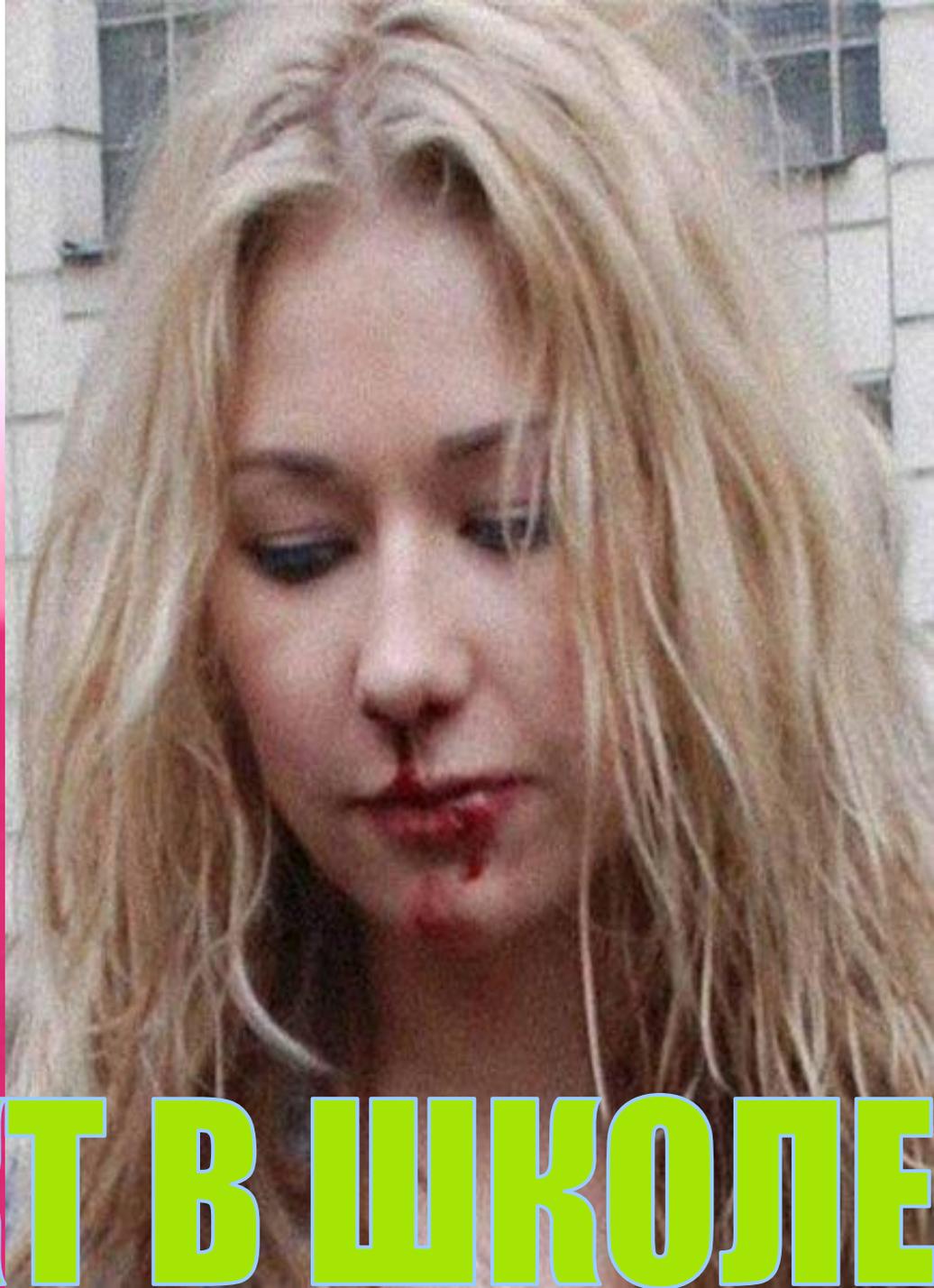




Искусство
трудного
разговора



КОНФЛИКТ В ШКОЛЕ

КОНФЛИКТ

(от лат. *conflictus* - столкновение) -
в широком смысле направленное
на преодоление противоречия
столкновение, противостояние двух
начал, проявляющееся в
активности сторон.

Основные источники

возникновения напряженности

во взаимоотношениях:

-Отсутствие взаимопонимания между людьми, наличие подчас противоположных интересов, чувство обиды, зависть или месть, низкая культура общения.

Поведение "трудных" работников.

Несовместимость характеров.

Неумение найти общий язык.

Многие конфликты порождаются неурядицами в организации труда, авралами и т.д.

КОНФЛИКТЫ

```
graph TD; A[КОНФЛИКТЫ] --> B[ПРОДУКТИВНЫЕ]; A --> C[ДЕСТРУКТИВНЫЕ]; B --- D["(стимулирующие развитие отдельной личности)"]; C --- E["(усугубляют нарушение взаимодействия)"];
```

ПРОДУКТИВНЫЕ

(стимулирующие развитие

отдельной

личности)

ДЕСТРУКТИВНЫЕ

(усугубляют нарушение

взаимодействия)



1 конфликтный период

- Происходит в начальной школе, когда первоклассник переживает довольно сложный и даже болезненный этап в своей жизни: происходит смена игровой деятельности на учебную

II КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

Переход в 5-й класс. На смену одному учителю приходят несколько учителей-предметников, появляются новые учебные предметы

III КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

В начале 9 класса, когда нужно решить, что делать после его окончания

IV КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

Окончание школы, выбор будущей профессии, экзамены, начало личной жизни

ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ



ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ

Чаще всего это холерики, которым присуща бурная деятельность в самых разнообразных направлениях, для них конфликт, как для рыбы вода, это - жизнь, среда существования. Они любят все время быть на виду, имеют завышенную самооценку.

РИГИДНЫЙ

- Люди этого типа не умеют перестраиваться, т.е. учитывать в своем поведении изменение ситуации и обстоятельств, принимать во внимание мнения и точки зрения окружающих, честолюбивы, проявляют болезненную обидчивость, подозрительность.

ПЕДААНТ

- Личность "сверхточного" типа, которая всегда пунктуальна, придирчива, занудна, хоть и исполнительна, отталкивает людей от себя. Характеризуется следующими особенностями поведения. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим. Обладает повышенной тревожностью. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачивается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т. п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Не очень хорошо чувствует реальные взаимоотношения в группе.

БЕЗКОНФЛИКТНЫЙ

Личность, сознательно уходящая, убегающая от конфликта, перекладывающая ответственность в принятии решения на других (руководитель на своего заместителя), беспринципная. Между тем конфликт нарастает как снежный ком и обрушивается на такую личность, что чревато последствиями.

ТАНН

- это грубый, бесцеремонный человек, идущий на пролом, презирующий тонкости взаимоотношений и чужие чувства.

Эгоистичен и уверен в своей правоте.

Считает, что окружающие должны уступать ему дорогу.
Не любит, когда кто-то ставит под сомнение его правоту.

Озабочен своим авторитетом.

Болезненно самолюбив.

Настороженно относится к шуткам, которые по содержанию перекликаются с текущей ситуацией. В каждой шутке он усматривает скрытую атаку на его личность и достоинство. Попытки обсудить с ним его отношение к людям (с надеждой что-то исправить) будут тщетны. Все без исключения ваши претензии будут приписаны вашему дурному характеру - ведь многие, с кем он общается, с ним согласны.

Такой человек нацелен на дело, люди для него - инструмент.

ПИЯВКА

Пиявка" не говорит гадостей, не ругает и не оскорбляет, ни в чем прямо не обвиняет, но после общения с ним ухудшается самочувствие, снижается настроение или появляется чувство усталости, труднее направить мысли в нужное русло.

ВАТА

- Такой человек производит впечатление приятного и покладистого. Он уступчив и сговорчив. Это нравится в начале взаимодействия с ним. Но потом часто возникают проблемы: "Вата" не выполняет обещанного, соглашается сделать какую-либо работу и не делает ее.
- У такого типа постоянно возникают непредвиденные обстоятельства, которые мешают выполнению обещанного.
- Не считает нужным вовремя сказать о таких обстоятельствах.

ОБВИНИТЕЛЬ

" . Для него весь мир полон дураков, подлецов и бездельников. Но критикует он не устройство мира, а вполне конкретных людей: соседей, водителей автобусов, продавцов, врачей, сослуживцев, начальников, чиновников правительства... Критикует увлеченно, с жаром, со знанием дела, с фактами, выводами и заключениями. Имеет свои четкие суждения о том, кто как должен жить и работать.

"Худой мир лучше доброй ссоры", "Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит", « Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой",

"Кто спорит – ни гроша не стоит
"Мягко стелет, да жестко спать", "Не подмажешь – не поедешь", "Убивай врагов своих добротой",

"Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого

"Ум хорошо, а два лучше", "Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить",

"Выноси заботы на свет и держи с другими совет"

КОНКУРЕНЦИЯ

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

КОМПРОМИСС

ИЗБЕГАННИЕ

СОТРУДНИЧЕСТВО

ИЗБЕГАНИЕ

Пословицы "Худой мир лучше доброй ссоры", "Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит", « Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой", "Кто спорит – ни гроша не стоит"

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

Пословицы "Мягко стелет, да жестко спать", "Не подмажешь – не поедешь", "Убивай врагов своих добротой", "Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого"

СОТРУДНИЧЕСТВО

Пословицы "Ум хорошо, а два лучше", "Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить", "Выноси заботы на свет и держи с другими совет"



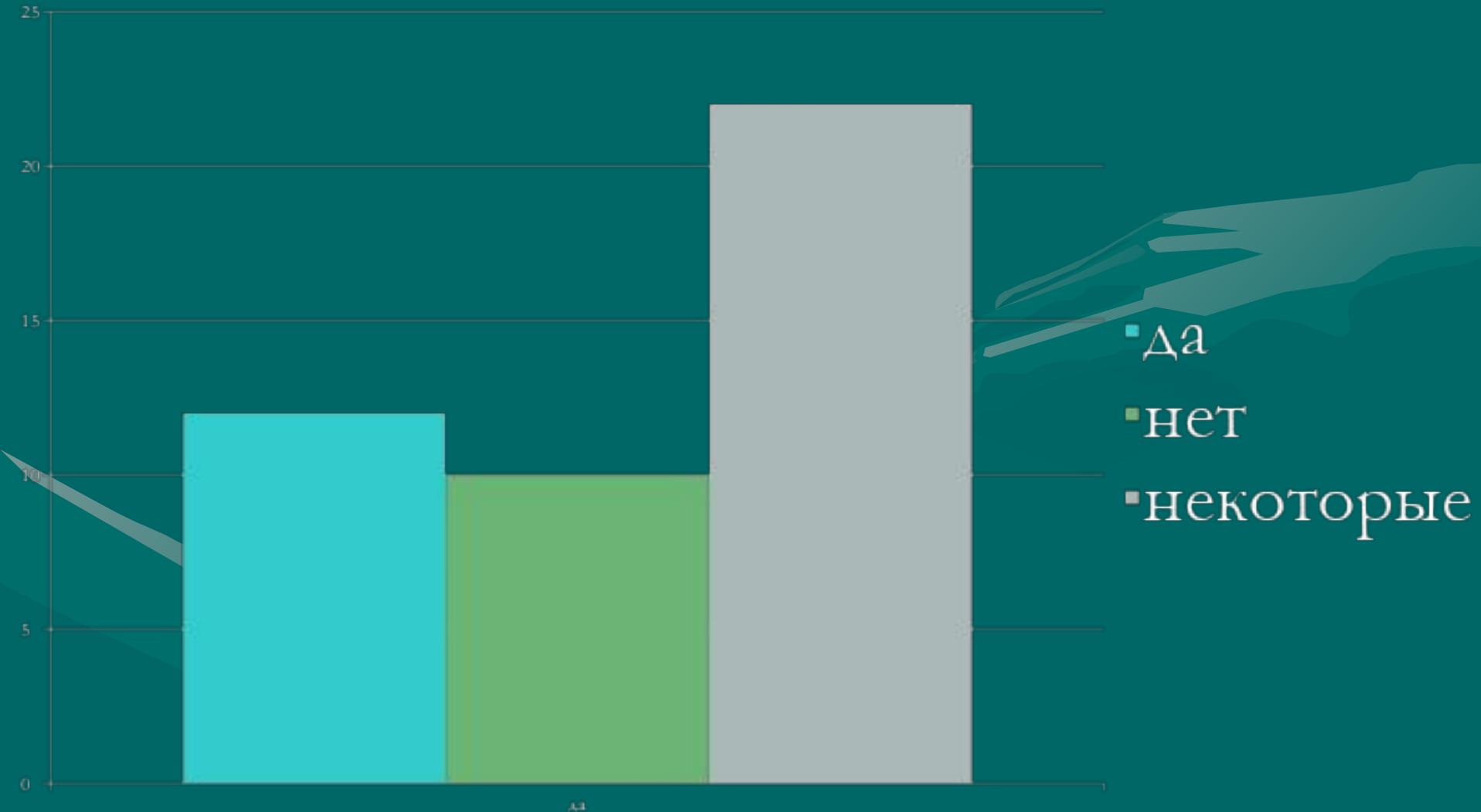
УЧЕНИК-УЧЕНИК

Знаете ли вы свои основные права?

*да

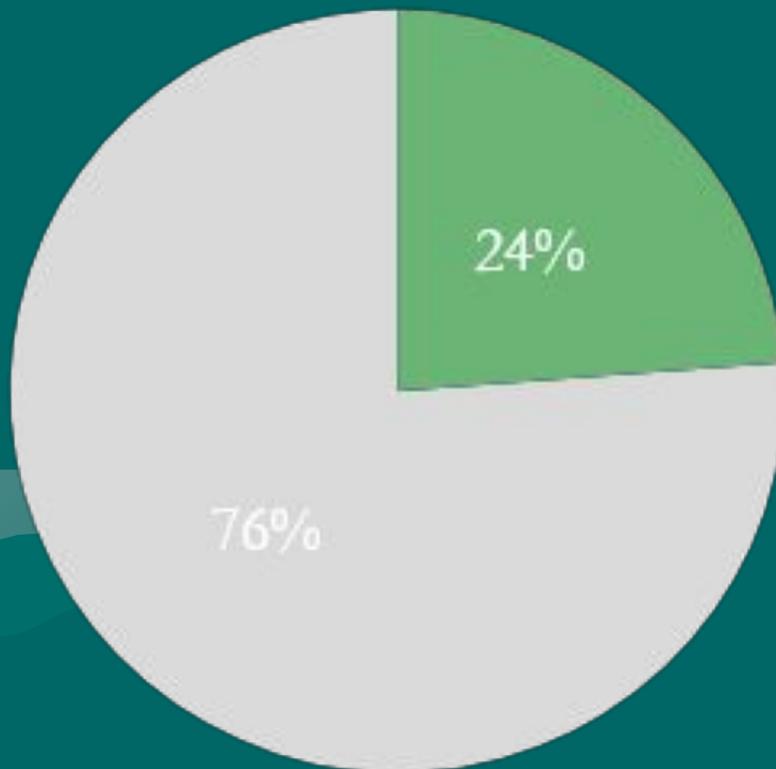
*нет

*некоторые



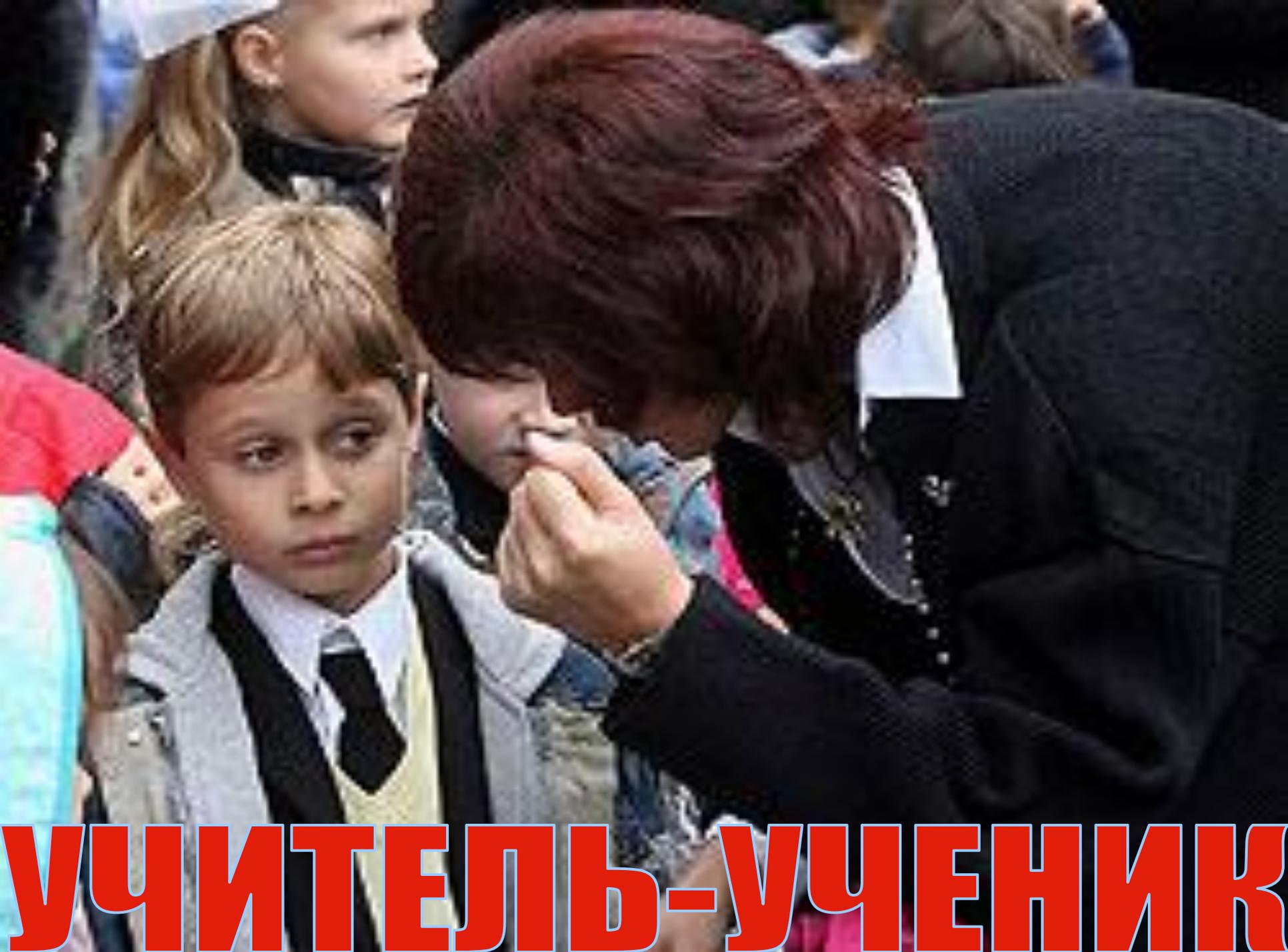
Кому в школе доверяете?

- *учителям;
- *одноклассникам;
- *директору;
- *никому



- учителям
- одноклассникам
- директору
- никому





УЧИТЕЛЬ-УЧЕНИК

“Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом — большая беда школы.

Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо — и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта — одна из составных частей педагогической мудрости учителя.

(В.А.Сухомлинский)



ОБЩАТЬСЯ С РЕБЕНКОМ

КАК?

- Как построить нормальные отношения с ребенком?
- Как заставить его слушаться?
- Можно ли поправить отношения, если они зашли в тупик?



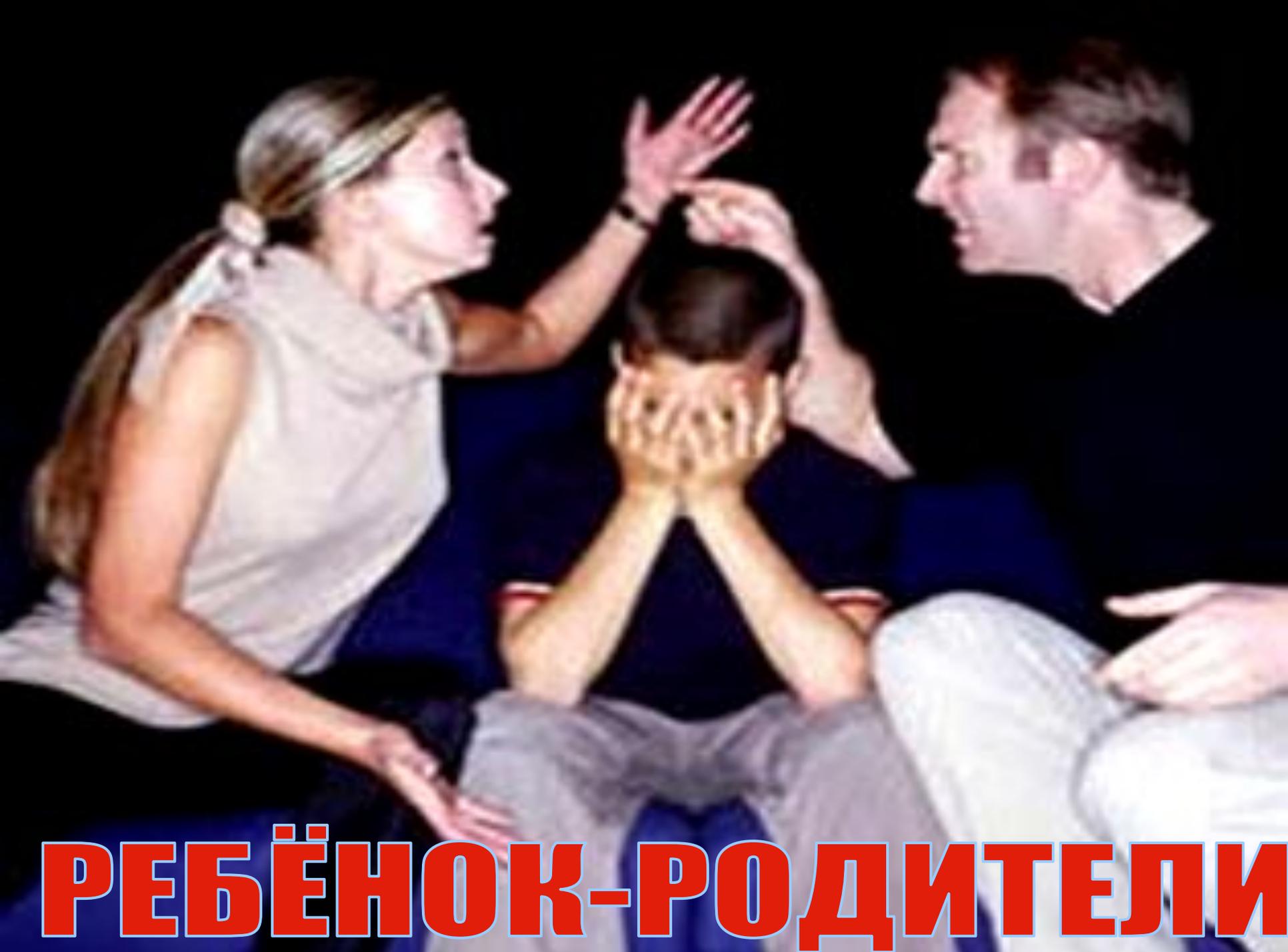


УГЛИЧ





УЧИТЕЛЬ-УЧИТЕЛЬ



РЕБЁНОК-РОДИТЕЛИ



И.С. Тургенев

ОТЦЫ И ДЕТИ

ШКОЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА



Владимир Железников

ЧУЧЕЛО

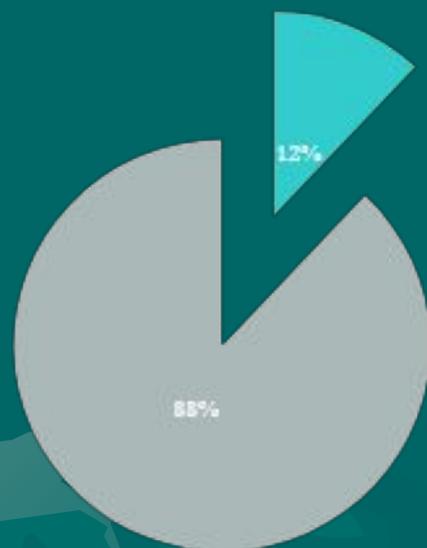


Основная обязанность родителей:

**(а) следить за успеваемостью;*

**(б) воспитание уважения к учителям;*

**(в) контроль за учебным процессом*



- а
- б
- в

К кому(куда) бы Вы обратились. Если бы возник конфликт у ребёнка?

***к кл.рук.**

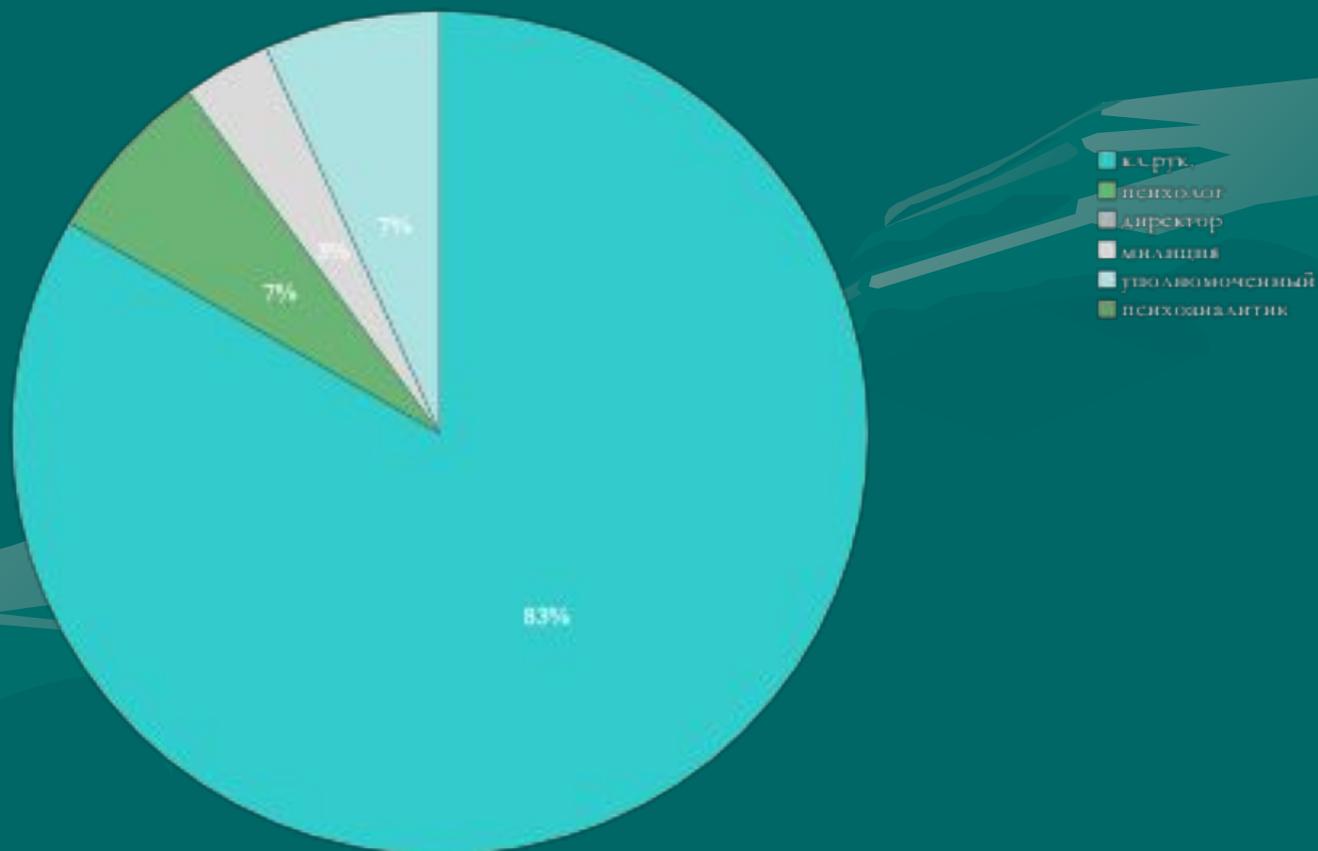
***к психологу**

***к директору**

***ни к кому**

***в милицию**

***к психоаналитику**



АКТЫ ...

АКТЫ ...

АРГУМЕНТЫ
И ФАКТЫ ...



ВОБОВИНСКИЙ

БАЙСАРОВ
Руслан

