

# К О Н Ф Л И К Т

**это спор, ссора,  
скандал, столкновение,  
противоречие,  
которые порождают  
враждебность,  
страх, ненависть  
между людьми.**



Для возникновения конфликта  
необходимы участники спора  
предмет спора и мотивы,  
подталкивающие людей к спору.



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

- НЕСОВПАДЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ЖЕЛАНИЙ.
- НЕУВАЖЕНИЕ К ДРУГИМ.
- НЕУМЕНИЕ ОБЩАТЬСЯ.
- РАЗНИЦА ЧУВСТВ И СОСТОЯНИЙ.
- НЕЗНАНИЕ ПРАВИЛ И НОРМ ПОВЕДЕНИЯ, ЗАКОНОВ.



# Виды конфликтов

- Внутренний конфликт
- Межличностный конфликт
- Групповой конфликт
- Политический конфликт
- Самым сложным является, так называемый неуправляемый конфликт



# В чём вред конфликтов ?

- От конфликтов страдает достоинство человека.
- На каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний.
- Страдает физическое здоровье — поражаются нервы, сердце, сосуды.



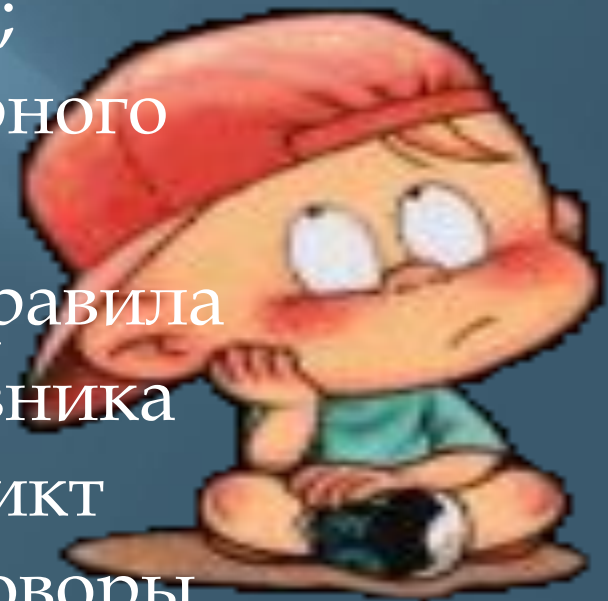
**Без конфликтов  
жизнь невозможна,  
нужно научиться их  
конструктивно разрешать.**



# КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ ?

## *Методы выхода из конфликта*

- ❖ Найти в себе силы и уклониться от спора или прервать конфликтную ситуацию, выйти из конфликта первым.
- ❖ Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- ❖ Найти компромисс спорного вопроса;
- ❖ Подчиниться, принять правила или точку зрения противника
- ❖ Понять другого и конфликт мягко перевести в переговоры.



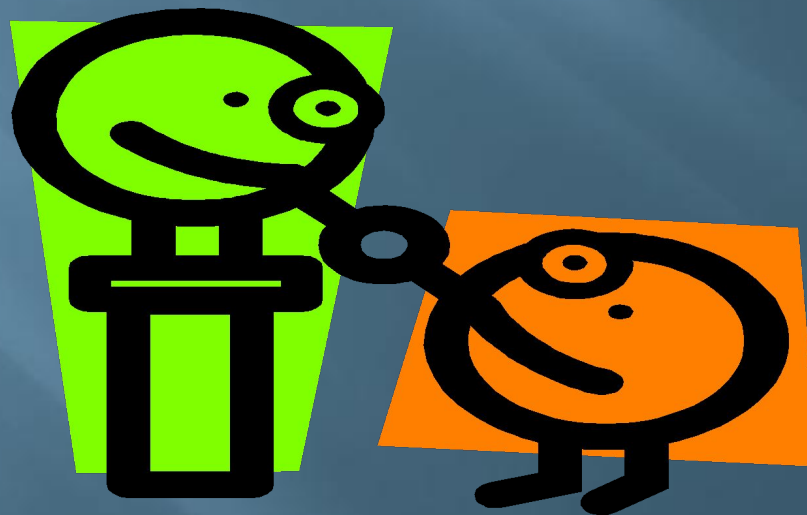


# **Правила поведения для конфликтных людей**

- ❑ **Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.**
- ❑ **Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.**
- ❑ **Будьте справедливы и терпимы к людям.**
- ❑ **Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.**
- ❑ **Умейте вовремя остановиться!**



- ❑ Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются и не обижайтесь.
- ❑ Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- ❑ Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции.



**РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ –**  
**ЭТО ЗНАЧИТ НАЙТИ РЕШЕНИЕ,**  
**ПРИЕМЛЕМОЕ ДЛЯ**  
**ОБЕИХ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН**

