

# Теории и модели КОММУНИКАЦИИ

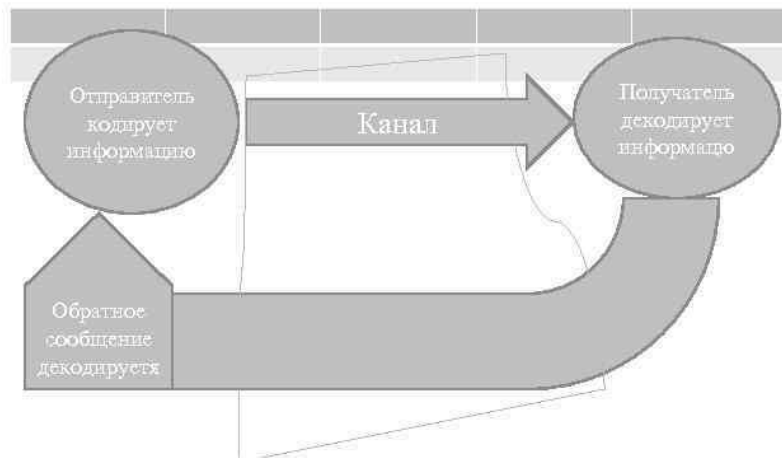
Лекция 2



# План

- ▶ Теории и модели коммуникации, невербальная коммуникация
- ▶ Коммуникационный процесс, основные элементы
- ▶ Активное слушание, проблема смысла в коммуникации

## Процесс коммуникации



# Теории массовой коммуникации

- ▶ Проблемы МК нашли свое отражение в таких интегративных научных дисциплинах, как психолингвистика, социопсихология, социолингвистика, социокоммуникация и др. В психолингвистике рассматриваются пути оптимизации речевого воздействия и возможности их моделирования (А. А. Леонтьев, Е.Ф. Тарасов, Ю.А.Сорокин и др.).
- ▶ Проблемой обратной связи в массовой коммуникации углубленно занимается социопсихология, для которой важно выяснение психологических условий, способствующих изменению общественного сознания, понимание связи между социально значимой реакцией получателя и собственно психической структурой его сознания. В социолингвистическом аспекте массовая коммуникация изучается прежде всего в плане особенностей функционирования языка в условиях массовой коммуникации как вида социального общения (В.Г.Костомаров, А.Д. Швейцер, Г.Я.Солганик, М.В.Зарва и др.).



# Модели коммуникации

- ▶ Модель двуступенчатой коммуникации была разработана П. Лазарсфельдом и Б. Берельсоном при исследовании массовых коммуникаций.
- ▶ Модель Лассуэла (пятизвенная модель).
- ▶ Модель Шеннона-Уивера (математич. модель)
- ▶ Модель де Флёра (циркулярная, обратная связь)
- ▶ Модель Шрама (циркулярная модель).
- ▶ Двухканальная модель речевой коммуникации Морозова
- ▶ Нелинейная модель коммуникации Ньюкомба

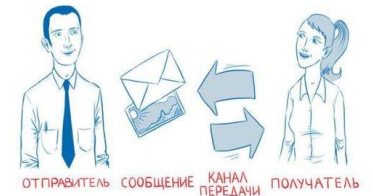


# Невербальная коммуникация

- ▶ Структурные компоненты НК:
- ▶ 1) кинестетика - зрительно-воспринимаемый диапазон движений тела, жестов, движения глаз и лица;
- ▶ 2) просодическая структура - тембр, темп, диапазон голоса, экстралингвистическая структура (паузы речевые, психофизиологические реакции (кашель, вздохи, выдохи));
- ▶ 3) такесика - область невербального поведения, находящаяся под воздействием тактильно-кинестической системы (подергивание нерва, кожа);
- ▶ 4) ольфакторная система - обоняние человека.

## Коммуникационный процесс.

- процесс передачи информации от одного человека к другому или между группами людей по разным каналам и при помощи различных коммуникативных средств.



# Коммуникационный процесс

- ▶ Основная цель коммуникационного процесса — обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, т.е. сообщений.
- ▶ В процессе обмена информацией можно выделить четыре базовых элемента: 1. Отправитель - лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее её. 2. Сообщение - собственно информация, закодированная с помощью символов. 3. Канал - средство передачи информации. 4. Получатель - лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее.

Коммуникативный процесс представляет собой процесс передачи сообщения от отправителя к получателю. В межличностном процессе коммуникаций можно выделить шесть глав

- отправитель/кодировщик;
- сообщение;
- канал;
- получатель /декодировщик;
- восприятие;
- обратная связь.



# Основные элементы коммуникационного процесса

- ▶ Источник информации
- ▶ Кодирование
- ▶ Декодирование
- ▶ Сообщение
- ▶ Канал
- ▶ Получатель информации
- ▶ Аудитория коммуникации
- ▶ Обратная связь

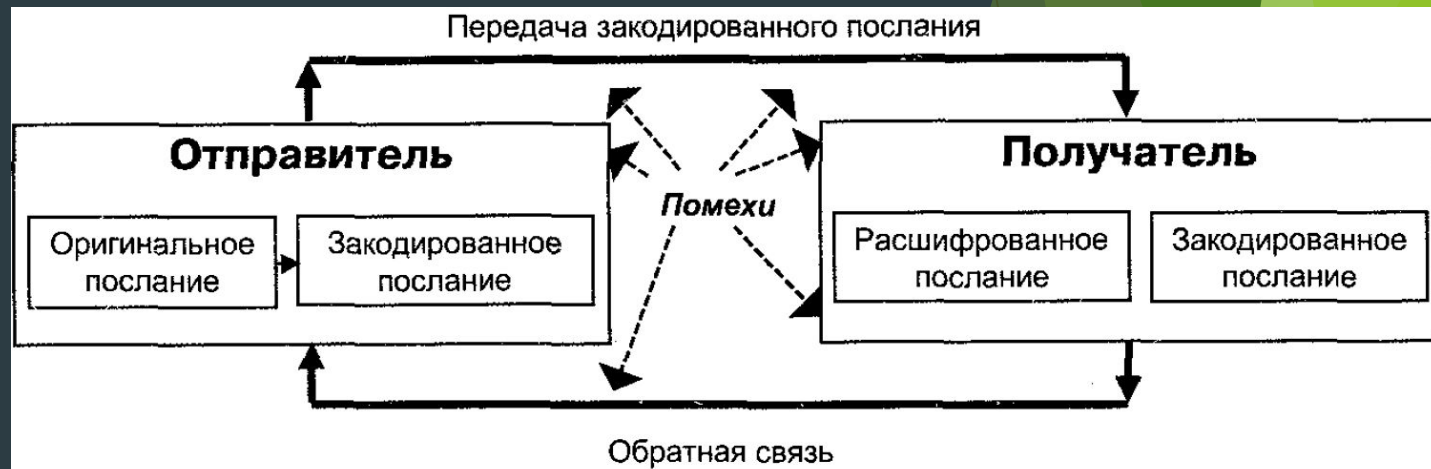


Рис. 44. Коммуникационный процесс

# Активное (или рефлексивное) слушание

- ▶ Активное слушание - техника, позволяющая точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений. Основными видами рефлексивных ответов являются
  - ▶ выяснение,
  - ▶ перефразирование,
  - ▶ резюмирование.

## Процесс коммуникации

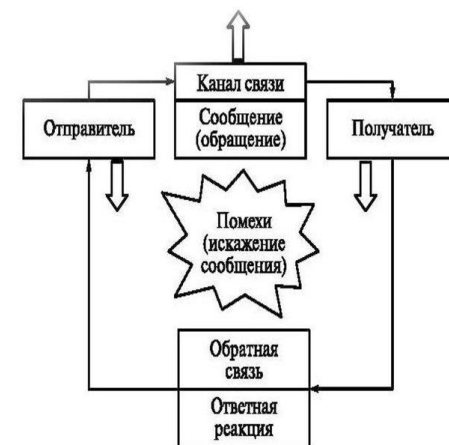


Рис. 1.2. Процесс коммуникации



# Проблема смысла в коммуникации

- ▶ В целесообразной, а не хаотичной социальной коммуникации коммуниканты и реципиенты осознанно преследуют три цели:
- ▶ познавательную — распространение (коммуникант) или приобретение (реципиент) новых знаний или умений;
- ▶ побудительную — стимулирование других людей к каким-либо действиям или получение нужных стимулов; э
- ▶ экспрессивную — выражение или обретение определенных переживаний, эмоций.

## БАЗОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ



Существует много моделей коммуникационного процесса. Базовые элементы коммуникации и сам процесс движения информации наиболее удачно представлен Ф. Котлером

▶ Спасибо за внимание  
[yakimanskay@narod.ru](mailto:yakimanskay@narod.ru)