 ЖК РФ.



## Регистрация пользователя

Все пользователи системы должны быть обличены.

Обличивание происходит на двух уровнях: подтверждение профиля и подтверждение отношения к каждому из его объектов недвижимости.

Подтверждение профиля осуществляется с помощью интеграции с Госуслугами – на это даётся 30 дней, в противном случае аккаунт замораживается.

Подтверждение отношения к недвижимости, в случае собственника, происходит через Единый государственный реестр недвижимости.

Полностью подтвержденный росреестром пользователь, корректно указавший недвижимость под управлением, бесплатно получает выписку из ЕГРН о праве владения собственностью и получает доступ к голосованиям.

# Регистрация пользователя

The screenshot displays the user interface of the ЖИВУ.РФ website. At the top, a red navigation bar contains the logo and the text "ЖИВУ.РФ", along with menu items: "Глобальная сеть", "Дом", "Муниципалитет", "Регион", and the user's address "Собственник ул Калинина д 5 к 2, кв. 65". On the left, a sidebar lists navigation options: "Новости", "Опросы", "Недвижимость" (highlighted), "Контакты", "Активность", "Чат", "Уведомления", and "Настройки". Below these are links for "О сервисе", "Пользовательское соглашение", "Политика конфиденциальности", "Регламент", "Контакты", "Микрофинансовая деятельность", and "Микрофинансовая деятельность".

The main content area features a "Добавить недвижимость" button at the top. Below it, there are tabs for "Собственность" and "Выписка ЕГРН" (selected), with an "Изменить роль" button. A status indicator shows "Подтверждена РосРеестром". The address "ул Калинина д 5 к 2, кв. 65" is displayed, along with "г Тула, Тульская обл, 300040". A box contains the following information:

- Дата запроса: 11.03.2019 12:19:06
- Дата ответа: 17.03.2019 11:36:10
- Выписка из ЕГРН от 11.03.2019 17:41:58

Below this information are two buttons: "Скачать выписку ЕГРН" and "Скачать цифровую подпись". At the bottom, it states "Тип права: Общая долевая собственность (доля: 1/2)".

On the right side, a vertical menu lists: "Ожидающая подтверждения", "Вся недвижимость" (highlighted), "Собственность", "Аренда", and "Сожительство".

## Добавление недвижимости

При добавлении объекта недвижимости к аккаунту пользователь может указать один из вариантов отношения к ней:

- **Собственник, владеет.**
- **Сожитель.**
- **Арендатор.**

Мы не ограничиваем количество добавляемой недвижимости к аккаунту.

# Легкое переключение между объектами

ЖИВУ.РФ
Глобальная сеть
Дом
Муниципалитет
Регион
Арендатор ул Metallургов д 51, кв. 22

- Новости
- Опросы
- Недвижимость
- Контакты
- Активность
- Чат
- Уведомления
- Настройки

---

О сервисе

Пользовательское соглашение

Политика конфиденциальности

Регламент

Контакты

Микрофинансовая деятельность

**Егоров Дмитрий Олегович**

Дата создания: 13.03.2019 15:28:24

Теперь общаемся только в живу.рф?

Вы не проголосовали

Да 100.00%

---

Нет 0.00%

ОПРОС ЗАВЕРШЕН

Информация

**Егоров Дмитрий Олегович**

на порталах сообщества

26.03.19

13:01

Обсудить в чате

**ул Жуковского д 58, кв. один**

г Тула, Тульская обл, 300041

СОБСТВЕННИК

0

**ул Жуковского д 58, кв. 5218**

г Тула, Тульская обл, 300041

СОБСТВЕННИК

0

**ул Metallургов д 51, кв. 123**

г Тула, Тульская обл, 300903

СОБСТВЕННИК

3

**ул Декабристов д 11, кв. 1**

г Тула, Тульская обл, 300001

СОБСТВЕННИК

0

**ул Metallургов д 51, кв. 22**

г Тула, Тульская обл, 300027

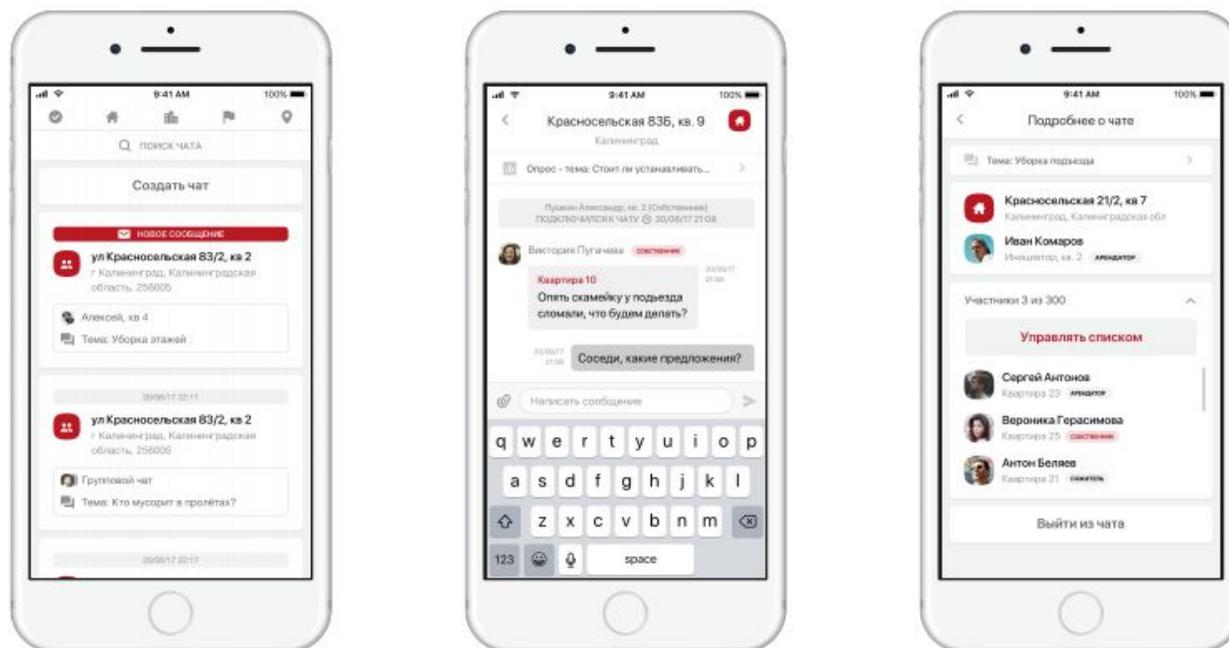
АРЕНДАТОР

3

Добавить еще недвижимость

# Современный мессенджер

С помощью удобного мессенджера пользователи ЖИВУ.РФ могут быстро связываться с соседями и представителями управляющих организаций.



## Глобальная сеть сервиса

ЖИВУ.РФ никак не ограничивает пользователя в рамках его территориальной принадлежности, и поэтому в системе доступен уровень глобальной сети.

Мы не заставляем в обязательном порядке привязывать какую-либо недвижимость к аккаунту.

Пользователь может создавать чаты со своими друзьями (из других домов, городов, регионов) через контактную книгу в телефоне и общаться с ними через нашу экосистему.

## Сообщества

В данный момент в сервисе реализуется новый вид объединений жителей, называемый «сообществами».

Сообщества — это объединение людей, не только проживающих в одном доме, но и по другим территориальным признакам, таким как улица, район, город, село и т.д. Администратор Сообщества в праве сам управлять границами такого объединения пользователей.

Всем участникам сообщества доступен весь функционал сервиса: новости, опросы, юридически значимые голосования, чаты.

Такой подход к объединению пользователей позволяет решить проблему организации и коммуникации жителей в небольших населенных пунктах, таких как села, деревни, садовые товарищества.

## Личный кабинет Управляющей компании

- Регистрация через ЭЦП (с валидацией сертификата на ИНН, КПП, ОГРН управляющий компании).
- Автоматическая подгрузка из ГИЗ ЖКХ всей недвижимости под управлением данной УК.
- Возможность добавлять новые дома вручную, через модерацию операторов сервиса.
- Работа с реестром сотрудников УК. Гибкое добавление и удаление.
- Прямое общение с жителями.
- Публикация новостей и опросов на домовом уровне.

## Единая диспетчерская служба (ЕДС)

В ближайшее время готовится релиз сервиса Единой Диспетчерской Службы для сотрудников управляющих компаний, полностью интегрированный в нашу экосистему.

Данный сервис позволит сотрудникам управляющей компании в удобной форме обрабатывать заявки и обращения жильцов домов под управлением.

Жильцам, в свою очередь, мы даем возможность напрямую обращаться в свою управляющую компанию по любым интересующим их вопросам, например: вызов сантехника, электрика или других рабочих.

Пользователь системы в реальном времени может отслеживать состояние своей заявки, уточнять данные у диспетчера, согласовывать выполнение заявки, и даже обжаловать результаты выполнения работы.

# Администраторы ОСС

Основной задачей администратора является содействие в проведении общих собраний собственников в заочной форме с помощью системы ЖИВУ.РФ.

## Кто такой администратор?

На общем собрании собственников необходимо назначить администратора системы. Это лицо, которое от имени собственников имеет права администратора на использование системы ЖИВУ.РФ при проведении общих собраний собственников в заочной форме.

## Кто может им стать?

Администратором может быть как физическое лицо, так и юридическое. Администраторов может быть несколько. Одним из администраторов может быть оператор ЖИВУ.РФ

# Основные функции администратора



Идентификация собственников, в целях подтверждения их личности для участия в голосованиях



Проверка содержания повестки голосования на предмет отсутствия нарушений



Размещение сообщения о проведении собрания собственников



Приём оформленных в письменной форме решений собственников



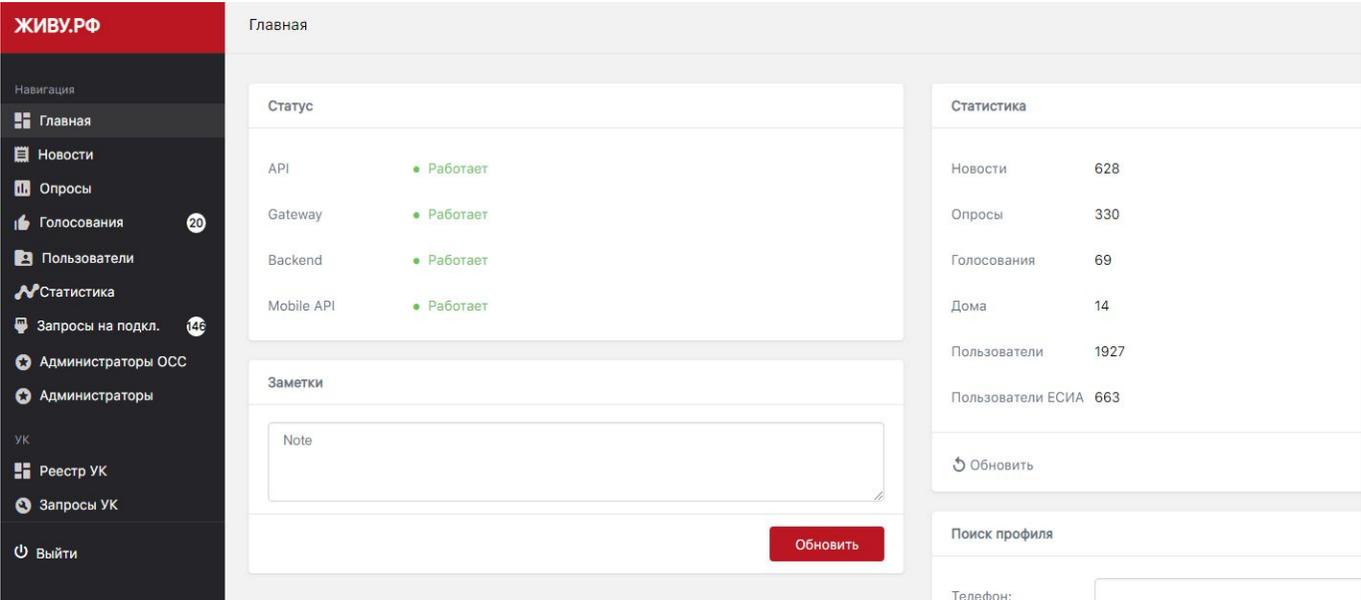
Размещение в системе электронных образов решений собственников



Обеспечение хранения протоколов и решений в системе

# Администраторы, модераторы и операторы системы (admin-panel)

Экосистема нашего проекта позволяет реализовывать и поддерживать сложную-иерархическую ролевую модель. Один и тот же пользователь может обладать множеством ролей: администраторы домов/улиц/районов/городов, авторы контента, модераторы, диспетчеры службы поддержки пользователей, диспетчеры УК.



The screenshot shows the admin panel for ЖИВУ.РФ. The interface is divided into several sections:

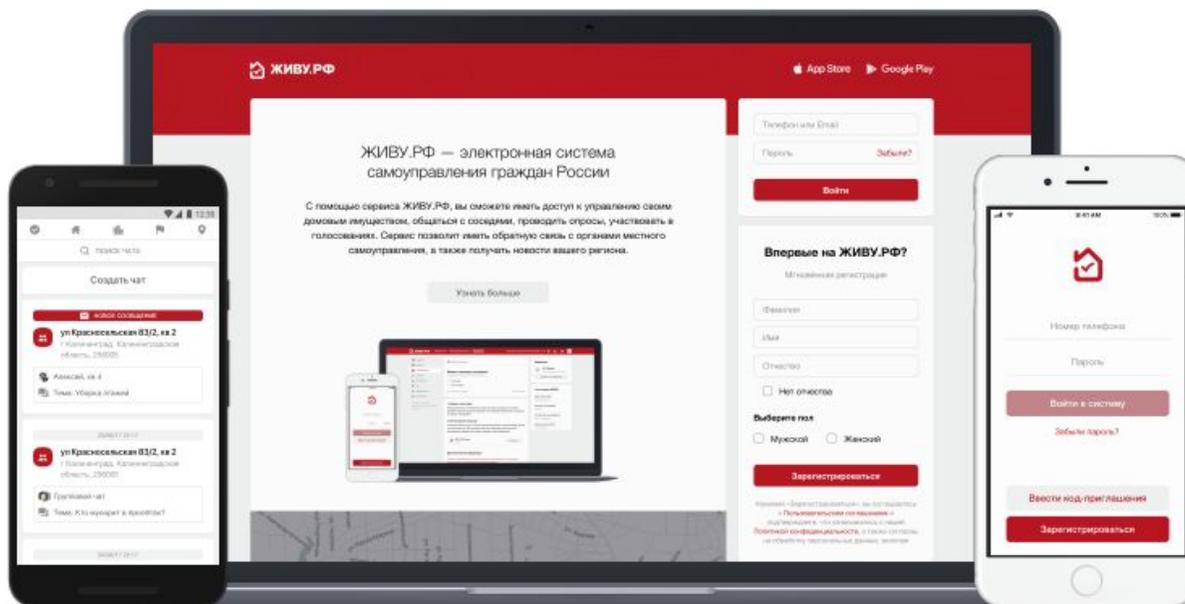
- Navigation (Left Sidebar):** Includes links for Главная, Новости, Опросы, Голосования (20), Пользователи, Статистика, Запросы на подкл. (146), Администраторы ОСС, Администраторы, УК, Реестр УК, Запросы УК, and Выйти.
- Main Content Area:**
  - Статус:** A table showing the status of various services:
 

Service	Status
API	Работает
Gateway	Работает
Backend	Работает
Mobile API	Работает
  - Заметки:** A text input field labeled "Note" with an "Обновить" button below it.
- Statistics (Right Sidebar):** A table showing counts for different categories:
 

Category	Count
Новости	628
Опросы	330
Голосования	69
Дома	14
Пользователи	1927
Пользователи ЕСИА	663
- Search (Bottom Right):** A section for "Поиск профиля" with a "Телефон:" input field.

# Доступно на всех устройствах

Живу.РФ — бесплатна и кросс-платформенна



## Небольшие технические сведения сервиса

- Вся инфраструктура сервиса развернута на 16 серверах.
- Используется множество технологий:  
react+redux, nodejs, xamarin, mvc, .net core, signalr, oauth 2.0, rabbitmq
- В качестве баз данных мы используем:
  - elasticsearch (для быстрого поиска адресов ФИАС)
  - mongodb (уведомления, чаты)
  - sql (бд пользователей, контент)

**Все персональные данные пользователей находятся  
в ИСПДН (закрытом контуре)**

## Текущие результаты сервиса и дальнейшая его перспектива

- Внедрение в пилотных областях: Кемеровская и Иркутская.
- Управляющие компании агитируют жителей для регистрации в сервисе.
- Активное сотрудничество с управляющими компаниями этих регионов на предмет изучения бизнес-процессов взаимодействия житель-УК.
- Добавления нового полезного функционала в сервис по результатам этих исследований.

**В ближайшем будущем планируется подключение:  
Калининградской, Тульской, Ивановской и Калужских областей к сервису.**

# Digital Development Planet

- Разрабатываем сложные мультикластерные приложения.
- Поддерживаем и администрируем решения, обрабатывающие огромные массивы данных из разных источников.
- Продвигаем в поисковых системах сложные сервисы.
- Рекламируем в любых каналах, которые нужны для решения задач клиентов.
- Анализируем трафик и конверсии в соответствии с бизнес-целями.
- Совместно с клиентом считаем эффективность, глубоко погружаясь в бизнес-процессы.
- Формируем стратегию через призму современных технологий.

Контакты

+7 495 984-76-85

115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11,  
корпус Б, 4-й этаж, офис Б402

[www.ddplanet.ru](http://www.ddplanet.ru)