

Комфортность образовательной среды

Введение

Здоровье ребенка, его эмоциональное состояние, физическое и психическое развитие и социально-психологическая адаптация в значительной степени определяются внешней средой, теми условиями, в которых он живет.

Очень важно, как организована работа в школе, насколько она эффективна или утомительна, создает ли дополнительное эмоциональное и физическое напряжение.

Важным фактором для эффективного обучения и развития ребенка является его эмоциональное состояние, взаимодействие с учителями и одноклассниками.

Анализ мониторинга посещаемости учебных занятий показал, что в школе есть учащиеся, которые пропускают занятия из-за нежелания идти в школу. Успеваемость некоторых обучающихся может быть выше, чем есть на самом деле. Причинами такого состояния обучающиеся называют: конфликты со сверстниками, непонимание учебного предмета, неудовлетворенность взаимоотношением с учителем, отсутствие учебной мотивации. Отсюда вытекает, что не все обучающиеся чувствуют себя в школе комфортно.

Принцип психологической комфортности провозглашается современной педагогикой одним из важнейших принципов образования.

Этот принцип предполагает снятие по возможности всех стрессообразующих факторов учебного процесса, создание в школе и на уроке такой атмосферы, которая расковывает детей, в которой они чувствуют себя «как дома», которая создает ощущение уверенности, успешности, продвижения вперед.

Цель исследования: Выявить уровень комфортности образовательной среды.

Объект исследования: учащиеся 5 – 9 классов, общий объём выборки 99 человек

Предмет исследования – комфортность образовательной среды

Гипотезой нашего исследования выступает предположение о том, что уровень комфортности образовательной среды недостаточно высокий.

Для достижения цели исследования и подтверждения гипотезы были поставлены следующие **задачи:**

- изучить и проанализировать основные теоретические подходы к изучению данной проблемы;
- подобрать и апробировать диагностические процедуры, направленные на изучение комфортности образовательной среды;
- изучить показатели и компоненты комфортности;
- провести анализ взаимосвязи уровня комфортности с активной деятельностью участников образовательного процесса.

Комфортность:

- Психологическая
 - Интеллектуальная
 - Физическая
-
- **Психологическая комфортность** - это такое состояние, возникающие в процессе жизнедеятельности ребенка, которое указывает на состояние радости, удовольствия, удовлетворения, испытываемые школьниками находясь в учебном учреждении; это условия жизни, при которых любой человек чувствует себя спокойно, ему нет необходимости от кого-либо защищаться.
 - **Интеллектуальная комфортность** - это удовлетворенность учащихся своей мыслительной деятельностью и ее результатами на уроке, а также удовлетворение потребности в получении новой информации.
 - **Физическая комфортность школьника** - это соответствие между его телесными, соматическими потребностями и предметно-пространственными условиями внутришкольной среды.

Составляющие компоненты «комфортности».

В структуру психологической комфортности ребенка в образовательном учреждении входит 4 компонента:

1. Организационный компонент (комфортность в предметной среде школы и образовательном процессе)
2. Деятельностный компонент (комфортность в учебной деятельности)
3. Коммуникативный компонент (комфортность в общении)
4. Личностный компонент (внутриличностная комфортность)

Показатели психологической комфортности ребенка в ОУ

- Организационный компонент

Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса в школе

- Деятельностный компонент

1) мотивация учебной деятельности;

2) мотивация достижения успехов (избегания неудач);

3) уровень притязаний;

4) отношение к учению;

- Коммуникативный компонент

1) удовлетворенность качеством взаимоотношений в системе «ученик – ученик»;

2) удовлетворенность качеством взаимоотношений в системе «ученик – учитель»

(психологический климат)

- Личностный компонент

1) преобладающее эмоциональное состояние (уровень тревожности);

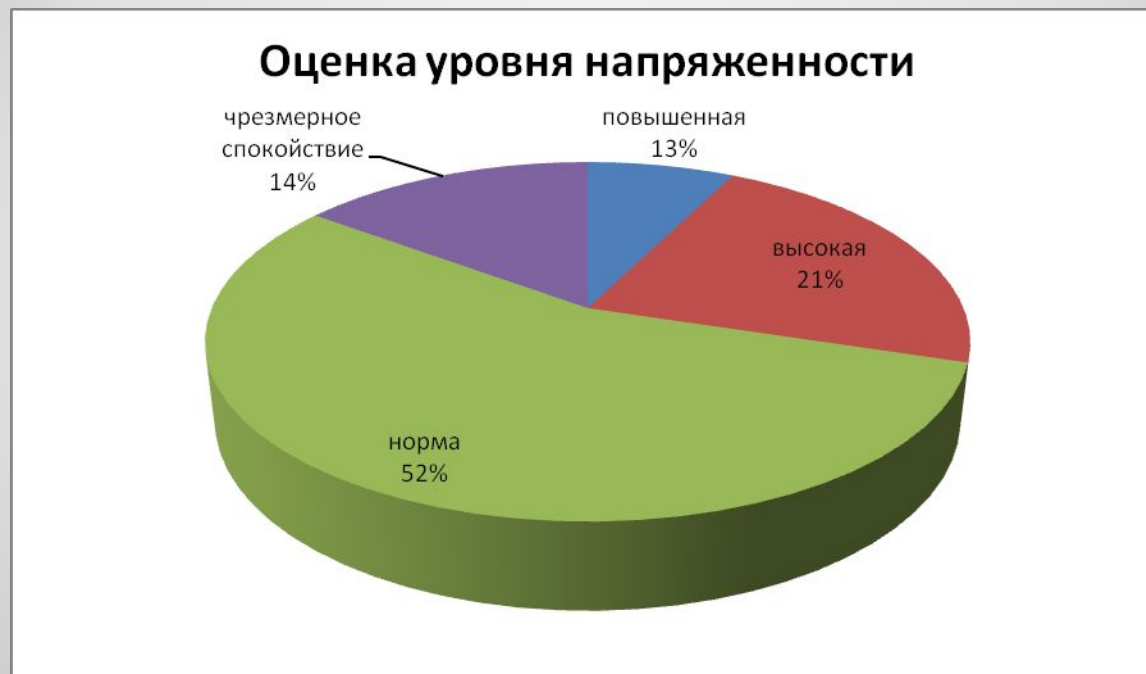
2) уровень самооценки;

3) напряженность на уроке

Психодиагностические методики

- **Методика диагностики удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса (сост.М.В.Лукьянова, Н.В. Калинина; адапт.Н.П.Бадьиной)**
- **Методика изучения мотивации обучения (адапт. М.В.Лукьяновой, Н.В. Калининой)**
- **Экспресс-методика изучения социально-психологического климата в учебном коллективе (А.Н.Лутошкин)**
- **Анкета по определению уровня напряженности уч-ся на уроке**

Для того, чтобы оценить комфортность учащихся на уроке, мы решили провести тест на определение напряженности, т.к. напряженность является противоположным значением комфортности, следовательно, чем выше напряженность учащихся на уроке, тем ниже их комфортность.



классы	Уровень напряженности				
	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий
9а		2	3	2	2
9б			7	2	1
8		2	8	5	3
7		3	10	5	1
6		4	10	4	6
5		3	13	3	
Итого:		14 –	51 –	21 –	13 –
		14%	52%	21%	13%

С целью получения содержательной характеристики психологического климата коллектива взяли методику А.Н.Лутошкина.

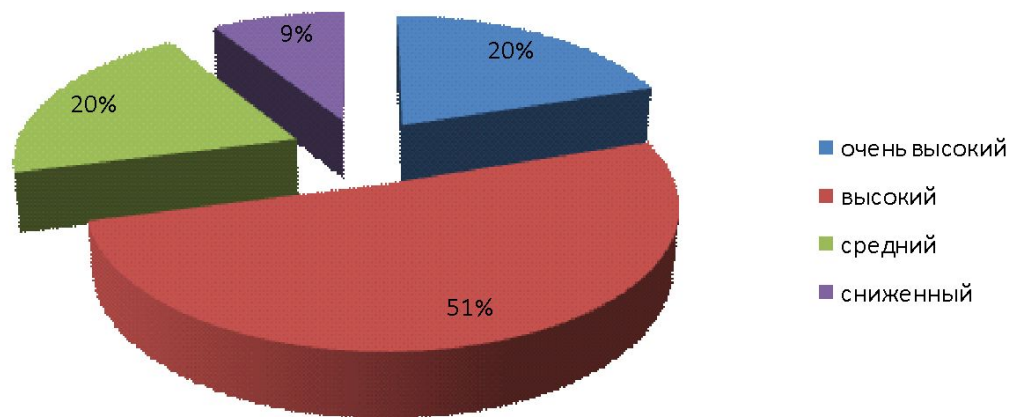
Из анализа результатов методики видно, что не все учащиеся чувствуют себя комфортно в классном коллективе. Таким ребятам сложно наладить взаимоотношения со сверстниками, они выбирают два пути: агрессию и конфликт или «уход в себя», вплоть до ухода из школы.

класс	Оценка психологического климата	
	положительная	отрицательная
9а	9 чел. – 100%	
9б	10 чел. – 100%	
8	13 чел. – 72%	5 чел. – 28%
7	16 чел. – 84%	3 чел. – 16%
6	19 чел. – 79%	5 чел. – 21%
5	16 чел. – 84%	3 чел. – 16%
Итого:	83 чел. – 84%	16 чел. – 16%

Анализ мотивации учения обучающихся

классы	Уровень мотивации			
	очень высокий	высокий	средний	заниженный
9а		7чел. – 78%	2чел. – 22%	
9б	2чел. – 20%	6чел. – 60%	2чел. – 20%	
8	2чел. – 11%	9чел. – 50%	5чел. – 28%	2чел. – 11%
7	4чел. – 21%	11чел. – 58%	3чел. – 16%	1чел. – 5%
6	6чел. – 25%	8чел. – 33%	6чел. – 25%	4чел. -17%
5	6чел. – 32%	9чел. – 48%	2чел. – 10%	2чел. – 10%
итого	20чел. – 20%	50чел. – 51%	20чел. – 20%	9чел. – 9%

уровень мотивации



Мы выявили, что такой показатель мотивации, как личностный смысл учения развит у подростков на достаточно высоком уровне.

- 51% учеников относятся к учебному процессу, как к долгу перед родителями или возможностью получить высшее образование.
- 20% учеников такой показатель мотивации, как личностный смысл учения понимают в полную силу. Такие ребята являются полностью успешными в учебной деятельности.
- 20% учеников относятся к учебному процессу довольно серьезно. Процесс обучения в школе и знания необходимы им не только для хороших оценок, но и для саморазвития. Но эти ученики встречаются с трудностями. Иногда не понимают предмет, или у них существуют напряженные отношения с учителями.
- 9% учеников не хотят учиться вовсе и их успеваемость это подтверждает. Они часто пропускают уроки. Эти подростки боятся неудачи в учебных делах, а поэтому пытаются не брать на себя очень сложные задачи. Таким ученикам необходима помощь со стороны педагогов и родителей. Они не проявляют интереса к учебному процессу, и поэтому не занимаются постановкой каких-либо целей. Успех в учебном процессе их не интересует.

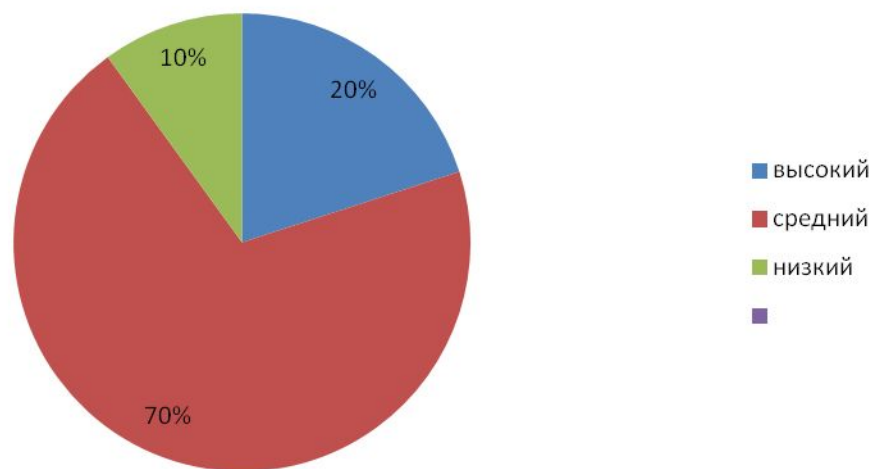
Наиболее общим показателем психологической комфортности является степень удовлетворенности ребенка образовательным учреждением и своим пребыванием в нем.

Цель предлагаемой ниже методики – оценка выраженности в образовательной среде конкретного учебного заведения следующих психологических факторов:

- интенсивность образовательной среды;
- эмоционально-психологический климат;
- удовлетворенность образовательной средой;
- демократичность образовательной среды;
- содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;
- удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

класс	Удовлетворенность обучающихся образовательной средой		
	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
9а		9 – 100%	
9б	2 – 20%	7 – 70%	1 – 10%
8	1 – 6%	15 -83%	2 – 11%
7	2 – 11%	16 – 16%	1 – 5%
6	5 – 21%	14 – 58%	5 – 21%
5	10 – 53%	8 – 42%	1 – 5%
всего	20 – 20%	69 – 70%	10 – 10%

Уровень удовлетворенности



Для подведения итога нашей работы обратимся к сводной таблице:

Показатели комфортности	уровни			
	повышен ный	высокий	Средни й норма	снижен ный
Напряженность	15%	21%	52%	14%
Психологический климат		84%		16%
Мотивация	20%	51%	20%	9%
Удовлетворенность образовательной средой		20%	70%	10%

По результатам исследования в нашей школе 3-й высокий уровень –
«Психологически комфортная среда»

Заключение

Гипотезой нашего исследования выступало предположение о том, что уровень комфортности образовательной среды недостаточно высокий. Гипотеза не нашла подтверждения. Уровень комфортности в нашей школе достаточно высокий.

Диагностические методики позволили выявить проблемные области у учащихся, показавших низкие результаты в процессе исследования. Это свидетельствует о необходимости дальнейшей работы в данном направлении.

Педагоги и психологи должны как можно больше работать с учениками над развитием позитивных мотивов учебной деятельности. Способствовать росту их внутренней мотивации учения.

Подводя итог вышесказанному, хотелось бы огласить 12 заповедей, выполнение которых благоприятно скажется на улучшении комфортности образовательной среды:

- уважайте детей;
- не навреди, ищите в детях хорошее;
- замечайте и отмечайте малейший успех ученика, от постоянных неудач дети озлобляются;
- не приписывайте успех себе, а вину ученику;
- ошиблись - извинитесь, но ошибайтесь реже. Будьте великодушны, умейте прощать;
- на уроке всегда создавайте ситуацию успеха;
- не кричите, не оскорбляйте ученика ни при каких обстоятельствах;
- хвалите ученика в присутствии коллектива, а прощайте наедине;
- только приблизив к себе ребенка, можно влиять на развитие его духовного мира;
- не ищите в лице родителей средство для расправы за собственную беспомощность в общении с детьми;
- оценивайте поступок, а не личность;
- дайте ребенку ощутить, что сочувствуете ему, верите в него, хорошего мнения о нем, несмотря на его оплошность.

