

Программа М1

Инструкция по эксплуатации

Навигация по инструкции

1. [Запуск программы. Главное меню](#)
2. [Панель управления](#)
3. [Карточка объекта](#)
4. [Панель информации/взаимодействия](#)
5. [V1 Client](#)
6. [Открытие технических работ по запросу сервисного инженера или Клиента](#)
7. [Проверка КТС](#)
8. [Сохранение тревожных сигналов](#)
9. [Мемо](#)
10. [Откладывание сигнала](#)
11. [Перевод 1 датчика в скрытый режим](#)
12. [Передача тревожного сигнала другому оператору](#)
13. [Статус объекта на контрольных панелях Essence](#)

1. Запуск программы. Главное меню

M1 – является системой охранного мониторинга, состоящей из нескольких приложений (или модулей), предназначенных для управления и облегчения задач мониторинга. Эти модули установлены на нескольких подключенных к локальной сети станциях:

1. Станция, предназначенная для настройки конфигурации/контроля и **заведения новых объектов**, на которых выполняется главным образом приложение M1 Manager.
2. Станция, предназначенная для **обработки сигналов тревоги**, на которых выполняется приложение M1 Client.
Данное приложение позволяет:
 - Обработать входящие/исходящие телефонные звонки
 - Посылать факсы, электронные сообщения и SMS, используя MG1
 - Вызывать другое приложение из M1 Client RC1 для воспроизведения звука
3. Станция, предназначенная для **видеоподтверждения тревог**, на которых выполняется приложение V1 Client.

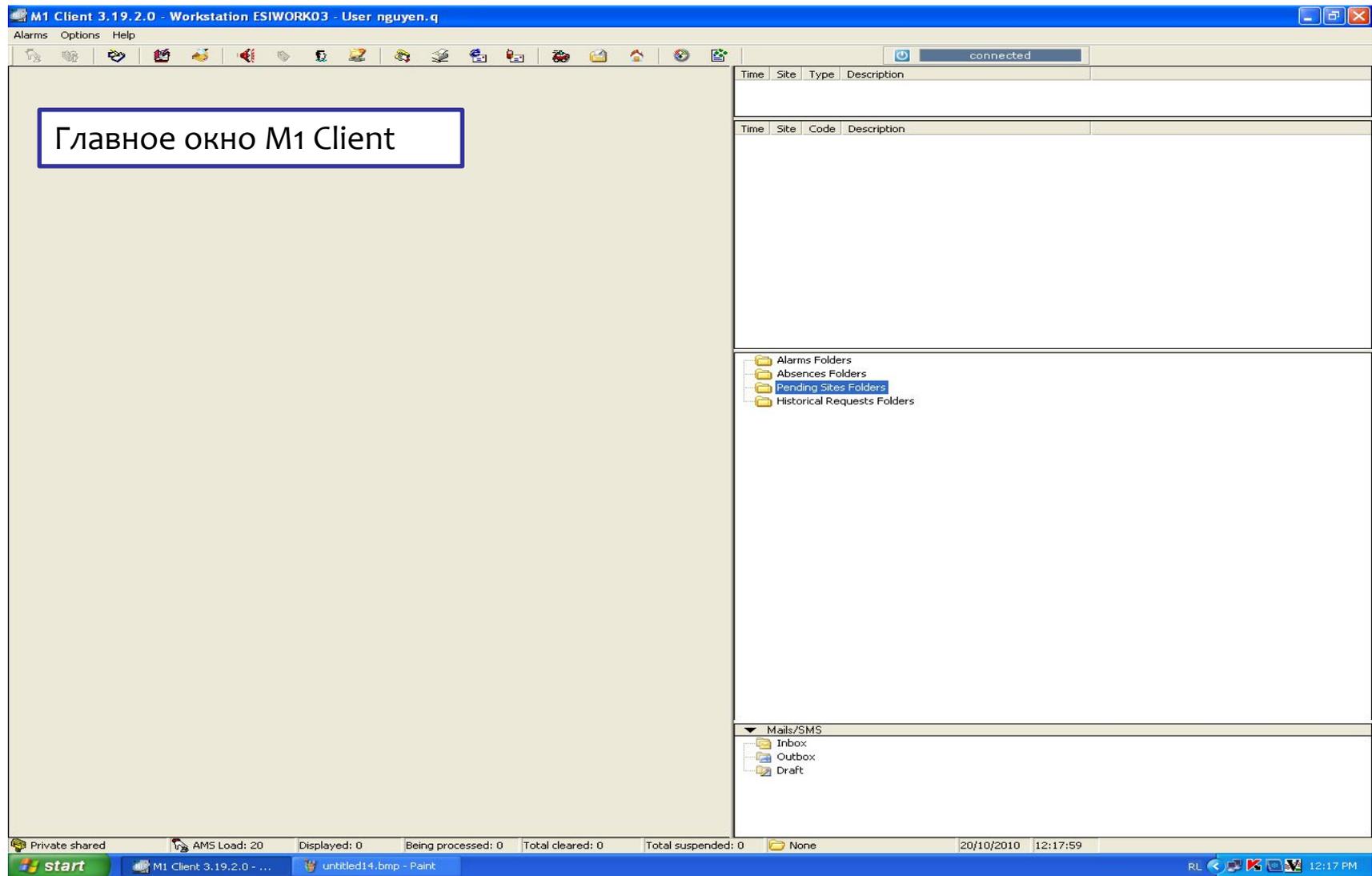
1. Для начала работы зайти в систему с помощью своего логина и пароля

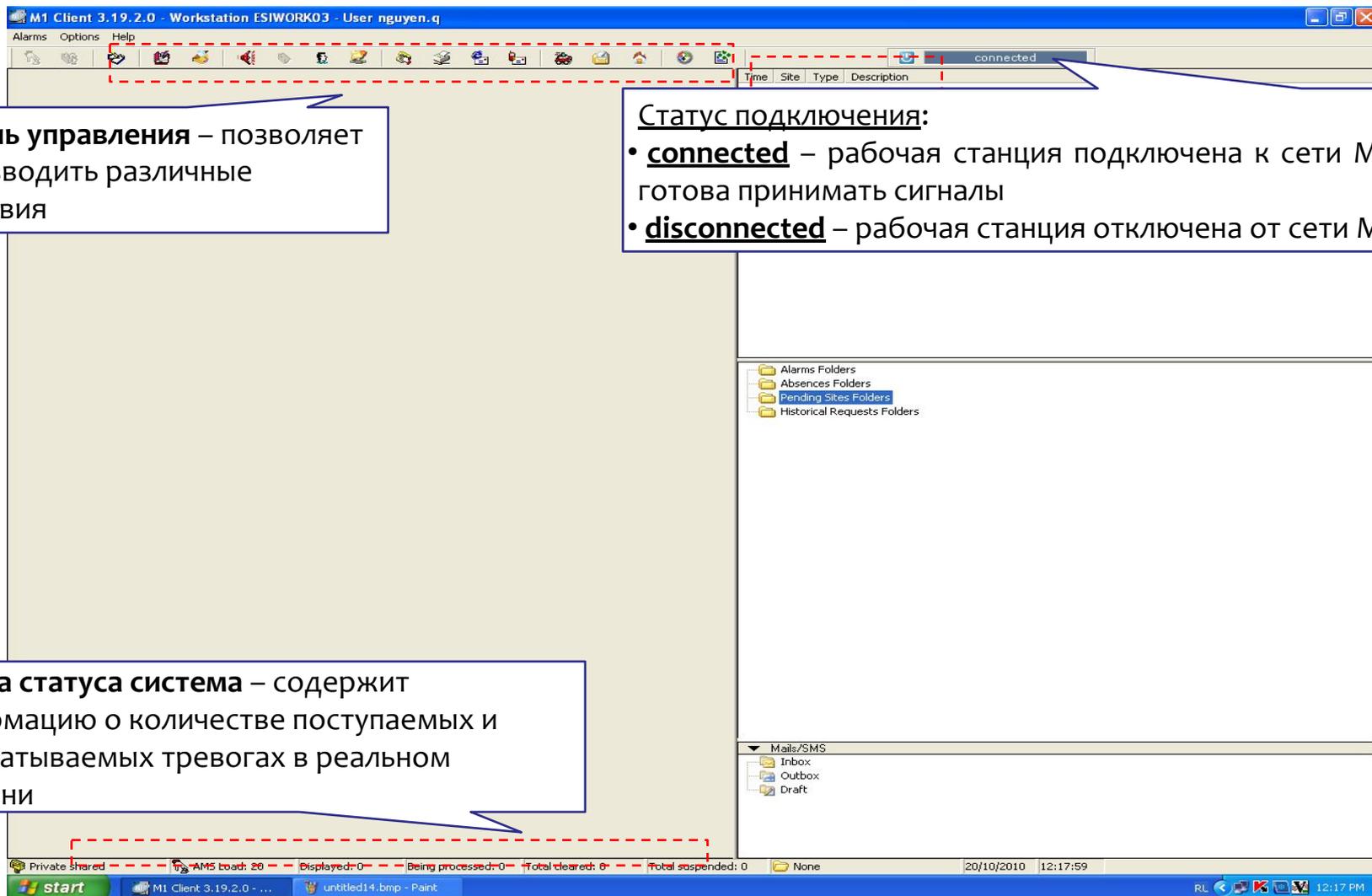


2. Запустить с рабочего стола систему – M1-3_BK



Запуск программы





Панель управления – позволяет производить различные действия

Статус подключения:

- **connected** – рабочая станция подключена к сети M1 и готова принимать сигналы
- **disconnected** – рабочая станция отключена от сети M1

Строка статуса система – содержит информацию о количестве поступаемых и обрабатываемых тревогах в реальном времени

1 Поле оповещения.
Сюда попадают новые тревожные сигналы по уже обрабатываемому сигналу. Также сюда попадают сигналы, когда оператор выходит из системы

2 Общий пендинг (pending) тревог

3 Индивидуальное поле

- 1. Alarms folders:** тревоги, которые обрабатывает оператор в данный момент + тревоги операторов, который вышел из системы)
- 2. Absences folders** - папка ТП (операторами ЦСМ не используется)
- 3. Pending sites folders:** объекты, открытые через поиск
- 4. Historical requests folders:** сигналы, открытые через поиск

4 Поле не используется

Time	Site	Type	Description
14:19:24	Д-06-11-1380	Folder reassignment	
14:19:24	К-06-09-5092	Folder reassignment	
Time	Site	Code	Description
14:22:24	К-06-12-6303	1000123020	Start Тревога КТС Зона 20: КТС кассы 2, 3 / ИО 102-1\1А
13:36:38	Д-06-00-0722	1000302888	Start Батарея разряжена SAFECOM
13:37:29	Д-06-10-1743	1000302000	Start Батарея разряжена Зона 0: Сообщение с контр. панели
14:13:03	Д-06-09-2588	1000309000	Start Неисправность батареи Зона 0: Сообщение с контр. панели
14:13:22	Д-06-09-2588	1000309000	Start Неисправность батареи Зона 0: Сообщение с контр. панели
14:18:23	К-0612-11924	1000301000	Пропадание 220 В Зона 0: Сообщение с контр. панели
17:19:58 (09/01/2013)	Д-06-11-1302	15IGNAL	нет сигналов с объекта
20:28:21 (09/01/2013)	Д-06-10-4410	15IGNAL	нет сигналов с объекта
23:46:27 (09/01/2013)	Д-06-11-0941	15IGNAL	нет сигналов с объекта
11:46:27 (08/01/2013)	Д-06-11-0941	15IGNAL	нет сигналов с объекта
08:03:38 (09/01/2013)	Д-06-11-6469	15IGNAL	нет сигналов с объекта
20:02:21 (07/01/2013)	Д-06-11-6469	15IGNAL	нет сигналов с объекта
14:12:00 (09/01/2013)	Д-06-11-6740	15IGNAL	нет сигналов с объекта
01:58:22 (10/01/2013)	Д-06-11-0631	15IGNAL	нет сигналов с объекта
10:35:15	К-06-11-5048	100Test	Начало технических работ на объекте

Alarms Folders (4)
Absences Folders
Pending Sites Folders
Historical Requests Folders

Mail,SMS,Fax
Inbox
Outbox
Draft

Assigned AMS Load: 481 Displayed: 19 Being processed: 4 Total cleared: 0 Total suspended: 0 Since 10/01/2013 14:19:23 10/01/2013 14:22:31

Пуск RU 2:22 PM 1/10/2013

Time	Site	Code	Description
14:53:39	К-ОБ-09-1376	1000140911	Start 24-часовая тревога Зона 1: ОБЩАЯ ТРЕВОГА
14:53:55	К-ОБ-09-1376	1000130005	Start Взлом Зона 5: Хранилище (объем)/ 525D(1)
14:50:53	Д-ОБ-12-8931	1000306598	Start Вход в режим программирования
14:39:56	К-ОБ-06-0510	1000309000	Start Неисправность батареи Зона 0: Сообщение с контр. панели
14:40:23	К-ОБ-06-0510	1000309000	Start Неисправность батареи Зона 0: Сообщение с контр. панели
14:51:15	К-ОБ-12-4189	1000301000	Пропадание 220 В
10:52:53	Д-ОБ12-10169	1000201000	Пропадание 220В
10:53:25	Д-ОБ12-13277	1000201000	Пропадание 220В
17:19:58 (09/01/2013)	Д-ОБ-11-1302	1SIGNAL	нет сигналов с объекта
20:28:21 (09/01/2013)	Д-ОБ-10-4410	1SIGNAL	нет сигналов с объекта
23:46:27 (09/01/2013)	Д-ОБ-11-0941	1SIGNAL	нет сигналов с объекта
11:46:27 (08/01/2013)	Д-ОБ-11-0941	1SIGNAL	нет сигналов с объекта
08:03:38 (09/01/2013)	Д-ОБ-11-6469	1SIGNAL	нет сигналов с объекта
20:02:21 (07/01/2013)	Д-ОБ-11-6469	1SIGNAL	нет сигналов с объекта
14:12:00 (09/01/2013)	Д-ОБ-11-6740	1SIGNAL	нет сигналов с объекта

Сигналы красного или оранжевого цвета – тревожные сигналы

Сигналы желтого цвета – диагностические сигналы объектов Direct

Сигналы синего цвета – диагностические сигналы объектов Corporate

Сигналы голубого цвета – технические сигналы, как правило - для сервисных работ на объекте (не используются операторами ЦСМ)

Сигналы зеленого цвета (круглые в виде часов) – сигналы НСР (нет сигналов с объекта, это сигналы технической поддержки)

2. Панель управления

M1 Client 3.22.10.0 - Workstation TS - User gorbunova.ek

Alarms Options Help

Alarm Operators

Operator	Workstation	Mode	DID
medvedev.ab	esiwork19	Private shared	4919
elshina.ea	esiwork22	Private shared	4922
schitov.dg	esiwork02	Private shared	4902
suslin.av	esiwork01	Private shared	4901
nguyen.q	esiwork03	Private shared	4903

Folders in charge by operator

Date	Time	Type	Site
------	------	------	------

OK

«OPERATORS» - выводит список активных операторов в системе M1

При нажатии на фамилию оператора, в нижнем окне отображаются тревоги, обрабатываемые в настоящий момент

M1 Client 3.22.10.0 - Workstation TS - User gorbunova.ek

Alarms Options Help

Pending Alarm folders

Select an alarm folder to view the operator in charge of it

Date	Time	Type	Site	Activation date
19/10/2010, tue.	11:29:27	Technical	Ремезов Александр Николаевич	
19/10/2010, tue.	11:40:42	Intrusion	Степыгина Вера Владимировна	

Connected Operators

Operator	Workstation	Mode	DID
medvedev.ab	esiwork19	Private shared	4919
elshina.ea	esiwork22	Private shared	4922
schitov.dg	esiwork02	Private shared	4902
suslin.av	esiwork01	Private shared	4901
nguyen.q	esiwork03	Private shared	4903

Refresh Quit

«CURRENT FOLDERS» - выводит список тревог, обрабатываемых в текущий момент.

При нажатии на любой объект из списка в нижнем окне появится оператор (ФИО), который в настоящий момент обрабатывает выбранную тревогу

The screenshot shows the 'M1 Client 3.22.10.0 - Workstation TS - User gorbunova.ek' window. The interface includes a menu bar (Alarms, Options, Help) and a toolbar with various icons. A 'Phone call' dialog box is open, containing fields for 'Call ID', 'Site', 'Group', 'alarm', and 'Object'. Below these are 'Party' and 'Comments' sections. A list of call statuses is visible: 'Successful call', 'Occupied line', and 'Negative call'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Call', 'Hang up', and 'Quit'. Red boxes highlight the 'PHONE' icon in the toolbar, the 'Call' button, the 'Hang up' button, and the status list. Blue callout boxes provide instructions for each highlighted element.

Alarms Options Help

PHONE

Phone call

Call ID

Site : Group

alarm:

Object :

Party

Comments :

Successful call
Occupied line
Negative call

Communication Status

Call Hang up Quit

В данном окне показан статус звонка

«PHONE» - для набора произвольного номера телефона

Для набора произвольного номера ввести его через «98»+код

Затем нажать кнопку «Call»

Используется для сброса активного звонка

Используется для закрытия окна Phone

3. Карточка объекта

Карточка объекта

M1 Client 3.22.10.0 - Workstation TS - User gorbunova.ek

Alarms Options Help

connected

Time Site Type Description

15:29:35	06-11-2113	Folder reassignment	
----------	------------	---------------------	--

Time Site Code Description

16:20:37	06-11-3355	1000384050	Start Батарея RF-датчика разряжена
16:20:41	06-11-3355	1000301701	Start Пропадание питания 220 В

Alarms Folders

- Absences Folders (1)
- Pending Sites Folders
- Historical Requests Folders

MailSMS_Fax

- Inbox
- Outbox
- Draft

Private shared | AMS Load: 27 | Displayed: 2 | Being processed: 1 | Total cleared: 0 | Total suspended: 0 | Depuis le 03/11/2011 15:29:35 | 03/11/2011 16:21:15

Пуск | 4:21 PM 11/3/2011

Для поиска объекта нажать на панели объекта кнопку «Sites»



Карточка объекта

Data Access

Site

PROM.ID :

Short name:

Name :

Contract # :

Address :

Town :

OK Browse Quit

В появившемся окне поиска ввести один или несколько критериев полностью или частично

Критерий	Пример
№ контрольной панели	0001002 (ВВ29СВ)
№ объекта в Navision	ОБ-10-1934/ОБ12-09844
ФИО Клиента	Сторожкин Сергей Александрович
№ договора	7к/06293
Адрес объекта	Ул. Грина, д.30
Город	Москва

№ контрольной панели (пультовой № объекта) нужно вводить на английском языке и большими буквами

Самыми удобными критериями для поиска являются **ФИО клиента** и **Адрес объекта**. Можно вводить те части слов, в правописании которых уверены. и/или цифры.

Система обладает возможностью расширенного поиска по всему сочетанию слов, т.е. можно вводить:

- «Сторож» - выведет все фамилии, содержащие эту комбинацию
- «Грин» – выведет все объекты по улице Грин

Одновременно можно вводить сразу несколько данных для поиска объекта (клиента):

«Шоко» (=«Шоколадница») + «Тул» (=Тульская улица)

Карточка объекта

Если заданным критериям поиска соответствует несколько объектов, появится окно «Network search».

В нем будет указана информация по всем объектам, отвечающим заданным критериям поиска.

The screenshot shows a window titled "Network search" with a search interface and a table of results. The search interface includes fields for Name, Type, and Search in, along with buttons for "Search now", "Stop", and "Select". A checkbox for "Include dependencies" is also present. The table below lists three objects with columns for Description, PRDM, Address, Town, ZipCode, and Name. A red dashed box highlights the second and third rows of the table. A callout box points to the table with the text: "Выбрать необходимый объект можно двойным кликом мышки." The status bar at the bottom indicates "Total noeuds : 3".

Description	PRDM	Address	Town	ZipCode	Name
06-10-1934 филд тест	00010012	ул. Грина./дом 30, под. 2, эт.15/кв.100/домофон 100 (...)	Москва		Сторожкин Сергей Александрович
06-10-2338	00010100	ул. Грина./дом 1, корп. 7, под. 2, эт. 14, 7кв. 114/код д...	Москва		Матвеев Сергей Николаевич
06-10-2763	00010114	ул. Грина./дом 1, корп. 6, под. 1, этаж 8/кв. 28/код до...	117216 г. Москва		Гущин Роман Владимирович

Карточка объекта

1 Карточка содержит описание объекта

2 Панель информации/ взаимодействия

3 Отображение выбранной информации.

Объект

ФИО: Лоханева Любовь Васильевна Пароль объекта: ВОДА

Номер договора: 28к/01958

Адрес: г. Климовск Октябрьская пл., дом 5, под. 5, эт. 4, кв. 74

Код домофона: код домофона: 74В
Телефон на объекте: 984967627324
Телефон для DomoPC: 989160390201
Телефонная линия: НЕТ
Животное:

Номер объекта: 06-11-2872
Телефон панели:
Телефон SIM:
Дата охраны: 25/05/2011

[Оперативная Карта](#)

Оборудование Идентификатор КП: 00011023 Тип КП: DOMONIAL Тип коммуникатора:

Site ... Guards Gran... Inst... Status Alar... Ledger

Clear Procedures Remote actions Comment Trace

Group

- GULFSTREAM NEW CMS
 - Moscow region
 - Direct
 - Квартиры
 - 06-11-2872

Октябрьская пл., дом 5, под. 5, эт. 4, кв. 74
код домофона: 74В
142184 г. Климовск
France

Type	Number	Comment
Телефон на объекте	984967627324	
Телефон для DomoPC	989160390201	

Alarms Folders
Absences Folders (1)
Pending Sites Folders (1)
Лоханева Любовь Васильевна
Historical Requests Folders

Mail,SMS,Fax
Inbox

Раздел **ОБЪЕКТ** содержит в себе:

- ФИО Клиента
- Пароль объекта
- № договора
- Адрес объекта (включая код домофона/сейф-бокса)
- № телефона на объекте
- Наличие подключенной телефонной линии
- Наличие животных
- № объекта
- Дата охраны
- Оперативная карта
- Создать тикет в Assist
- Особенности мониторинга (в сигнале тревоги)

Объект	ФИО: Лоханева Любовь Васильевна	Пароль объекта: ВОДА
	Номер договора: 28к/01958	
	Адрес: г. Климовск Октябрьская пл., дом 5, под. 5, эт. 4, кв. 74	
	Код домофона: код домофона: 74В	
	Телефон на объекте: 984967627324	
	Телефон для DomoPC: 989160390201	
	Телефонная линия: НЕТ	
	Животное:	
	Номер объекта: 06-11-2872	
	Телефон панели:	
	Телефон SIM:	
	Дата охраны: 25/05/2011	Оперативная Карта

В разделе **ОБОРУДОВАНИЕ** указан номер контрольной панели (пультовой номер) и тип оборудования

Оборудование	Идентификатор КП: 00011823	Тип КП: DOMONIAL	Тип коммуникатора:
--------------	-------------------------------	---------------------	--------------------

Раздел **НАПОМИНАНИЕ** содержит время реагирования по объекту описание подъездных путей, расположение окон, пожарных лестниц и прочую информацию по охраняемому объекту, необходимую для сотрудников служб реагирования.

Напоминание	Время реагирования 15 минут. Охраняемая квартира расположена в 5-ти этажном кирпичном жилом доме, в подъезде №5, на 4-м этаже. Проезд к дому осуществляется с Симферопольского шоссе - двигаясь по шоссе в сторону Москвы, перед стадионом " ВЕСНА " свернуть направо на ул. Заводская, затем налево в первый поворот на ул. Западная. Далее по улице прямо и примерно через 600 м подъехать к д. 5 с правой стороны дороги. Вход в подъезд со стороны улицы. Окна кухни и балкона спальни выходят в сторону подъезда на улицу. Окна детской и гостиной выходят на противоположную подъезду сторону дома во двор.
-------------	---

Работа с баннером «Создать тикет в Assist»

1. Нажать ссылку «Создать тикет в Assist»

телефонная линия:
Животное:
Номер объекта: [Ю-0617-08642](#)
Телефон панели:
Телефон SIM:
Дата охраны: 19/06/2017

[Особенности мониторинга](#)
[Создать тикет в Assist](#) ←
[Создать обращение клиентов](#)
[Оперативная Карта](#)

2. В баннере выбрать Тип проблемы, в поле «Комментарий» кратко описать тип проблемы, нажать кнопку «Отправить в assist»:

Заявка в ASSIST

Тип проблемы:

- Некорректные данные в Опер Карте
- Некорректный список УПЛ Физ.лица/Малый бизнес
- Некорректный список УПЛ Корпоратив
- Отказ в реагировании ЧОП (нет договора с ЧОП, не наша территория)

Комментарий:

[Отправить в ASSIST](#)

Типы оборудования

<p>Paradox: Пульты номера, начинающиеся на 00BB, 00AA, 0GPR – это PARADOX:</p>	<table border="1"><tr><td>Идентификатор КП: 00BB16D9</td><td>Тип КП: Vista-501</td></tr></table>	Идентификатор КП: 00BB16D9	Тип КП: Vista-501				
Идентификатор КП: 00BB16D9	Тип КП: Vista-501						
<p>Honeywell: <u>8-значные цифровые пульты номера, начинающиеся на 00 – это Sucre Box:</u></p> <p><u>8-значные цифровые пульты номера, начинающиеся на 000 – это Sucre IP:</u></p> <p><u>8-значные цифровые пульты номера, начинающиеся на 000 – это Domonial:</u></p> <p>Внимание! отличить Domonial от Sucre IP можно по типу КП: Если тип КП начинается на SUI – это Sucre IP Если тип КП начинается на CME – это Domonial 1, HME - это Domonial 2.</p>	<table border="1"><tr><td>Идентификатор КП: 00146488</td><td>Тип КП: Suepack EG</td></tr><tr><td>Идентификатор КП: 00050809</td><td>Тип КП: SUI8RU-STD-G</td></tr><tr><td>Идентификатор КП: 00012077</td><td>Тип КП: HME8RU-GFS7EG</td></tr></table>	Идентификатор КП: 00146488	Тип КП: Suepack EG	Идентификатор КП: 00050809	Тип КП: SUI8RU-STD-G	Идентификатор КП: 00012077	Тип КП: HME8RU-GFS7EG
Идентификатор КП: 00146488	Тип КП: Suepack EG						
Идентификатор КП: 00050809	Тип КП: SUI8RU-STD-G						
Идентификатор КП: 00012077	Тип КП: HME8RU-GFS7EG						
<p>Essence: <u>8-значные цифровые пульты номера на 47, 50, 52, 55, 61, 63, 66, 77, 78 – это Everguard (Essence):</u></p>	<table border="1"><tr><td>Идентификатор КП: 77000004</td><td>Тип КП: EG</td></tr></table>	Идентификатор КП: 77000004	Тип КП: EG				
Идентификатор КП: 77000004	Тип КП: EG						

4. Панель информации/взаимодействия

Панель информации/взаимодействия: Site Details

The screenshot shows the 'Site Details' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Site details', 'Guards', 'Grantees', 'Installers', 'Status', 'Alarms log', and 'Ledger'. Below this is another bar with 'Procedures', 'Remote actions', 'Comment', and 'Trace'. The main content area shows a tree view for 'GULFSTREAM NEW CMS' with sub-items: 'Москва', 'Direct', 'Квартиры', and 'Ф-0613-14310'. Below the tree view, there is a text block containing address information: 'ул Мосфильмовская дом. 23', 'кв. 81, подъезд 4, этаж 5', '119330 г. Москва', and 'Москва'. At the bottom, there is a table with columns 'Type', 'Number', and 'Comment'. The table contains four rows of data. Callout 1 points to the 'Site details' icon in the top bar. Callout 2 points to the address text block. Callout 3 points to the first row of the table.

1 Вкладка «Site Details»

2 Краткая информация об объекте, номера телефонов на объекте и SIM-карт панели

3 Исходящий звонок осуществляется путем двойного клика мышкой по номеру телефона на объекте. При нажатии появляется окно «Phone Call».

Type	Number	Comment
Телефон на объект	984991437264	
Телефон панели	нет	
Номер SIM карты панели	989250960630	
Номер SIM2 карты панели	нет	

Панель информации/взаимодействия: Guards

Вкладка
«Guards»

The screenshot displays the 'Guards' tab in a security system interface. The top menu includes 'Clear', 'Procedures', 'Remote actions', 'Comment', and 'Trace'. Below the menu is a table with columns 'Type', 'Name', and 'Code'. The first row shows a guard named 'ОВО' with the name 'ОВО при УВД по гор. окр. Подольск...'. To the right of the table are radio buttons for 'Active' and 'All'. Below the table is a detailed view of the selected guard, showing 'ФИО: ОВО при УВД по гор. окр. Подольск' and 'Пароль:'. Below this are fields for 'Кодовое слово:' and 'Дата рождения: 18/01/2011'. At the bottom is another table with columns 'Type', 'Number', and 'Comment'. The first row shows 'Рабочий' with number '984967637476' and comment 'Деж. часть'. The second row shows 'Рабочий' with number '984967670500'. The third row shows 'Рабочий' with number '984967670451'. The fourth row shows 'Мобильный' with number '989060428312' and comment 'Деж. часть'. The fifth row shows 'Рабочий' with number '981999967034' and comment 'Деж. часть'. A blue box with white text is overlaid on the bottom right of the interface, containing instructions about emergency response procedures.

Type	Name	Code
ОВО	ОВО при УВД по гор. окр. Подольск...	

ФИО: ОВО при УВД по гор. окр. Подольск Пароль:

Кодовое слово:

Дата рождения: 18/01/2011

Type	Number	Comment
Рабочий	984967637476	Деж. часть
Рабочий	984967670500	
Рабочий	984967670451	
Мобильный	989060428312	Деж. часть
Рабочий	981999967034	Деж. часть

В данной закладке указаны телефоны сил реагирования для передачи тревог. Если в закладке указаны ЧОП и УВО, то по объекту ДВОЙНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ. Передавать сначала в ЧОП, потом в УВО.

Панель информации/взаимодействия: Grantees

Вкладка «Grantees»

Type	Name	Code
Клиент	Лоханева Любовь Васильевна	
Уполномоченное лицо	Клименко Андрей Васильевич	

ФИО: Лоханева Любовь Васильевна Пароль: _____

Кодовое слово: _____

Дата рождения: 07/03/1952

Type	Number	Comment
Мобильный	989671837877	
Домашний	984967627324	

Во вкладке указаны телефоны Клиента и УПЛ. Оповещение происходит сверху вниз по списку, дозвон осуществляется на все номера каждого

Панель информации/взаимодействия: Installers

Вкладка «Installers» («Монтажники»)  Inst...

Clear Procedures Remote actions Comment Trace

Type	Name	Code	<input checked="" type="radio"/> Active <input type="radio"/> All
 СИ ГОС	Бригада 60		

ФИО: Бригада 60 Пароль:
Кодовое слово:
Дата рождения: 11/10/2010

Вкладка содержит информацию о бригаде, установившей оборудование на объекте. Операторами ЦСМ не используется.

Type	Number	Comment
 Мобильный	989199985860	Сергеев Вадим
 Мобильный	989651040072	Личный моб. тел. Сергеева Вадима

Панель информации/взаимодействия: Status

Вкладка «Status»

Clear Procedures Remote actions Comment Trace

General status

Status	Zone	Alarm	Restore	Since	Ne:
Opened	Part Периметр	1000096	2000096	04/10/2011 а 10:24:34	
Opened	General Полная	1000094	1000095	04/10/2011 а 10:24:34	
нет сигналов с объекта		1SIGNAL		14/06/2011 а 23:26:54	
Автоматический тест / Automatic Cyclic T		1000092		03/11/2011 а 07:28:39	
Normal	00011823	SYS011		24/05/2011 а 23:45:11	
Weekly GSM 0/0	00011823				

Detection points status

Status	Mode	Transmitter	Description	Alarm	Restore	Since
--------	------	-------------	-------------	-------	---------	-------

Technical
 All

Information Refresh

В данной вкладке можно посмотреть Status объекта (Статус) **Opened/Closed** (снят с охраны/под охраной)
Столбец Since - время последнего изменения статуса объекта

Панель информации/взаимодействия: Status

Site details Guards Grantees Installers Status Alarms log Ledger

Clear Procedures Remote actions Comment Trace

General status

Status	Zone	Alarm	Restore
Undetermined		2000456	1000456
Closed	Ready	2000401	1000401
сигналов с объекта		1SIGNAL	
Автоматический тест		1000602	
Blocked	00BB8517	SYS011	

Modify Schedules Information Processing

Detection points status

Status	Mode	Transmitter	Description
#052		00BB8517	Батарея разряжена Зона 0: Сообше...
#055		00BB8517	Перезапуск системы Зона 0: Сооб...
#059		00BB8517	Неисправность батареи Зона 0: Соо...

Unrestored All Information Refresh

Для того чтобы узнать **расписание на объекте**, нужно выбрать текущий статус

Нажать кнопку «**Schedules**»: будет активна, если на данном объекте есть расписание

В открывшемся окне появится расписание

Type : Central unit unset
Nom : Schedule

Period : Normal

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
Monday													
Tuesday													
Wednesday													
Thursday													
Friday													
Saturday													
Sunday													

Day	Hour	Before	After
Sunday	8h		15m
Sunday	20h		
Monday	8h		15m
Monday	20h		
Tuesday	8h		15m
Tuesday	20h		
Wednesday	8h		15m
Wednesday	20h		
Thursday	8h		15m
Thursday	20h		
Friday	8h		15m
Friday	20h		
Saturday	8h		15m
Saturday	20h		

View all site plannings

OK

Панель информации/взаимодействия: Status

Статусы тестовых сигналов и время их последнего получения

Status	Zone	Alarm	Restore	Since	Ne:
Opened	Part Периметр	1000096	2000096	04/10/2011 а 10:24:34	
Opened	General Полная	1000094	1000095	04/10/2011 а 10:24:34	
нет сигналов с объекта		1 SIGNAL		14/06/2011 а 23:26:54	
Автоматический тест / Automatic Cyclic T		1000092		03/11/2011 а 07:28:39	
Normal	00011823	SYS011		24/05/2011 а 23:45:11	
Weekly G...	00011823				

Статус мониторинга объекта:

- **Normal** – сигналы с объекта отображаются у всех операторов в пендинге и фиксируются в истории сигналов объекта
- **Hidden** – сигналы не отображаются у операторов в пендинге, но фиксируются в истории сигналов объекта
- **Blocked** – сигналы не поступают на ЦСМ, договор приостановлен
- **Off** - сигналы не поступают на ЦСМ, договор расторгнут

Technical
All

Information
Refresh

Панель информации/взаимодействия: Status

Site details Guards Grantees Installers Status Alarms log Ledger

Clear Folder Comment Trace

General status

Status	Zone	Alarm	Restore
Opened	Управл./Моб. прил.	1000023	1000010
Opened		100050312	100050412
Opened		100050304	100050404
Opened		100050302	100050402
Opened		100050301	100050401
Closed		100050303	100050400
нет сигналов с объекта Ever...			
Периодический тест EGExpre...			
Normal	52000659		

Modify Schedules Information Processing

Отображаются данные по сигналам с объекта в соответствии с выбранным фильтром:

- **Unrestored** – сигналы, по которым не было восстановления
- **All** – сигналы, которые могут приходить с объекта

Detection points status

Status	Mode	Transmitter	Description
#010		52000659	Взлом: Входная дверь / ES700MGLS-GN-M51
#011		52000659	Взлом: Датчик с фотоподтверждением главн ый ...

Unrestored
 All

Панель информации/взаимодействия: Status

The screenshot displays the 'Status' panel of a security system interface. At the top, there are navigation tabs: Site details, Guards, Grantees, Installers, Status (selected), Alarms log, and Ledger. Below these are action buttons: Clear, Procedures, Remote actions, Comment, and Trace.

The main section is titled 'General status' and contains a table with the following data:

Status	Zone	Alarm	Restore	Since	Next
Undetermined		2000456	1000456		
Opened	Ready	2000401	1000401		
нет сигналов с объекта		1SIGNAL		04/02/2012 to 22:55:26	
Автоматический тест		1000602			
Normal	00BB7B77	SYS011			

To the right of this table are buttons for 'Modify' and 'Schedules'.

A callout box with a blue border and a pointer to the 'Status' column of the table contains the text: "Во вкладке **All** можно произвести сортировку по «Status» (нажать), в начале списка будет **перечень заблокированных зон**. Зоны указаны под **номера**ми (например # 002)".

The lower section is titled 'Detection points status' and contains a table with the following data:

Status	Mode	Transmitter	Description	Alarm
* #002		00BB7B77	Зона 0: Сообщение с контр. панели	*1000
* #003		00BB7B77	Зона 1: Блокировка панели /FM-106WH	*1911
* #004		00BB7B77	Зона 2: КТС стац., носим. / RR-701T(2)+3 045W	*1912
#013		00BB7B77	Тревога КТС Зона 2: КТС стац., носим. / RR-701T(2)+3 045W	10001
#025		00BB7B77	220 В	1000:
#026		00BB7B77	Телефон/Неисправность	1000:
#055		00BB7B77	Перезапуск системы Зона 0: Сообщение с контр. панели	1000:
#1 CONTIA_ID		00BB7B77	24 часа без тревога	1000:

To the right of this table are radio buttons for 'Unrestored' and 'All' (selected), and buttons for 'Information' and 'Refresh'.

At the bottom of the interface, there is a status bar with the following information: Assigned, AMS Load: 627, Displayed: 23, Being processed: 0, Total cleared: 0, Total suspended:

Панель информации/взаимодействия: **Alarms Log**

Вкладка «Alarms Log»

Вкладка содержит историю сигналов с объекта.

Date	Time	Prom	Code	Grp/Zn/Us	Description	Origin	Service	Type	Netw...
10/09/2019, tue.	10:41:00	EXT CALL	1RECORD		Recording started on RC1	Rec.		Techn..	
10/09/2019, tue.	10:36:49	EXT CALL	1RECORD		Recording started on RC1	Rec.		Techn..	
10/09/2019, tue.	10:00:04	OGPR9590	2000130...	01/004/_	END Взлом	Rec.		BUR	IP
10/09/2019, tue.	09:58:38	EXT CALL	1RECORD		Recording started on RC1	Rec.		Techn..	
10/09/2019, tue.	09:57:08	EXT CALL	1RECORD		Recording started on RC1	Rec.		Techn..	
10/09/2019, tue.	09:56:02	OGPR9590	1000130...	01/004/_	Start Взлом Зона 4: Объём Гаража / ...	Rec.		BUR	IP
10/09/2019, tue.	09:43:05	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.		PT re...	IP
10/09/2019, tue.	05:42:44	OGPR9590	2000401	01/_/501	ПОСТАНОВКА	Rec.		Closi...	IP
10/09/2019, tue.	01:52:52	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.		PT re...	IP
09/09/2019, mo.	21:52:52	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.		PT re...	IP
09/09/2019, mo.	13:52:58	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.		PT re...	IP
09/09/2019, mo.	05:53:02	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.		PT re...	IP
09/09/2019, mo.	09:52:53	OGPR9590	1000401	01/_/501	СНЯТИЕ	Rec.			
09/09/2019, mo.	08:28:18	OGPR9590	2000401	01/_/501	ПОСТАНОВКА	Rec.			
09/09/2019, mo.	07:55:19	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.			
09/09/2019, mo.	03:55:17	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.			
09/09/2019, mo.	23:55:22	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.			
07/09/2019, sat.	19:55:16	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.			
07/09/2019, sat.	15:55:24	OGPR9590	1000602	01/731/_	Поступил Автоматический тест	Rec.			

Дата поступления сигнала

Время поступления сигнала

Пультовой № объекта (№КП)

Код сигнала

№ раздела (Grp)/№ зоны (Zn)/ № пользователя (Us) - актуален только при постановке/снятии

Описание сигнала

Res. означает, что сигнал поступил с объекта, а не сгенерирован искусственно

Display: All Origin: All Alarm faults Alarm Restore: Alarms Closings Openings Periodic tests Zone: All

The 50 last alarms Since 1 week Update

Assigned AMS Load: 691 Displayed: 2 Being processed: 8 Total cleared: 0 Total suspended: 0 Since 10/09/2019 10

Панель информации/взаимодействия: Alarms Log

В "Alarms Log" сохраненные (закрытые) тревоги помечены «галочкой»

Time	Site	Type	Description
16:57:30	06-10-2597	Folder reassignment	
Time	Site	Code	Description
27/10/2010, we...	17:02:05	00010501 1000031	Alarm KTC Panic Gen.
27/10/2010, we...	16:58:20	00010501 1000011	Alarm Датчик входной двери / DO 8... Gen.
27/10/2010, we...	16:58:05	00010501 1000031	Alarm KTC Panic Gen.
27/10/2010, we...	13:56:07	00010501 1000092	Пропущен Missed Автоматический т... Gen.
27/10/2010, we...	12:11:21	00010501 1 SIGNAL	нет сигналов с объекта Gen.

Date	Time	Trans.ID	Code	Grp/Zn...	Description	Origin
27/10/2010, we...	17:02:13	00010501	1000011		Alarm Датчик входной двери / DO 8... Gen.	Gen.
27/10/2010, we...	17:02:05	00010501	1000031		Alarm KTC Panic Gen.	Gen.
27/10/2010, we...	16:58:20	00010501	1000011		Alarm Датчик входной двери / DO 8... Gen.	Gen.
27/10/2010, we...	16:58:05	00010501	1000031		Alarm KTC Panic Gen.	Gen.
27/10/2010, we...	13:56:07	00010501	1000092		Пропущен Missed Автоматический т... Gen.	Gen.
27/10/2010, we...	12:11:21	00010501	1 SIGNAL		нет сигналов с объекта Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	13:56:07	00010501	1000092		Пропущен Missed Автоматический т... Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	11:11:21	00010501	1000031		Alarm KTC Panic Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	10:07:57		EXT CALL IRECORD		Recording available N.300034eae Rec.	Rec.
26/10/2010, tue...	10:07:13	00010501	1000012		Alarm Объем прихожей / фото ИК С... Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	10:05:55	00010501	1000013		Alarm Объем спальни / ИК IRPI 800 ... Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	10:05:14	00010501	1000031		Alarm KTC Panic Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	10:05:01	00010501	1000011		Alarm Датчик входной двери / DO 8... Gen.	Gen.
26/10/2010, tue...	10:00:58		EXT CALL IRECORD		Recording available N.300034e9d Rec.	Rec.
26/10/2010, tue...	09:35:48	00010501	1000011		Alarm Датчик входной двери / DO 8... Gen.	Gen.
25/10/2010, mo...	15:49:26	00010501	1 SIGNAL		нет сигналов с объекта Gen.	Gen.
25/10/2010, mo...	13:56:07	00010501	1000092		Пропущен Missed Автоматический т... Gen.	Gen.
24/10/2010, sun...	15:49:26	00010501	1 SIGNAL		нет сигналов с объекта Gen.	Gen.
24/10/2010, sun...	13:56:07	00010501	1000092		Пропущен Missed Автоматический т... Gen.	Gen.
23/10/2010, sat...	15:49:26	00010501	1 SIGNAL		нет сигналов с объекта Gen.	Gen.
23/10/2010, sat...	13:56:07	00010501	1000092		Пропущен Missed Автоматический т... Gen.	Gen.

Display: All Origin: All Alarm faults Closings
The 15 last alarms Alarm Restore Openings
Since 1 week Alarms Periodic tests Save settings

AMS Load: 2 Displayed: 0 Being processed: 1 Total cleared: 4 Total suspended: 0 Oldest: 27/10/2010 16:57:30 27/10/2010 17:03:05

Панель информации/взаимодействия: Ledger

Вкладка «Ledger»

Date	Hour	Type	description
17/08/2019, sat.	12:41:20	Operator's comment	Юрий Пароль РЕАГИРОВАТЬ ШТАТНО
17/08/2019, sat.	08:58:19	Comment to clear	07. Отмена тревоги без передачи
17/08/2019, sat.	08:56:43	Operator's comment	Юрий Пароль НЕ РЕАГИРОВАТЬ НА ALARM ГОСТИНАЯ ОБЪЕМ... КА (ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО 4 ЧА
17/08/2019, sat.	08:31:17	Comment to clear	08. Отмена тревоги с передачей
14/07/2019, sun.	22:38:24	Comment to clear	09. Нетревожный сигнал
14/07/2019, sun.	22:38:13	Operator's comment	Юрий Пароль - НЕ реагировать на Объем веранды до выезда СИ (20.07.19)
13/07/2019, sat.	08:29:18	Comment to clear	08. Отмена тревоги с передачей

Date	Hour	Type	description	Operator :
10/09/2019, tue.	10:02:24	Desc. of the customized main handtrail	Найден сигнал «Восстановление 220В»	Robot
10/09/2019, tue.	09:38:01	Comment to clear	11. Диагностический сигнал	iakovlev.kv
09/09/2019, mon.	23:41:31	Desc. of the customized main handtrail	Сообщение не создано - ОТЛОЖИТЬ ОТПРАВКУ - РУЧНАЯ ОБРАБОТКА	Robot

Вкладка содержит:

- информацию о сохраненных (=закрытых) сигналах тревоги
- краткосрочные заметки
- сообщения автоинформатора по 220В

Панель информации/взаимодействия: Trace

Вкладка «Trace»

Date	Start	END	Description	Comment
07/10/2011, fri.	17:30:36	17:30:46	Call Grantee	Лоханева Любовь Васильевна <Домашний> 984967627324 ;Ring
07/10/2011, fri.	17:29:04	17:29:10	Call Grantee	Лоханева Любовь Васильевна <Мобильный> 989671837877 ;op
07/10/2011, fri.	17:27:44	17:27:48	Call Grantee	Лоханева Любовь Васильевна <Мобильный> 989671837877 ;op
30/09/2011, fri.	10:44:44	10:44:44	Memo creation	ЗАЯВКА!! from 30/09/2011 10:44 to 08/10/2011 10:45
28/07/2011, thu.	19:34:30	19:34:39	Operator's comment	Лоханева - вопрос по оплате
27/05/2011, fri.	20:32:30	20:32:30	Memo creation	Внимание!!! from 27/05/2011 20:31 to 27/05/2011 20:32
27/05/2011, fri.	20:31:15	20:31:50	Operator's comment	вход 30 / выход 45
27/05/2011, fri.	15:01:37	15:02:13	Operator's comment	Смена кода пользователя
15/05/2011, sun.	15:15:02	15:19:07	Call Installer	Бригада 59 Манаенков Александр <Мобильны 989199985859 ;R

Данная вкладка содержит информацию о действиях, выполненных операторами в ходе обработки сигнала. Для просмотра комментариев по другому сигналу необходимо открыть его через “Alarms Log”.

The 15 last events Nature : All Alarm Alarm Folders Site Refresh

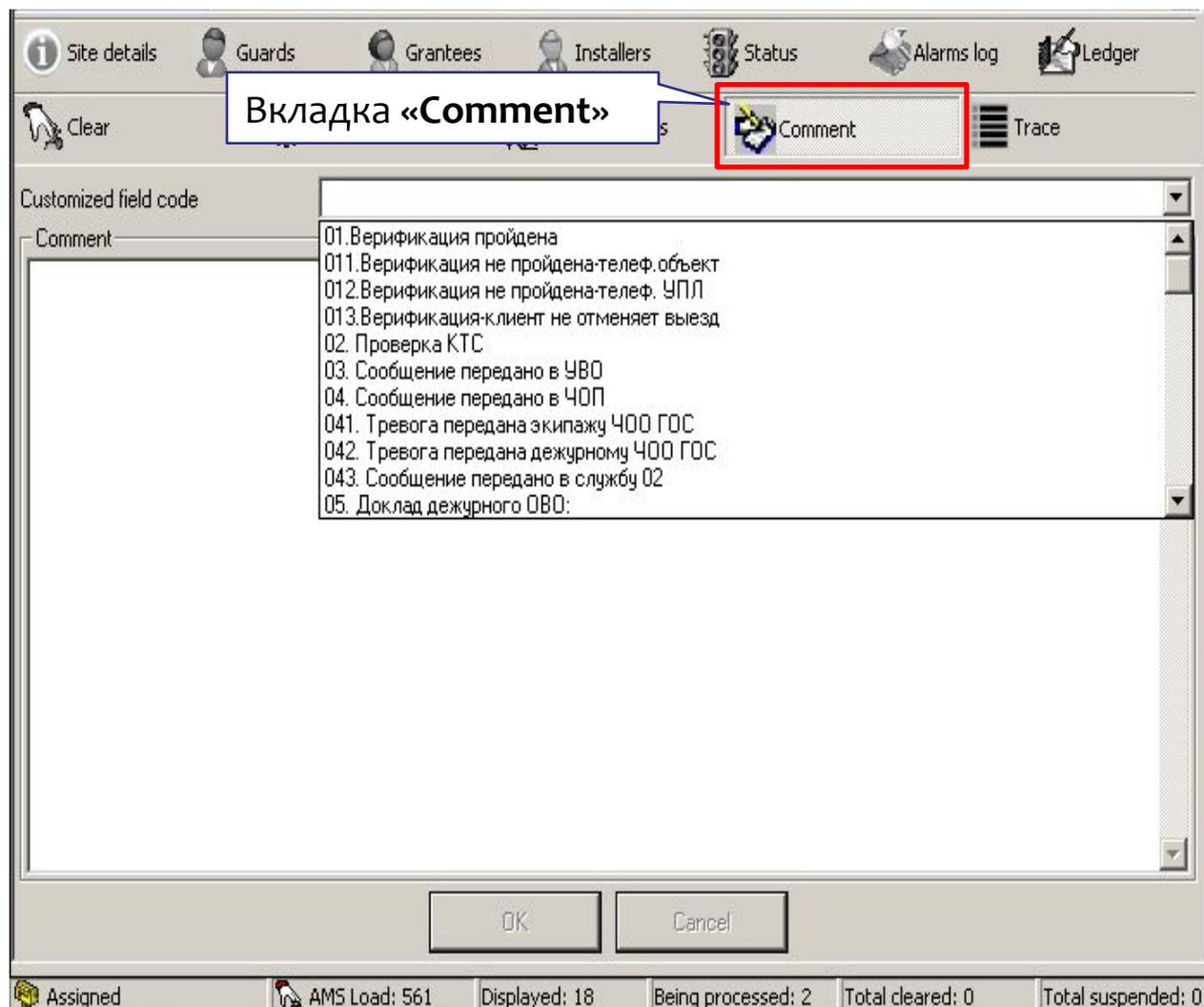
Панель информации/взаимодействия: Comment

Во вкладку вносят комментарии.

Важно делать это максимально подробно и понятно.

При фиксации информации применять только типовые формы комментариев и соблюдать хронологию их ввода.

После сохранения комментарии не подлежат редактированию!



Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений

Комментарий	Подкомментарий
\$\$ ГБР вывел нарушителя с объекта (X5)	\$\$ ГБР вывел нарушителя с объекта (X5)
\$\$ Нарушитель задержан ГБР (X5)	\$\$ Нарушитель задержан ГБР (X5)
\$\$ Нарушитель передан полиции (X5)	\$\$ Нарушитель передан полиции (X5)
.ОС при постановке	
.СТАТУС	
0. Проветривание	
00.вх.дверь до 30 сек после постановки	
001.Люди на объекте	-забыли снять с охраны -не знает код снятия -другое:
002.Некорректное снятие	-01.Не уложились в задержку -01.Неверно набран код -03.Неурочное снятие -04.Забыли снять с охраны -05.Снятие кодом принуждения
003.Некорректная постановка	-Нарушение условий постановки объекта -Вернулись в помещение после постановки -Постановка кодом принуждения -Не уложились в задержку
004.Животное	
005.Случайное нажатие КТС	
006.Иная причина сраб-я по вине клиента	-ремонтные работы -срабатывание при инкассации -другое:

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
01.Верификация пройдена	
011.Верификация не пройдена-телеф.объект	
012.Верификация не пройдена-телеф. УПЛ	
013.Верификация-клиент не отменяет выезд	
014. Фото/Видео	-На фото движение не зафиксировано
	-На фото животное
	-На фото человек
	-На фото неопознанное движение
02. Проверка КТС	
03. Сообщение передано в УВО	
031. Сообщение передано в УВО через ПАК	
04. Сообщение передано в ЧОП	
041. Тревога передана ЧОО ГОС	
042. Тревога СберБанк	
043. Сообщение передано в службу 02	
044. Вызов пожарного наряда	
045.Отправлено SMS по тревоге в ЧОО ГОС	

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
05. Доклад дежурного ОВО:	- нарушений нет, осмотрен в соответствии с ОК
	- доставляется в ОВД
	- разбор на месте
	- скрылись до прибытия без ущерба/с ущербом
051. Доклад дежурного ЧОП:	- нарушений нет, осмотрен в соответствии с ОК
	- доставляется в ОВД
	- разбор на месте
	- скрылись до прибытия без ущерба/с ущербом
060. Кража подтвердилась	
061. Кража - подозрение не подтвердилось	
062. Бомж	
063. Подозрительный клиент	Противоправные действия не совершались
064. Посетитель в состоянии опьянения-агр	
065. Посетитель в состоянии опьянения-спя	
066. Агрессивный посетитель с ущербом	
067. Агрессивный посетитель без ущерба	
068. Отказ оплаты	

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
070. Недозвон до УВО	
071. Проблемы доклада УВО	-Отказ сообщить доклад -Отказ сообщить времена реак-я -Отказ сообщить ФИО людей на об. -Экипаж не был направлен
072. Долгий прием тревоги УВО	-Дежурный долго не берет трубку -Дежурный просит подождать -Дежурный задает лишние вопросы, затягивает время
073. Негатив в отношении компании	-Негатив со стороны дежурного в отношении Гольфстрим: замечания, насмешки, угрозы, грубость
074. Отказ УВО в приеме тревоги	-Нет экипажей -Прямой отказ, нет ОК -Чужая территория
075. Отказ ЧОО в приеме тревоги	-Нет экипажей -Прямой отказ, нет ОК, нет договора -Чужая территория
076. Проблемы доклада ЧОП	-Отказ сообщить доклад -Отказ сообщить времена реак-я -Отказ сообщить ФИО людей на об. -Экипаж не был направлен
077. Долгий прием тревоги ЧОП	-Дежурный долго не берет трубку -Дежурный просит подождать -Дежурный задает лишние вопросы, затягивает время
078. Отказ в реагировании	Создан тикет в Assist

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
08. Входящий звонок:	
081. Снятие с охраны оговорено клиентом	
09. Исходящий звонок:	-Сообщение передано
10. Повторное срабатывание	
11. Выполняет работы по заявке	
12. Завершение работ по заявке	
15. Не имеет отношения	
16. Сообщение передано:	
161. Сообщение по 220В передано:	-Причина неизвестна
	-Временное отключение 220В
	-Ремонт на объекте, сроки:
	-Другое
17. Отрицание клиентом ошибочн. действий	
18. Причина срабатывания неизвестна	
19. Задержка - нет свободных экипажей.	
20. Задержка - Экипаж в пробке.	
201.Задержка с доступом к объекту на КПП	
202. Сейф-бокс не открывается	
203. Сейф-бокс без ключа	
204. Сейф-бокс с посторонним ключом	

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
21. Экипаж по маршруту	
210. Выставлен пост ГБР ЧОП	
22. Признаков возгорания нет	
240. Оповещать некого	Создан тикет в Assist
241. Трудности с дозвоном	-Недозвон -Неверный номер
242. Нет пароля в М1	
243. Трудности с дозвоном до ЧОП	
25. Отсутствие ОК у сил реагирования	
26. Проблема с ОК	Создан тикет в Assist
27. Нет адреса/неполный адрес в М1	
28. Отмена экипажа	
34. Не получается снять с охраны.	
38. Ремонтные работы	
41.Нарушение условий постановки объекта	
43. Снятие до 3 минут	
430.1000888 (CID-5) Снятие до 3 минут	
44. Изменение стандартных настроек	
45. Подключение к панели по сигналу NSR	
46. Передать в ТП - категория А	
47. Передать в ТП - категория В	
471.Передать в ТП – категория Х	Повторное ЛС Корпорат
472.Передать в ТП – категория Y	Непрохождение GSM-контроля банкомата
473. Блокировка датчика на 7 суток	

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
48. Сформирована консультация в NAV	
49. Ранее сформирована консульт-ия в NAV	
50. Сформирована задача в NAV	
50. Ранее сформирована задача в NAV	
52. Первый NSR	
53. Повторный NSR	
54. Сигналы с объекта поступают	
55. Ранее сформирована задача в ОРК	
56. Звонок в реагирование	
57. Отмена тревоги	
58. Клиент соединен с ТП	
581. Отмена тревоги - работает ТП	Отмена тревоги - работает ТП
59. Множественные сигналы РИТМ	
63. Ложное сраб-е по вине сотрудника	-по вине инженера СС/СМ -по вине специалиста ЦСМ
65. Письмо в СС: Domonial, Everguard	Проблема Domonial, Everguard: 1. Срочно связаться с клиентом 2. Срочно запланировать выезд Контакт:
66. Письмо в СС: ост. оборудование Москва	Проблема остальное оборудование Москва 1. Срочно связаться с клиентом 2. Срочно запланировать выезд Контакт:
66. Письмо в СС: ост. Оборудование Регионы	Проблема остальное оборудование Регионы 1. Срочно связаться с клиентом 2. Срочно запланировать выезд Контакт:

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Комментарий	Подкомментарий
68. Think-client	68. Think-client
901.КОНС: Статус объекта	
902.КОНС: Проблема постановки/снятия	
903.КОНС: Реагирование на тревогу	
904.КОНС: Баланс/оплата/автоплатеж	
905.КОНС: Моб. приложение/Личный кабинет	
906.КОНС: Возобновление договора	
907.КОНС: Дооборудование объекта	
908.КОНС: Приостановка договора	
909.КОНС: Переезд	
910.КОНС: Расторжение договора	
911.КОНС: Изменение контактных данных	
912.КОНС: Смена реагирования	
913.КОНС: Другое	
930.ПР.СС: Сервис	
931.ПР.М: Монтаж	
932.ПР.ВЗ.К: Взаимодействие с компанией	
933.ПР.ОБ: Оборудование	

Инструкция по порядку внесения информации в М1 при обработке тревожных сообщений

Использование баннера «Обработка тревоги»

Если тревога передавалась в **УВО или «02»**, данные по реагированию вносятся в верхнюю часть баннера, если в ЧОП – в нижнюю.

Если тревога передавалась в **ЧОП**, не указанный в выпадающем списке поля «Реагир.», необходимо выбрать «Иное», после ввести название реагирующей организации в поле «Экипаж».

В баннер вносят:

- номер экипажа(-ей), выезжавшего(-их) по тревоге,
- время передачи тревоги дежурному/экипажу,
- время прибытия экипажа на объект,
- время доклада экипажа (= время получения доклада оператором)
- время убытия экипажа с объекта
- фамилия дежурного
- время отмены выезда (в случае отмены)

Обработка тревоги

Объект: ОБ15-02693 Трансмиттер: 00BBE8D7 Время тревоги: 22/09/2015 02:57:38

Оператор:

Из выпадающего списка выберите "Иное", если такого реагирующего поставщика нету в выпадающем списке.

Сообщение передано ОБМ УВО

Реагир.	Экипаж	Кол-во	Время передачи	Время прибытия	Время доклада	Время убытия	Фамилия	Время отмены	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Отбой по тревоге"/>
			<input type="button" value="time"/>	<input type="button" value="time"/>	<input type="button" value="time"/>				

Сообщение передано ЧОП

Реагир.	Экипаж	Кол-во	Время передачи	Время прибытия	Время доклада	Время убытия	Фамилия	Время отмены	
Лада - 3 <input type="text" value=""/>	9 <input type="text" value=""/>	2 <input type="text" value=""/>	02:58 <input type="text" value=""/>	03:05 <input type="text" value=""/>	03:10 <input type="text" value=""/>	09:00 <input type="text" value=""/>	-- <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Отбой по тревоге"/>
			<input type="button" value="time"/>	<input type="button" value="time"/>	<input type="button" value="time"/>				
Лада - 3 <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	2 <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Отбой по тревоге"/>
			<input type="button" value="time"/>	<input type="button" value="time"/>	<input type="button" value="time"/>				

Инструкция по порядку внесения комментариев в М1 при обработке тревожных сообщений, поступивших с охраняемых объектов

Информацию о результате выезда вносить 2 строки:

1. Комментарий о результатах осмотра объекта нарядами ОВО и/или ЧОО (доклад).
2. Комментарий о реагирующей организации и временах реагирования

Если баннер «Обработка тревоги» не работает, вносить информацию вручную в соответствии со стандартом:



Разделителем между временами реагирования наряда быть только символ пробела!

Запрещается изменять типовую форму и/или вносить какую-либо дополнительную информацию.

Запрещается объединять информацию в одну строку с информацией по докладу дежурного:

~~05. Доклад дежурного: нарушений нет, №111 11:11 11:12 11:13 11:44~~

Правильные варианты записей:

05. Доклад дежурного: нарушений нет

03. Сообщение передано в ЧОП №123/325 10:01 10:05 10:06 10:10 (направлялось 2 экипажа ЧОП)

Панель информации/взаимодействия: Remote actions

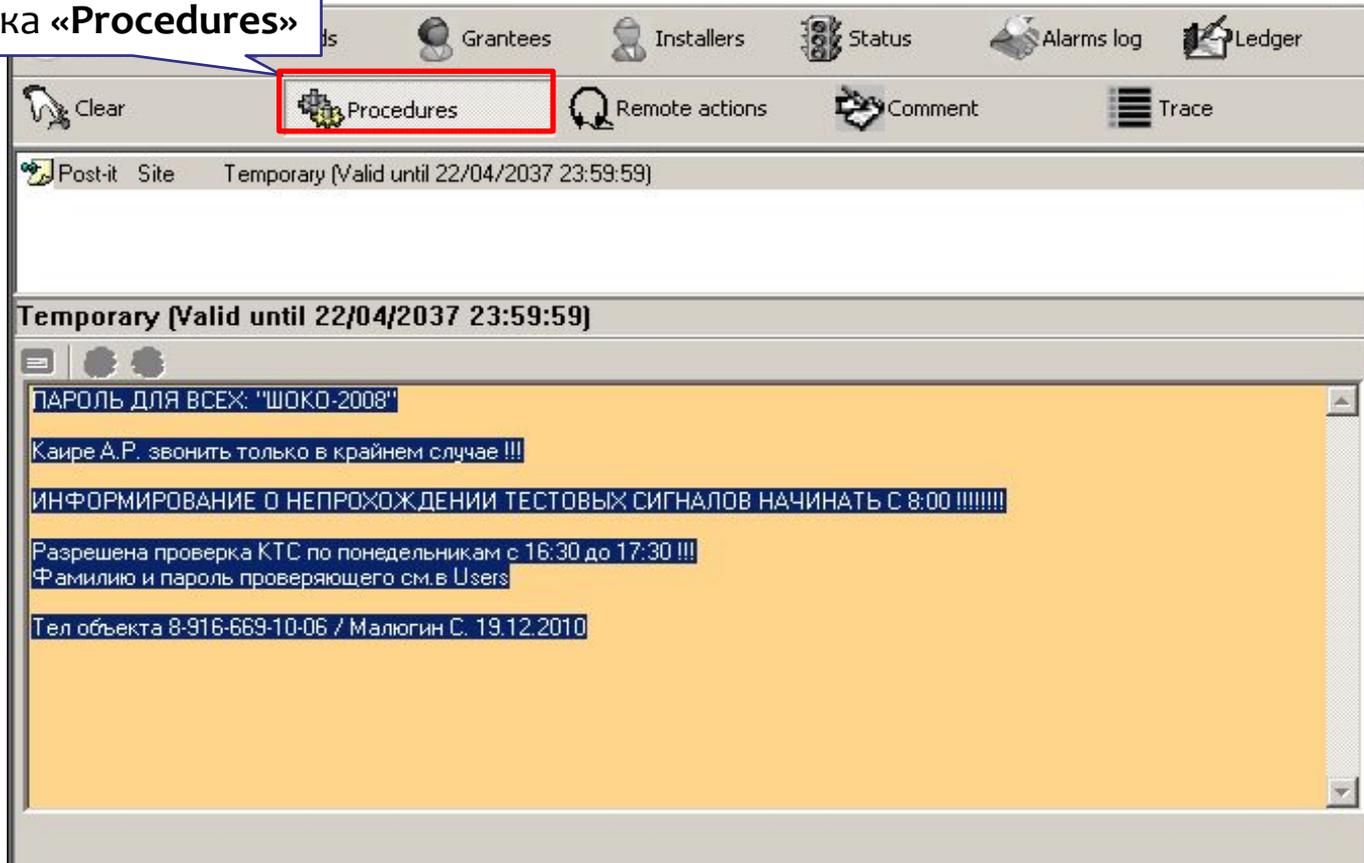
Вкладка «Remote actions»

Rem. Act.	Com. ID	Class	Type	Description	Mode
#1	00010021	Video	Video playback		

Private shared | AMS Load: 2 | Displayed: 1 | Being processed: 0 | Total cleared: 0 | Total suspended

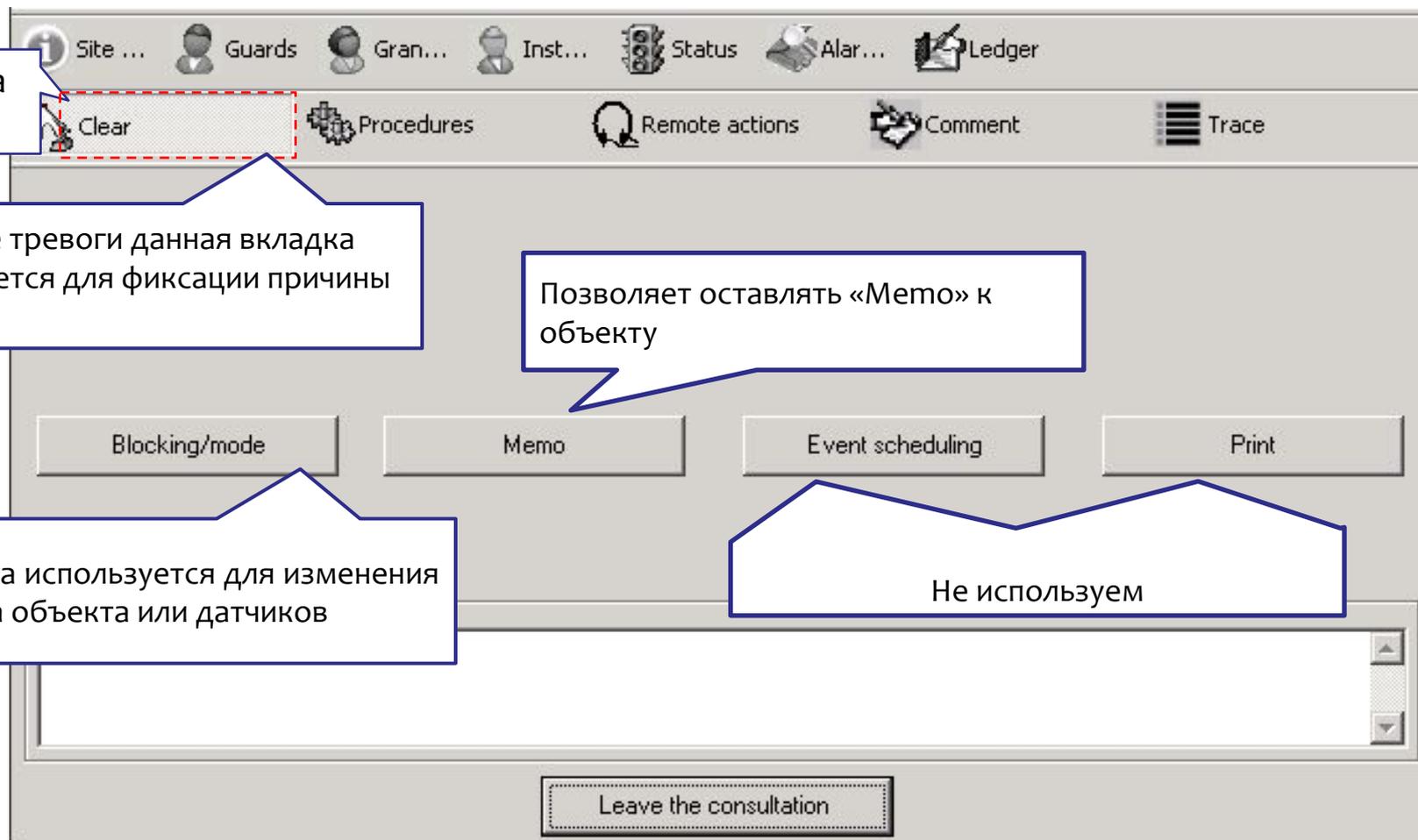
Вкладка содержит список удаленных действий, доступных для объекта. Например, просмотр фотографии с датчика движения с фотоподтверждением (работает с приложением V1 Client).

Вкладка «Procedures»



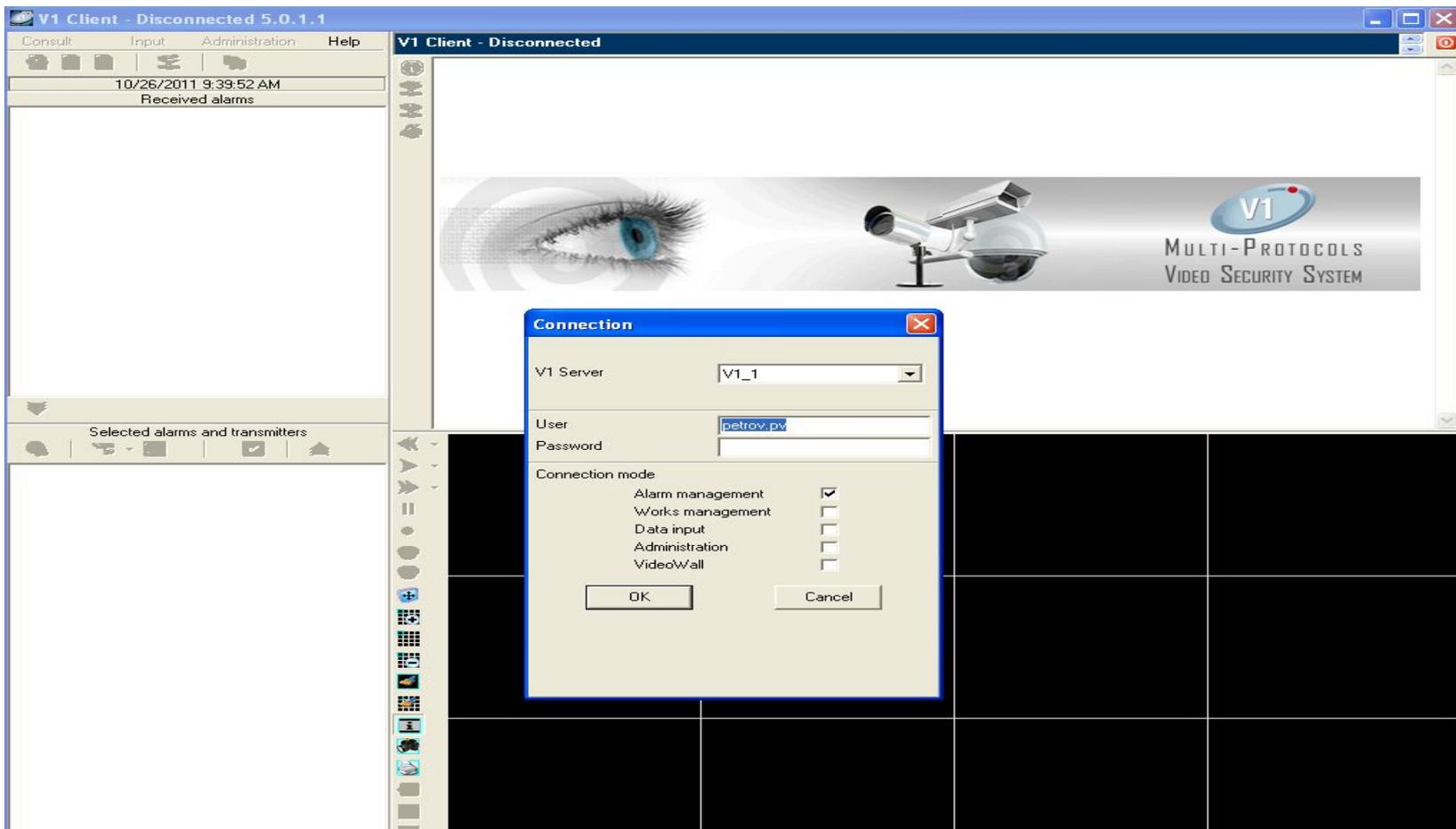
Содержит «Мето» по особенностям реагирования на конкретном объекте.
Использовать в случае неисправности баннера «Особенности мониторинга».

Панель информации/взаимодействия: Clear



5. V1 Client

1. Выбрать на рабочем столе ярлык «V1 Client».
2. В всплывающем окне «Connection» ввести свой логин и пароль 12345678 (единый пароль для всех).



3. В появившемся окне выбрать вкладку «Alarms log» в приложении M1 Client



Видео по объекту поступает в виде 3-х сигналов, которые отображаются во вкладке «Alarms log»:

- ✓ «Start Фото нарушителя Includer picture»
- ✓ «Тревога-проникновение с фото Alarm with video»
- ✓ «Смотри видео Video available»

Для просмотра видео с проникновением выбрать пункт «Смотри видео Video available».

Тревога Идентификатор КП:00012889 Тип КП:DOMONIAL Тип Коммуникатора:

смотри видео Video available (22/10/2011 14:59:54)

Site details Guards Grantees Installers Status Alarms log Ledger

Clear Folder Remote actions Comment Trace

Date	Time	Id	Grp/Zn...	Description	Origin
26/10/2011, we...	08:08:45	00012889	1000092	Старт start Автоматический тест / ...	Rec.
	08:08:45	00012889	1000092	Старт start Автоматический тест / ...	Rec.
	15:32:54	00012889	1000092	Старт start Автоматический тест / ...	Rec.
	15:29:48	00012889	1000094	ПОСТАНОВКА ПОЛНАЯ	Rec.
	14:59:54	00012889	1000096	ПОСТАНОВКА ПЕРИМЕТРА	Gen.
23/10/2011, sun.	08:08:45	00012889	1000092	Старт start Автоматический тест / ...	Rec.
22/10/2011, sat.	15:32:54	00012889	1000092	Recording available N.K000c12d6	Rec.
22/10/2011, sat.	15:29:48	00012889	1000094	Recording available N.K000c12d2	Rec.
22/10/2011, sat.	14:59:54	00012889	1000F00	смотри видео Video available	Rec.
22/10/2011, sat.	14:59:25	00012889	1001023	Тревога-проникновение с фото Ala...	Rec.
22/10/2011, sat.	14:58:12	00012889	1000085	Start Фото нарушителя Intruder pictu...	Rec.
22/10/2011, sat.	14:57:44	00012889	1000012	Alarm Объем приходящей / фото	Rec.
22/10/2011, sat.	14:57:44	00012889	2000012	Restore Объем приходящей / фото	Rec.
22/10/2011, sat.	14:57:00	00012889	1000F00	смотри видео Video avail	Rec.
22/10/2011, sat.	14:56:30	00012889	1001023	Тревога-проникновение	Rec.
22/10/2011, sat.	14:55:35	00012889	1000085	Start Фото нарушителя I	Rec.
22/10/2011, sat.	14:55:04	00012889	1000012	Alarm Объем приходящей /	Rec.
22/10/2011, sat.	14:55:04	00012889	2000012	Restore Объем приходящей /	Rec.
22/10/2011, sat.	14:53:53	00012889	1000F00	смотри видео Video available	Rec.
22/10/2011, sat.	14:53:24	00012889	1001023	Тревога-проникновение с фото Ala...	Rec.
22/10/2011, sat.	14:52:25	00012889	1000085	Start Фото нарушителя Intruder pictu...	Rec.

Display : All Origin : All Alarm faults Alarm Restore: Alarms Alarm faults Alarm Restore: Alarms Closings Openings Periodic tests

The 200 last alarms Since 1 week Update Save settings

Private shared AMS Load: 80 Displayed: 0 Being processed: 5 Total cleared: 1 Total suspended: 0 Depuis le 26/10/2011 09:04:36 26/10/2011 09:45:14

Intercommunication: Start audio Listen Extend Audio playback Speak Hang up

Video: Video playback

Выбрать вкладку «Remote actions»

Выделить строку «Смотри видео Video available» одним кликом

Нажать «Video playback»

The screenshot displays the V1 Client 5.0.1.1 interface. At the top, there is a menu bar with 'Consult', 'Input', 'Administration', and 'Help'. Below the menu is a toolbar with icons for various functions. The main area is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains a 'Received alarms' section with a timestamp '10/26/2011 9:49:32 AM' and a 'Transmitters' list showing 'IRV00012889 - Self created at 21/08/2011'.
- Top Right Panel:** Displays device information: 'Self created at 21/08/2011 12:25:37', 'Code : IRV00012889', 'N° : 00012889', and 'N° SIG : 00012889'. Below this is a table with fields for 'Primary network IP', 'Secondary network', 'Protocol : IRV', 'Model : IRV', 'Management : Notified', and 'Group : IRV'.
- Bottom Section:** Features a video player showing a camera feed of an interior space with a doorway. The video title is 'IRV00012889 - 000 - 14:58:30 - 22/10/2011'. A control bar below the video includes play, stop, and navigation buttons.

Annotations in Russian provide instructions for video playback:

- 'Нажать «Play» для просмотра видео.' (Click «Play» for video viewing.) - points to the play button.
- 'Перемотать запись назад' (Rewind recording) - points to the left arrow button.
- 'Перемотать запись вперед' (Fast forward recording) - points to the right arrow button.
- 'Увеличить изображение' (Enlarge image) - points to the plus button.
- 'Уменьшить изображение' (Reduce image) - points to the minus button.
- 'Увеличить изображение можно также двойным кликом по нему' (Enlarge image can also be done by double-clicking on it) - points to the video frame.

6. Открытие технических работ
по запросу
сервисного инженера
или Клиента

Входящий звонок от инженера СИ/СМО или УПЛ с запросом вывода всего объекта из реагирования на определенное время (открытие технических работ):

1. Найти объект: выяснить пультовой номер (СИ/СМО) / название, адрес (УПЛ).
2. Провести идентификацию сотрудника (Для СИ/СМО – файл в папке Shared Resources). В случае непрохождения идентификации – отказать в начале технических работ).
3. Перевести объект в режим Hidden на 2 часа или на период времени, указанный сотрудником.
4. Внести комментарий в Ledger типа:

Иванов Пароль на 2 часа

Входящий звонок от инженера СИ/СМО или УПЛ с запросом перевода объекта в штатный режим (работы завершены):

1. Найти объект: выяснить пультовой номер (СИ/СМО) / название, адрес (УПЛ).
2. Перевести объект в режим Normal.
3. Внести комментарий в Ledger типа:

Иванов Пароль РЕАГИРОВАТЬ ШТАТНО

Пароль для перевода объекта в режим Normal уточнять не нужно!

Перевод объекта в режим **Hidden** (начало работ на объекте)

The screenshot shows a software interface for managing objects. The main window displays details for an object named "ФИО: Тест кабинет 426". A dialog box titled "Change mode for selected transmitters" is open, showing the "Hidden" mode selected. Seven numbered callouts provide instructions:

1. Выбрать вкладку «Clear» (Select the «Clear» tab)
2. Нажать кнопку «Blocking/mode» (Click the «Blocking/mode» button)
3. Выбрать 3 пункт «Change mode for selected transmitters» (Select item 3 «Change mode for selected transmitters»)
4. Выбрать режим «Hidden» (Select the «Hidden» mode)
5. Установить время проведения тех. работ на объекте (Set the time for technical work on the object)
6. Выбрать «Технические работы на объекте» (Select «Technical work on the object»)
7. Нажать «ОК» (Click «OK»)

The background interface includes a menu bar (Arms, Options, Help), a toolbar, and a list of objects. The object details section shows:

- ФИО: Тест кабинет 426
- Пароль объекта:
- Номер договора: /1138
- Адрес: Москва Ул. Тверская д. 6, стр.3 эт. 5 кв.88
- Код домофона: Код домофона 444
- Телефонная линия: test
- Животные:
- Номер объекта: 10021Тестируем
- Телефон панели:
- Телефон SIM: 007

The dialog box "Change mode for selected transmitters" shows:

- Mode: Mode properties of the mode for this only code
- Change transmitter mode
- Change mode for selected transmitters
- Parameters: Management: Hidden during 00:01:00 (days | hh:mm)
- Reason for changing the mode: by: технические работы на объекте
- Notify when the mode is modified 01:00 (hh:mm) before
- Buttons: OK, Cancel

Перевод объекта в режим **Normal** (завершение работ на объекте)

The screenshot shows the M1 Client 3.26.4.0 interface. The main window displays object details for 'ФИО: Тест кабинет 426'. A 'Transmitter' dialog box is open, showing options to change the mode for selected transmitters. The mode is currently set to 'Normal'. The dialog also includes a dropdown menu for the reason for changing the mode, currently set to 'технические работы на объекте'. The 'OK' button is highlighted with a callout.

1. Выбрать вкладку «Clear»

2. Нажать «Blocking/mode»

3. Выбрать 3 пункт «Change mode for selected transmitters»

4. Выбрать режим «Normal»

5. Выбрать «Технические работы на объекте»

6. Нажать «ОК»

7. Проверка КТС

Проверка КТС

The screenshot shows the MI Client 3.24.31.0 interface. The main window displays details for 'TEST SC2104' with contract number 'TEST AA-20' and transmitter ID '00AA0020'. A 'Transmitter mode 00AA0020' dialog box is open, showing options to change the mode for selected transmitters. The 'Hidden' mode is selected, and the reason for changing is '01.Проверка КТС'. The 'OK' button is highlighted.

1. Выбрать вкладку «Clear»

2. Нажать «Blocking/mode»

3. Выбрать 3 пункт «Change mode for selected transmitters»

4. Выбрать режим «Hidden»

5. Выбрать «Проверка КТС»

6. Нажать «OK»

8. Сохранение тревожных сигналов

Сохранение тревожных сигналов

The screenshot shows the M1 Client 3.19.2.0 interface. The main window displays details for a test object and a panic alarm. An 'Alarm Clearance' dialog box is open, asking 'Clear other alarms before closing this folder?'. The dialog has 'Yes', 'No', and 'Cancel' buttons. The background interface includes a menu bar, a toolbar, a main content area with object details, a table of alarms, and a folder tree on the right.

Time	Site	Type	Description
16:57:30	06-10-2597	Folder reassignment	

Time	Site	Code	Description
------	------	------	-------------

Alarm Clearance
Clear other alarms before closing this folder ?
Yes No Cancel

Comment: 01. FIELD TEST
Clear

Taskbar: Private shared, AMS Load: 4, Displayed: 0, Being processed: 3, Total cleared: 2, Total suspended: 0, Oldest: 27/10/2010 16:57:30, 27/10/2010 17:02:21, 5:02 PM

При наличии нескольких тревог от объекта при закрытии одной M1 предлагает закрыть также другие с автоматическим указанием аналогичной причины.

Yes – все тревожные сигналы будут закрыты

No – будет сохранен только выбранный сигнал. Остальные останутся открытыми в папке Alarms Folders

Необходимо вовремя закрывать отработанные сигналы тревоги.

В случае если доработанная тревога находится в папке Alarms Folders, закрывает ее сотрудник, доработавший тревогу.

Сохранение тревожных сигналов

Признаки сохранения тревог в М1

01. Актуальная тревога: Пожар	Возгорание на объекте
02. Актуальная тревога: КТС/Принуждение	Нажатие КТС по причине разбоя, грабежа, нападения, драки и т.п.
03. Актуальная тревога: охранная сигнал.	Проникновение и попытка проникновения на объект
04. Ложное срабатывание по аппаратуре и тех. работам	Срабатывание без объективных причин, осмотр с УПЛ или по вине сотрудника Гольфстрим
05. Ложное срабатывание по вине клиента	Срабатывание по причине ошибочных действий клиента. При подтверждении УПЛ вины
06. Ложное срабатывание по неизвестной причине	Причина не выяснена, не было совместного осмотра с УПЛ на объекте
07. Отмена тревоги без передачи	Время передачи в баннере «Обработка тревоги» еще не проставлено
08. Отмена тревоги с передачей	Отмена после направления экипажа

Сохранение тревожных сигналов

Признаки сохранения тревог в М1

09. Нетревожный сигнал	В Ledger или в Мето была внесена информация о реагировании. Обязательно вносить комментарий
10. Технический сигнал	Сохранение сигналов для передачи в ТП
11. Диагностический сигнал	Сигналы отключения 220В, разряда АБ, неисправности телефонной линии
12. Учебная тревога	Проверка времени реагирования силами реагирования
13. Технологический мониторинг	Сигналы датчиков протечки воды, утечки газа, повышения/понижения температуры
14. Пост охраны	Запросы поста на объекте
15. Патрулирование	Периодический объезд объекта экипажем в течение определенного времени
16. Инкассация	Выставление экипажа на период проведения инкассации

9. Memo



Во вкладке «Clear» выбрать кнопку «Мемо». Позволяет оставлять долгосрочную информацию по объекту. Отображается в баннере «Особенности мониторинга» и во вкладке “Procedures”

Activation start	Activation end	Title
Thu 01/03/2012 15:25	Fri 30/03/2012 15:25	животное
Fri 11/05/2012 16:55	Fri 11/05/2012 18:56	э
Mon 21/01/2013 15:46	Wed 21/01/2015 15:47	Животное

Memo details

Active from: Monday, January 21, 201, 15:46 To: Wednesday, January 21, 201, 15:47

Title: Животное

Reason: для МОНИТОРИНГА

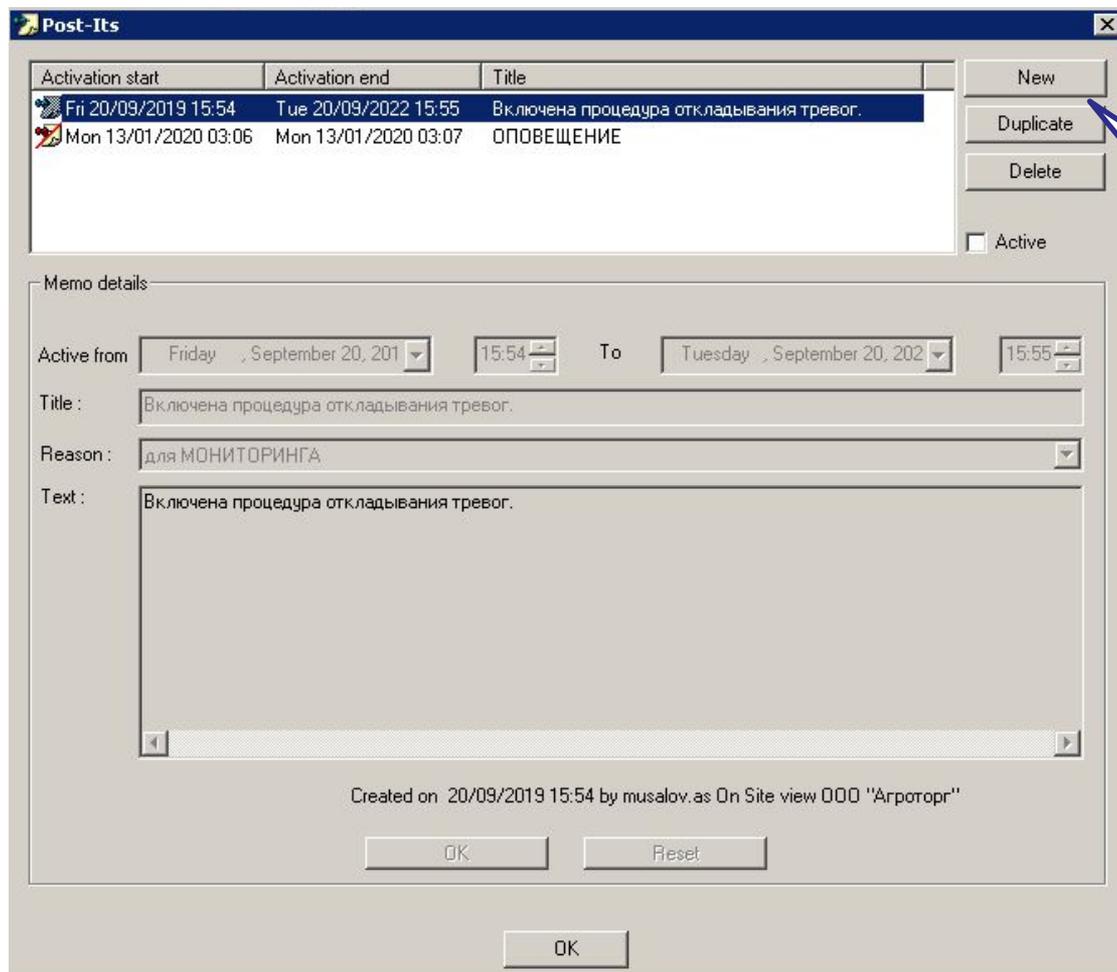
Text: Появилась большая собака

newly created

OK Reset

Для каждой заметки необходимо:

1. Указать период (active from... to), в течение которого заметка будет действительна. В ином случае, она не будет отображаться!!
2. Title – Заголовок. Например: «Оповещение», «Не имеет отношения»
3. Reason: для МОНИТОРИНГА
4. Text – текст заметки, не повторяя заголовок



Если требуется дополнить имеющееся Мемо новой информацией:

- Выделить строку с имеющимся Мемо
- Нажать «Duplicate»
- В продублированное Мемо внести нужную информацию и проверить срок действия
- Нажать «OK»
- Выделить старое Мемо и нажать «Delete»

10. Откладывание сигнала

Отложенный сигнал исчезнет из личной папки оператора, освободив место. Другие сигналы по объекту будут при этом поступать в общий пендинг тревог.

Это позволяет сразу заметить новые сигналы по объекту.

Сигналы, требующие обязательного откладывания

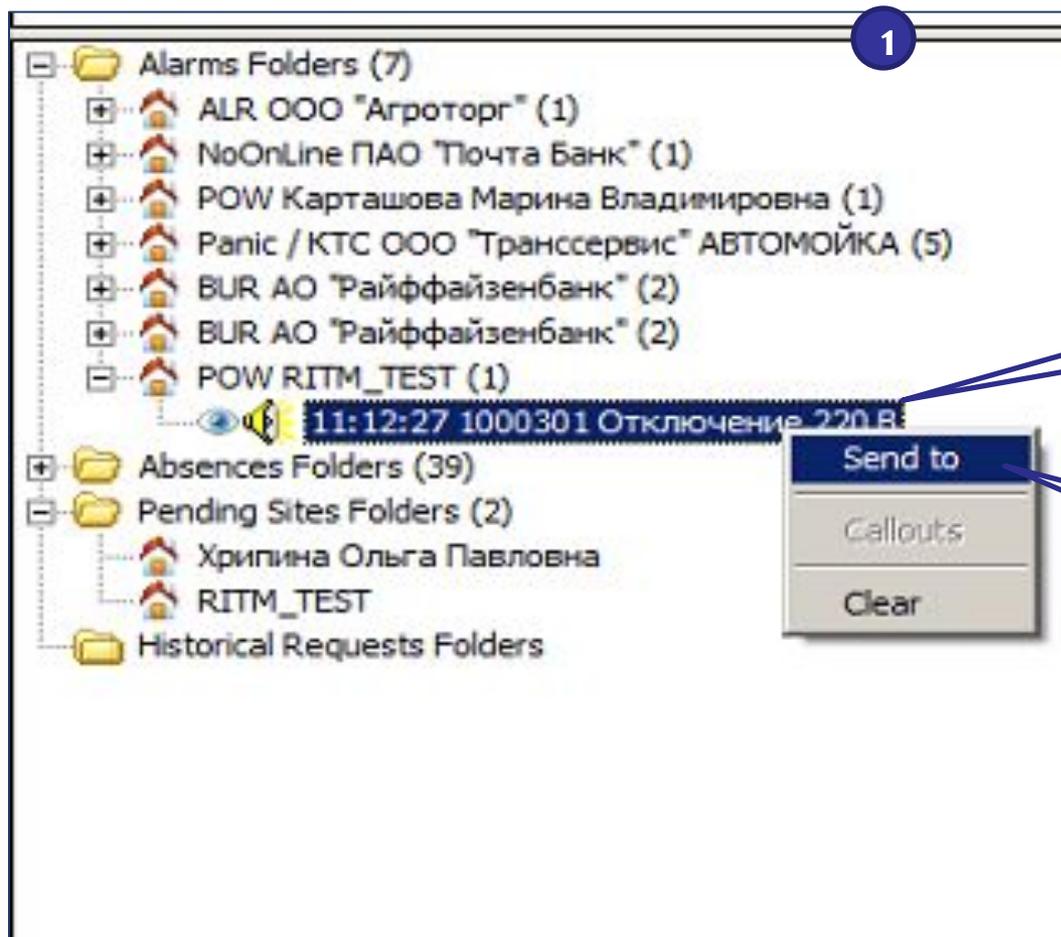
Диагностические сигналы:

- Сигналы Пропадания 220В и/или Неисправности телефонной линии поступают в ночное время и объект не имеет круглосуточной службы безопасности
- Если в дневное время по сигналам Пропадания 220В и/или Неисправности телефонной линии, оповещение затягивается (долгий дозвон) – отложить на 20 минут, продолжить после возвращения сигнала в обработку.

Сигналы Технологического Мониторинга:

- Если оповещение затягивается (долгий дозвон) – отложить на 20 минут, продолжить после возвращения сигнала в обработку.
- Клиент оповещен, но датчик не восстановлен – отложить на 2 часа.

Откладывание сигнала



Правой кнопкой мыши кликнуть на сигнал, который необходимо отложить

Нажать **Send to**

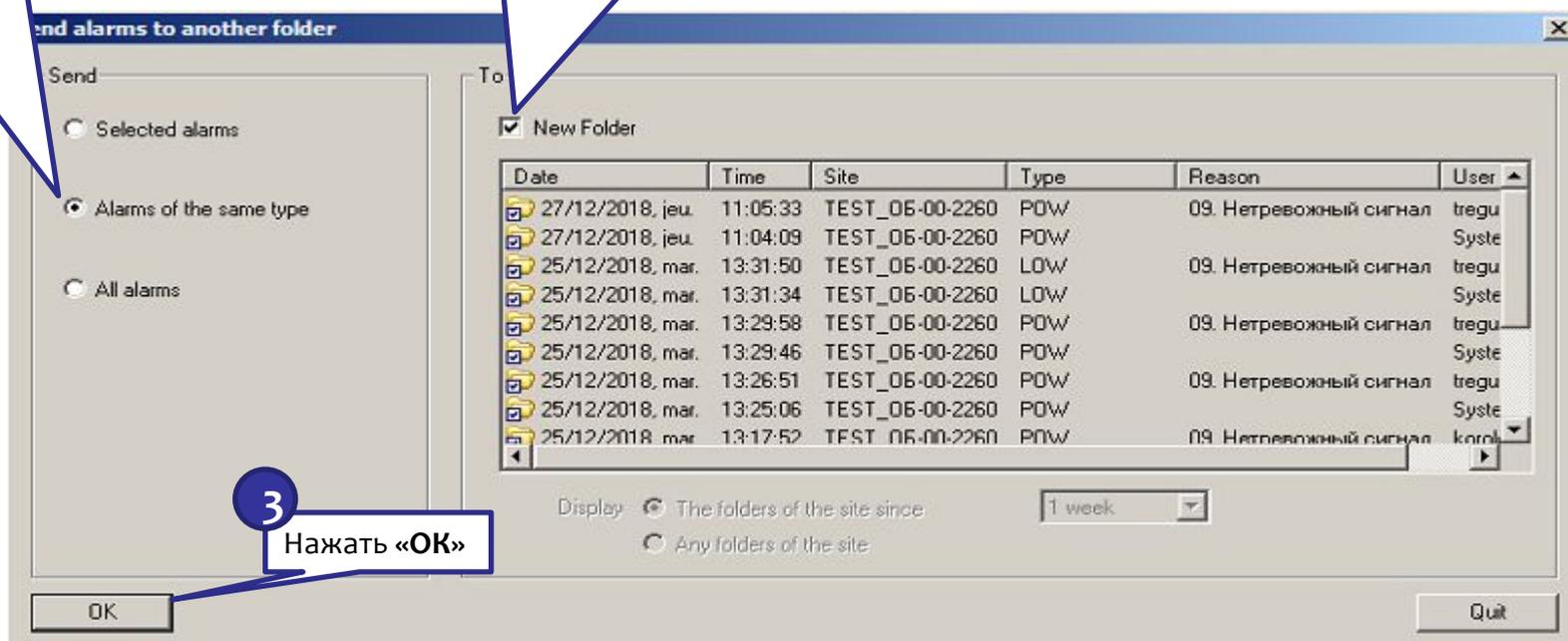
Откладывание сигнала

1

В появившемся окне отметить пункт «Alarms of the same type»

2

Поставить галочку в окне «New Folder»



3

Нажать «OK»

Откладывание сигнала

The image shows a 'Folder properties' dialog box with the following fields and annotations:

- 1** (Annotation): Points to the 'Suspended during' radio button. Text: «В появившемся окне поставить галочку на пункте «Suspended during»»
- 2** (Annotation): Points to the time selection fields (days, hours, minutes). Text: «Установить время, на которое откладывается сигнал. (Дни, минуты, секунды. Максимум 24 часа)»
- 3** (Annotation): Points to the 'Reason' dropdown menu. Text: «Выбрать нужную причину»
- 4** (Annotation): Points to the 'Comments' text area. Text: «Комментарий обязателен: любой символ (например: /,;)»
- 5** (Annotation): Points to the 'Will receive all alarms from the same site' checkbox. Text: «Выбрать «Will receive all alarms from the same site», чтобы все сигналы, поступающие с данного объекта, попадали в общий пендинг тревог. Другие две «галочки» снять»
- 6** (Annotation): Points to the 'OK' button. Text: «Нажать «OK»»

Other visible elements in the dialog include: 'Main' tab, 'Created on: 29/10/2012 18:55:10 By: Litvinova.ya', 'Type: Panic / KTC', 'Folder Reminder' section with 'Remind folder in' and 'Reason' fields, and 'Folder Options' section with 'Join site alarms', 'Private folder', and 'Alarm types' fields.

Откладывание сигнала



Pending Alarm folders

Select an alarm folder to view the operator in charge of it

Date	Time	Type	Site	Activation date
06/10/2011, thu.	11:12:01	No PT	Церинг Арина Владимировна	
06/10/2011, thu.	11:26:46	Technical	ОАО Банк "ОТКРЫТИЕ"	
06/10/2011, thu.	11:38:55	ALR	Новик Нонна Николаевна	
06/10/2011, thu.	11:39:54	POW	Корчагина Елена Дмитриевна	
06/10/2011, thu.	11:43:39	No PT	Клюткина Юлия Станиславовна	
06/10/2011, thu.	12:38:11	Technical	Рыжина Наталья Геннадьевна	
06/10/2011, thu.	12:50:26	MED	Тестовое ФИО клиента	06/10/2011 15:2
06/10/2011, thu.	12:56:56	No PT	Цидина Валентина Сергеевна	
06/10/2011, thu.	12:59:54	Technical	Тончаров Михаил Игоревич	
06/10/2011, thu.	13:06:00	Robbery	Болотова Ольга Юрьевна	
06/10/2011, thu.	13:06:02	POW	ЗАО "Метроком" склад	

Connected Operators

Operator	Workstation	Mode	DID
mokrushin	esiworkto	Private shared	
gorbunova.ek	TS	Private shared	
elshina.ea	esiwork22	Private shared	4922
nikonov	ESIWORK15	Private shared	4915
suslin.av	esiwork01	Private shared	4901
nguyen.q	TS	Private shared	
ametov	ESIWORK14	Private shared	4914
Administrator	station1	Private shared	4928

Refresh Quit

1 В **Current Folders** отложенный сигнал виден со знаком песочных часов.

2 Если необходимо до истечения заданного времени вернуть сигнал обратно, в **Current Folders** нажать сверху на отложенную папку правой кнопкой мыши.

3 Нажать **Reactivier Dossier** – папка с сигналом вернется в личную папку того оператора, который ее отложил

1 Сигнал вновь появится в личной папке оператора, который его откладывал.
Пока сигнал отложен все новые сигналы по тому же объекту будут попадать в общий пендинг тревог.

2 В окне информации появится сообщение о том, что сигнал «вернулся». Эта информация будет видна только тому оператору, который откладывал сигнал.

Time	Site	Type	Description
13:32:02	06-10-XXXX	Folder activation	1-new-alarm
13:09:53	06-11-2946	Folder reassignment	

- Alarms Folders (8)
 - Technical Колохова Инна Вадимовна (1)
 - Technical Виноградов Леонид Николаевич (1)
 - Technical Комусиди Владий Владиевич (1)
 - POW Махнев Сергей Иванович (1)
 - POW Корчагина Елена Дмитриевна (1)
 - Technical Рыжина Наталья Геннадьевна (10)
 - Robbery Болотова Ольга Юрьевна (1)
 - MED Тестовое ФИО клиента (1)
- Absences Folders (4)
 - No PT Гречина Елена Анатольевна (1)
 - No PT Холкин Александр Петрович (1)
 - No PT Карышев Николай Евгеньевич (1)
 - No PT Церинг Арина Владимировна (1)
- Pending Sites Folders (2)
 - Quang test
 - Тестовое ФИО клиента
- Historical Requests Folders

11. Перевод 1 датчика в скрытый режим

В случае нереагирования на определенный сигнал тревоги по согласованию с Клиентом или по причине многократных ложных срабатывания необходимо открыть нужный сигнал в папке **Historical Requests Folders**.

Если сигнал находится в папке **Alarms Folders**, необходимо во вкладке **Alarms Log** нажать на нужный сигнал правой кнопкой мыши и выбрать строку **View** кликом. Сигнал будет открыт в папке **Historical Requests Folders**.

	20/01/2020, мо...	15:01:38	EXT CALL	1RECORD	Recording started on RC1	Rec.	
	20/01/2020, мо...	15:01:29	00RL1578	2000120...	00/912/_	END Тревога КТС	Rec.
	20/01/2020, мо...	15:01:29	00RL1578	1000120...	00/912/_	Start Тревога КТС	Rec.
	20/01/2020, мо...	10:19:01	00RL1578	2000987	02/_/001	Снятие_Отмена	Gen.
	20/01/2020, мо...	10:19:01	00RL1578	1000401	02/_/001	СНЯТИЕ	Rec.
	20/01/2020, мо...	10:18:23	00RL1578	2000987	02/_/001	Снятие_Отмена	Gen.

View

Callouts

Перевод 1 датчика в режим **Hidden**

1. Выбрать вкладку «Clear»

2. Нажать кнопку «Blocking/mode»

3. Выбрать пункт «Modify the properties of the mode for this only code»

4. Выбрать режим «Hidden»

5. Установить период вывода датчика из реагирования

6. Выбрать «Неисправность датчика» (или другую подходящую причину)

7. Нажать «OK»

Received the: 20/01/2020

Clear

Blocking/mode

Management

Hidden during 0 02:00 (days | hh:min)

Reason for changing the mode

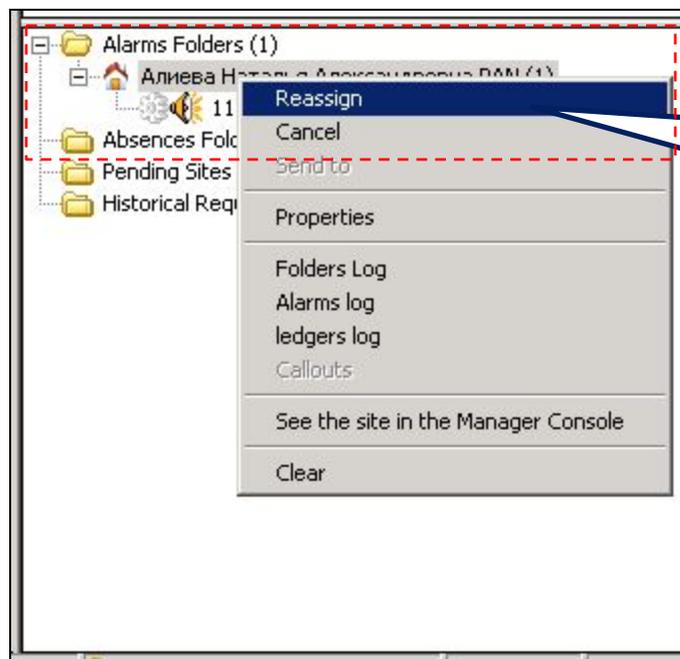
03. неисправность датчика

00:00 (hh:mm) before

OK Cancel

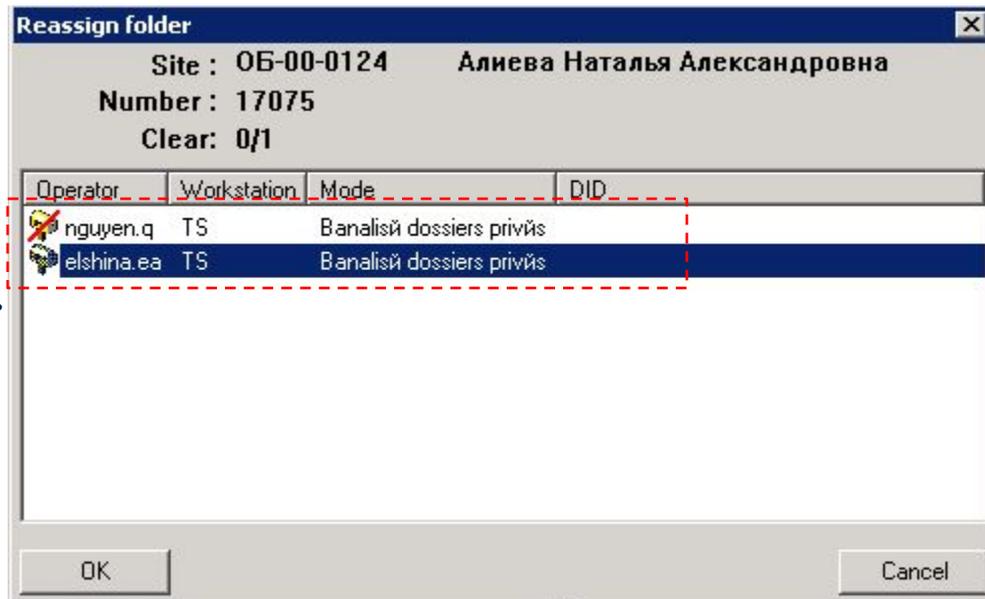
12. Передача тревожного сигнала другому оператору

Передача тревожного сигнала другому оператору



1 Нажать на **папку объекта** правой кнопкой мыши. В появившемся окне выбрать **Reassign**

2 **Выделить строку** с фамилией сотрудника, которому нужно передать сигнал. Нажать «**OK**»



13. Статус объекта на контрольных панелях Essence



Не используется



Используется

Во вкладке Alarms Log перечислены сигналы, пришедшие с объекта.

Вкладка Alarms Log

Date	Time	Prom	Grp/Zn/Us	Description
02/04/2012, мо...	07:47:51	77000004	00,000/_	Старт start Периодический тест_
01/04/2012, sun.	08:18:10	77000004	03,000/_	Старт start Периодический тест_
31/03/2012, sat.	12:15:52	77000004	00,001/003	Снято с полной охраны

В колонке Grp/Zn/US, поле Grp (Group – раздел, область) для каждого сигнала (кроме сигналов о постановках – снятиях) содержится информация о текущем статусе объекта:

Значение в поле Grp	Статус панели
00	Полная постановка
01	Частичная постановка (ночной режим)
02	Периметр (уличный фото ИК)
03	Снято с охраны
04	Полная постановка + Периметр (уличный)
05	Частичная постановка (ночь) + Периметр (уличный)