

Tehnica operațiilor de turism:



**Colaborarea firmei turistice cu
companiile aeriene (21nov 2017)**

***Сотрудничество туристской фирмы с
авиакомпаниями (21nov 2017)***

Nicolae Galușca, galusca_n@mail.ru

Chișinău 2017

Companii aeriene



Фото: James Rowson

Companii aeriene - suprastructura industriei turismului.

Companii aeriene - întreprinderi comerciale de stat sau private, care au o flotă specifică a aeronavelor și a documentației de licențiere autorizate pentru zborurile regulate și charter.

Авиакомпании - супраструктура туристической индустрии.

Авиакомпании - государственные или частные коммерческие предприятия, владеющие определенным парком воздушных судов и соответствующей разрешительной документацией на осуществление регулярных и чартерных авиаперевозок.

Rutele de transport aerian

Основные авиационные линии



Actualmente, în RM 13 companii dețin Certificatul de operator aerian:

Î.S.C.A. „Air Moldova”, S.R.L. „Aerotrascargo”, S.R.L. „Tera Avia”, „Î.M. „Classica Air”, Î.M. „Tandem Aero” S.R.L., Î.M.C.A „Valan Internațional Cargo”, S.R.L. „AIM AIR”, S.R.L. „Megaviation”, C.A. „Oscar Jet”, S.R.L. „Pecotox”, S.R.L. „Air Stroc”, S.R.L. „Fly One”, S.R.L. „Fly Pro”

și 3 companii dețin Autorizația de operator aerian pentru efectuarea operațiunilor de lucru aerian:

Î.M.C.A „Valan Internațional Cargo”, S.R.L. „Pecotox”, Î.S. „Moldaeroservice”.

<http://www.caa.md/>

Lista operatorilor care sunt certificate de Autoritățile Aeronautice Civile R.Moldova:

*Список эксплуатантов, сертифицированных Органом
Гражданской Авиации РМ:*

1) “Air Moldova” Î.S.



2) “Classica Air ” (taxi-charter) SRL



3) „Fly One” din 28.03.2016 SRL



4) „Tandem Aero” Î.M. SRL



<http://www.caa.md/>

Lista operatorilor care sunt autorizate în alte țări:

Список эксплуатантов, сертифицированных в других странах:

**AEROFLOT, AIRFRANCE, ALITALIA,
ATLASGLOBAL AIRLINES,
AUSTRIAN AIRLINES, EMIRATES,
GLOBUS, LOT POLISH AIRLINES,
LUFTHANSA, MERIDIANA Fly,
S7 AIRLINES, TAROM, TURKISH AIRLINES,
UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES,
VOLOTEA AIRLINES, WIZZ AIR.**

Aeroporturi (JFK)



Aeroportul Internațional Chișinău

Международный аэропорт Кишинэу



Logo-ul aeroportului

Логотип аэропорта



<http://www.airport.md/>

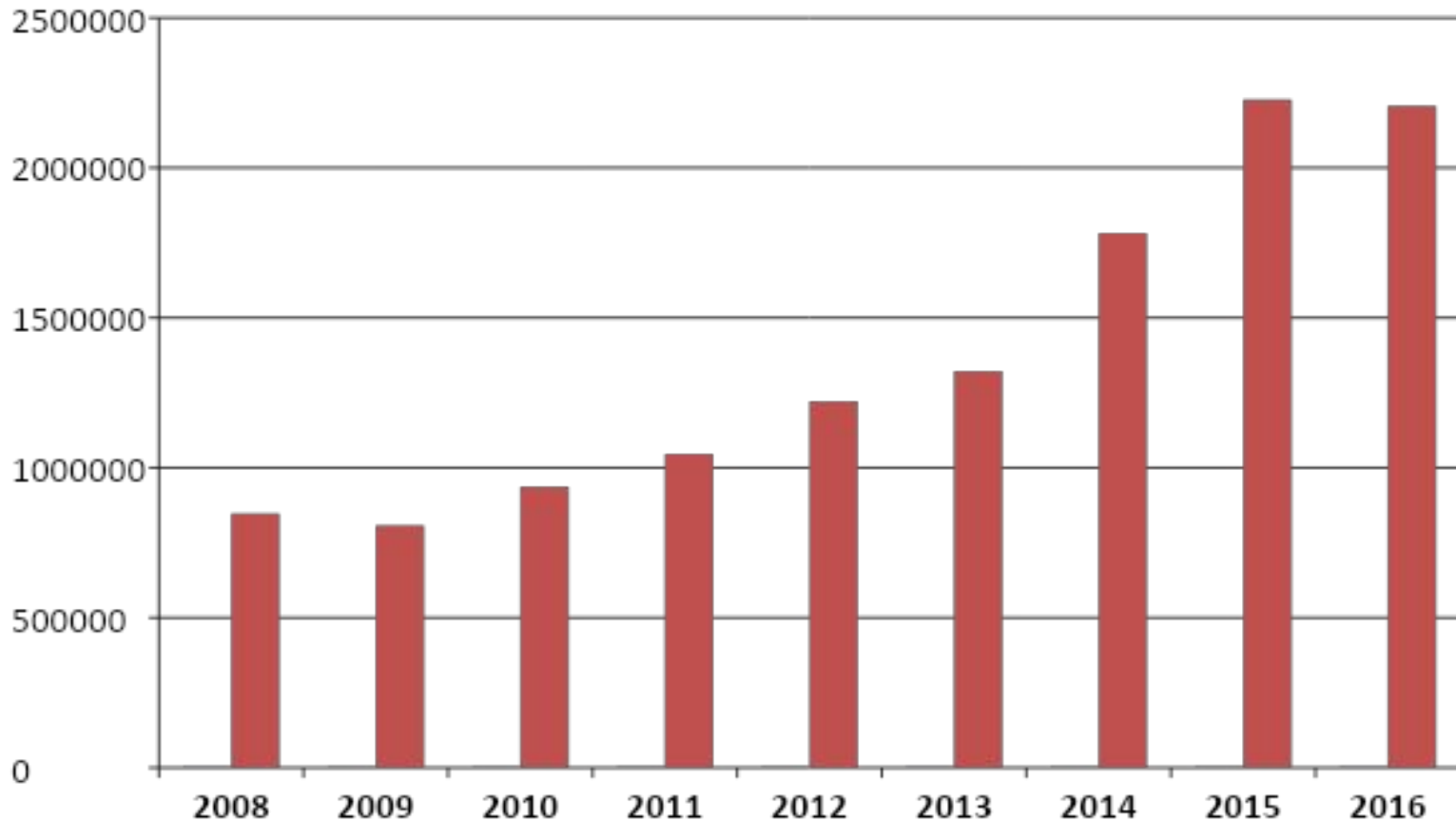
Aeroportul este dotat cu o pista de aterizare/decolare (cu lungimea de 3590 m., latimea de 45 m. (60m.)), aceasta fiind operabila 24 de ore si ramâne una din cele mai lungi în Europa.

În prezent, 19 companii aeriene efectueaza zboruri charter si zboruri regulate pe/de pe Aeroportul International Chisinau spre 40 destinatii mondiale.

Aeroportul Chișinău, fiind administrat de către SRL „AVIA INVEST” – compania administrator în concesiunea (49 ani) careia se află începând cu 1 noiembrie 2013, conform unui Hotarirea Guvernului RM.

Международный Аэропорт Кишинэу
Постановлением Правительства РМ был сдан в
концессию на 49 лет компании ООО «Авиа
Инвест» 1 ноября 2013.

Fluxul aerian de pasageri 2008 - 2016: *Пассажиропоток за 2008 - 2016 годы:*



<http://www.caa.md/rom/statistics/>

Pe parcursul anului 2016 de către companiile aeriene naționale și străine au fost transportați în total **2 206 266** pasageri ceea ce reprezintă o descreștere de 0,9% față de perioada anului 2015 (2 226 441 pasageri).



<http://www.caa.md/rom/statistics/>

Cota-parte a companiilor aeriene pentru anul 2016

	2016
Air Moldova	43%
Wizz Air	10%
Aeroflot	9%
S7 Airlines	7%
Fly One	7%
Turkish Airlines	5%
Austrian Airlines	3%
Tarom	3%
Lufthansa	2%

Cele mai
populare
destinații:

*Самые
популярные
направления:*

Russia 37,23%

Italia 18,43%

<http://www.airport.md/>

	2016
Moscova	34,34%
Istanbul	7,04%
Antalya	4,88%
Londra	4,70%
Kiev	4,39%
Roma	3,79%
Verona	3,78%
Bologna	3,61%
Viena	3,56%
Milano	3,96%
Venetia	3,29%
București	3,12%
St.Petersburg	2,89%
Munchen	2,34%

Taxele aeroportuare <http://www.airport.md/airport-charges2-ro/>

Nr.	Denumirea serviciului	Unitatea de măsură	Mărimea taxei
1.	Taxa de aterizare	Euro per tonă MTOW	7,00
2.	Taxa pentru deservirea pasagerilor	Euro per pasager	6,2
3.	Taxa pentru asigurarea securității aeronautice		
	- aeronave de pasageri	Euro per pasager la plecare	2,5
	- aeronave cargo	Euro per tonă încărcătură, poștă	5
	- aeronave fără încărcătură comercială	Euro per tonă MTOW	0,3
4.	Taxă pentru staționarea supra termen	Euro per tonă MTOW/ 24 ore	1,71
5.	Taxă pentru modernizarea aeroportului	Euro per pasager	9

Taxele aeroportuare <http://www.airport.md/airport-charges2-ro/>

Nr.	Denumirea serviciului	Unitatea de măsură	Mărimea taxei
5.	Taxă pentru modernizarea aeroportului	Euro per pasager	9



Credit BERD (EBRD) in 1998 - \$9 000 000 pentru modernizarea aeroportului.

Proiectul a fost realizat in perioada 1998 - 2011.

Creditul a fost achitat deplin in 2011 (!!!).

Tarif pentru modernizarea aeroportului 9 euro / pasager

Тариф за модернизацию аэропорта 9 евро/пассажир

Investițiile conform contractul de concesiune -
244,2 milioane euro. **(540 mil. ?)**

244,2 / 49 ani = 5 milioane euro/an.

1 781 469 pax / 2 * 9 = 8 milioane euro. (2014)

2 226 441 pax / 2 * 9 = 10 milioane euro. (2015)

2 206 266 pax / 2 * 9 = 10 milioane euro. (2016)

http://www.noi.md/ru/news_id/61863#close



hotline@airport.md

(+373 22) 525 939

LINIA DE ÎNCREDERE



**Проект реконструкции Бельцкого аэропорта
создал молдавский архитектор Дмитрий Негрей.**

Бельцкий аэропорт модернизируют.

В аэропорту проведут работы по ремонту взлетно-посадочной полосы с тем, чтобы обеспечить его функциональность, сообщило Министерство транспорта и дорожной инфраструктуры, осветительной и метеорологической систем, установку другого технического оборудования, необходимого для эффективной работы аэропорта. Для начала соответствующих работ Министерство ... должно изыскать необходимые финансовые средства. В настоящее время аэропорт используется в качестве резервного и оказывает аэропортовые услуги для осуществления чартерных рейсов. (Moldpres)

Инициативная группа, зарегистрировала петицию на сайте www.ipetitions.com, призывает власти страны возобновить работу аэровокзала.

Швейцарская фирма «Militzer&Munch» проявила интерес к реконструкции и концессии аэропорта. На начальном этапе проекта потребуется более 30 млн. евро инвестиций. Швейцарские партнёры готовы оказать любую финансовую помощь. При этом удастся создать 200 новых рабочих мест.

Cursele regulate si charter



Cursele regulate – sunt efectuate pe baza unei licențe de exploatare a unei linii aeriene în conformitate cu orarul publicat.

Cursele regulate au următoarele **caracteristici**:

- a) să stabilească data și ora de plecare;
- b) ruta de zbor strict fixată;
- c) zborul este garantat, indiferent de numărul de pasageri;
- d) tarifele, reducerile și beneficiile sunt stabilite de către compania aeriană.

Регулярные рейсы - полеты, запланированные на основании разрешения на эксплуатацию воздушной линии и выполняемые в соответствии с опубликованным расписанием. Регулярные рейсы имеют следующие **характеристики**:

а) установленная дата и время вылета;

б) строго фиксированный маршрут полета;

с) вылет гарантирован вне зависимости от наполняемости лайнера;

д) тарифы, скидки и льготы установлены авиаперевозчиком.

Destinație	Zilele de operare	Perioada de operare	Numărul cursei	Decolare de la Chișinău	Aterizare la destinație	Decolare de la destinație	Aterizare la Chișinău	Numărul cursei	Tipul aeronavei
Barcelona	-2---6-	31.10.2017/24.03.2018	W66901	1820	2050	2125	0140+	W66902	320
Bologna	-2-----	29.10.2017/24.03.2018	9U879 / IG9879	630	750	850	1150	9U880 / IG9880	319
Bruxelles	---4---	29.10.2017/28.03.2018	9U801	630	815	905	1250	9U802	E90
București (OTP)	12345-7	26.01.2018/07.03.2018	RO208 / AZ5044	1845	2000	1705	1815	RO207 / AZ5049 / AF6601	AT5
Dublin	--3----	10.01.2018/10.01.2018	9U931	2030	2210	0040+	0550+	9U932	320
Florența	-2---6-	29.10.2017/24.03.2018	9U517 / IG9517	1340	1500	1545	1900	9U518 / IG9518	E90
Frankfurt	-2--5--	29.10.2017/24.03.2018	9U863	1300	1420	1515	1830	9U864	E90
Geneva*	1---5--	15.12.2017/24.03.2018	9U451	1300	1445	1540	1910	9U452	319
Londra (LTN)	1-3-5--	30.10.2017/23.03.2018	W63797	1940	2115	2145	0255+	W63798	320
Londra (STN)	----5--	22.12.2017/22.12.2017	9U833	600	720	810	1300	9U834	320



"Air Moldova" operează zboruri regulate spre 30 destinații:

Регулярные рейсы а/к AIR MOLDOVA

Atena, Barcelona, Bologna, Bruxelles,
București, Dubai, Dublin, Frankfurt, Florența,
Geneva, Istanbul, Krasnodar, Larnaca,
Lisabona, Londra, Madrid, Milano, Moscova,
Paris, Roma, Venetia, Verona, Viena,
Sankt-Petersburg și Torino, la care se adaugă
cursele sezoniere – Antalya, Corfu, Heraklion,
Tivat și Zakynthos.

<http://www.airmoldova.md/>

Flota c/a “Air Moldova”

Airbus A321-200 - 1 aeronavă (220 de locuri)

Airbus A320-200 — 2 aeronave (180 de locuri)

Airbus A319-100 - 2 aeronave (150 de locuri)

Embraer ERJ-190 — 3 aeronave (114 de locuri)

Topul 10 întreprinderi de stat după pierderi în 2015

Locul	Întreprinderea	Pierderi 2015, milioane lei	Pierderi/profit 2014, milioane lei
1	Moldelectrica	-496,07	-185,24
2	AIR Moldova	-226,91	+1,2
3	Calea Ferată din Moldova	-105,24	-101,63
4	Fabrica de sticlă din Chișinău	-10,32	+10,1
5	Aeroportul Internațional Mărculești	-7,96	-7,48
6	Moldresurse	-4,05	-1,38
7	Moldsuinhibrid	-3,89	+0,2
8	Stațiunea Tehnologică pentru Irigare Chișinău	-3,33	-0,12
9	Vestmoldtransgaz	-2,93	-0,76
10	Colegiul Național de Viticultură și Vinificație	-2,92	-2,54
	Total IS	-728,25	-338,15



Pentru desfășurarea activității de transport aerian a pasagerilor, **FLY ONE** dispune de 3 aeronave de tip Airbus A320, iar în caz de necesitate, se poate apela și la o navă de rezervă.

Перевозку пассажиров компании **Fly One** будут обеспечивать 3 самолета модели Airbus A320. В особых случаях можно будет воспользоваться дополнительным воздушным судном.

Orarul de iarna al companiei FLY ONE 2017

Зимнее расписание компании FLY ONE 2017

*Dublin, Moscova (DME),
Moscova (VKO), Paris (CDG),
Parma, Venetia, Verona.*

<http://www.airport.md/>

Numărul curselor operate de Fly One a ajuns la 18, patru fiind cursele charter printre care:

Moscova, Sank-Petersburg, Parma, Verona, Roma, Venetia, Milano, Birmingham, Dublin, Barcelona, Lisabona, Valencia, Paris, Antalya, Rhodos, Heraklion, Izmir.

<https://flyone.md/about/>

Începând cu anul 1998 TANDEM AERO operează non-stop zboruri regulate directe Chișinău - Tel Aviv - Chișinău, oferind program săptămânal convenabil pentru orice scop de călătorie. Toate zborurile sunt operate pe aeronave moderne Airbus 319, 320, 321 și Embraer 190. <http://www.tandemaero.md/>

9 Noiembrie 2017

Noi curse aeriene **low cost** vor fi lansate între Chișinău și Tel Aviv. La această înțelegere au ajuns premierul Pavel Filip cu omologul său israelian, Benjamin Netanyahu, care au avut o întrevedere la Ierusalim. Premierul Israelului a precizat că acest conexiuni reprezintă un prim pas pentru dezvoltarea relațiilor comercial-economice dintre Republica Moldova și Israel.

<http://www.canal3.md>

NEW Zboruri directe între Chișinău și Tel Aviv, începând cu 5 iunie 2018

Cursele vor fi efectuate de cel de-al doilea ca mărime operator aerian din Israel, ARKIA Israeli Airlines. Zborurile vor fi operate inițial o dată pe săptămână, în ziua de marți, iar din 6 iulie 2018, de două ori pe săptămână, în zilele de marți și vineri.

Lansarea cursei directe a devenit posibilă după ce Guvernul a aprobat eliminarea limitărilor privind numărul de companii aeriene care pot opera zboruri între Republica Moldova și Israel. (20.11.2017)

Sursa: jurnal.md

NEW (20.11.2017) С 5 июня 2018 года компания **ARKIA Israeli Airlines** откроет прямой авиарейс **Кишинев — Тель-Авив**.

Открытие маршрута стало возможным благодаря отмене молдавским правительством ограничений по числу авиакомпаний, которым разрешено выполнять прямые рейсы между двумя странами.

С 1998 года единственная авиакомпания, которая выполняет регулярные пассажирские перевозки по прямому маршруту Кишинев - Тель Авив - Кишинев —это компания Tandem Aero.

Компания принадлежит бизнесменам Изяславу и Самуилу Ройтманам. В прошлом году предприниматели спонсировали доставку благодатного огня в Кишинев

<http://newsmaker.md>

Transportul de pasageri charter


Spre deosebire de cursele regulate, rutele charter sunt neprogramate și au următoarele caracteristici:

- 1) cursa charter este operată **la comanda**;
- 2) zborurile charter pot fi efectuate la **orice data și ora de plecare**, la cererea clientului; (Slot !!!)
- 3) **destinația** zbor charter este indicată de client;
- 4) dreptul de a distribui bilete are **doar clientul**;
- 5) politica de **prețuri** este administrată de client.

Перевозки пассажиров чартерными авиарейсами

В отличие от регулярных рейсов, чартерные авиалинии являются перевозками **вне расписания** и имеют ряд характеристик:

- 1) чартерный рейс выполняется **по заказу**;
- 2) чартерные авиарейсы могут **назначаться на любую дату и время вылета** по требованию заказчика рейса;
- 3) **дестинация** чартерного авиарейса указывается заказчиком; *(Croatia!)*
- 4) **правом** на распространение авиабилетов обладает только его заказчик;
- 5) **политика** ценообразования находится **в ведении** заказчика рейса.



Sputtering jet
Jet de pulverizare
Спутная струя

Tipuri de programe charter

Виды чартерных программ

1) One-time charter
with parking.

2) Shuttle - charter.

3) Split - charter.

4) Poli - charter.

5) Tranzit - charter.

Shuttle – charter Chisinau - Antalya

Exemplu: costul aproximativ RT de 19000 de euro.

Aeronava cu 220 de locuri. (A321)

OW este 9500E. Coeficientul de încărcare - 90%.

În timpul verii, este programat de a efectua 21 zboruri, inclusiv un zbor fără pasageri.

Pentru 21 de zboruri va trebui să plătească $21 \times 19000 = 399000$ Euro.

Numărul planificat de pasageri $20 \times 220 \times 0,9 = 3960$.

Atunci sinecostul RT $399000/3960 = 100E$, OW 50E.

Pretul aproximativ al unui loc (euro):

СТОИМОСТЬ ОДНОГО МЕСТА (евро):

	OW	RT
Sinecostul	50	100
<hr/>		
Block rigid	60	120
Block flexibil	70	140
Zbor cu pachet turistic	90	180
Zbor fără pachet turistic	110	220

TICKETING (I)

0. Procurarea biletelor la agentia autorizata.

Приобретение билетов в агентстве.

1. Contractul de căutare a clienților cu o agenție de turism - un membru al IATA. (23 agentii in RM)

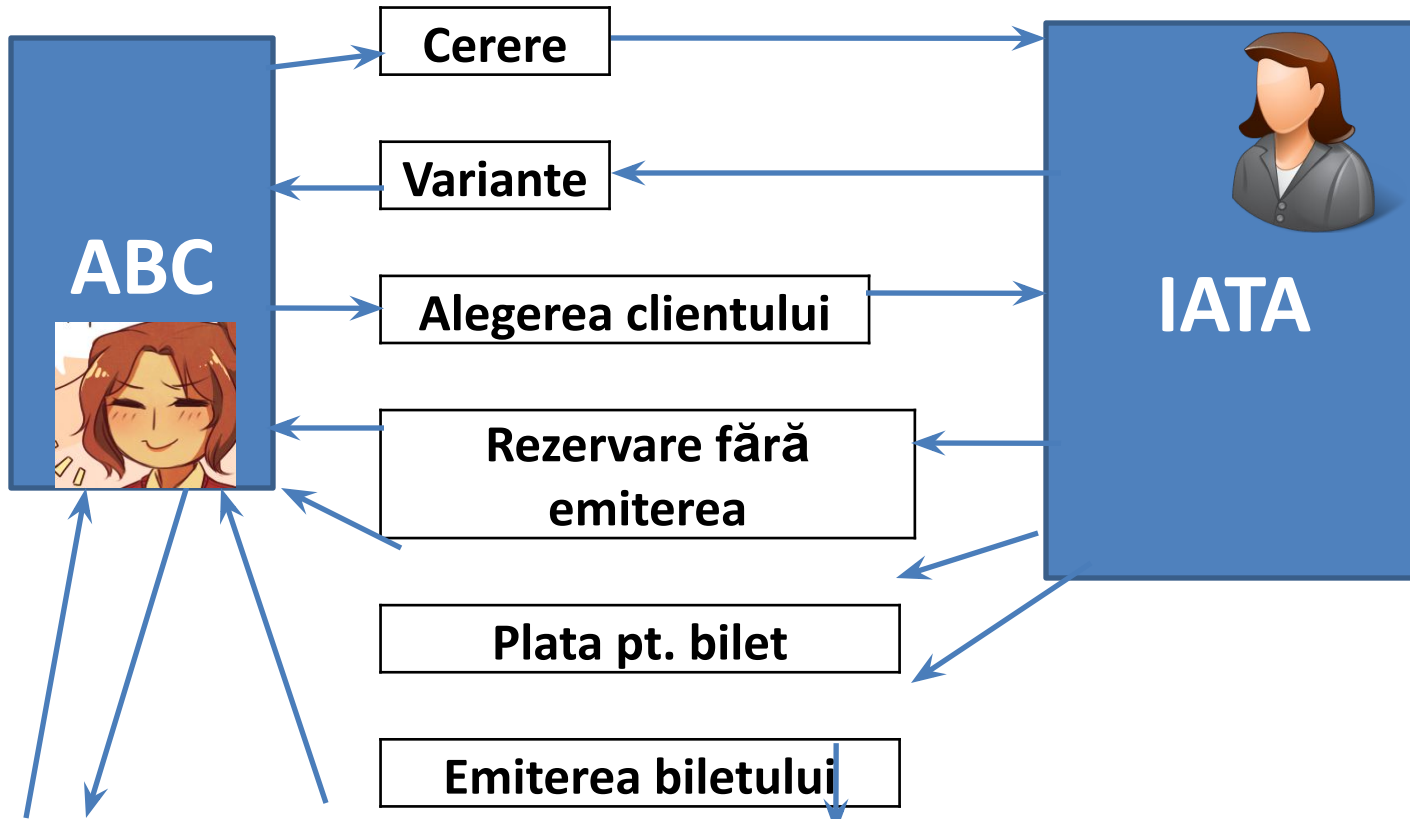
Договор по поиску клиентов с турфирмой – членом IATA.

Avantaje - fără riscuri financiare, taxe în jumătate, formare profesională, experiență, crearea clientelei.

Плюсы – нет финансовых рисков, комиссия пополам, подготовка персонала, наработка услуги, создание клиентуры.

Agentia
"ABC"

Agentia member
IATA



"ABC"
Bilet
electronic

IATA
Bilet electronic

Firme turistice din RM – membre IATA:

Aerotour Moldova

Air Service

Anesto Tur (Robinzon)

Corina

Damla Tur

Expres Aero

Holiday Service

Solei Turism

Transenca - Tur

Voiaj International

...

Аэропорт (Тирасполь)

TICKETING (II)

2. Acordul cu companiile aeriene din RM. (Air Moldova, Fly One) + p.1.

Договор с авиакомпаниями РМ + п.1.

Contractul agenției cu compania aeriană (I)

- 1) disponibilitatea echipamentelor și GDS;
- 2) instruire;
- 3) vânzări; (*1 bilet = 300E*)
- 4) limitele de vânzări;
- 5) prețul de vânzare - prețul de c/a sau de agenția de turism (la prețul de c/a);

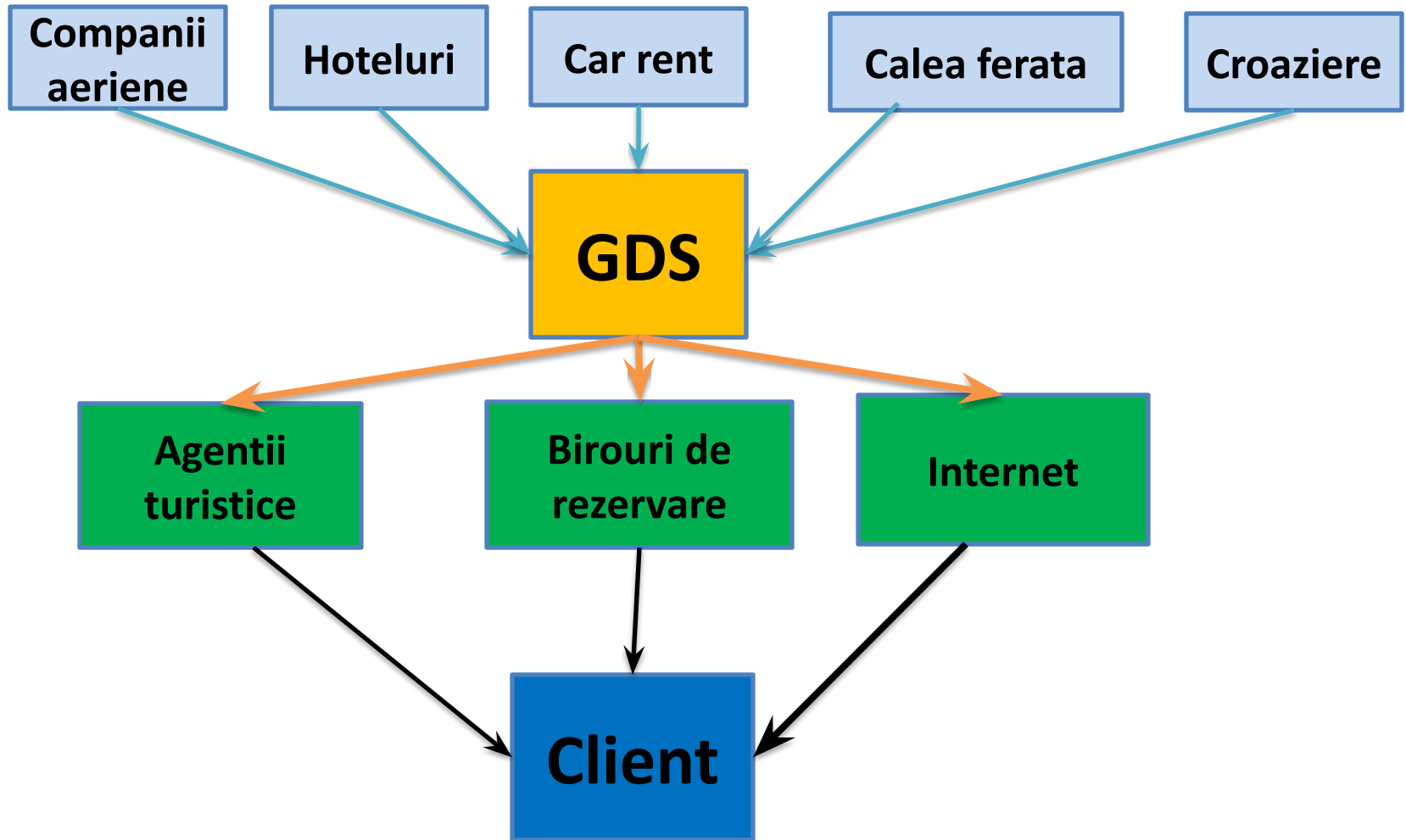
Агентское соглашение с а/к предусматривает следующее:

- 1) наличие оборудования и GDS;
- 2) подготовка кадров;
- 3) объемы продаж ; (*1 бланк = 300E*)
- 4) пределы возможных продаж;
- 5) по чьей цене продаются авиабилеты - по цене а/к или по цене турагентства (чаще всего по цене а/к);

Contractul agenției cu compania aeriană(II)

- 6) prețurile și tarifele biletelor de avion;
- 7) condițiile de plată - prepaid sau de facto;
- 8) comision pentru vânzare (până la 9% din tariful vândut);
(sau o taxa ZZ...)
- 9) calendarul și regularitatea rapoartelor ; (10 zile)
- 10) valoarea garanției financiare în beneficiul c/a sau pentru IATA (50000\$) ; Apartenența IATA.

- 6) цены и тарифы продаж авиабилетов;
- 7) условия оплаты авиабилетов - предоплата или оплата по факту;
- 8) размер комиссии за продажу авиабилетов (до 9 % от тарифа); (или сбор ZZ)
- 9) сроки отчетности а/компания; (обычно 10 дней.)
- 10) размер финансовых гарантий в пользу а/к или IATA (от 50 тыс. долл.); членство в IATA.



Global Distribution Sistem

Sisteme globale de rezervare (Global Distribution System, GDS)

Până în prezent, există mai multe sisteme de rezervare globale, dintre care cele mai mari: Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo.

Acestea sunt folosite de mai mult de 500 de mii de agenții de turism din lume pentru rezervarea serviciilor turistice.

Utilizând GDS, agențiile au redus semnificativ timpul și au crescut productivitatea.



Amadeus Pro Web

Amadeus Pro Web - Microsoft Internet Explorer

Amadeus Pro Web

Public Smart Keys Office Smart Keys My Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QH QI QU RL AP ARNK FXX HE/

ANMOWLED

```
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LED ST PETERSBURG.RU          0 FR 28NOV 1216
1  FV 124  C  Y  M  K  V  T  Q   SVO 1 LED 1  1210      1320  0*TU5          1:10
      G  H  L  B  N  O
2  FV 130  CR YR MR KR VR TR QR   SVO 1 LED 1  1330      1440  0*TU5          1:10
      GR HR LR BR NR OR
3  FV 136  CR YR MR KR VR TR QR   SVO 1 LED 1  1545      1655  0*TU5          1:10
      GR HR LR BR NR OR
4  SU 783  J2 C2 Y4 S4 X4 M4 K4 /SVO 1 LED 1  1550      1725  0/TU5          1:35
      V4 T4 Q4 H4 UR GR NR L4 W4
5  FV 144  CR YR MR KR VR TR QR   SVO 1 LED 1  1730      1840  0*TU5          1:10
      GR HR LR BR NR OR
6  FV 182  CR YR MR KR VR TR QR   DME M LED 1  1915      2040  0*TU3          1:25
      GR HR LR BR NR OR
7  R4 245  YR MR                               VKO   LED 1  1915      2100  0 YK4          1:45
8  FV 154  CR YR MR KR VR TR QR   SVO 1 LED 1  1925      2035  0*TU5          1:10
      GR HR LR BR NR OR
9  SU 731  J1 C1 Y4 S4 X4 M4 K4 /SVO 1 LED 1  1950      2120  0/TU5          1:30
      V4 T4 Q4 H4 UR GR NR L4 W4
10 FV 158  CR YR MR KR VR TR QR   SVO 1 LED 1  2025      2135  0*TU5          1:10
      GR HR LR BR NR OR
>
```

Ovr Ready Ln 24 Col 2 Amadeus Host Access

Garanții financiare:

Финансовые гарантии:

a) Depozitul financiar, 1 bilet = 300E;

Финансовый депозит

b) Garanția bancară (aprox. 6%);

Банковская гарантия

c) Polița de asigurare (aprox. 4%).

Страховой полис

TICKETING (III)

3. Apartenența IATA (Aderarea la IATA).

Вступление в IATA.

The International Air Transport Association (IATA) is the trade association for the world's airlines, representing some 275 airlines in over 117 countries or 83% of total air traffic.



Cerințele de bază pentru acreditare in IATA

(International Air Transport Association)

<https://www.iata.org>

(RM – 23 agentii)

criteriile pentru acreditarea in IATA

1. Starea
financiara

2. Garanția
bancară

3. Personalul
agenției

4. Sediul agenției.

5. Numele
agenției

6. Etica in
afaceri

7. GSA.

8. Siguranță.

Taxe pentru IATA.

Взносы для членов IATA.

Agenția va plăti următoarele taxe:

- 1) taxă nerambursabilă pentru examinarea cererii în mărime 500 franci elvețieni;
1CHF = 20,0049 MDL
- 2) taxă de intrare egală cu 810 franci elvețieni pentru sediul central și 480 de franci elvețieni pentru filiala, care nu include taxa anuală pentru primul an;
- 3) taxă anuală - 208 franci elvețieni pentru sediul central și 138 franci elvetieni pentru filiala.

Агентство оплачивает следующие виды взносов:

- 1) невозвращаемый взнос за рассмотрение заявления в размере 500 швейцарских франков;
1CHF = 20,0049 MDL
- 2) вступительный взнос равный 810 швейцарских франков для Главного офиса агентства и 480 швейцарских франков для филиала, который не включает в себя ежегодный сбор за первый год;
- 3) ежегодный сбор – 208 швейцарских франков для Главного офиса и 138 швейцарских франков для филиала.

BSP (Billing & Settlement Plan) (I)

Acreditarea agentiei in calitatea de membru al IATA presupune colaborarea cu BSP.

BSP (Billing & Settlement Plan) - este un sistem proiectat pentru a facilita și a simplifica procesul de vânzare și decontari reciproce între agenții și companiile aeriene pentru serviciile prestate. Până în prezent, acest sistem funcționează în apr. 150 de țări din întreaga lume.

Caracteristica principală a sistemului BSP este utilizarea unui singur formular standard al biletului (Standard Traffic Document). Agențiile nu utilizează formulare a c/a, în schimb agenții emit biletele pe formular unic IATA.

BSP (Billing & Settlement Plan) (I)

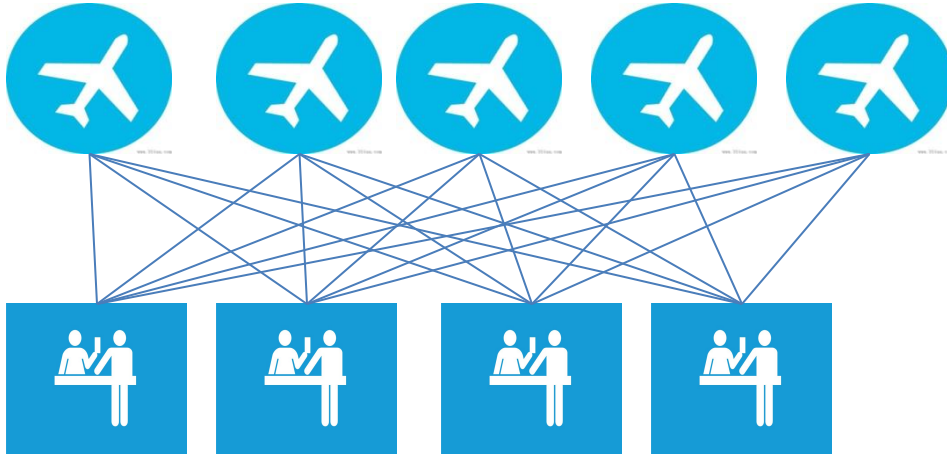
Членство в ИАТА предполагает участие аккредитованного агентства в BSP.

BSP (Billing & Settlement Plan) – это система взаиморасчетов, созданная с целью упрощения процесса оформления авиабилетов, подготовки отчетов о продаже и проведения взаиморасчетов между Агентами и Авиакомпаниями за оказанные услуги. На сегодняшний день эта система действует более чем в 150 странах мира.

Основной чертой системы BSP является использование единого стандартного бланка авиабилета (Standard Traffic Document). Вместо бланков Авиакомпаний Агенты оформляют авиаперевозки на единых бланках ИАТА.

BSP (Billing & Settlement Plan)

AIRLINES



TRAVEL AGENTS

AIRLINES



BSP IATA



TRAVEL AGENTS

BSP (Billing & Settlement Plan) (II)

IMPORTANT: BSP **nu este** o structura comercială și nu ofera comision. BSP - sistem de decontare. Toate mijloacele banesti primite de la agenții, sunt transferate la companiile aeriene deplin.

Relațiile comerciale între companii aeriene și agenții (comisioane, bonusuri, tarife speciale, etc.) sunt discutate **în mod direct** între agent și compania aeriană. (Taxa de serviciu, taxoni ZZ, 20-30E)

Agentul IATA, după ce a primit formulare BSP **nu** poate începe emiterea biletelor la toate c/a care au intrat în sistem, ci numai acele c/a care au încheiat un acord cu agent și a dat permisiunea în GDS pentru a le vinde bilete.

BSP (Billing & Settlement Plan) (II)

ВАЖНО : BSP не является коммерческой структурой и не предоставляет **комиссию**. BSP - система взаиморасчетов. Все денежные средства, полученные от Агентов, перечисляются в полном объеме Авиакомпаниям. Вопросы коммерческих взаимоотношений между Авиакомпаниями и Агентами (комиссионное вознаграждение, бонусы, специальные тарифы и т.п.) оговариваются **непосредственно** между Агентами и Авиакомпаниями. (service fee, taxa ZZ, 20-30E)

Агент ИАТА после получения бланков BSP может приступать к выписке билетов **не всех** тех Авиакомпаний, которые вступили в систему, а только тех Авиакомпаний, которые заключили с агентом договор и **авторизовали** Агентство в GDS на продажу их билетов.

Low cost авиакомпанияи.



Modelul de afaceri Companiile aeriene low cost.

- **Management.**
- **Aeroporturi.**
- **Avioane.**



“Ryanair” - Boeing 737-800, 328 buc.,189 locuri

“Easyjet” - Airbus 319-100, 138 buc., Airbus 320-200, 65 buc.

- **Servicii minime la bord.**
- **Vânzare de bilete prin internet.**
- bilete non-retur
- locuri nerezervate (încurajând pasagerii să se îmbarce repede)
- un itinerariu simplu, zboruri fără legătură (escală)
- RT nu exista, trebuie să cumperi două OW
- o singură clasă de pasageri
- **Regula 25 minute.**

Newer, thinner seats could have increased the legroom ...

... but many airlines chose to use the space to add more seats ...

... and Airbus has proposed a standing-room concept.

Стоячие места.



Китайский лоукостер Spring Airlines собрался предложить своим пассажирам **стоячие места**. В авиакомпании отметили, что такое нововведение позволит снизить стоимость билетов. Внедрение на рейсах стоячих мест связано с множеством условий. Нужно договориться с производителями самолетов, получить одобрение властей и убедить наших пассажиров принять эту идею. Ранее с подобными инициативами выступали другие авиакомпании, в частности ирландская Ryanair. При этом внедрить стоячие места из-за правил безопасности полетов до сих пор **не удалось ни одному авиаперевозчику**.

De ce biletele de pe aeroportul Chişinău sunt mult mai scumpe decât cele de la Iaşi

<http://independent.md>



25 oct 2017

În ultimii ani, odată cu dezvoltarea companiilor aeriene low-cost, zborurile cu avionul devin din ce în ce mai accesibile.

De aceste oportunități sunt însă lipsiți cetățenii RM, mai ales dacă își doresc „luxul” de a zbura de pe singurul aeroport din țară, cel din Chișinău. De aici cu greu poți găsi bilete mai ieftine de 100€ într-o singură direcție, pentru un oraș european aflat la o distanță medie, spre exemplu din Germania sau Italia.

De cele mai multe ori moldovenii sunt nevoiți să apeleze la alte aeroporturi, în special cele din România, deoarece de acolo pot găsi bilete mult mai accesibile.

Aeroportul din Iași este cel mai apropiat și devine preferatul tot mai multor cetățeni. Motivul: prețurile mai accesibile.

Am luat o destinație foarte căutată de moldoveni, Londra, care este disponibilă cu zboruri directe atât de la Iași cât și de la Chișinău. Am ales și cel mai obișnuit interval de achiziționare a biletelor – cu 30 de zile înainte – iar diferențele sunt mai mult decât evidente.

Astfel, pentru un zbor direct de la Iași la Londra, dus-întors, cu toate taxele incluse, de pe același site de rezervări, avem diferențe foarte mari. În timp ce din Iași putem zbura cu 90€, de la Chișinău trebuie să scotem din buzunare peste 200€.

Taxe aeroportuare duble față de Iași

În aceste condiții apar mai multe întrebări.

În primul rând este vorba despre taxele aeroportuare, care sunt de mai bine **de două ori** mai mari decât cele din Iași.

Spre exemplu tariful de aterizare pe aeroportul din Iași este de 3€/tonă, în timp ce la Chișinău companiile trebuie să achite 7€/tonă. Tarifele pentru deservirea pasagerilor sunt aproximativ egale, de 6,2 respectiv 6,9 €/pasager, diferența cea mai importantă însă apare atunci când e vorba despre taxa de „modernizare a aeroportului”.

La Iași această taxă constituie 4€/pasager, în timp ce la Chișinău e de 9€/pasager. Este de menționat că o astfel de taxă nici măcar nu există la aeroportul din București.

Mai mult chiar, menținerea taxei de 9€ de la Chișinău este extrem de controversată, ea fiind introdusă atunci când aeroportul încă se afla în proprietatea statului. În ultima perioadă mai mulți deputați din opoziție au cerut anularea acestei taxe, care mărește semnificativ prețul biletelor și care aduce anual în jur de **18 milioane de euro (?) companiei care a privatizat aeroportul.**

Practic o bună parte din cheltuielile de modernizare pe care le vedem astăzi la Chișinău sunt asigurate anume din această taxă, care poate fi normală pentru un aeroport deținut de stat, dar este inexplicabilă în situația în care aparține unei companii private.

Un alt motiv care face ca biletele să fie mult mai ieftine peste Prut este multitudinea de aeroporturi și companii aeriene care operează acolo.

Doar în zona Moldovei, mai sunt aeroporturi la Suceava și Bacău. În România astăzi există 16 aeroporturi internaționale.

La un calcul simplu, un avion Boieng 737 (Airbus A 319), trebuie să plătească la Chișinău 350€ taxa de greutate, iar la Iași doar 150.

În aceste condiții nu e de mirare că aeroportul din Iași a înregistrat anul trecut o **creștere de 133%** a traficului de pasageri, iar prețurile la bilete sunt mult mai accesibile decât la Chișinău.

Cât despre cetățeni, aceștia trebuie să scoată sume foarte mari pentru călătorii, de multe ori întâmplându-se însă și tot felul de incidente, precum amânarea sau chiar anularea zborurilor, astfel de exemple având cu duiumul în ultima perioadă cu companiile autohtone Air Moldova și Fly One.



28.03.2017

Wizz Air, cea mai mare companie aeriană low-cost din Europa Centrală și de Est, sărbătorește deschiderea celei de-a 26-a baze aeriene la Chișinău. Compania a alocat noul său model de avion Airbus A320 la baza din Chișinău, care se preconizează că va deservi **șapte** destinații, inclusiv cele două noi - Berlin și Barcelona. Pe lângă ceremonia de lansare, WIZZ Air a sărbătorit și cel de-al 500,000-lea pasager deservit la Chișinău iar pasagerul norocos, care a zburat dinspre Roma, a fost întâmpinat la sosire și i s-a înmânat un bilet Wizz Air tur-retur. Stabilirea bazei Wizz Air la Chișinău reprezintă rezultatul unei investiții de 99 milioane dolari SUA .

Air Moldova попросила займ для своего спасения.

Î.S. Aeroportul Internațional Chișinău уведомил Совет по конкуренции о намерении предоставить займ Air Moldova в размере 75 миллионов леев. Деньги потребовались компании на текущие нужды.

Совет по конкуренции рассмотрит вопрос о выделении денег в ближайшее время.

Авиакомпания попросила также реструктуризировать ее задолженность.

14 sept 2017

Гуляющего по облакам человека сфотографировали шокированные пассажиры самолета

25 sept 2017

Удивительное фото странной человеческой фигуры в небе сделали пассажиры рейса Вена – Лондон, в момент съемки самолет находился на высоте 10 тысяч метров. Как там мог оказаться гуляющий по облакам человек, непонятно.

Причем, пассажиры с уверенностью утверждают, что фигура не просто стояла, а именно шла. Подробнее: <http://bloknot-moldova.md/news/>





Подробнее: <http://bloknot-moldova.md/news/>



Vă mulțumesc pentru atenție!