

# ДИПЛОМНА РОБОТА НА ТЕМУ:

## ПІДГОТОВКА І ПРОДАЖ БАКАЛІЙНИХ ТОВАРІВ

Підготувала учениця групи №17 2  
курсу

ПТУ№ 26 м.Кременчука

# ПРАВИЛА РОБОТИ СУПЕРМАРКЕТУ «ФУРШЕТ»

Супермаркет «Фуршет» знаходиться за адресою м.Кременчук вул. Соборна 21.

Директор супермаркету Шевченко Я.Р. Також у супермаркеті є керівник відділу кадрів, начальник охорони, менеджери відділів та інші.

На полицях магазину представлено більше 7000 найменувань товарів: продукти харчування, побутова хімія, товари особистої гігієни, корм для тварин та багато іншого.

Покупців обслуговують 6 кас, в число яких входить «елітна» каса тут можна розрахуватися за елітний алкоголь.

# АСОРТИМЕНТ БАКАЛІЙНИХ ТОВАРІВ ТА ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ

В супермаркеті «Фуршет» є такі види бакалійних товарів як: кава, чай, крупи, макаронні вироби, борошно, сіль, продукти швидкого харчування та багато іншого.



Термін їх реалізації:

- Сіль кухонна-не обмежується;
- Сіль йодована-6 місяців;
- Борошно-6 місяців;
- Макаронні вироби-12місяців;
- Горох – 14 місяців;
- Гречана крупа-11 місяців;
- Пшенична крупа – 11 місяців;
- Чай, кава – в залежності від виробника.

# ПРИЙМАННЯ ТОВАРІВ В МАГАЗИНІ

Приймання товарів по кількості та якості в магазині повинно керуватися відповідно з правилами та інструкціями. Згідно Закону України « Про захист прав споживачів».

Прийманню і оприбуткуванню підлягають тільки доброякісні товари, які відповідають вимогам стандартів і технічних умов.

Постачальники бувають місцеві та іногородні.

Якщо це місцевий постачальник товару він повинен з\*явитися не пізніше як на наступний день після отримання дзвінка, а якщо це швидкопсуючі товари в термін 4 годин.

Якщо це іногородній постачальник товару він повинен з\*витися не пізніше як через 5 днів після отримання дзвінка, а якщо це швидкопсуючі товари в термін 2 днів.

# РОЗМІЩЕННЯ ТА ВИКЛАДКА ТОВАРІВ

Викладка товарів може бути товарна і декоративна.

## Товарна викладка

використовується при методі самообслуговування.

## Декоративна викладка

використовується для концентрації уваги покупців на товари.

## *Види викладки товару*

*Викладка за товарними групами* - це викладка товарів однієї товарної групи всіх виробників або брендів (наприклад, кава різних товарних марок в одному місці). Зазвичай, такий вид викладки використовують у магазинах з невеликою торговельною площею; у разі відсутності можливості акцентувати увагу покупців на певних виробниках; за умови, що асортимент товарної групи незначний.



# ОСОБЛИВОСТІ ЗБЕРІГАННЯ БАКАЛІЙНИХ ТОВАРІВ

Для організації належного зберігання харчових продуктів в магазинах необхідні такі умови: певна температура, відносна вологість повітря, санітарно-гігієнічний режим та інше.

Велике значення має і правильне розміщення товарів, укладання, дотримання правил товарного сусідства. Деякі товари під впливом сонячних променів псуються (жири, картопля, овочі). Такі продукти слід зберігати у темних коморах.

Бакалійні товари зберігають у сухих, чистих, добре вентиляваних приміщеннях.

# ВИВЧЕННЯ КУПІВЕЛЬНОГО ПОПИТУ

Купівельний попит це – дійсна потреба населення в товарі.

Споживацький попит можна розділити на 3 групи:

- Реалізований- це попит який закінчується купівлею товару.
- Незадовільний-це попит на товари які деякий час відсутні в продажі або велика вартість.
- Формуючий-це попит на маловідомі товари ( якщо поступає новий товар в магазин то важливу роль грає продавець, він повинен знати усі кращі сторони товару).

# СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ТОВАРІВ

Стандартизація- нормотворча діяльність яка знаходить найбільш раціональні норми, а потім закріплює їх у нормативних документах у вигляді стандарту.

Сертифікація- це процедура за допомогою якої визнаний в установленому порядку орган документально засвідчує відповідність продукції, систем управління якістю.



# ЗАКІНЧЕННЯ РОБОЧОГО ДНЯ КОНТРОЛЕРА КАСИРА

Касир закінчує робочу зміну після чого відкриває монетницю та роздруковує 3 чеки X звіт та Z звіт, службова видача.

Старший касир розписується на Z звіті та вимикає термінали.

Касир складає у сошетку чеки з терміналів, звіти на службову видачу. Старший касир супроводжує касира до сейфової кімнати, підраховує гроші та скріплює усі чеки. Старший касир перевіряє суму переданих грошей за присутності того, хто передає гроші.

Випишується у журналі приходу працівників магазину.