

Педагогический совет

Разрешение конфликтных ситуаций в системе воспитательной работы в школе как путь к успеху

Цель: Рассмотреть конфликты как возможность развития участников образовательного процесса

Участники конфликта и их конфликтные ситуации



Ученик-ученик

- взаимоотношения в классе, школе;
- позиция сильный - слабый;
- борьба за лидерство в классе;
- негативное влияние одного ученика на других ребят класса;
- разборка конфликта среди ребят разных классов третим порядком ребят.



Ученик - учитель



- реакция на замечания учителя;
- нездоровые отношения между учениками;
- нарушение дисциплины на уроке;
- факты бестактности, грубости и даже жестокости учителя;
- конфликты этики и культуры взаимоотношений;
- приемы дисциплинирования по отношению к учащимся;
- деление учащихся на способных и неспособных (сильных-слабых);
- необъективность при оценке знаний.

Ученик - родитель

- взаимное непонимание детей и родителей;
- грубость, несдержанность в отношениях;
- борьба ребенка за самостоятельность, расцениваемая родителями, как непослушание;
- невыполнение детьми просьб и поручений родителей;
- неблагоприятная социально-психологическая обстановка в семье (пьянство, конфликты между родителями);
- невнимание со стороны родителей на проблемы детей.



Ученик - администратор

- по тому или иному случаю нарушения дисциплины;
- формальный подход администрации в разборе каких-либо ситуаций;
- неприятие замечания в свой адрес;
- не согласие ученика с выводами администрации;
- протест ученика в случаях неприятия одного из представителей администрации.



Учитель – учитель (воспитатель)

- нетактичное отношение друг к другу;
- проблемы общения, нетерпимость к недостаткам других, завышенная самооценка, психологическая несовместимость и др.;
- разные взгляды на одну и ту же вещь, тему, поступок и т.п.;
- незнание своих обязанностей во время урока, перемены;
- вознаграждение любого характера за выполненную работу;
- не разрешенные ситуации с дежурством по школе.

Учитель - администратор

- необоснованные льготы и привилегии определенных категорий сотрудников;
- неудобное расписание занятий;
- своевременное доведение до учителей решений и планов администрации;
- перекладывание чужих обязанностей на учителей;
- неравномерное распределение педагогической нагрузки;
- поощрения и вознаграждения различного характера.

Администратор - администратор

- **распределение обязанностей и перекладывание иных друг на друга;**
- **неравномерное распределение педагогической нагрузки;**
- **поощрения и вознаграждения различного характера;**
- **проблемы общения, нетерпимость к недостаткам других, завышенная самооценка, психологическая несовместимость и др.**

Учитель - родитель

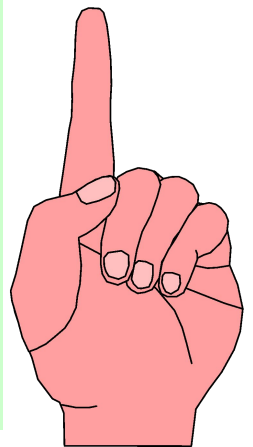
- самоустранение родителей от процесса обучения и воспитания ребенка;
- обвинение учителей в предвзятом отношении к их ребенку и/или в некомпетентности;
- необъективность при оценке знаний;
- не аналитический подход к процедуре контроля успеваемости;
- проблемы общения, психологическая несовместимость;
- разные взгляды на один и тот же поступок или проступок ребенка.

Родитель - администратор

- взаимное недоверие друг к другу;
- амбициозность родителей, неприятие замечания в свой адрес;
- не согласие родителей с выводами администрации по случаю нарушения дисциплины их ребенком;
- формальный подход администрации в разборе каких-либо ситуаций в случае с их ребенком;
- решение родителей поменять вид обучения;
- позиция арбитра в конфликте «учитель-родитель», переросшая в защиту одной из сторон.

Родитель - родитель

- **взаимное недоверие друг к другу;**
- **неприятные замечания в адрес своего ребенка;**
- **не согласие с выводами родителя по случаю нарушения дисциплины или поведения их ребенка;**
- **не участие в жизни класса, отказ от оказания помощи классу и учителю;**
- **различие взглядов на воспитание детей, исходящих из национальных традиций.**



Выводы по теории:



- 1) Конфликта не надо бояться. Он является таким индикатором того, куда надо направлять первоочередные усилия.
- 2) Не всегда конфликт определяется одной проблемой. Возможно переплетение конфликтных ситуаций.
- 3) Безусловно, разрешение конфликта через сотрудничество является преимущественным. Но иногда первоначально надо применять другие методы (уход от конфликта, силой, через компромисс и т. д.) согласно ситуации.
- 4) При анализе конфликтной ситуации важно рассмотреть все факторы, способствующие ее возникновению.

Конфликт !!!

*Надо ли учителю
вмешиваться???*



Выход из конфликта

- Учитель вовремя включился в конфликт, и дети не поняли что произошло.
- Родители согласились, что вели себя очень эмоционально, необдуманно, в состоянии аффекта.
- Обсуждение сложившейся ситуации с ребенком в семье.
- Ребенок так же извинился перед своим одноклассником при всем классе.
- По прошествии нескольких месяцев, конфликтующие родители стараются избегать общения друг с другом.



Решение конфликтных ситуаций не должны противоречить педагогическим нормам этики. Лучший способ предотвратить или разрешить конфликт – обеспечить высокую культуру общения.

Поэтому:

- 1. УЛЫБАЙТЕСЬ! Улыбка обогащает тех, кто ее получает, и не обедняет тех, кто ее дает!**
- 2. Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком в человеческой речи. Как можно чаще обращайтесь к другому человеку по имени.**
- 3. Давайте четко и искренне признавать хорошее в других.**
- 4. Будьте сердечными в своем одобрении и щедры на похвалы, и люди будут дорожить вашими словами, помнить их в течение всей жизни.**
- 5. Желание понимать другого человека порождает сотрудничество.**

Дейл Карнеги

