


**Деловая коммуникация
как средство реализации
управленческих функций
руководителя.**



**Заведующий МДОУ Детский сад
«Колокольчик» Фёфелова Светлана
Александровна**



Актуальность управления деловыми коммуникациями в современной образовательной организации подтверждается необходимостью совершенствования и развития коммуникативной компетентности педагога с целью обеспечения качественного воспитания и обучения, высокого уровня подготовки выпускников детского сада к школе, продуктивного руководства межличностным взаимодействием всех участников воспитательно-образовательного процесса.





Целью данной работы является изучение особенностей управленческого делового общения в современной образовательной организации и создание условий для развития профессиональной компетентности педагогов ДОО в вопросах межличностного взаимодействия.

Задачи работы:

- изучить теоретические основы управленческого делового общения в образовательной организации;
 - проанализировать виды делового общения в дошкольной образовательной организации, а также основы делового общения с руководством; (провести анализ особенностей делового общения в МДОУ детский сад «Колокольчик»)
 - исследовать особенности коммуникативной сферы участников воспитательно-образовательного процесса в детском саду;
 - разработать план мероприятий и рекомендации по повышению эффективности управленческого делового общения в современной образовательной организации.
- 
- 

Исследование особенностей коммуникативной сферы и делового общения участников воспитательно-образовательного процесса в детском саду.

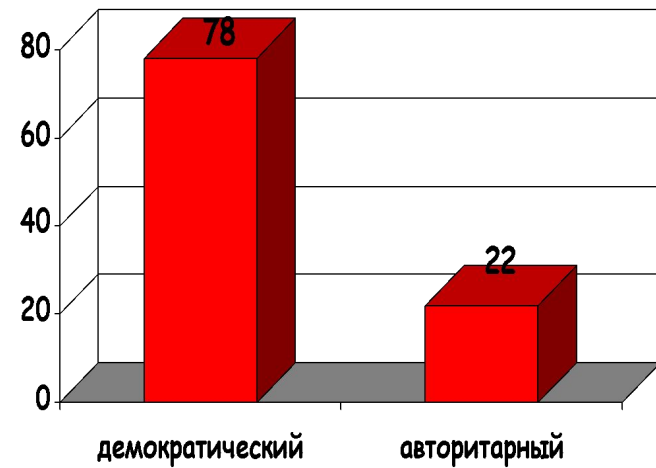
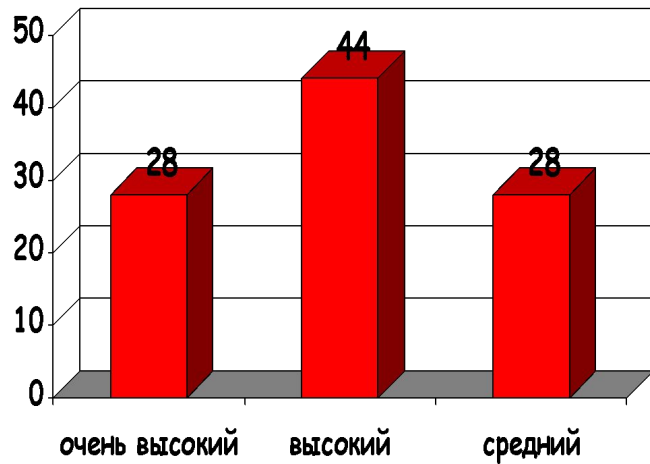
Для количественной оценки уровня делового общения была проведена диагностика оценки коммуникативных навыков педагогов (на основе методики оценки уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому), определения психологического климата в коллективе (на основе диагностики Лукьяновой М. И. УИПК ПРО им. И.Н.Ульянова 1995г.), стиля педагогического общения.

(http://doshvozrast.ru/metodich/kontrol02_11.htm)

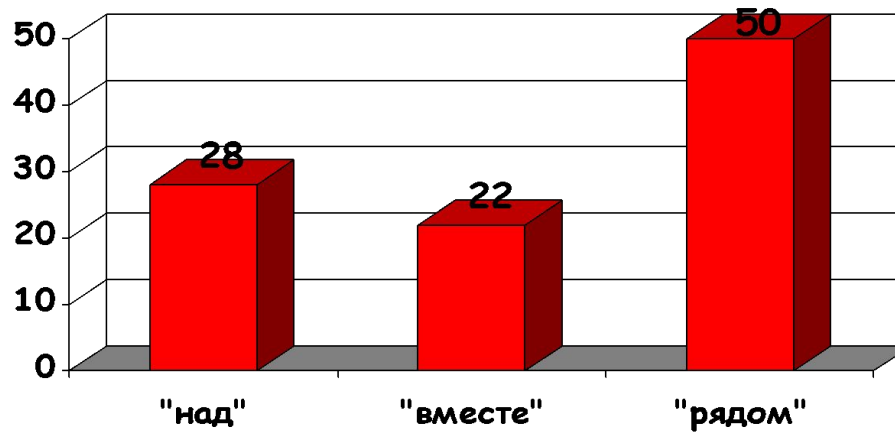
Качественная оценка уровня деловых коммуникаций производилась на основе результатов анкет, бесед и деловых игр (профессиональные педагогические позиции воспитательского состава (наблюдения в процессе ООД), анкета для родителей (мнение о работе воспитателей) , анкета профессионального взаимодействия администрации и педагогов.

Уровень коммунибельности %

Стиль педагогического общения %



Профессиональные педагогические позиции воспитательского состава.



Полученные результаты позволили сделать вывод, что деловое общение педагогов находится на достаточно высоком уровне, почти по всем показателям получены удовлетворительные результаты. Но чрезмерная общительность, недостаток знаний и умений в применении информационно-коммуникационных технологий, решении профессиональных проблем и некоторая самоуверенность (возможная неискренность) воспитателей при ответе на вопросы анкет, позволяет сделать вывод о необходимости дальнейшего совершенствования результативности делового общения педагогов ДОУ. Так же процент выбора педагогами совместного с администрацией контроля своей деятельности, профессиональной поддержки педагогов администрацией (50% анкетированных) отражает, что лишь половина педагогического коллектива доверяет администрации ДОУ.



Создание условий для повышения эффективности управленческого делового общения в современной образовательной организации.

1. Способствовать повышению квалификации и профессиональному совершенствованию педагогического коллектива ДОУ. (Курсы повышения квалификации, обучение применению ИКТ, установление повышенных категорий, поощрение инициативы работников, участие воспитателей в различных конкурсах, проектах, выставках и т.п.)
2. Обеспечить благоприятный микроклимат и психологический комфорт сотрудников. (совместная внеурочная деятельность (культпоходы, деловые игры, совместный досуг), психологическая почта и т.п.)
3. Ввести в ДОУ Кодекс деловой этики.
4. Провести психологические занятия по развитию коммуникативно-деятельностной, индивидуально-психологической, ценностно-смысловой, профессионально-личностной компетентности участников воспитательно-образовательного процесса с использованием активных методов обучения, которые позволяют в короткие сроки освоить приемы эффективного делового общения

Рекомендации по целесообразности применения видов управленческого делового общения в конкретных ситуациях:

- руководителям организации необходимо поощрять профессиональное совершенствование и инициативу работников;
- между начальством и подчиненными должны сложиться отношения сотрудничества и взаимопомощи;
- руководитель должен научиться анализировать ошибки, выявлять причины их появления и, соответственно, принимать решение о ликвидации последствий;
- использовать обучающие тренинги, деловые игры и семинары, позволяющие в короткие сроки освоить приемы эффективного делового общения;
- повышать инициативность и деловую активность персонала, изменять стереотипы поведения сотрудников;
- ввести собственный кодекс деловой этики;
- обеспечить благоприятный микроклимат и психологический комфорт сотрудников.

Данные рекомендации позволят организации создать условия для формирования эффективного управленческого делового общения, способствующее повышению качества труда персонала и, как следствие, улучшающее работу всей организации.



Умение качественно и грамотно организовать работу людей невозможно без обладания руководителем деловыми коммуникативными компетенциями.

Знание руководителем индивидуальных характеристик педагогического коллектива, особенностей коммуникативной сферы сотрудников, помогает подбирать всевозможные механизмы компенсации профессиональных недостатков сотрудников, осознать огромные перспективы коррегирования, развития индивидуальных возможностей, совершенствования психических, личностных качеств на фоне высокой профессиональной направленности и гуманистического потенциала педагога.

Тема исследования эффективности управленческого делового общения выбрана не случайно, так как в настоящее время овладение навыками деловых коммуникаций является необходимым как для руководителей организаций, так и для сотрудников. Это не просто, как кажется, но и не сложно. Эти навыки в будущем могут сыграть важную роль при принятии правильных решений, при достижении поставленных целей и задач.





«Единственная настоящая роскошь –
это роскошь человеческого общения».
(Антуан де Сент-Экзюпери)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ