

**«Подросток «группы
риска». Особенности
личности. Пути
эффективного
взаимодействия.»**



С каждым годом увеличивается количество детей и подростков, для которых характерны те или иные проявления школьной и социальной дезадаптации, проявляющиеся стойкие нарушения поведения. Поэтому проблема организации работы с подростками «группы риска» – одна из актуальных проблем современного образования.



В наши дни отклонения в поведении подростков возникают, по мнению специалистов, в результате политической, социально-экономической и экологической нестабильности общества, усиления влияния псевдокультуры, пропагандируемой средствами массовой информации, изменений в содержании ценностных ориентаций молодежи, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, отсутствия контроля за поведением детей. Все это приводит к тяжелым последствиям, сказывающимся не только на обстановке в классе и школе, но и на ситуации в обществе в целом.

Кто относится к «Группе риска»?



В современной литературе «группой риска» обычно называют тех детей и подростков, чье поведение резко отклоняется от общепринятых норм и препятствует полноценному воспитанию. Им свойственны: агрессивность, грубость, конфликтность, нетерпимость к замечаниям, вспыльчивость, нежелание учиться, прогулы, низкая успеваемость и еще целый ряд близких к ним характеристик. Эти трудные черты порой абсолютно неуправляемы и приводят к постоянным конфликтам, как между учащимися, так и с педагогами, они же мешают учебному процессу и нарушают дисциплину на уроках. Это взгляд со стороны педагога.

А что же происходит внутри подростка, почему именно в этом возрасте практически каждый из них проявляет эти черты?

Проблема трудностей в поведении и общении ребенка обостряется в переходные периоды, когда меняется и сам человек, и система его взаимоотношений с окружающими.

Самым непростым этапом взросления человека является его переход от детства к взрослости – подростковый возраст. Этот период приходится на возраст с 10 до 15 лет. Трудным возрастом, переходным периодом, переломным возрастом называют данный промежуток времени педагоги, психологи, родители. И это не случайно: именно в эти годы перестраивается психика ребенка, изменяется характер учебной деятельности и отношение к ней, бурно развивается самосознание и личность подростка в целом.



Подростковый возраст – это один из кризисов в жизни любого человека. А, как известно, именно в кризисных ситуациях очень часто проявляются негативные качества человека, иногда тщательно скрываемые им в стабильных благоприятных условиях. Во взрослом мире даже принято проверять человека, как в профессиональной, так и в обычной жизни, путем испытаний и трудностей, т.е. искусственным созданием кризисных ситуаций. Тогда чем подростки хуже взрослых, почему они не могут в состоянии кризиса проявить свою негативную сторону?



Тем более, что это кризис естественный и действительно является для любого ребенка серьезным жизненным испытанием.

Подросток еще не умеет справляться с жизненными трудностями и не имеет в своем арсенале способов адекватного и приемлемого поведения в таких ситуациях. И в этом случае задача любого взрослого, а в особенности педагога, показать «взрослому ребенку» как правильно и адекватно функционировать в кризисных для человека условиях и поддержать его в любых, пусть даже неумелых попытках справиться с ситуацией.

Все мы способны ошибаться и исправлять ошибки, нужен только еще один шанс и, конечно, поддержка и помощь со стороны умных, знающих и добрых людей – ПЕДАГОГОВ.

Как взаимодействовать с подростками «группы риска», чтобы избежать конфликтов и асоциального поведения?

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.

В случаях, когда агрессия детей и подростков не опасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

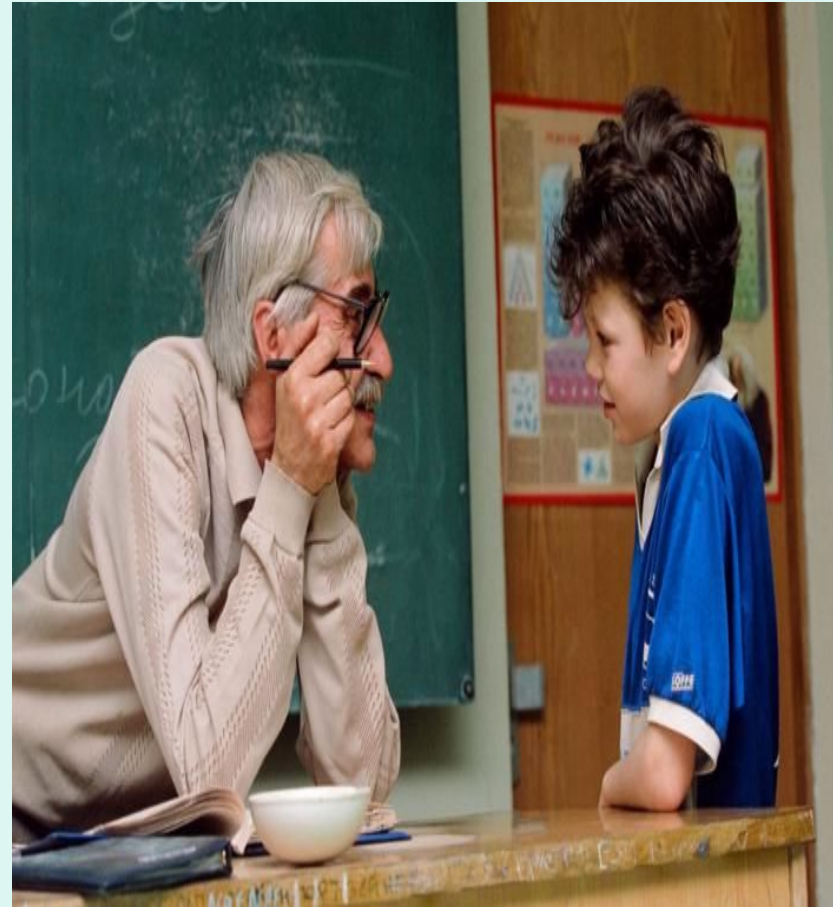
- полное игнорирование реакций ребенка/подростка;
- выражение понимания чувства ребенка (**«Конечно, тебе обидно...»**)
- переключение внимания, предложение какого-либо задания;
- позитивное обозначение поведения (**«Ты злишься, потому что ты устал...»**)



Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессия не требует вмешательства со стороны. Подростки нередко используют подобную модель поведения для привлечения внимания к себе. Если ребенок/подросток проявляет гнев в допустимых пределах, нужно позволить ему обозначить свои чувства, выразить их, отреагировать и переключить его внимание на что-то другое.

2. Акцентирование внимания на поступках, а не на личности.

После того как подросток успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, *как он себя во время проявления агрессии вел, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки.* Анализируя проблему, не стоит припоминать прошлых поступков ребенка. Иначе у ребенка возникнет чувство обиды, и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение.



Важно установить с подростком обратную связь.

Приемы:



- ✓ Констатация факта (***«Ты ведешь себя агрессивно»***)
- ✓ Констатирующий вопрос (***«Ты злишься?»***)
- ✓ Раскрытие мотивов поведения (***«Ты хочешь обидеть меня?»*** ***«Ты хочешь показать силу?»***)
- ✓ Обнаружение собственных чувств по отношению к нежелательному поведению (***«Мне не нравится...», «Я сержусь...»***)
- ✓ Аппеляция к правилам.

3. Контроль над собственными негативными эмоциями



Педагогам необходимо тщательно контролировать свои эмоции. Возникающие раздражение, гнев, возмущение, страх, беспомощность — это нормальные отрицательные эмоции на подобную ситуацию. Уверенное поведение взрослого — образец для подростка.

4. Снижение напряжения ситуации

Основная задача взрослого — уменьшить напряжение ситуации.

Типичными действиями взрослого, **усиливающими напряжение и агрессию**, являются:

- ✓ повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- ✓ демонстрация власти;
- ✓ крик, негодование;
- ✓ агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, разговор «сквозь зубы»;
- ✓ сарказм, насмешки, высмеивание;
- ✓ негативная оценка личности ребенка, его окружения, близких друзей, семьи;



- ✓ использование физической силы;
- ✓ втягивание в конфликт посторонних людей;
- ✓ непреклонное настаивание на своей правоте;
- ✓ нотации, проповеди;
- ✓ наказания или угрозы наказания;
- ✓ сравнение ребенка с другими детьми — не в его пользу;
- ✓ оправдания, подкуп, награды;
- ✓ команды, жесткие требования.

5. Обсуждение проступка



Анализировать поведение необходимо после того, как ситуация успокоится, в то же время обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это делать наедине без свидетелей, и только потом обсуждать это в группе или семье. Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность.

6. Сохранение положительной репутации подростка.



Ребенку, особенно подростку, очень трудно признать свое поражение. Самое страшное для него — публичное осуждение и негативная оценка. Дети и подростки стараются избегать подобных ситуаций любой ценой.

Плохая репутация, закрепившаяся за ребенком, становится самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения.

Для сохранения положительной репутации ребенка необходимо:



- ✓ публично минимизировать вину подростка (**«Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»**); но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- ✓ не требовать полного подчинения, позволить ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- ✓ предложить подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Общие рекомендации по работе с подростками «группы риска»:

- ✓ Относитесь ко всем трудностям и неожиданностям при общении с подростком с чувством юмора и используйте его для сглаживания острых углов и конфликтов
- ✓ Не требуйте от ребенка того, что не в состоянии выполнить даже вы сами: быть всегда сдержанным, говорить только правду, никогда не делать ошибок и т.д. Каждый раз, выдвигая требование к ребенку, задумывайтесь о том, выполнимо ли оно.
- ✓ Личный пример или иллюстрация из личного жизненного опыта всегда действует лучше, чем любое нравоучение.
- ✓ Будьте самими собой при общении с подростком, говорите то, что вы действительно думаете и чувствуете (в разумных пределах), искренность и естественность - лучшие помощники в налаживании хороших взаимоотношений с любым, даже очень сложным человеком.

Упражнение «Модальность»

Попробуйте на минуту почувствовать себя подростком. Какие слова он чаще всего слышит в школе и дома? «Ты должен хорошо учиться!», «Ты должен думать о будущем!», «Ты должен слушаться взрослых!». А теперь проанализируйте, что говорят педагоги о себе, обращаясь к подростку. «Я могу принять меры...», «У меня есть полное право...», «Я знаю, что делать...». Что же получается в результате? Те слова, которые направлены на подростка, носят модальность долженствования, а то, что касается самих взрослых, – модальность возможного.

Эта очевидная несправедливость в ряде случаев выступает причиной конфликтов. Давайте потренируемся в бесконфликтном взаимодействии!

Типичная фраза	Как необходимо говорить
«Ты должен хорошо учиться!»	«Я уверен, что ты можешь хорошо учиться!»
«Ты должен думать о будущем!»	«Интересно, каким человеком ты хотел бы стать? Какую профессию планируешь выбрать?»
«Ты должен уважать старших!»	«Ты знаешь: уважение к старшим – это элемент общей культуры человека!»
«Ты должен слушаться учителей и воспитателей!»	«Конечно, ты можешь иметь собственное мнение, но к мнению старших полезно прислушиваться»

Слева даны типичные фразы, которые часто говорят подросткам, а справа составьте другие фразы, в которых модальность долженствования переведите в модальность возможного при сохранении общего смысла высказывания.

Типичная фраза	Как необходимо говорить
«Ты опять занимаешься посторонними делами!»	
«Мы в твои годы жили гораздо хуже...»	
«Ты должен ценить заботу старших!»	
«Сколько можно бездельничать! Ты должен, наконец, заняться учебой!»	
«Ты постоянно срываешь мой урок! Ты должен сидеть спокойно и внимательно слушать!»	
«Кто из вас разбил стекло в классе? Ты должен говорить правду!»	