

Чат-бот Telegram



КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД



Коротко о Telegram



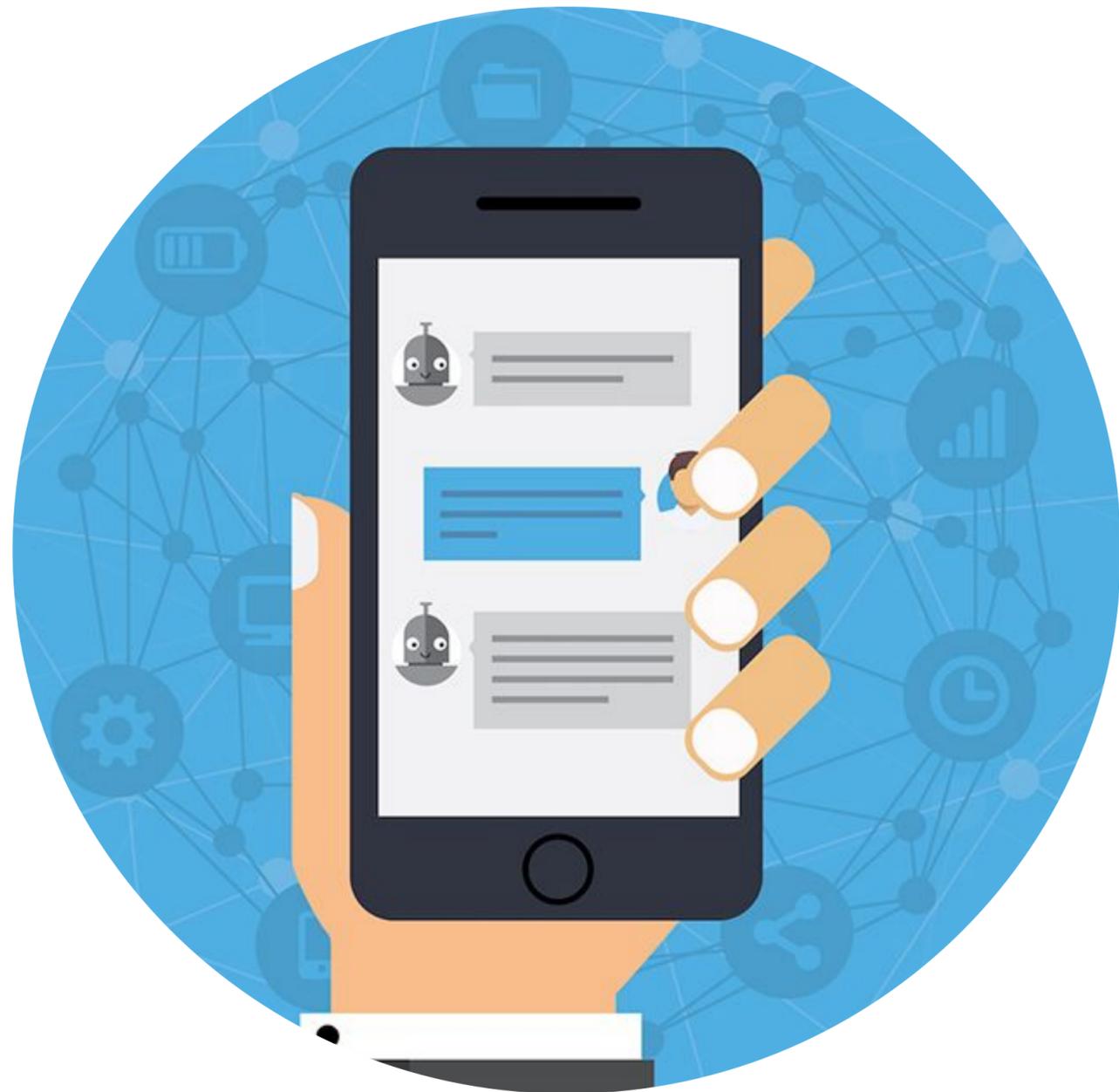
Telegram- мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов.

Можно использовать как на компьютере (<https://web-telegram.ru/>), так и на телефоне, создавать группы, чаты, каналы и чат-боты.

8 июня 2020 года Роскомнадзор официально объявил, что снимет ограничения доступа к Telegram.

Телеграмм используется как официальный менеджер для оперативного уведомления населения многими государственными структурами как в Москве, так и в регионах.

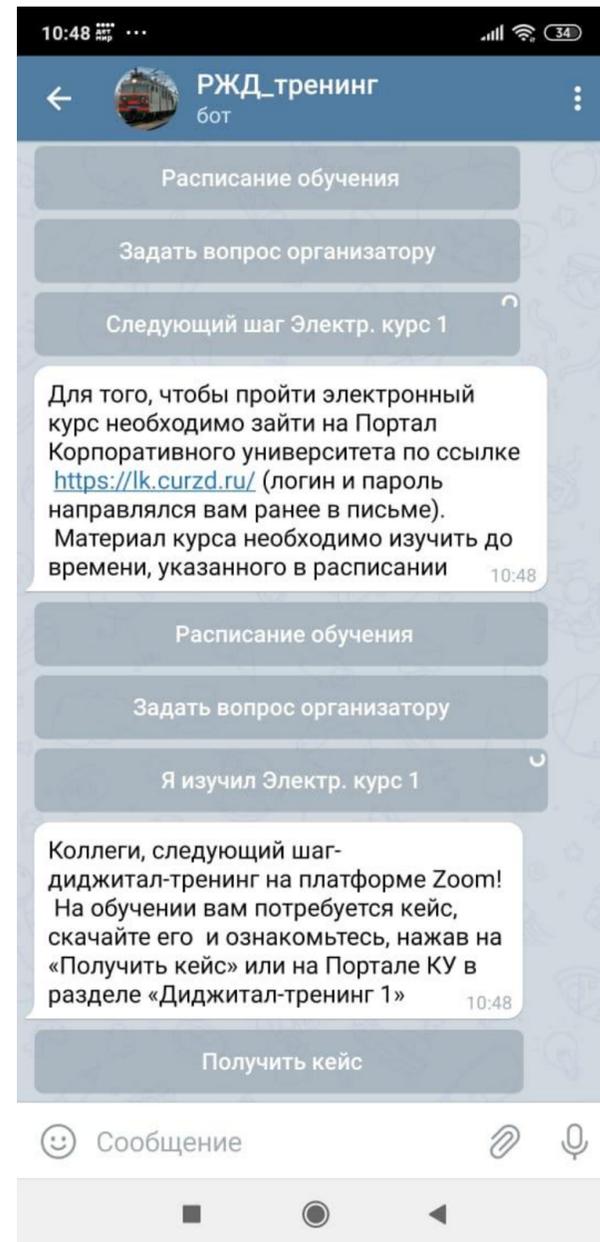
Что такое Чат-бот?



Чат-бот — это виртуальный собеседник, с которым можно общаться в мессенджере. Взаимодействие происходит в обычном окне диалога — точно таком же, как при разговоре с живым собеседником.

Единственное отличие заключается в том, что в чат-боте используются кнопки (заранее заготовленные фразы), с помощью которых пользователь выбирает нужный ему вопрос.

Как применяется чат-бот в нашем обучении?



Чат-бот будет вашим виртуальным проводником по программе обучения.

Он поможет вам переходить от одного этапа расписания к другому, позволит легко и удобно получать учебные кейсы и задания, обеспечит прямую связь с организатором обучения, при возникновении сложностей или вопросов

Для чего он нужен?



В отличие от обычного группового чата, чат бот:



Реагирует на только ваши запросы и отвечает лично вам, вам не приходят уведомления о действиях и запросах других участников.



Дает возможность легкого доступа ко всем материалам курса: расписанию, кейсам, инструкциям.

Повышает компьютерную грамотность



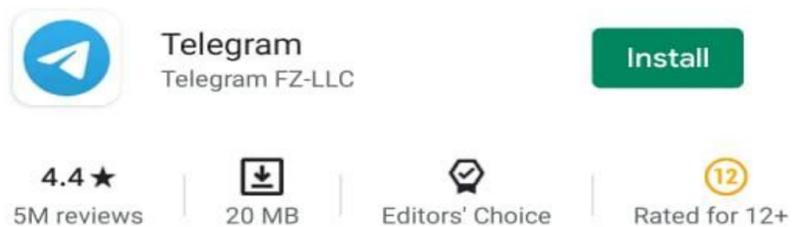
Позволяет самостоятельно управлять навигацией по курсу, без дополнительных запросов организатору



Как подключиться?

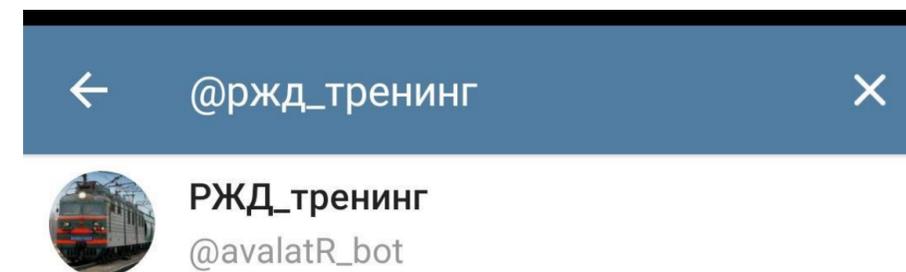
1

Установить мессенджер Telegram, зарегистрироваться, указав свой номер телефона.



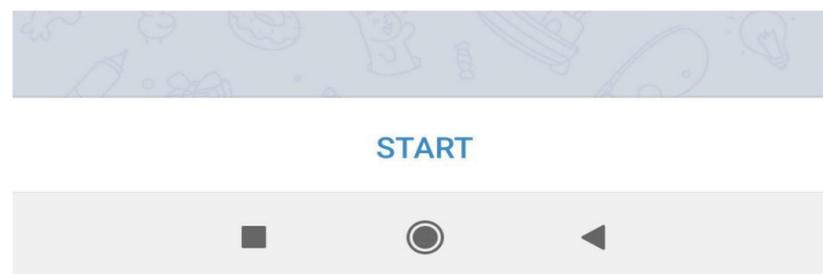
2

В поисковой строке ввести `ржд_тренинг` или `@ржд_тренинг`. Найти иконку с поездом и уточнением «Бот»



3

Нажать кнопку «Старт» в нижнем поле экрана



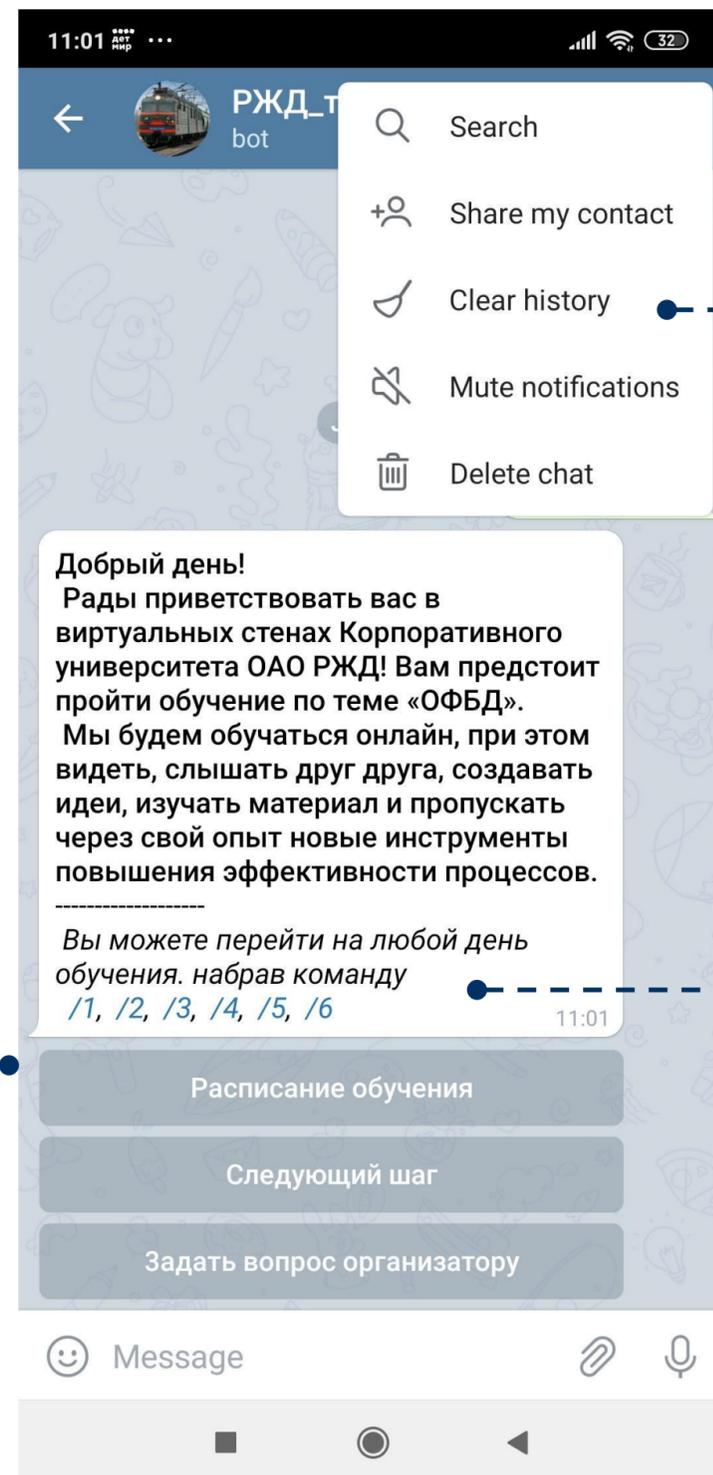
Как использовать?

Выбирайте опцию, в зависимости от вашего запроса:

Кнопка «Расписание» даст вам ссылку на скачивание файла с расписанием дня.

Кнопка «Следующий шаг» переведет вас на информационное сообщение о следующих действиях, в соответствии с расписанием курса.

Кнопка «Задать вопрос» переадресует вас в личный чат для общения с организатором



Кнопка «Очистить историю» меню чата (верхний правый угол) удалит всю вашу переписку с ботом и запустит бот заново, с кнопки «Старт»

Введя в строке сообщений команды «/1», «/2» и тд. вы осуществите быстрый переход к материалам соответствующего дня.

Как использовать?

1

Выбирайте нужный пункт меню. Бот будет последовательно вас вести от этапа к этапу. Рекомендуем выбирать «Следующий шаг» только после полного ознакомления с материалом предыдущего.

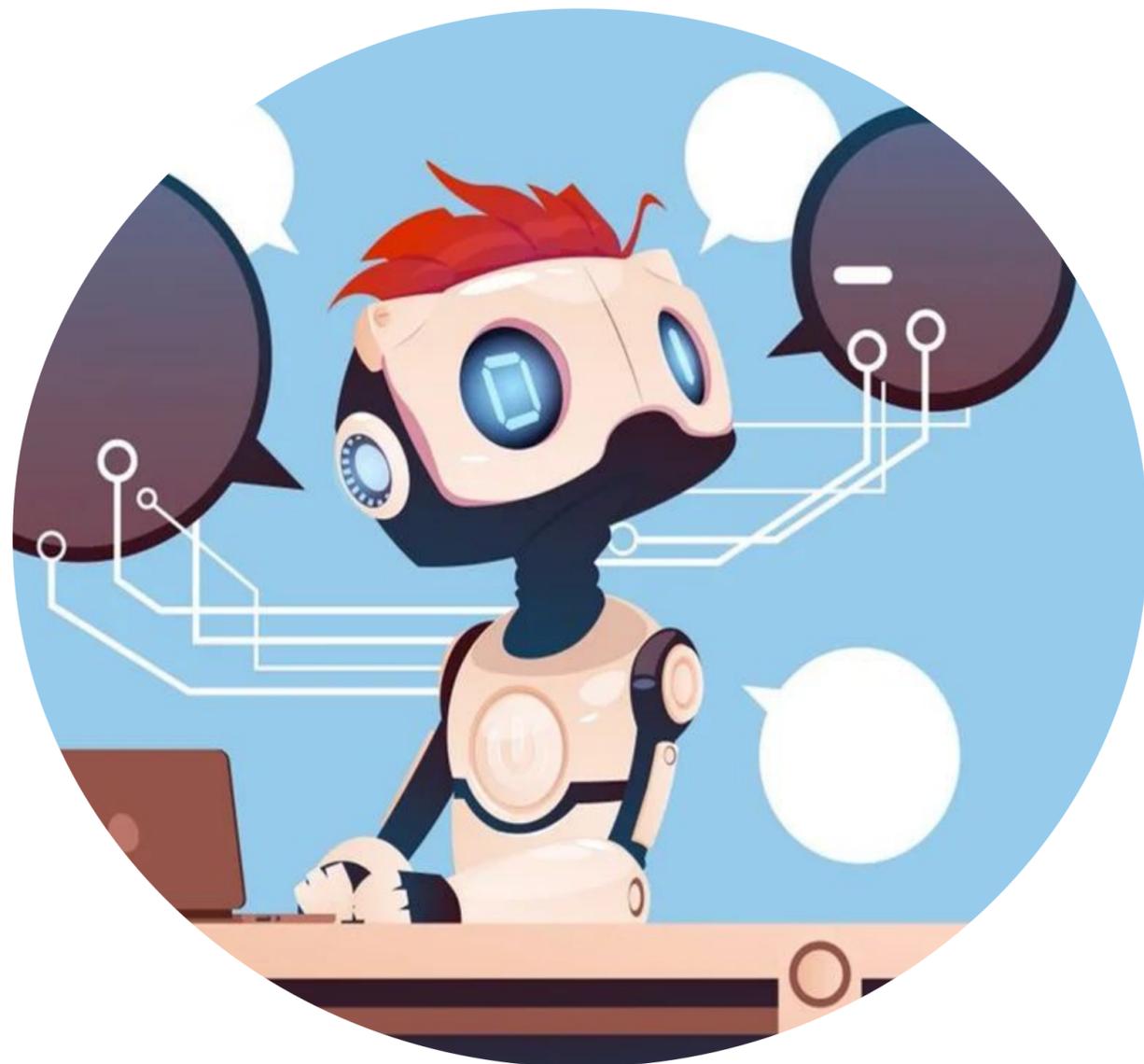
2

При желании можно делать быстрый переход на нужный день. При этом рекомендуем последовательно переходить от шага к шагу.

3

В поддержку чат-бота создан общий чат для общения с организатором. Вы можете выбрать тот формат общения, который подходит лично вам. При желании пользоваться только ботом, можно отключить уведомления общего чата.

Мы рады возможности становиться лучше!



Чат-бот- тестовая разработка Центра обучения технологиям трансформации бизнеса Корпоративного университета РЖД. Он разработан для вашего удобства и повышения оперативности поддержки обучения.

Чат-бот не заменяет живого общения, мы продолжаем поддержку через общий чат группы, всегда рады вашим вопросам, предложениям, идеям и эмоциям!

Мы будем рады, если вы попробуете наш новый сервис и дадите свою обратную связь!