



Конфликт

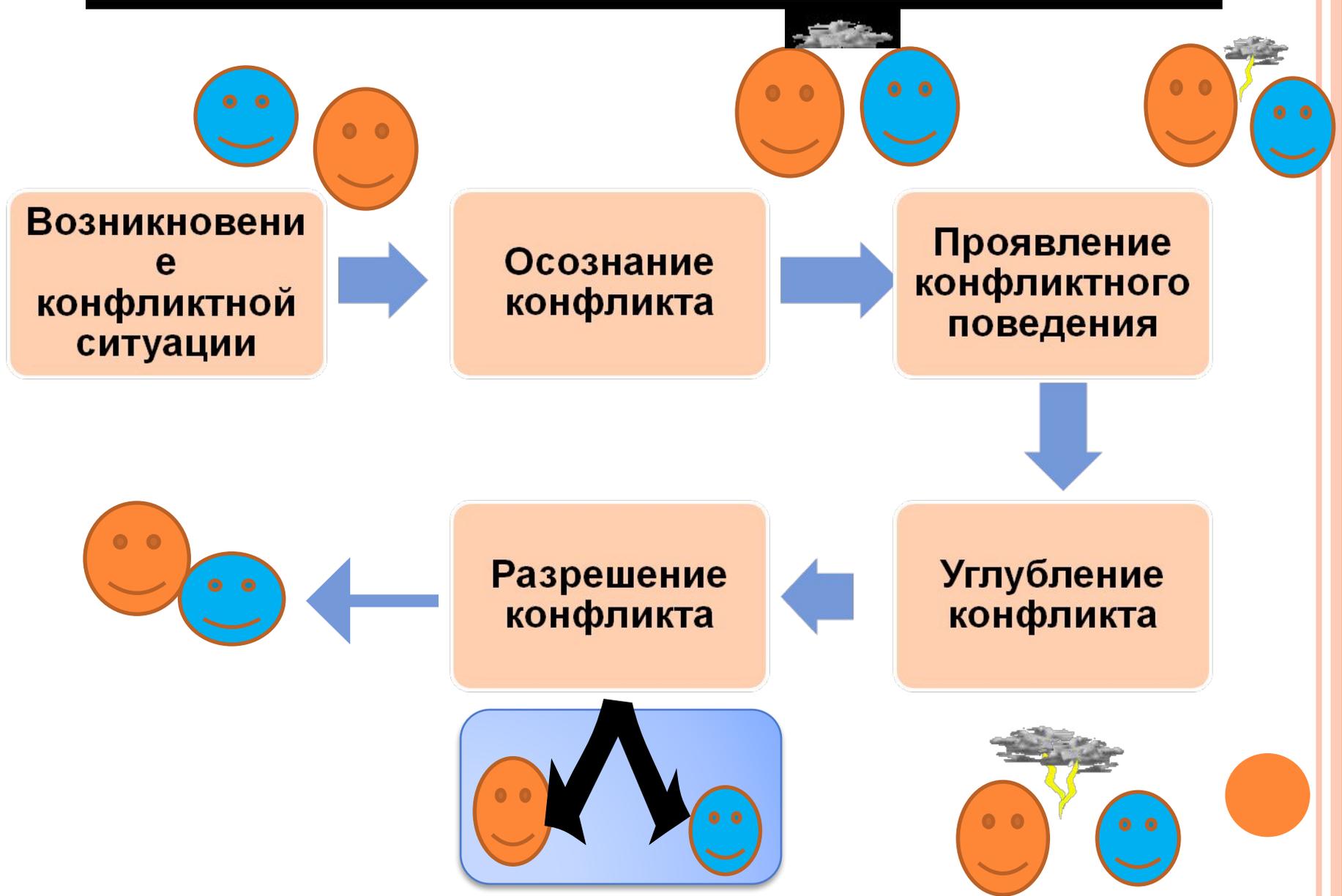


ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

Конфликт – столкновение
противоположных интересов,
взглядов, стремлений,
серьёзное разногласие,
острый спор, приводящий к
борьбе.



ЭТАПЫ КОНФЛИКТА



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Ситуация

Причина возможного конфликта

Маша зовёт Галю в библиотеку, готовиться к уроку, а Галя хочет пойти в бассейн

Галя – староста в классе, а Маша – ученический директор

Галя часто говорит неправду, Маша никогда не лжёт

Маша рассказывает об общении «в контакте», Гале, которая никогда работала с Интернетом.

Маша получила 2, а Галя -5 и говорит Маше, что получит губернаторскую стипендию.

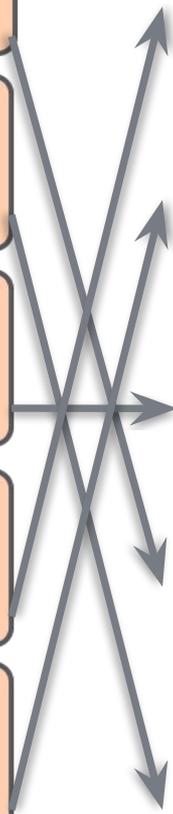
Смысловые барьеры в общении

Эмоциональный барьер

Моральный барьер

Противоположные желания и интересы

Различия положения в обществе



ВАРИАНТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ КОНФЛИКТА

Сотруд-
ничество

Компро-
мисс

Приспо-
собле-
ние

Избега-
ние

Форум о школе

«Моя дочь учится в 5-м классе. Отношение в классе со стороны практически всех детей нормальное. Она дружелюбная, товарищеская, весёлая и заводная, прекрасно ладит с мальчишками и девчонками в равной степени. Симпатичная и спортивная, выиграла несколько олимпиад в школе. В то же время хорошо учится и не имеет нареканий со стороны учителей. Но с начала этого учебного года начался конфликт с одноклассницей без видимой причины. Девочка призывает весь класс не дружить с моей дочерью (чего, к счастью, пока не происходит), причём делает это тайком у неё за спиной. Суёт ей в портфель записки с оскорблениями. Дочь, конечно же, расстроена. Как быть? За раннее спасибо всем».





С 15 ОКТЯБРЯ 2012 ГОДА:

- Я обещаю всегда выглядеть на «5»
- На уроках быть внимательным и активно работать
- Я обещаю всегда готовиться к предметам и исправлять все свои неудовлетворительные оценки
- Я обещаю не оговариваться с учителями и родителями, т.к. они всегда правы

