



CDEK

логистические
решения



Итоги июля(7 месяцев)

Состоялась конференция для франчайзи в Шанхае.
Обсудили стратегию развития и обучение и рабочие
МОМЕНТЫ.



25 июля состоялся пресс-тур для журналистов. Они побывали с экскурсией на нашей автоматизированной линии в Дзержинском и узнали много полезной информации



В Санкт-Петербурге 28 июля прошел День клиента. Наши гости побывали на новом складе СДЭК на Мельничной, 10 и узнали много новой информации от наших экспертов



В рамках стратегического проекта "1000 ПВЗ в 2017"

В Июле

Открыто 27 офисов

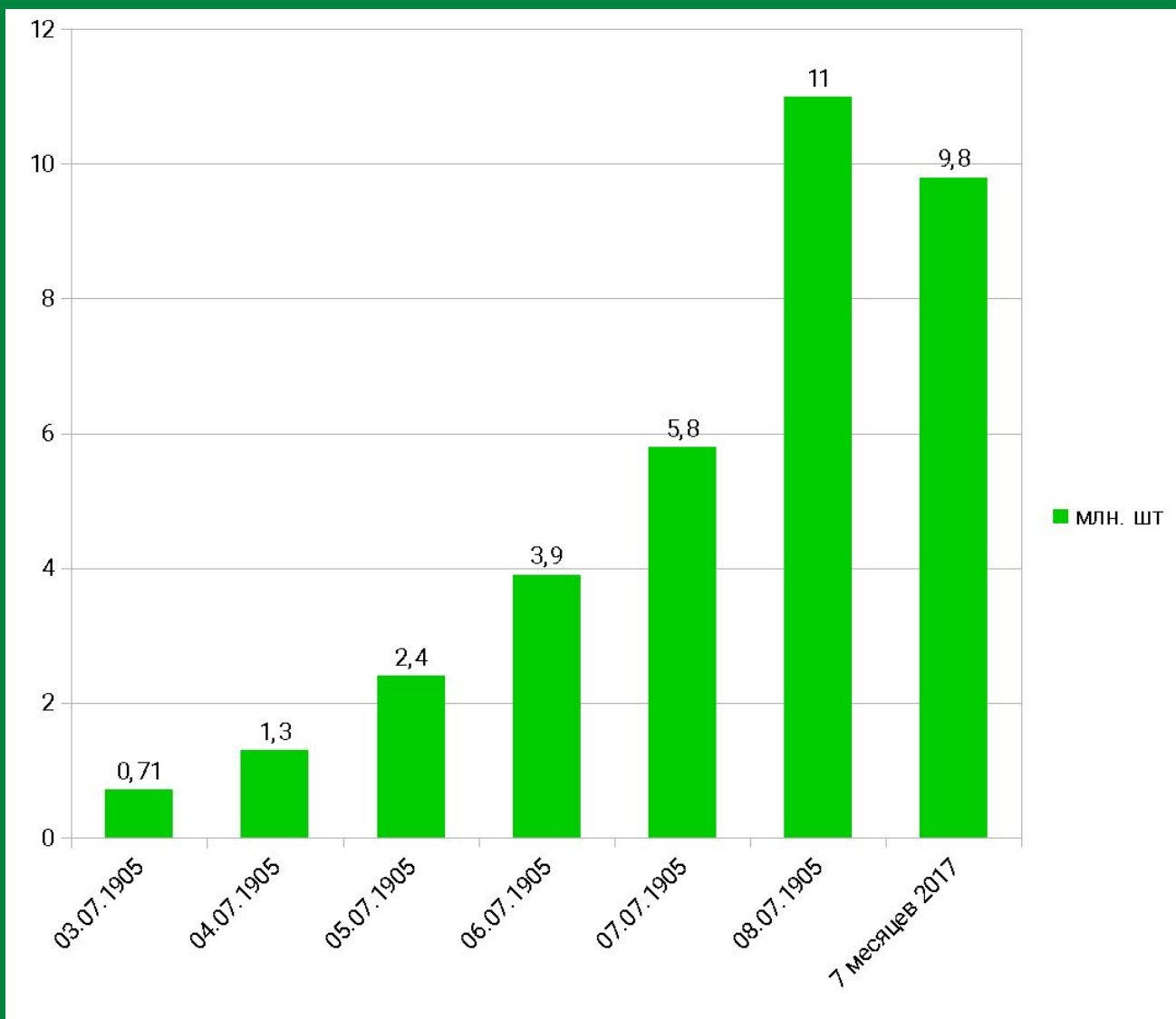
Закрыто 2 офиса

За 7 месяцев

Открыто 154 офиса из них 140 в РФ, 1 в Беларуси,
2 в Казахстане, 2 в Киргизии, 9 в Китае.

Закрыто всего 28 офисов

Динамика роста заказов СДЭК



Темпы роста:

2017/16=193%

2016/15= 186%

2015/14=150%

2014/13 = 160%

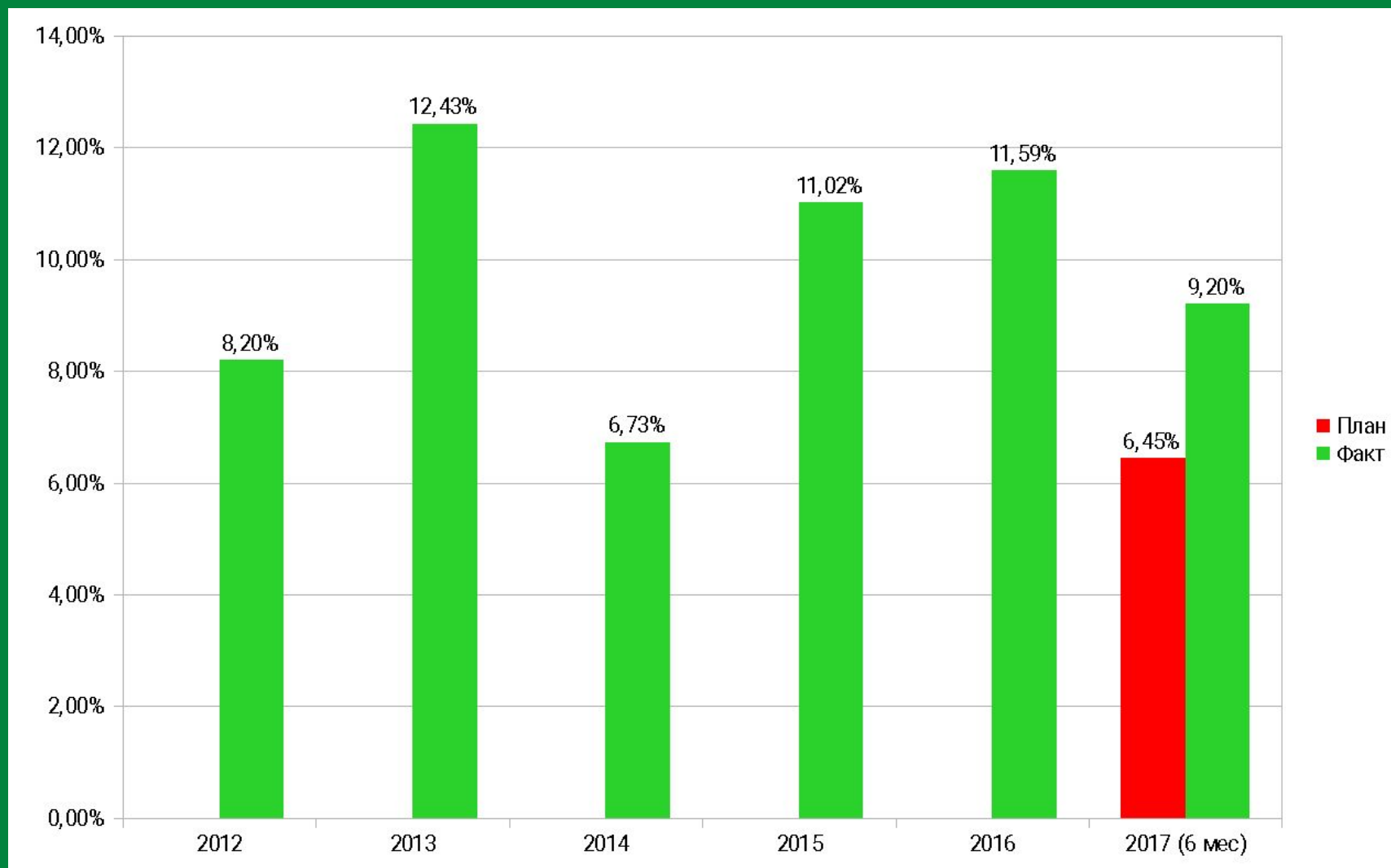
2013/12 = 194%

2012/11 = 176%

2011/10 = 180%

2010/09 = 162%

Динамика рентабельности 2012-2017



Подведены промежуточные итоги проекта Serviceman and Servicewoman(6 месяцев)



В номинации
"Serviceman&Service
woman по оценкам
клиентов" лидируют:

Ксения Овчинникова -
2 балла

Ольга Петренко - 2
балла

Ксения Полынова- 2
балла

Работа с тендерными клиентами (июль)

За июль 2017 подано 36 заявок из них по России 44 873 000,00 рублей
по Казахстану 555 000 тенге.

Выиграно 11 закупок на общую сумму 12,2 млн рублей

Поражения по России 2,59 млн рублей, по Казахстану 555 000 тенге.

Выручка по новым тендерным клиентам составила 7 987 668 рублей

Общая выручка Компании по тендерным клиентам за июль: 42, 1 млн рублей
количество отправок 122 804 шт.

С кем мы начали работать(июль)

Ключевые клиенты

Город клиента	Полное наименование	Вид деятельности	Выручка июль	Потенциал выручки
Москва	МЭРИ КЭЙ	Косметика	170321	500000
Санкт-Петербург	Автопитер	Автозапчасти	24757	400000
Москва	Леруа Мерлен Восток	Товары для дома	38369	300000
Москва	Орифлейм Косметикс	Косметика	63066	300000
Санкт-Петербург	М-АТМА	Автозапчасти	218155	250000
Москва	РусАэроЛогистик	Логистика	137270	200000

Ушедшие клиенты (июль)

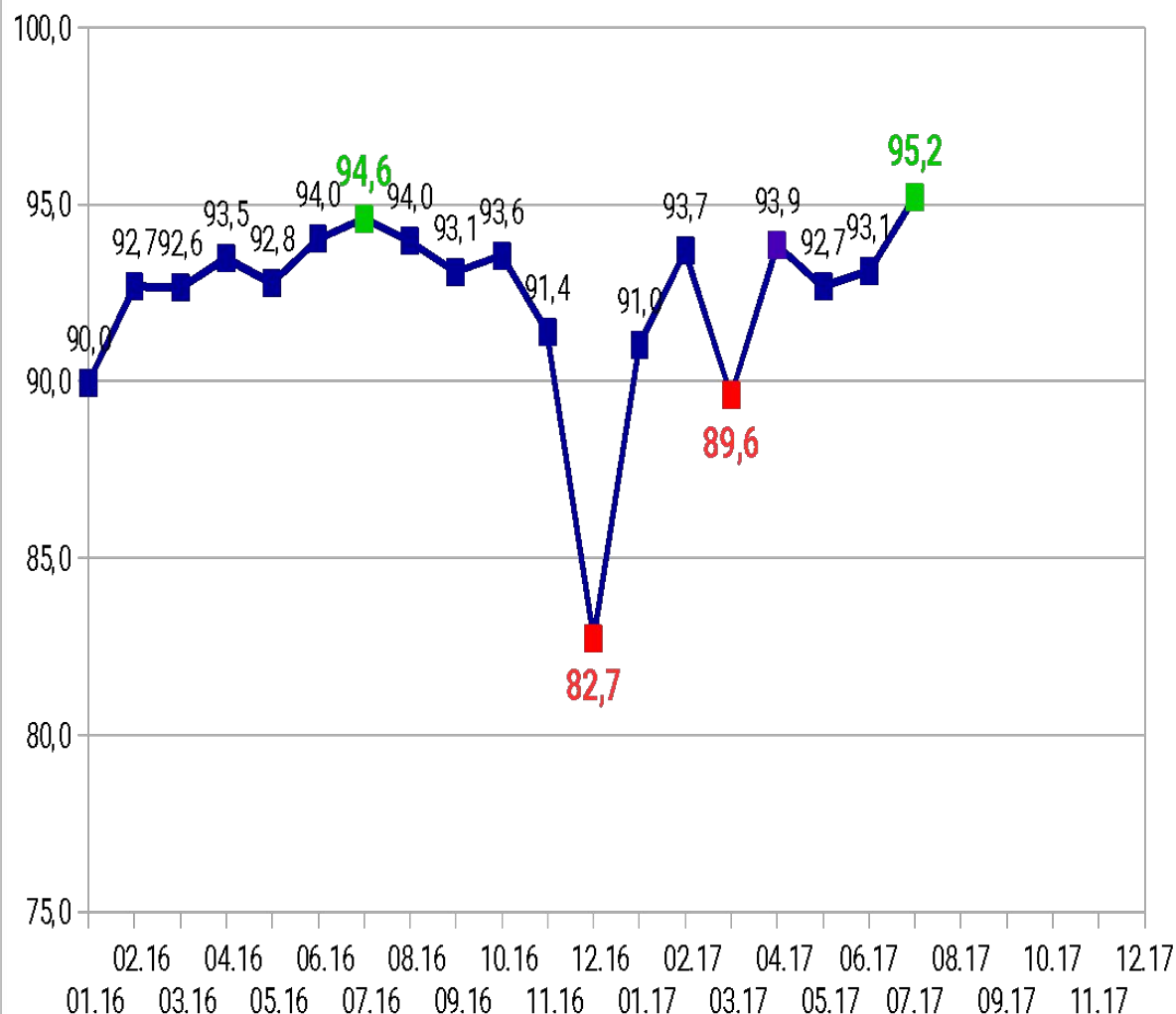


Город клиента	Полное наименование	Выручка за год	Выручка июнь	Причина
Москва	ЭЙПИВИ	211294	211294	Разовые рассылки
Волгоград	АЛЬФА-БАНК,	325191	57062	Закончился тендер
Правдинский, Московская обл.	100РА	370117	46192	Стоимость доставки
Чита	Шульц Сергей Валерьевич	66981	40602	Стоимость доставки
Тюмень	Забалуева Ольга Васильевна	132636	40571	Возврат НП
Москва	Ипсос Комкон	214495	29248	Сроки, стоимость
Тюмень	МКК "КЕДР КАПИТАЛ"	182444	28186	Сроки, стоимость

Статистика, Логистика.

Своевременность доставки

% доставки в срок 2016-2017г.г.



Улучшение своевременности доставки произошло на 2,1%:
Что повлияло:

улучшение качества доставки по услуге китайский экспресс с 85% до 95%. Сроки доставки приведены в соответствие с транспортными схемами.

- по основным услугам группы экспресс и посылка улучшение своевременности произошло на 0,4-0,5% за счет обеспечения полноты отгрузки с СЦ.

Статистика, Логистика.

Каждый из нас может это делать

Что требуется делать для обеспечения доставки в заявленные сроки:

ПРИЕМ:

- Прием отправок с полными и корректными адресными данными получателя и пунктом выдачи заказа в городе-получателе;

ОБРАБОТКА И ПЕРЕСЫЛКА:

- Соблюдение и контроль за соблюдением расписания транспорта
- Выдача в доставку заказов максимально в день прихода в город получатель;

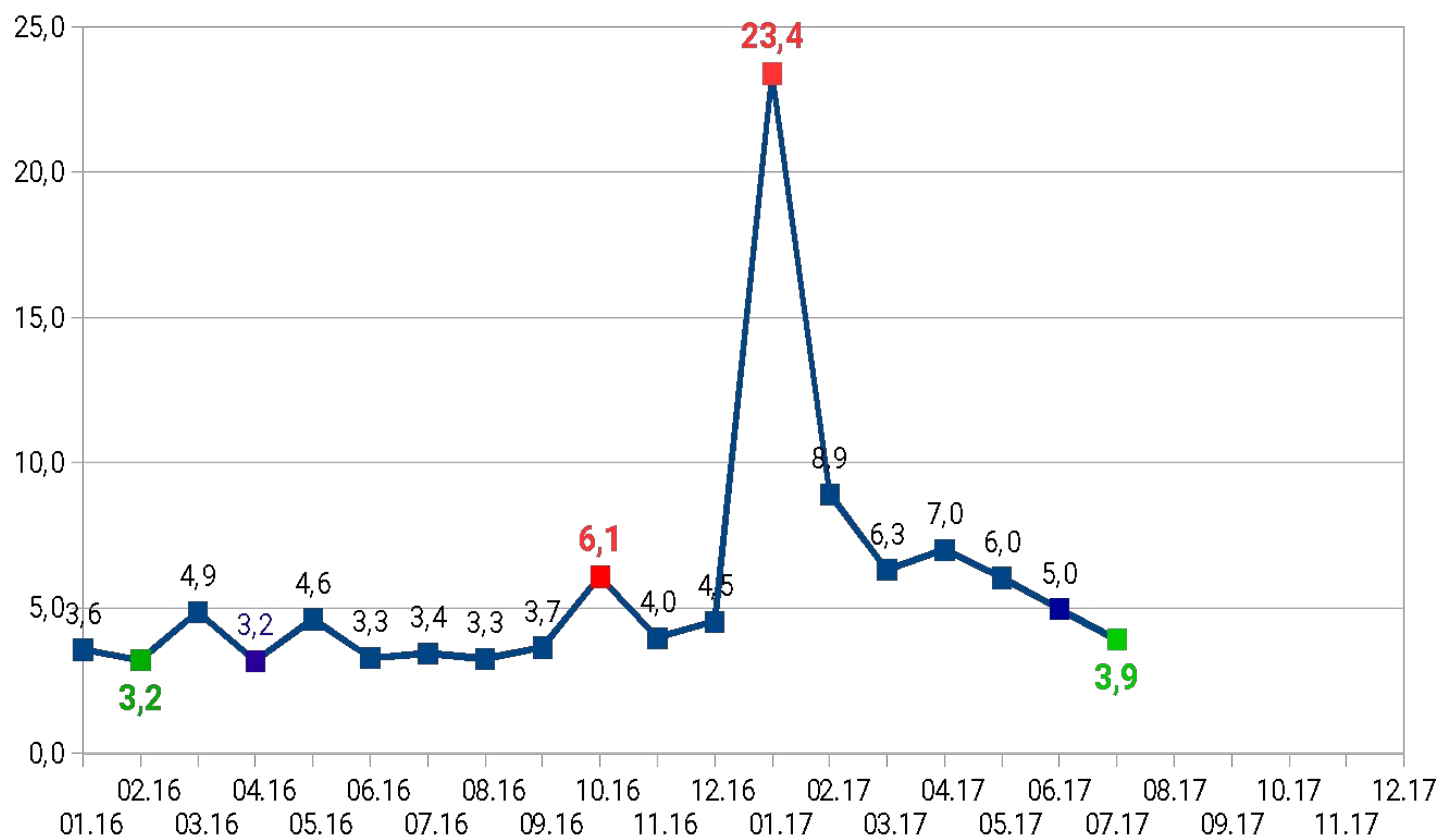
ДОСТАВКА:

- Обеспечение доставки заказов получателям с первой попытки;

Статистика, Логистика.

Сохранность.

Количество утрат на 10 000 отправлений 2016-2017г.г.



**Мероприятия, повлиявшие
снижению утрат в течении
2017 года:**

- усиление активности
работы с контрольными
точками;
- использование
металлических пломб на
проблемных направлениях;
- ужесточение работы с
перевозчиками и их замена

Статистика, Логистика.

Каждый из нас может это делать

Что требуется делать для сокращения утрат и повреждений отправок:

ПРИЕМ:

- Маркировка должна быть в соответствии со стандартами СДЭК;

ОБРАБОТКА И ПЕРЕСЫЛКА:

- Оперативная работа с контрольными точками для исключения возникновения потенциальных утрат;

ДОСТАВКА:

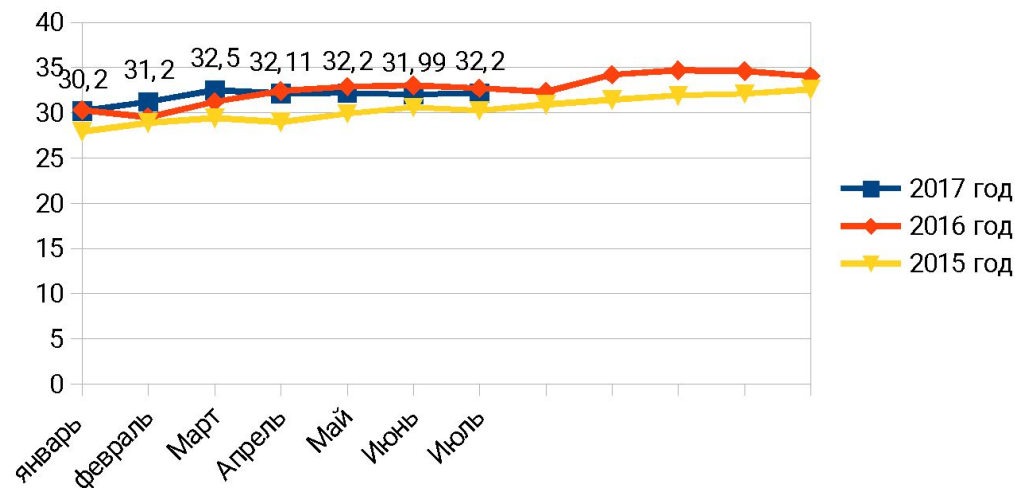
- Обеспечение вручения заказа получателю, указанному в накладной.

ps: полный перечень мероприятий по обеспечению сохранности раскрывается на тренинге «БЕЗ ПОТЕРЬ И ПОВРЕЖДЕНИЙ»

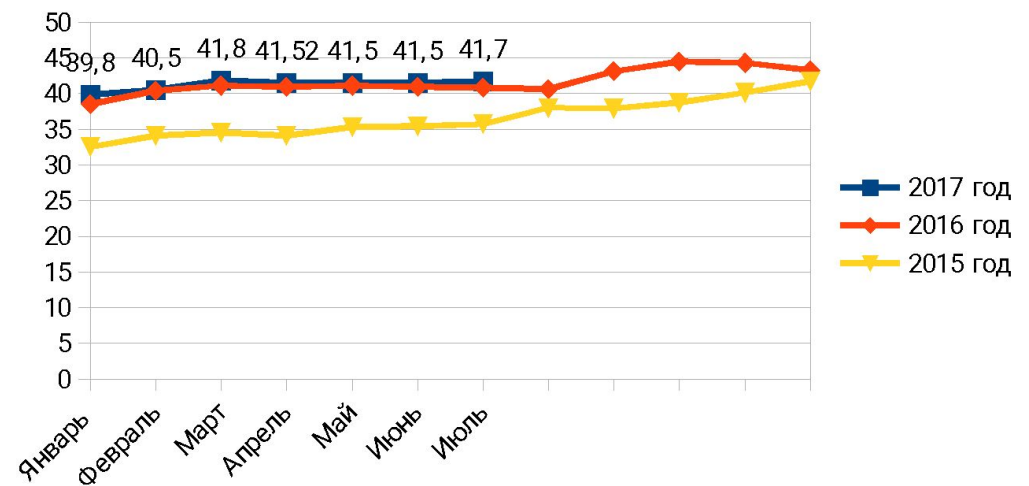
Статистика. Логистика

Производительность курьеров

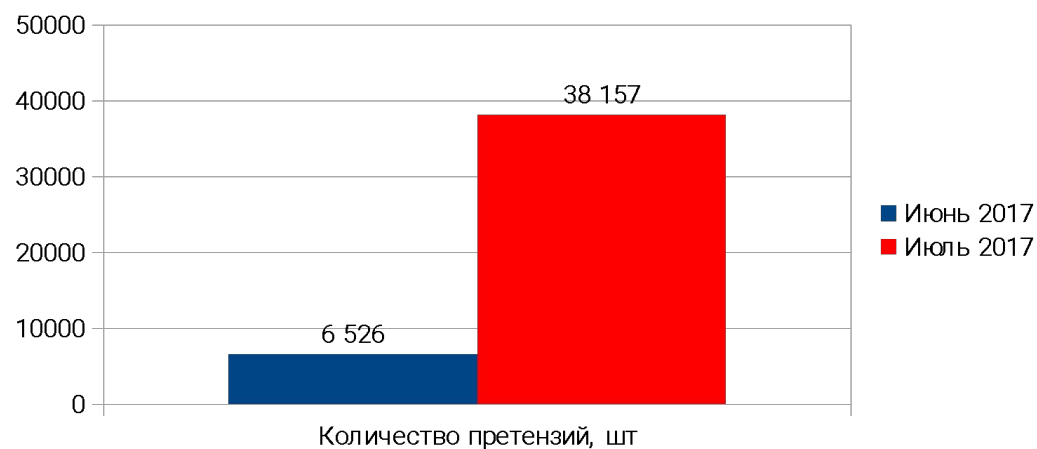
общая пр-ть



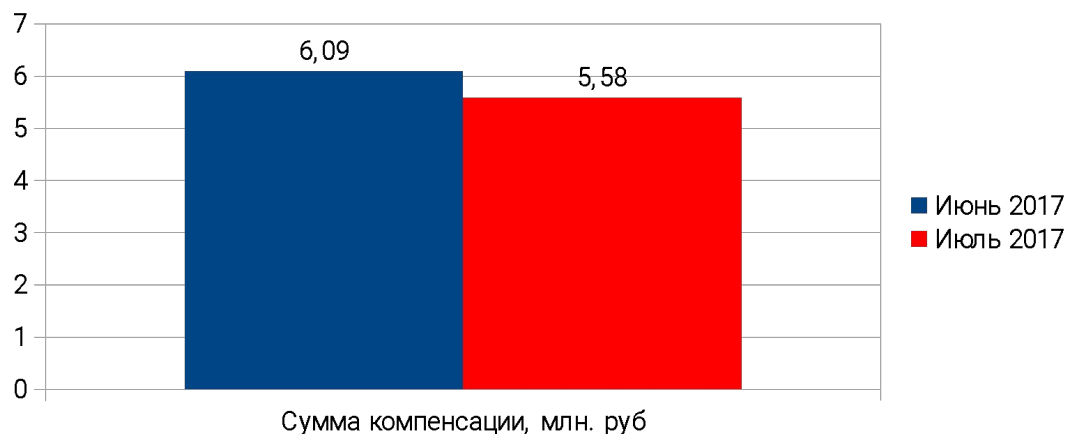
1 смена



Насколько дорого нам обходятся наши ошибки



Значительное увеличение количества претензий связано с массовой регистрацией претензий китайского клиента (более 30 тыс. шт).



Причины претензий

Нарушение стандартных сроков:

количество — **35 тыс. шт.**
сумма компенсации — **1,33 млн. руб.**

Невыполнение срочных услуг:

количество — **506 шт.**
сумма компенсации — **543 тыс. руб.**

Утери:

количество — **930 шт.**
сумма компенсации — **1,83 млн. руб.**

Повреждения:

количество — **74 шт.**
сумма компенсации — **112 тыс. руб.**

Каждый из нас может это делать:

КЛО: Оперативно работайте с информацией от коллег, если возникли сложности с доставкой из-за некорректности/отсутствия достаточной информации о Получателе.

Склад/логистика: контролируйте работу перевозчиков, ищите заранее альтернативу на случай форс-мажора

КЛО: дублируйте Накладной на упаковку и указывайте номер упаковки в накладной — эта информация поможет оперативнее находить Отправления.

Склад/логистика: сверяйте номера пломб, указанных в транспортных накладных, при приеме груза у перевозчиков.

КЛО: принимайте груз в соответствующей упаковке.

Склад: маркируйте консолидированный груз для перевозчиков стикером «Хрупкое».

Работа отдела кредитного контроля



Доля просроченного долга клиентов в выручке - 10%

Принято налож.платежей - 1 млрд 724 млн руб

-Внедрена новая тема заказа обратного звонка для клиентов "Заказ оригиналов бух документов"

-Проведена переуступка всех клиентов B2B с юр лица "СДЭК-МСК" на "СДЭК-Глобал"

-С августа отдел кредитного контроля переходит на расширенные графики работы до 22ч по НСК (т.е. до 18ч клиентов часового пояса Москвы)



CDEK

логистические
решения



Спасибо за внимание!

ФИО

Должность