

Тема урока:

**Работа на электронной контрольно-
кассовой машине «ЭКР -2102 РПУ»**

5. Расположите в нужной последовательности основные этапы подготовки контрольно-кассовой машины различных типов к работе:

1. Проверить работу замка денежного ящика от ключа кассира.
2. Подключить контрольно-кассовую машину к электросети.
3. Установить ленты по необходимости.
4. Произвести внешний осмотр машины, проверить исправность вилки и шнура, состояние пломб.
6. Назовите основной режим работы кассовой машины, в котором выполняются кассовые операции



ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ НА ККМ

При работе на кассовой машине необходимо выполнять следующие правила безопасных условий труда:

1. Рабочее место кассира должно быть оборудовано так, чтобы исключалась возможность соприкосновения работающего с **токопроводящими устройствами, шинами заземления, батареями отопления.**
2. Перед включением машины в электрическую сеть надо осмотреть **вилку, шнур, розетку** и убедиться в их **исправности.**
3. Не допускается вмешательство в работу машины после ее **пуска до окончания** рабочего цикла.
4. После окончания работы на машине необходимо отключить **электропитание**, вынув штепсельную вилку из **розетки.**
5. Не следует допускать к работе на машине лиц не знакомых с **правилами работы и техникой безопасности ККМ.**

ИНДИКАТОР

При работе машины напротив каждого обозначения может появиться горизонтальная черта, свидетельствующая о следующем сообщении:

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ



Обозначения индикатора	Причины появления обозначений
—	черта высвечивается при нажатии клавиши 1 СК ... 2 СК ;
ОШ	высвечивается при возникновении ошибки;
П	высвечивается при переполнении денежных регистров;
КЛ	высвечивается при работе с встроенным калькулятором;
КЦ	высвечивается при работе с кодом цены товара;
СД	высвечивается при вычислении сдачи;
ПИ	высвечивается при вычислении промежуточного итога;
ИТ	высвечивается при закрытии чека.

ОШИБКИ И СБОИ В РАБОТЕ

<i>Сообщение на индикаторе.</i>	<i>Вероятные причины.</i>	<i>Способ устранения.</i>
«ОШ»	Неверные действия оператора.	Нажав клавишу «с» и повторить операцию.
«П»	Переполнение счетчика накопленными суммами.	Вызвать специалиста.
«НБУ»	Закончилась чековая или контрольная лента.	Вставить бумажную ленту и нажать клавишу «пи».
«ПУ»	Сбой или авария печатающего устройства.	Нажать клавишу «пи», если сообщение на индикаторе не исчезнет, вызвать специалиста по ремонту.
« РЕЗ. П»	Машина включена в первый раз.	Нажать клавишу «ит» . Ввести текущую дату, время, пароль.
«ПЕРЕГРЕВ»	Перегрев термопринтера	Выключить машину и дать остыть.
«ОЗУ»	Неисправно «ОЗУ».	Выключить машину, вызвать специалиста по ремонту.
«ПЗУ»	Неисправно «ПЗУ».	Выключить машину, вызвать специалиста.

КЛАВИАТУРА

РЖ	+	-	*	↑
С	КЛК	ВЗ АН	КЦ	ПовЧ
7	8	9	3ск	4ск
4	5	6	1ск	2ск
1	2	3	ПИ	
0	00	.	ИТ	

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

1. Вставить шнур питания в розетку.
2. Включить тумблер. После теста на табло загорится текущая дата.
3. Нажать кл. "ИТ". На табло загорится текущее время.

В случае, если время показывается неверно, необходимо откорректировать его прямо с цифровой клавиатуры. Для этого нажать кл. [П И] и ввести часы и минуты точного времени, затем нажать [И Т].

4. Нажать кл. "ИТ". На табло загорится "?".
5. Нажать кл. "ИТ". На табло загорится "П?".
6. Ввести пароль (0 0 0 0 0 0).
7. На табло загорится "0.00". Касса готова к работе.
8. Пробить 2-3 нулевых чека, нажатием [И Т].
9. Нажатием клавиши " РЖ " добиться появления на табло надписи "ОБГ ?".
10. Нажать кл. "ИТ". На табло загорится "П?".
11. Ввести пароль 0 0 0 0 0 0. На табло загорится "ОБГ1".
12. Нажать клав. " ИТ ". Происходит печать X-отчета.
13. Внесение в ККМ суммы на размен: нажать [+], ввести сумму, [И Т].

РЕЖИМ «КАССА»

- ❖ оформление чека одной покупки с вычислением сдачи;
- ❖ оформление чека на некоторое количество товаров
- ❖ оформление чека на некоторое количество товаров с подсчётом промежуточного итога и вычислением сдачи.
- ❖ выполнение операций аннуляции и возврата

ОФОРМЛЕНИЕ ЧЕКА ОДНОЙ ПОКУПКИ С ВЫЧИСЛЕНИЕМ СДАЧИ

1. Набрать стоимость
2. Нажать желтую клавишу с номером секции
3. Нажать «ПИ».
4. Набрать наличные
5. Нажать «ИТ» на табло высвечивается сумма сдачи

ОФОРМЛЕНИЕ ЧЕКА НА НЕКОТОРОЕ КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА

1. ввести с клавиатуры числовое значение количества товара (целое или дробное число до двух цифр после точки);
2. нажать клавишу «*»;
3. ввести цену единицы товара;
4. нажать требуемую секционную клавишу

ОФОРМЛЕНИЕ ЧЕКА НА НЕКОТОРОЕ КОЛИЧЕСТВО ТОВАРОВ С ПОДСЧЁТОМ ПРОМЕЖУТОЧНОГО ИТОГА И ВЫЧИСЛЕНИЕМ СДАЧИ

1. введите сумму покупки с цифровой клавиатуры (не более 7 цифр);
2. нажмите требуемую секционную клавишу ;
3. повторите перечисленные выше операции в зависимости от нужного количества товара и количества секций;
4. для получения промежуточного итога нажмите клавишу «ПИ»
5. сумма промежуточного итога выводится на индикатор и печать.
6. для завершения операции нажмите клавишу «ИТ»

**ВНИМАНИЕ: В ОДНОМ ЧЕКЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОКУПОК
ОТВОДИТСЯ НЕ БОЛЕЕ 20 СТРОК**

АННУЛИРОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СУММ

Данная операция служит для аннулирования всей суммы, пробитой ранее на чеке, или ее части до закрытия чека. *Если необходимо аннулировать часть суммы после оформления покупки до закрытия чека, то выполнить следующие действия:*

1. нажать клавишу «АН/ВЗ» , на индикаторе отобразится: АНН 0.00
2. ввести аннулируемую сумму;
3. нажать секционную клавишу, по которой была пробита аннулируемая сумма;
4. нажать клавишу «ИТ»

АННУЛИРОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СУММ

*Если необходимо аннулировать весь чек,
то:*

- а) нажать клавишу «ВЗ/АН», на индикаторе отобразится: АНН 0.00
- б) нажать клавишу «ИТ»