

**Размещение объявлений на ДомКлик
для клиентов и партнеров, одобрение
онлайн
с 03.12.2018**

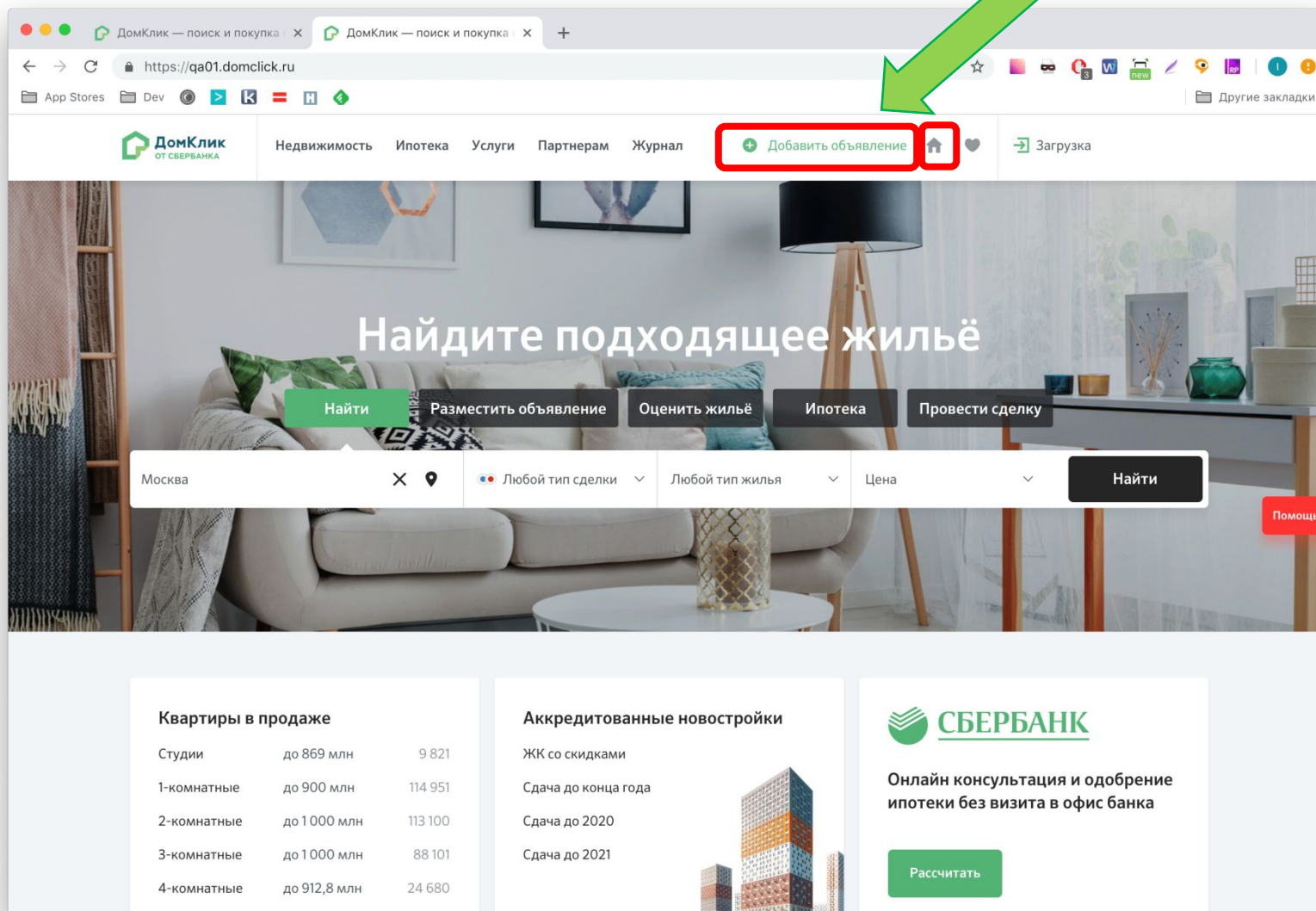
Правила размещения объявлений на ДомКлик

1. Типы объявлений: о **Продаже** и об **Аренде**.
2. Виды объектов недвижимости (ОН) в объявлениях:
 - Квартира на вторичном рынке – размещение для продажи и аренды. Важно: доля в квартире не размещается - ни продажа, ни аренда
 - Апартаменты.
 - Комната или несколько комнат.
 - Таунхаус.
 - Дом.
 - Часть дома (доля).
 - Земельный участок – размещается продажа, но не размещается аренда
3. Кто размещает объявления:
 - Аккредитованные партнёры Сбербанка (Агентства недвижимости) .
 - Физические лица (собственники ОН, представители собственников ОН).
4. Способ размещения объявления:
 - Аккредитованные партнёры - вручную и с помощью автоматических XML-фидов под ролями агент, руководитель офиса, руководитель компании
 - Физические лица - только вручную.
5. Размещение объявления доступно:
 - Из зарегистрированного/действующего ЛКК физического лица и ЛКП Партнера банка.
 - С главной страницы сайта ДомКлик с последующей регистрацией на сайте в процессе подачи объявления.
6. Стоимость размещения – бесплатно.
7. Срок размещения объявлений – 90 календарных дней.
 - Продление – на 30 календарных дней. Продление можно выполнять неограниченное количество раз. Кнопка продлить появится в карточке с 87-го дня от даты размещения.. Продление – бесплатно, скидки при продлении не обнуляется. Продление доступно. И для агентов, и для физических лиц. Данный пункт работает для объявлений, поданных вручную. Для фидов ограничения в размещении нет.



Как разместить объявление на ДомКлик вручную

ШАГ 1. На главной странице сайта ДомКлик **или** в ЛКК/ЛКП перейти во вкладку «**Добавить объявление**».



The screenshot shows the DomClick website homepage. The browser address bar displays <https://qa01.domclick.ru>. The navigation menu includes: ДомКлик ОТ СБЕРБАНКА, Недвижимость, Ипотека, Услуги, Партнерам, Журнал, **Добавить объявление** (highlighted with a red box), a home icon (highlighted with a red box), a heart icon, and Загрузка. A large green arrow points from the top right towards the 'Добавить объявление' button. The main banner features the text 'Найдите подходящее жильё' and buttons for 'Найти', 'Разместить объявление', 'Оценить жильё', 'Ипотека', and 'Провести сделку'. Below the banner is a search filter with 'Москва', location icons, 'Любой тип сделки', 'Любой тип жилья', 'Цена', and a 'Найти' button. A 'Помощь' button is located in the bottom right corner of the banner area. The footer contains three sections: 'Квартиры в продаже' with a table of property types and counts, 'Аккредитованные новостройки' with a list of offers, and a 'СБЕРБАНК' advertisement for mortgage services with a 'Рассчитать' button.

Квартиры в продаже		
Студии	до 869 млн	9 821
1-комнатные	до 900 млн	114 951
2-комнатные	до 1 000 млн	113 100
3-комнатные	до 1 000 млн	88 101
4-комнатные	до 912,8 млн	24 680

Аккредитованные новостройки	
ЖК со скидками	
Сдача до конца года	
Сдача до 2020	
Сдача до 2021	

СБЕРБАНК
Онлайн консультация и одобрение ипотеки без визита в офис банка
Рассчитать

ШАГ 2. Откроется раздел «Мои объявления» и форма размещения объявления

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://qa-my.domclick.ru/offers/new>. The page title is "Мои объявления" (My Advertisements), which is highlighted with a red box. The main content area is titled "Мое объявление" (My Advertisement) and contains the following form elements:

- Тип сделки** (Deal Type): Radio buttons for "Продажа" (Sale) and "Аренда" (Rent).
- Тип недвижимости** (Property Type): Buttons for "Квартира" (Apartment), "Комната" (Room), "Дом" (House), "Таунхаус" (Townhouse), "Часть дома" (Part of house), and "Участок" (Plot).
- Адрес** (Address): A text input field with the placeholder "Укажите улицу и номер дома" (Specify street and house number) and a location pin icon. Below the field, it says "Адрес нельзя изменить после публикации" (Address cannot be changed after publication).
- Эксклюзивная скидка** (Exclusive discount): A section with a "БЕСПЛАТНО" (FREE) badge. It includes input fields for "Номер квартиры" (Apartment number) and "Кадастр. номер" (Cadastral number), and a "Опубликовать" (Publish) button.

On the right side of the page, there are three informational cards:

- Бесплатное размещение** (Free placement): "Разместите объявление о продаже или аренде своей недвижимости для миллионов пользователей ДомКлик. Это бесплатно" (Place an advertisement for sale or rent of your real estate for millions of DomClick users. It's free).
- Укажите адрес** (Specify address): "Начните вводить адрес и выберите вариант из списка. Или нажмите на значок местоположения — адрес определится автоматически" (Start entering the address and select an option from the list. Or click the location icon — the address will be determined automatically).
- Получите скидку 0,3% на ставку для покупателя** (Get a 0.3% discount on the rate for the buyer): "Сделайте объявление привлекательнее. Уточните данные по квартире и получите скидку на ипотечную ставку" (Make the advertisement more attractive. Clarify the details of the apartment and get a discount on the mortgage rate).

A red "Помощь" (Help) button is located on the right side of the page.

ШАГ 3. Определить тип сделки и тип недвижимости –
данные являются обязательными для заполнения

**Продаж
а:**

Мое объявление

Тип сделки

Продажа Аренда

Тип недвижимости

Квартира Комната Дом Таунхаус Часть дома Участок

**Аренд
а:**

Мое объявление

Тип сделки

Продажа Аренда

Тип недвижимости


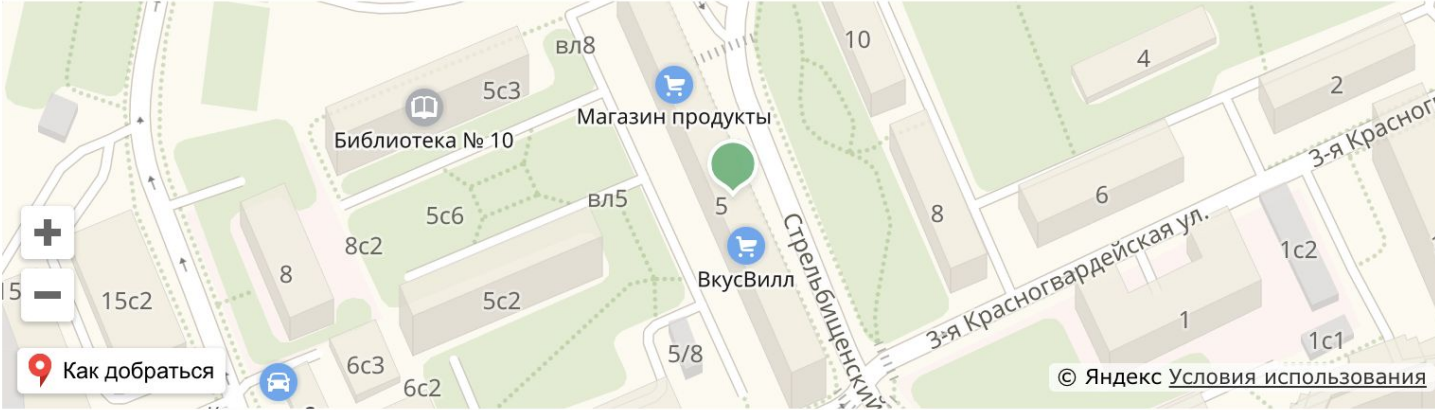
Квартира Комната Дом Таунхаус Часть дома Участок

ШАГ 4. Введите адрес в поисковой строке:

- Для квартир и комнат в адресе – обязательно указать номер дома.
- Для загородной недвижимости - необязательно указывать номер дома, достаточно указать населённый пункт / деревню / СНТ.

Данные являются обязательными для заполнения.

Адрес

© Яндекс [Условия использования](#)

Адрес нельзя изменить после публикации

ШАГ 4. Введите адрес в поисковой строке:

Система предложит выбрать подходящий адрес из подсказок интерфейса

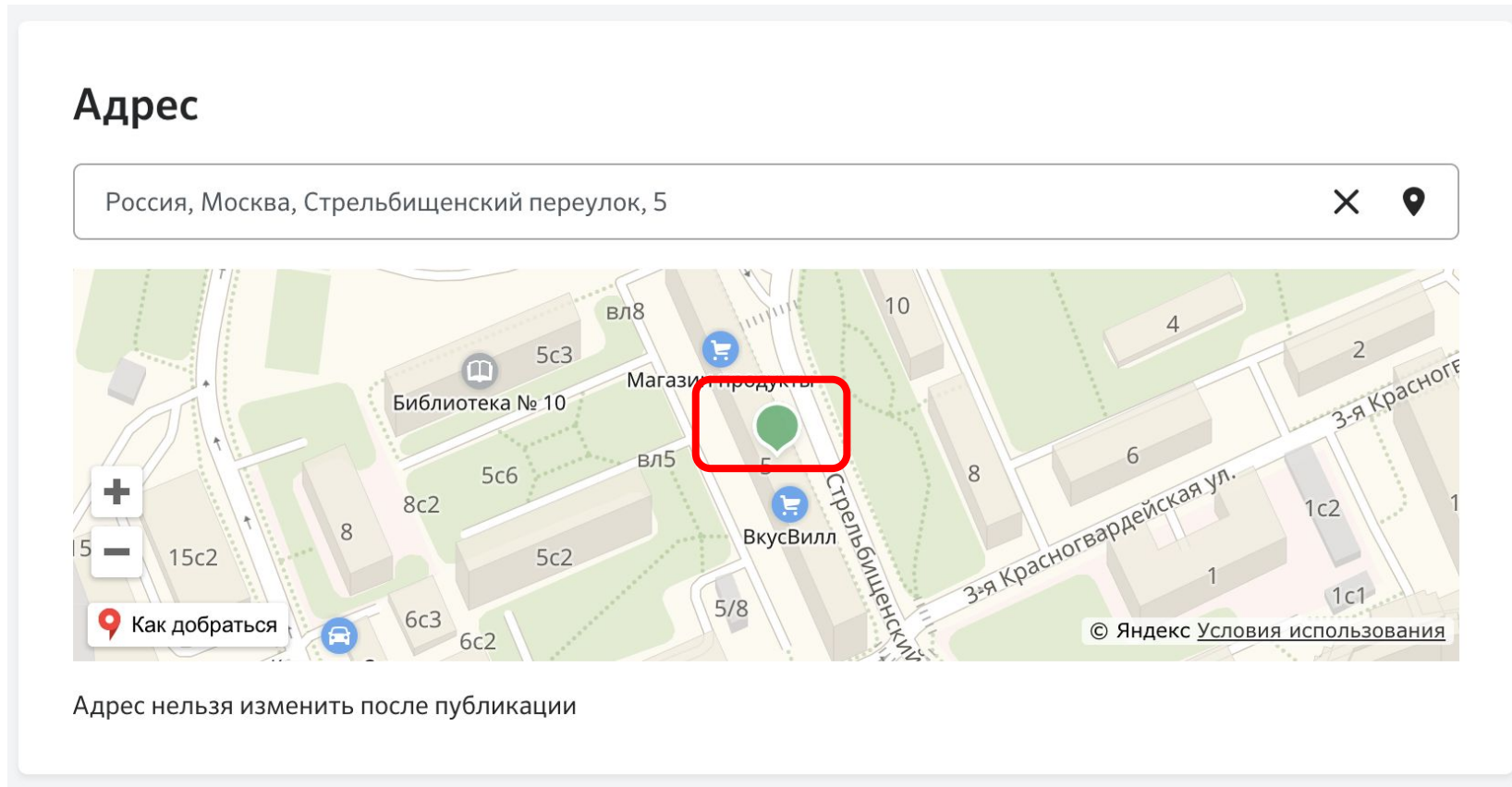
Адрес

✕📍

- Россия, Москва, Стрельбищенский переулок
- Россия, Москва, Стрельбищенский переулок, 5
- Россия, Хабаровский край, Бикин, Стрельбищенский переулок
- Россия, Хабаровский край, Бикин, Стрельбищенский переулок, 1
- Россия, Москва, Стрельбищенский переулок, 30с1А
- Россия, Хабаровский край, Бикин, Стрельбищенский переулок, 3

ШАГ 4. Введите адрес в поисковой строке:

- Если адрес выбран корректно, будет представлена карта с меткой выбранного адреса
- Если адрес не найден – сотрудник МИДЛ оформляет тикет за клиента/ партнера и обязательно указывает в нем адрес, который не получается добавить



ШАГ 5. Получить эксклюзивную скидку:

При продаже **квартиры*** для ее покупателя может быть предоставлена скидка 0,3 п.п. на ипотечную ставку. Для этого при размещении объявления необходимо указать номер квартиры или ее кадастровый номер.

* **ВАЖНО** – скидка 0,3 п.п. – не предоставляется на другие виды ОН, кроме квартиры.

При отсутствии подсказок при вводе номера квартиры необходимо ввести кадастровый номер.



Эксклюзивная скидка **БЕСПЛАТНО**

Номер квартиры

Кадастр. номер

г.Москва, пер.Стрельбищенский, д.5, строен.2, кв. 14
77:01:0004040:1685

г.Москва, пер.Стрельбищенский, д.5, строен.3, кв.14
77:01:0004040:1817

г.МОСКВА, СТРЕЛЬБИЩЕНСКИЙ ПЕР., дом 5 кв. 14
77:01:0004040:1491

ода

Срок ожидания скидки по объявлению – 14/21/30 дней в зависимости от агентства. Агент сам должен мониторить скидку в своем кабинете. Срок ожидания скидки у физ лица - 30 календарных дней

Срок ожидания скидки

Срок ожидания скидки начинается с того момента, когда партнёр указал в объявлении кадастровый номер или номер объявления.

Срок ожидания для объявлений от физических лиц всегда 30 дней.

Для аккредитованных партнёров срок ожидания может быть 14, 21, 30 дней.

Срок ожидания для аккредитованных партнёров пересчитывается каждый понедельник и действует в течение недели.

Если партнёр размещает объявление в то время, когда на его компанию действует срок ожидания 14 дней, то через 14 календарных дней партнёру будет доступна скидка. Если партнёр размещает объявление, когда по нему установлен срок ожидания 30 дней, то скидка по объявлению будет только через 30 дней и этот срок невозможно

Срок ожидания скидки

Срок ожидания зависит от качества объявлений партнёра. Все объявления партнёра, по которым состоялся звонок или на которые поступила жалоба проходят проверку модерацией.

Если модерация снимает:

- меньше 20% проверенных объявлений, то срок ожидания скидки на новые объявления в течение следующей неделе будет 14,
- От 20% до 30% проверенных объявлений, то срок ожидания будет 21,
- Больше 30% срок ожидания будет 30 дней

Важно! Для расчета срока ожидания используются только объявления о продаже квартир

Срок ожидания скидки

Свой текущий срок ожидания скидки, можно узнать в личном кабинете. Чтобы посмотреть объявления, отклоненные модератором, можно воспользоваться фильтром.

The screenshot shows the DomClick website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ДомКлик ОТ СБЕРБАНКА' and menu items: 'Недвижимость', 'Ипотека', 'Услуги', 'Партнерам', 'Журнал', '+ Добавить объявление', and 'Загрузка'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Избранное', 'Мои объявления', 'Мои сделки', 'Мои кредиты', and 'Звонки'. The main content area shows '0 объявлений' and a 'Разместить объявление' button. A red arrow points from the 'Разместить объявление' button to a summary box on the right. This box contains the following information:

- Действует с 3 дек. по 9 дек.
- Срок ожидания скидки 0,3% 14 дней
- За прошлую неделю с 26 ноя. по 2 дек.
- Статистика снятий компании 0%
- Модераторы проверили 0 объявлений
- Модераторы сняли 0 объявлений

Below this box, there are filters for 'Статус скидки 0,3%' (Со скидкой, Ожидание, Без скидки) and 'Статус объявления' (Опубликовано, Снято модератором, Не опубликовано). A red arrow points to the 'Снято модератором' button. At the bottom, there is a message: 'Похоже, у вас нет объявлений с такими параметрами' and a link to 'Сбросьте все фильтры'.

ШАГ 6. Загрузить фотографии ОН. Количество - **не менее** 3-х фотографий.

Фотографии не
загружены:

Фотографии



Выберите

фото или перетащите сюда



Кликнуть на
кнопку
«**Выберите**» или
перетащить
фотографию в
область загрузки.

Фотографии
загружены:

Фотографии



Выберите

фото или перетащите сюда



ШАГ 7. Указать необходимые параметры объекта

Список обязательных параметров для публикации объявления по виду ОН отмечен знаком +

Параметр/Тип недвижимости	Квартира	Комната	Таунхаус	Дом	Часть дома	Участок
Адрес	+	+	+	+	+	+
Цена	+	+	+	+	+	+
Номер телефона продавца	+	+	+	+	+	+
Имя продавца	+	+	+	+	+	+
Описание	+	+	+	+	+	+
3 фотографии	+	+	+	+	+	+
Площадь объекта	+	+	+	+	+	+
Кол-во комнат	+	+				
Кол-во комнат в сделке		+				
Доля					+	
Этаж	+	+				
Этажность	+	+	+	+	+	
Тип участка			+	+	+	+

ШАГ 7. Удобства и условия проживания - только для объявления об аренде ОН

Блок является не обязательным к заполнению

Вид из окон

- Двор Водоем Улица
- Парк Лес

Удобства

- Мебель на кухне Плита Посудомоечная машина
- Мебель в комнатах Микроволновая печь Телевизор
- Стиральная машина Холодильник Интернет
- Кондиционер

Можно с детьми

Можно с животными

Можно курить

ШАГ 8. Укажите условия продажи или сдачи в аренду

Данные являются обязательными для заполнения

Продажа:

Условия продажи

Цена

Р

Торг уместен

Аренда:

Условия аренды

Арендная плата

Р

Торг уместен

Залог

Р

Предоплата в месяцах

Коммунальные платежи

ШАГ 9. Добавьте описание ОН и контактные данные

Данные являются обязательными для заполнения

Описание

Расскажите о недвижимости

Контакты

Как к вам обращаться

Иван

Номер телефона
+7 (926) 631 94 74

На этот номер будут поступать звонки по объявлению.

Пользователь указывает номер контактного телефона, если форма размещения объявления заполняется с главной страницы сайта.

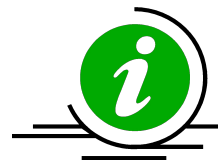
- Этот номер телефона будет зарегистрирован на сайте ДомКлик в учетной записи пользователя.

Если пользователь заполняет форму объявления из ЛКК/ЛКП – номер телефона и имя будут предзаполнены из учетной записи личного кабинета. Имя можно изменить.

ШАГ 10. Подтверждение контактного номера телефона из блока «Контакты» при заполнении формы объявления **на странице сайта.**

Пользователь ранее регистрировал на сайте ДомКлик ЛКК/ЛКП:

- Система попросит ввести постоянный пароль от ЛКК/ЛКП.
- Если пользователь забыл пароль, он может воспользоваться функцией «Сброс пароля».
- Если пользователю не приходит СМС в течение 5 минут он может воспользоваться функцией «Отправить смс повторно».
- СМС приходят с номеров 900 и 9000.
- После ввода пароля пользователь авторизовался на сайте ДомКлик.



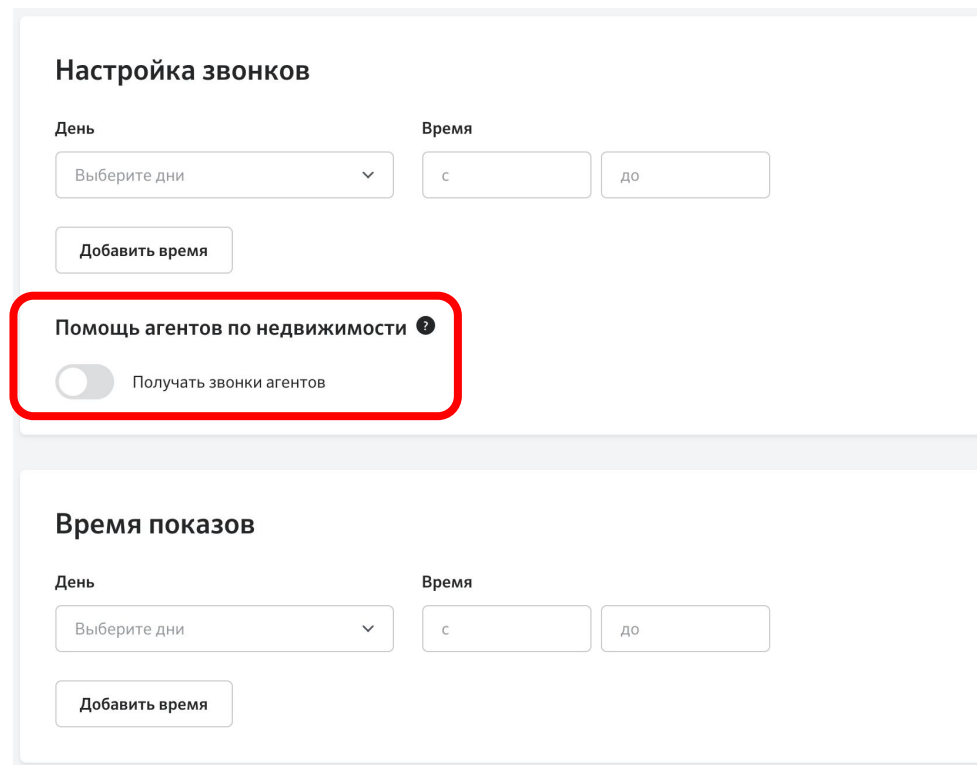
Пользователь ранее НЕ регистрировал на сайте ДомКлик ЛКК/ЛКП:

- Придёт СМС с временным паролем с номеров 900 .
- Указать временный пароль из СМС.
- Придумать и ввести постоянный пароль - не менее 8 символов.
- Заполнить поле: «Как к Вам обращаться?» - это Имя будет отображаться в качестве имени продавца в карточке объявления.
- Пользователь авторизовался на сайте ДомКлик.

При регистрации в карточке объявления создаётся «Пользователь Витрины». Пользователь Витрины не имеет доступа в Личный Кабинет. Он имеет доступ только к Витрине: объявления и звонки. Пользователю необходимо перейти в раздел «Мои объявления»

После публикации нельзя изменить номер телефона. Если пользователь хочет изменить номер - **необходимо создать новое объявление.**

ШАГ 11. Настроить время приема звонков и показов ОН. Возможно настроить запрет звонков от агентов.



Настройка звонков

День: Выберите дни
Время: с до

Добавить время

Помощь агентов по недвижимости ⓘ

Получать звонки агентов

Время показов

День: Выберите дни
Время: с до

Добавить время

Дополнительная информация:

1. Если пользователь указал в настройке звонков, например, будние дни время с «09:00» до «21:00», то в остальное время кнопка «Позвонить» на ДомКлик будет недоступна.
2. Если пользователь запретил звонки от агентов, то пользователям ДомКлик с ролью «Партнер» кнопка позвонить будет недоступна



ШАГ 12. Подтверждение собственности- опционально, доступно только собственникам квартир.

- Специальный значок «**От собственника**» на объявлении будет размещен, если пользователь подтвердит собственность на ОН.

Важно:

- Подтверждение собственности доступно только для клиентов Сбербанка и только в том случае, если телефон, на который зарегистрирован личный кабинет в ДомКлик/учетная запись «Пользователь Витрины», совпадает с телефонами, о которых знает Сбербанк.
- Подтверждение собственности может занять несколько дней.
- Подтверждение собственности доступно только по объявлениям, размещенным физическими лицами.
Аккредитованные партнёры (пользователь с ролью партнер на ДомКлик) – собственность на ОН в объявлении не подтверждают.

Подтверждение собственности

ФИО собственника

Номер паспорта Дата рождения

Номер квартиры или Кадастр. номер ?

Подтвердить

Нажимая кнопку "Подтвердить", вы соглашаетесь на обработку персональных данных

ШАГ 12. Подтверждение собственности – продолжение

1. Пользователь указывает данные собственника ОН в соответствии с паспортом:
 - ФИО
 - серию и номер паспорта
 - дату рождения
2. Пользователь нажимает кнопку «Подтвердить»
 - Если пользователь является клиентом Сбербанка, то он увидит статус «Пользователь найден».
 - Если пользователь не является клиентом Сбербанка, то он увидит статус «Пользователь не найден».

Дополнительная информация:

1. «Подтверждение собственности» – это необязательное действие.
2. Если пользователь не найден, то по желанию, он может стать клиентом Сбербанка. Для этого надо обратиться в отделение Банка.
3. Процесс подтверждения – это сравнение данных пользователя с данными Росреестра. Проверка обычно занимает до 3-х календарных дней (срок зависит от скорости работы Росреестра) .
4. Подтвержденная собственность даёт специальный значок от собственника и максимальный приоритет в поисковой выдаче.

ШАГ 13. Отправка объявления на публикацию: если не заполнены обязательные поля, система сообщит об этом (**выделит поля красным цветом**):

Квартира

Количество комнат

Апартаменты

Площадь м²
Обязательный параметр

Площадь кухни м²

Жилая площадь м²

Этаж
Обязательный параметр

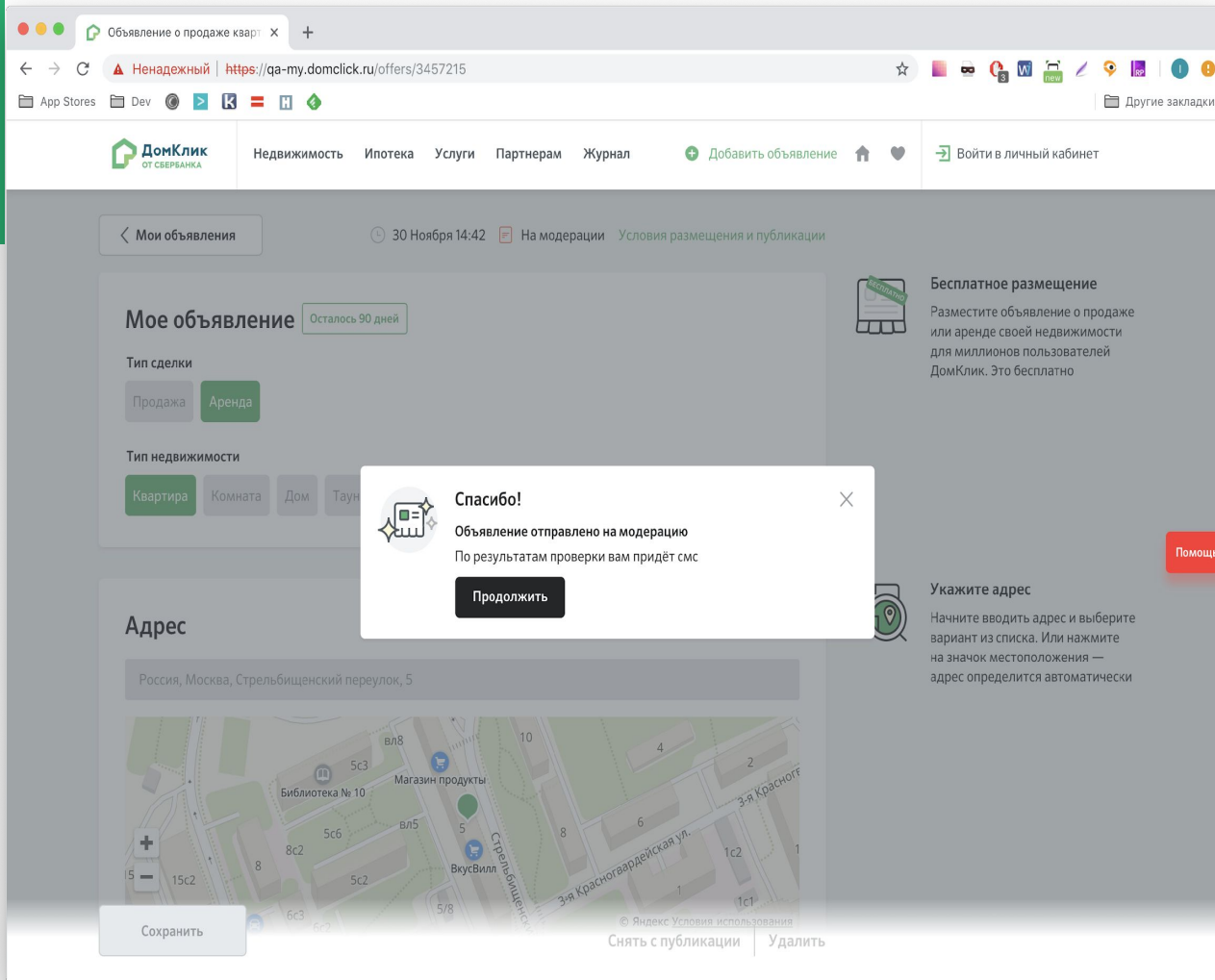
Этажей в доме
Обязательный параметр

Высота потолков м

Санузел

+ Все параметры

ШАГ 14. Модерация объявлений.



The screenshot shows the DomClick website interface. The browser address bar displays the URL <https://qa-my.domclick.ru/offers/3457215>. The page title is "Объявление о продаже кварт". The main navigation bar includes "ДомКлик ОТ СБЕРБАНКА", "Недвижимость", "Ипотека", "Услуги", "Партнерам", "Журнал", "Добавить объявление", and "Войти в личный кабинет". The user is logged in as "30 Ноября 14:42" and is on the "На модерации" page. The main content area shows a form for "Мое объявление" with options for "Тип сделки" (Продажа, Аренда) and "Тип недвижимости" (Квартира, Комната, Дом, Таунхаус). A modal window is overlaid on the form, displaying a confirmation message: "Спасибо! Объявление отправлено на модерацию. По результатам проверки вам придёт см." with a "Продолжить" button. The background shows a map of a residential area in Moscow, with the address "Россия, Москва, Стрельбищенский переулок, 5".

1. Если все поля заполнены корректно, объявление отправляется на проверку модераторам.
2. Модераторы проверят соответствие объявления правилам публикации.
3. По результатам модерации пользователь получит СМС-сообщение:
 - В случае успешной проверки, объявление будет опубликовано на ДомКлик.
 - В случае отклонения объявления модератором, необходимо исправить ошибки, которые перечислены в карточке объявления и нажать кнопку «Опубликовать» **см. следующий слайд.**Проверка модерацией занимает от нескольких минут до нескольких часов.



Объявления, созданные партнерами, не проходят премодерацию и публикуются сразу

ШАГ 14. Карточка объявления – ошибки заполнения формы объявления и рекомендации модерации по их устранению:



Исправьте ошибки, чтобы опубликовать объявление

Реклама в описании

В описании содержится реклама других банков/сайтов.

Нецензурная лексика на фотографии

На фотографиях присутствует нецензурная лексика.

Контактная информация в описании

В описании присутствует контактная информация.

[Скрыть](#)

ШАГ 15. Посмотреть список объявлений и их параметры

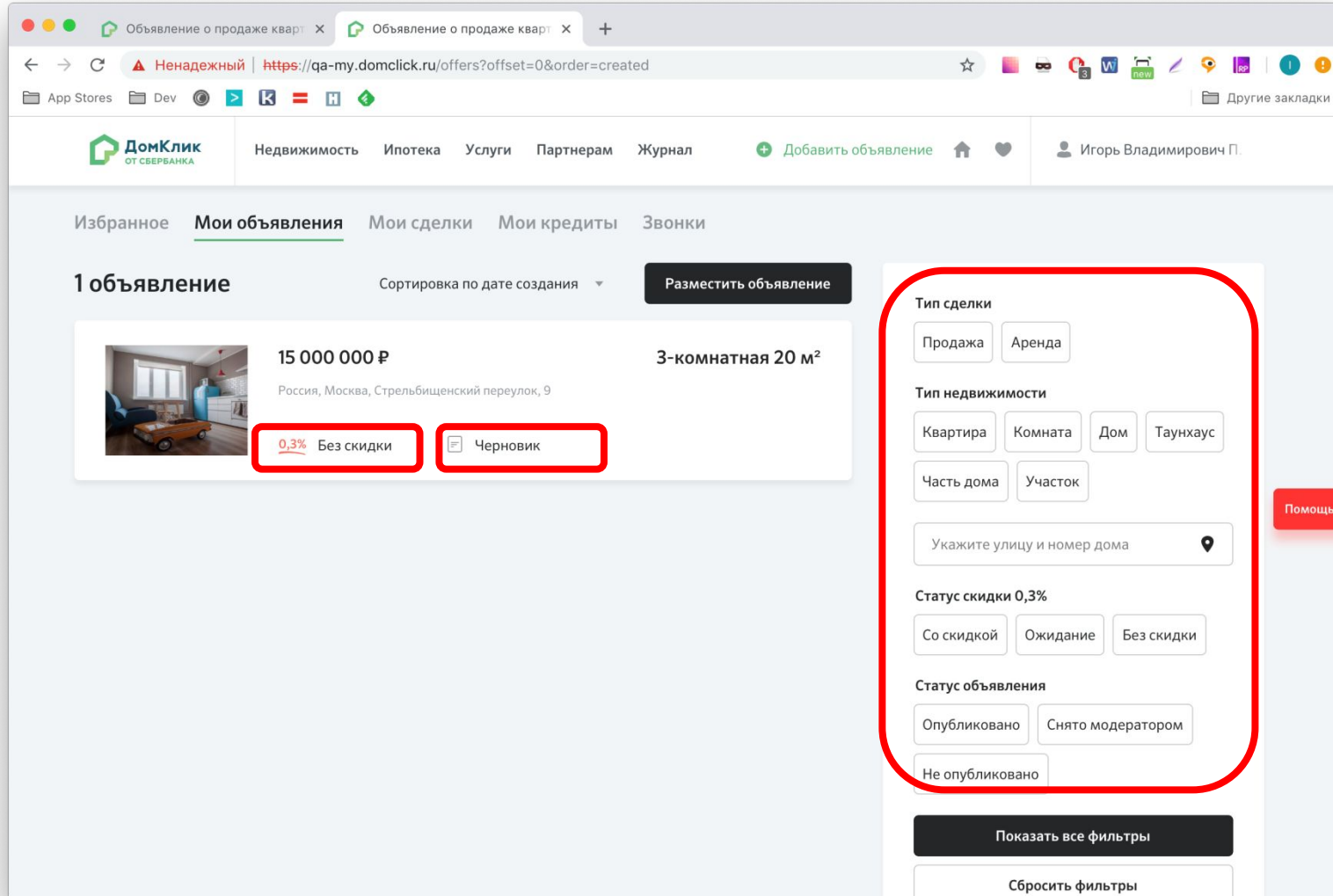
Список созданных объявлений во всех статусах находится в разделе «Мои объявления» - одинаково для партнеров и физических лиц

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://qa-my.domclick.ru/offers?offset=0&order=created>. The page is from DomClick (OT SBERBANKA). The navigation bar includes links for 'Недвижимость', 'Ипотека', 'Услуги', 'Партнерам', and 'Журнал', along with a '+ Добавить объявление' button and a home icon. The user profile is 'Игорь Владимирович П.'. The main navigation tabs are 'Избранное', 'Мои объявления' (highlighted with a red box), 'Мои сделки', 'Мои кредиты', and 'Звонки'. Below the tabs, there is a '1 объявление' section with a 'Разместить объявление' button. A card for a property is shown with a price of 15 000 000 ₽, location 'Россия, Москва, Стрельбищенский переулок, 9', and a 0,3% discount. The right sidebar contains filters for 'Тип сделки' (Продажа, Аренда), 'Тип недвижимости' (Квартира, Комната, Дом, Таунхаус, Часть дома, Участок), 'Статус скидки 0,3%' (Со скидкой, Ожидание, Без скидки), and 'Статус объявления' (Опубликовано, Снято модератором, Не опубликовано). A 'Помощь' button is visible on the right side.

ШАГ 15. Посмотреть список объявлений и их параметры

В списке доступна информация по скидкам и статусу публикации.

Для удобного поиска ранее опубликованных объявлений/не опубликованных возможно применить фильтр.



The screenshot shows the DomClick website interface. The main content area displays a real estate listing with the following details:

- Price: 15 000 000 ₽
- Property type: 3-комнатная 20 м²
- Location: Россия, Москва, Стрельбищенский переулок, 9
- Discount status: 0,3% Без скидки (highlighted with a red box)
- Draft status: Черновик (highlighted with a red box)

The right sidebar contains filter options, which are also highlighted with a red rounded rectangle:

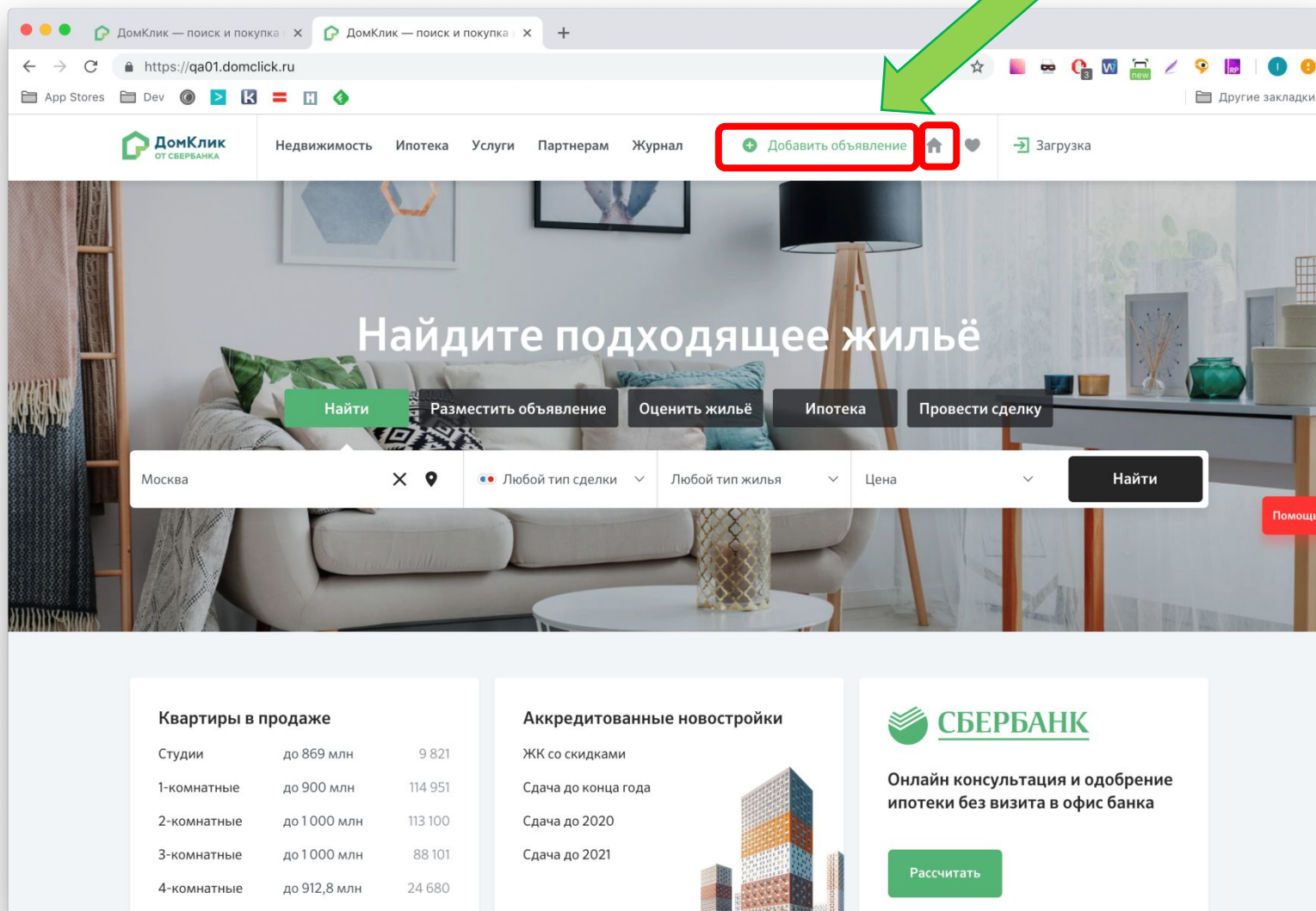
- Тип сделки:** Продажа, Аренда
- Тип недвижимости:** Квартира, Комната, Дом, Таунхаус, Часть дома, Участок
- Location input: Укажите улицу и номер дома
- Статус скидки 0,3%:** Со скидкой, Ожидание, Без скидки
- Статус объявления:** Опубликовано, Снято модератором, Не опубликовано

Buttons at the bottom of the sidebar include "Показать все фильтры" and "Сбросить фильтры". A "Помощь" button is visible on the right edge of the sidebar area.



Как разместить объявление на ДомКлик через ФИД

ШАГ 1. Зайти в ЛКП и на главной странице перейти во вкладку «Добавить объявление».



The screenshot shows the DomClick website homepage. The browser address bar displays <https://qa01.domclick.ru>. The navigation menu includes: Недвижимость, Ипотека, Услуги, Партнерам, Журнал, **Добавить объявление** (highlighted with a red box and a green arrow), a home icon, a heart icon, and Загрузка. The main banner features the text "Найдите подходящее жильё" and buttons for: Найти, Разместить объявление, Оценить жильё, Ипотека, and Провести сделку. Below the banner is a search filter with "Москва" selected, a location icon, "Любой тип сделки", "Любой тип жилья", "Цена", and a "Найти" button. A "Помощь" button is located in the bottom right corner of the banner area. The footer contains three sections: "Квартиры в продаже" with a table of property types and counts, "Аккредитованные новостройки" with a list of offers, and a "СБЕРБАНК" advertisement for mortgage services with a "Рассчитать" button.

Квартиры в продаже		
Студии	до 869 млн	9 821
1-комнатные	до 900 млн	114 951
2-комнатные	до 1 000 млн	113 100
3-комнатные	до 1 000 млн	88 101
4-комнатные	до 912,8 млн	24 680

Аккредитованные новостройки	
ЖК со скидками	
Сдача до конца года	
Сдача до 2020	
Сдача до 2021	

СБЕРБАНК
Онлайн консультация и одобрение ипотеки без визита в офис банка
Рассчитать

Шаг 1. Нажать «Разместить фид» во вкладке «Мои квартиры».

Функционал доступен с ролью рук компании и рук офиса

ДомКлик
ОТ СБЕРБАНКА

Купить ▾ Продать Ипотека ▾ Блог Услуги **NEW** ▾ Партнерам

Мои квартиры Войти в личный кабинет

Избранное Мои квартиры Сделки без ипотеки Звонки

Список фидов

У вас пока нет фидов

Начните выгрузку вашей базы объявлений с размещения фида

Разместить фид

Действует с 8 окт. по 14 окт. Статистика ▾

Срок ожидания скидки 0,3% 14 дней

0 объявлений

Сортировка: от ранней даты создания

Разместить объявление

Отчет о размещении

Скрыть ^

Объявления, загруженные через XML-фиды, временно не отображаются в личном кабинете. Чтобы посмотреть статус размещения и скидок, скачайте отчет или подпишитесь на email-рассылку. Отчет будет приходить каждый понедельник

Скачать отчет

Получать отчеты на email

Агент

Все агенты ▾

Адрес

Регион, населенный пункт, улица, дом

Статус

Черновик Опубликовано

Отклонено модератором Со скидкой

Шаг 2. Указать ссылку на фид и нажать кнопку «Сохранить».



Купить ▾

Продать

Ипотека ▾

Блог

Услуги **NEW** ▾

Партнерам

🏠 Мои квартиры

👤 Войти в личный кабинет

Избранное

Мои квартиры

Сделки без ипотеки

Звонки

Список фидов

Разместить фид

Действует с 8 окт. по 14 окт.

Статистика ▾

Срок ожидания скидки 0,3%

14 дней

Новый фид

URL объявлений

Название фида

Сохранить

Черновик

Сюда имя фида.

Имя необязательное и не влияет на выгрузку.

Нужно для удобства пользования кабинетом,

если у компании несколько фидов

Агент **Сюда ссылку на фид**

Все агенты ▾

Адрес

Статус

Черновик

Опубликовано

Как проверить статус публикации

Посмотреть статус публикаций и наличие скидок, срок ожидания скидки можно в разделе «Мои квартиры».

В течение 2-х часов объявления будут опубликованы на сайте

The screenshot shows the top navigation bar of the DomClick website. The logo 'ДомКлик ОТ СБЕРБАНКА' is on the left. The main navigation menu includes 'Купить', 'Продать', 'Ипотека', 'Блог', 'Услуги' (with a 'NEW' badge), and 'Партнерам'. On the right, there are links for 'Мои квартиры' (with a house icon) and 'Войти в личный кабинет' (with a user icon).

Below the navigation bar, there are tabs for 'Избранное', 'Мои квартиры' (which is underlined), 'Сделки без ипотеки', and 'Звонки'.

The main content area is titled 'Список фидов' and features a green button 'Разместить фид'. Below this, there is a card for 'Офис на Маяковской' with a clock icon and the text 'На обработке'. Below the card, it says 'В течение 2 часов объявления будут опубликованы'.

On the right side, there is a summary box with the text 'Действует с 8 окт. по 14 окт.', 'Срок ожидания скидки 0,3%', and '14 дней'. There is also a 'Статистика' link with a dropdown arrow. Below this is another box labeled 'Агент'.



Как отправить объект недвижимости на одобрение в Банк

Как отправить объект на одобрение

ДомКлик

Ипотека Подбор квартиры Услуги Статьи

Мои квартиры Сергей Олегович И.

← В поиск Сохранить Поделиться Рассчитать ипотеку

2-комнатная квартира 77 м² 999 999 ₽
Вторичное жилье 1 марта 2018 193 12 987 руб./м²

~~0,3%~~ Как получить скидку на ставку на эту квартиру Для владельца объявления

Анализ цены Информация о доме Возможна комиссия агентства

Республика Татарстан, город Набережные Челны, набережная Саначина, дом 18

77 м² 45 м² 12 м² 7 из 9
Площадь Жилая площадь Кухня Этаж

Заказать звонок
Звонок бесплатный
Объект продаёт Екатерина Савченко
Агентство КАИН

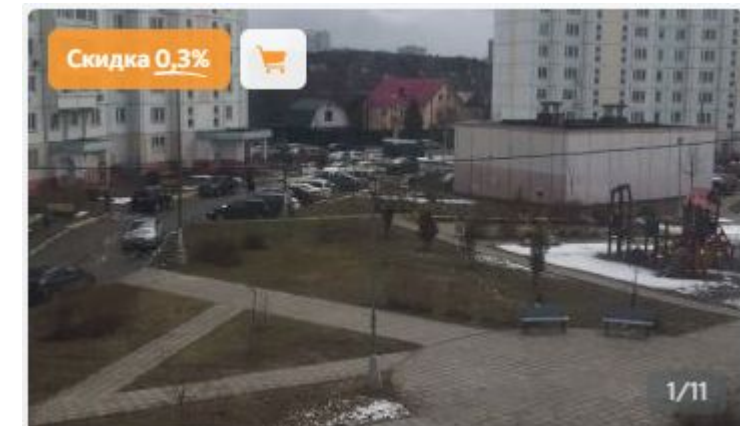
Отличный выбор!
Осталось одобрить квартиру

Отправить квартиру на одобрение

Сбербанк совместно с агентами продавца и покупателя соберёт необходимые документы для одобрения квартиры

Функция «Онлайн одобрение» доступна пока только по квартирам по критериям:

- Загружено не менее 3-х фотографий объекта.
- Добавлено описание объекта



Как отправить объект на одобрение

ДомКлик

Ипотека Подбор квартиры Услуги Статьи

Мои квартиры Сергей Олегович И.

← В поиск Сохранить Поделиться Рассчитать ипотеку

2-комнатная квартира 77 м² 999 999 ₽
Вторичное жилье 1 марта 2018 193 12 987 руб./м²

0,3% Как получить скидку на ставку на эту квартиру [Для владельца объявления](#)

Анализ цены Информация о доме Возможна комиссия агентства

Республика Татарстан, город Набережные Челны, набережная Саначина, дом 18

77 м² Площадь 45 м² Жилая площадь 12 м² Кухня 7 из 9 Этаж

Заказать звонок
Звонок бесплатный

Объект продаёт Екатерина Савченко

Агентство КАИН

Отличный выбор! Осталось одобрить квартиру

Отправить квартиру на одобрение

Сбербанк совместно с агентами продавца и покупателя соберёт необходимые документы для одобрения квартиры

Кнопка «Отправить квартиру на одобрение» будет активна, если:

1. Позвонить владельцу объявления: продавцу или агенту, через кнопку «Заказать звонок» из объявления на сайте.
2. Длительность разговора - от 15 секунд.
3. Кнопка «Отправить квартиру на одобрение» станет доступна в течение минуты после разговора.

Для чего необходим звонок:

- исключить случайную отправку на одобрение в банк не той квартиры, которую выбрал клиент или квартиру, по которой у клиента не было намерений по покупке.
- убедиться в том, что продавец готов к сделке с клиентом.

Что делать, если клиент отказался от ОН, отправленного на одобрение объект

1. Покупатель/ агент – должны созвониться с менеджером по ипотеке через телефонию и сообщить о принятом решении
2. После того, как менеджер проставит Отказ в своей системе, объявление сразу вернется на Витрину
3. Скидка сохранится после возвращения объявления на Витрину
4. Что делать, если объявление не восстановилось/скидки нет/другие распространенные кейсы с ошибками – сотрудник МИДЛ должен выставить соответствующий тикет от имени клиента/партнера

FAQ

1. Пройдет ли проверку представитель собственника – не аккредитованный партнер? **Нет, т к Витрина запрашивает данные о собственниках в Росреестре**
2. В каких случаях смс приходит с номера 900, а в каких - с 9000? **При регистрации смс приходит с номера 900, для остальных случаев – с номера 9000.**
3. Что делать, если клиент хочет сменить номер, а объявление уже подано? **Клиенту нужно подать новое объявление с нового номера и скидка при этом не сохранится**
4. Можно ли в объявлении о продаже указать наличие мебели? **В продаже такого параметра нет, клиент может его добавить только в Описание. Если такая информация добавлена в Описание – это не является основанием для снятия объявления с Витрины.**
5. Что означает параметр «Количество комнат в сделке»? **Клиент может продавать несколько комнат в одной квартире**
6. Что подразумевается под долей? **Какую часть продает клиент – например, 1/3, 2/3 и т д**
7. Где пользователю найти Условия публикации объявлений? **В карточке объявления сверху размещена ссылка «Условия публикации и размещения». Эта ссылка ведёт на страницу с правилами публикации объявления.**

FAQ

8. Количество фото является основанием снятия в пост-модерации? **Нет**
9. Если клиент ранее регистрировался, но не помнит этого и начал подавать объявление на главной странице, что произойдет? **Когда он дойдет до регистрации контактного телефона система попросит подтвердить паролем номер - после подтверждения паролем он зайдет в свой личный кабинет. И размещенные ранее объявления будут доступны в списке**
10. Размещается ли на Витрине продажа доли в квартире? **Нет**
11. Часть дома (доля) может размещаться в аренду? **Да**
12. Кто может размещать квартиры на первичном рынке? **Только Застройщики, агентства - не могут**
13. Может ли физ лицо размещать переуступку прав требования по ДДУ? **Да, может**