

МОУ Венгеровская средняя школа
№2

Общени е

Выполнила ученица 11 «Б»
класса
Голубева Елена.
Проверила: Леоненко Т.Ф.

Актуальность

Анализ межличностных отношений как отношений, складывающихся не где-то вне общественных отношений, а внутри них, позволяет расставить акценты в вопросе о месте общения во всей сложной системе связей человека с внешним миром. Оба ряда отношений человека, и общественные, и личные реализуются именно в общении. Таким образом, общение и есть реализация всей системы отношений человека.

Целью данной работы является рассмотрение вопроса о проблеме общения, приемах общения и нужно ли общение вообще.

Задачи:

- 1) узнать каналы и виды общения
- 2) Разобраться с проблемами слушания
- 3) Провести опрос и его анализ



Общение, будучи сложным социально - психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется по следующим основным каналам:

речевой (вербальный - от латинского слова устный, словесный) и неречевой (невербальный) каналы общения. Речь как средство общения одновременно выступает и как источник информации, и как способ воздействия на собеседника.



Значение
и смысл
слов, фраз

Речевые
звуковые
явления

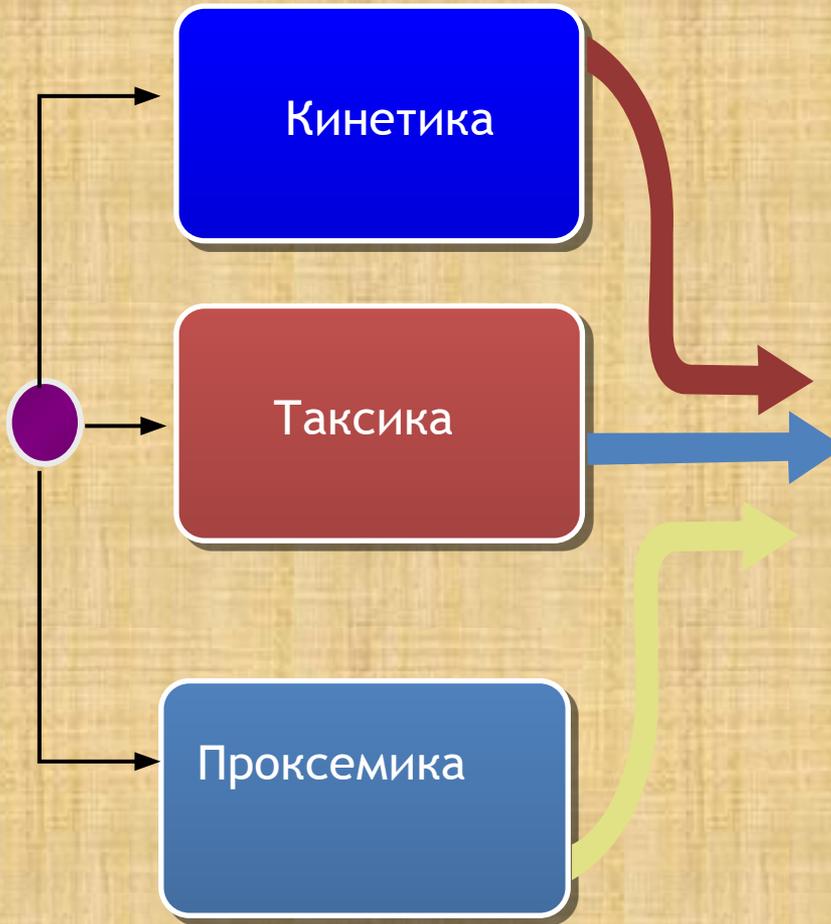
Выразител
ьные
качества
голоса

Структура вербального общения

```
graph TD; A[Значение и смысл слов, фраз] --> D[Структура вербального общения]; B[Речевые звуковые явления] --> D; C[Выразительные качества голоса] --> D;
```

Исследования показывают, что в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7%, звуки интонации - 38%, неречевое взаимодействие - 53%.

Невербальные средства общения
изучают следующие науки:



Мимика - движение мышц лица, отражающие внутреннее эмоциональное состояние - способна дать истинную информацию о том, что переживает человек. Мимические выражения несут более 70% информации

ЖЕСТЫ

Жесты при общении несут много информации; в языке жестов, как и в речевом, есть слова, предложения. Богатейший “алфавит” жестов можно разбить на 4 группы:



- это специфические привычки человека, связанные с движениями рук (почесывания, подергивания)
- это своеобразные заменители слов или фраз в общении.
- это жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо. К ним относят улыбку, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками.
- это жесты сообщения: указатели (“указывающий перст”), пиктографы, т. е. своеобразные движения руками, соединяющие воображаемые предметы.

естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения.

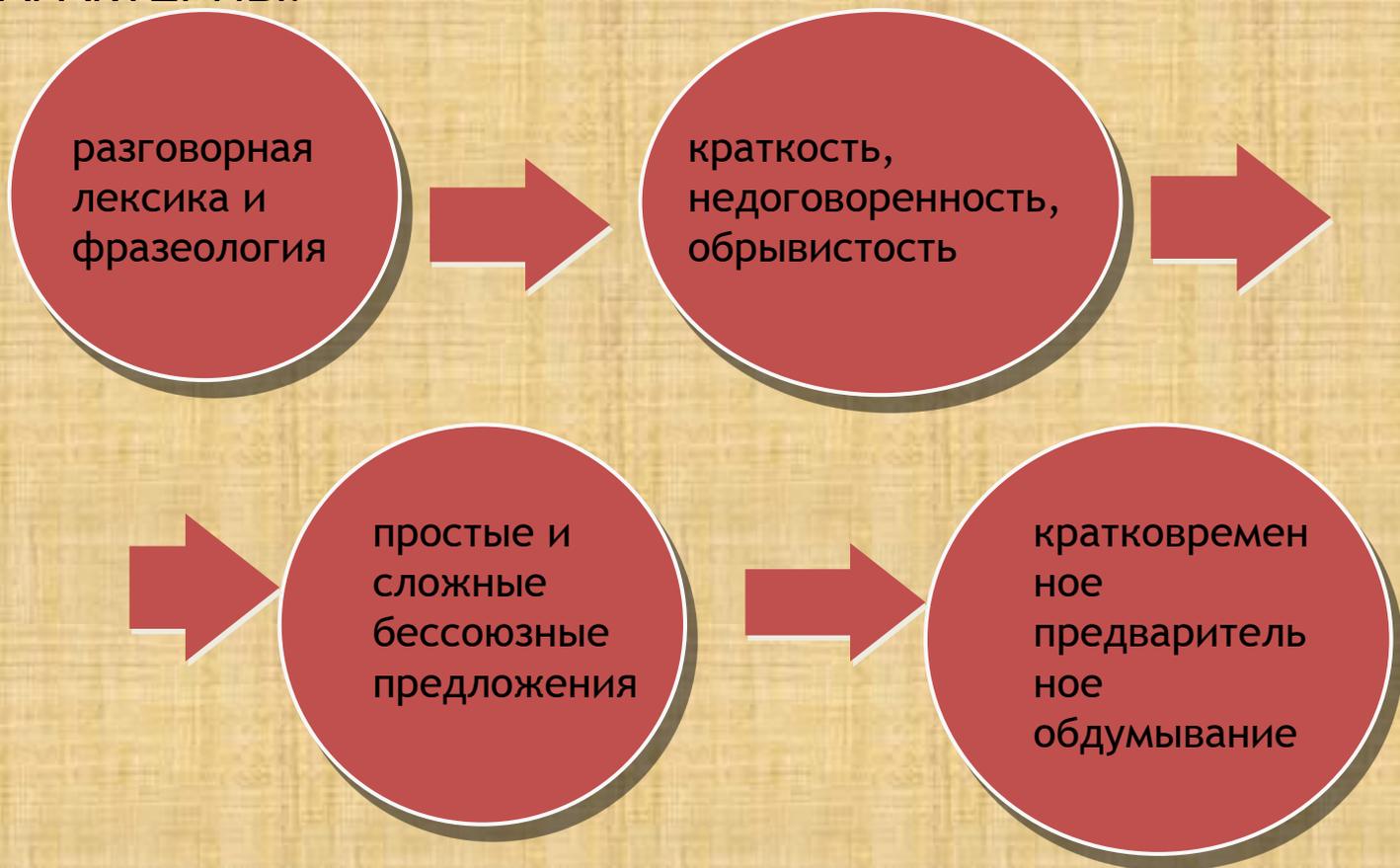
подразумевает желание собеседников слышать и понимать друг друга. На этом, собственно, построен сам принцип общения.

ДИАЛОГ

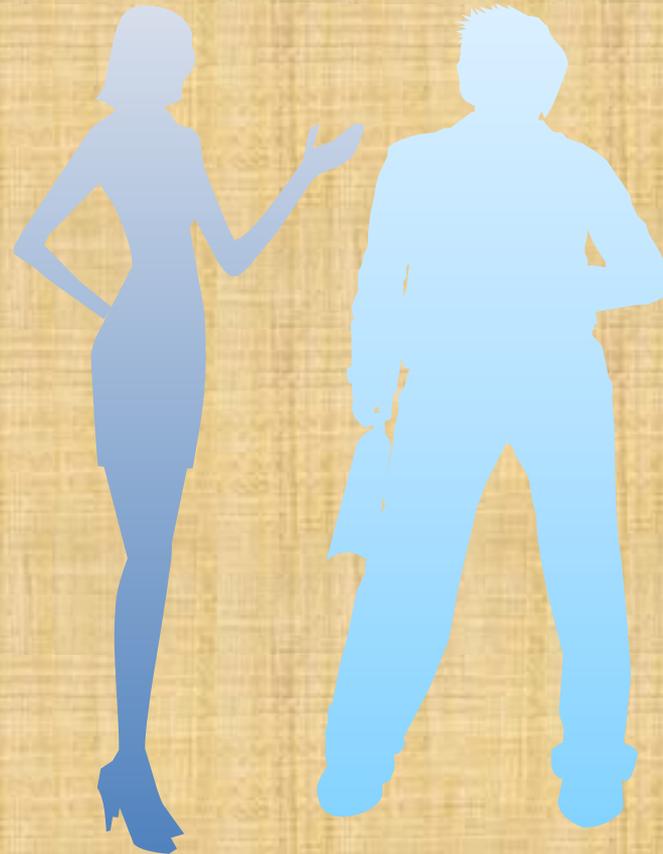
естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения.

подразумевает желание собеседников слышать и понимать друг друга. На этом, собственно, построен сам принцип общения.

**ДЛЯ ДИАЛОГА
ХАРАКТЕРНЫ:**



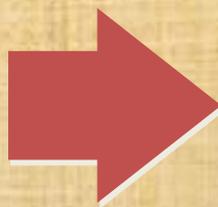
**Связность диалога
обеспечивается двумя
собеседниками**



Виды и техники слушания партнера по общению

В процессе речевого взаимодействия происходит передача информации от одного партнера к другому, которая может быть выражена в такой схеме:

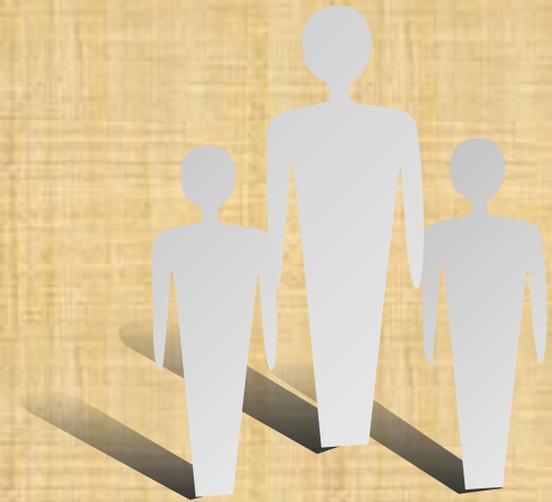
передача информации –
(говорящий кодирует
информацию в словах)



(слушающий декодирует
слова, извлекает
информацию) **понимание
информации.**

Реакции слушателя,
приемы слушания
бывают следующие:

- Глухое молчание (видимое отсутствие реакции).
- Поддакивание (“ага”, “угу”, “да-да”, “ну”, кивание подбородком)
- “Эхо-реакция” - повторение последнего слова собеседника.
- “Зеркало” - повторение последней фразы собеседника с изменением порядка слов.
- “Парафраз” - передача содержания высказывания партнера другими словами.
- Уточняющие вопросы (“Что ты имел ввиду?”)
- Оценки, советы.
- Эмоции (“ух”, “ах”, “здорово”, смех, скорбная мина)



Обычно в
слушании
проявляется три
такта:



поддержка



уяснение



комментирование

Виды слушания

Можно выделить следующие виды слушания: пассивное слушание, активное слушание, эмпатическое слушание.



Было опрошено 20 человек в возрасте с 16 до 18 лет

Опрос:

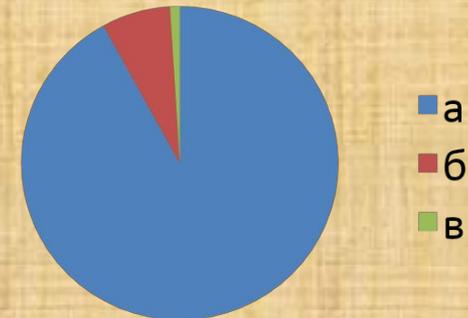
Нужно ли общение?

- А) Да, безусловно
- Б) Да, но можно обойтись без него
- В) Нет, можно обойтись и без него.

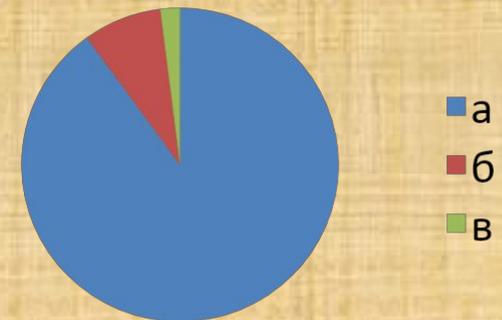
Для чего нужно общение?

- А) Общение позволяет почувствовать себя полноправным членом общества
- Б) Для создания собственного имиджа среди окружающих
- В) Для проведения времени

Ответы



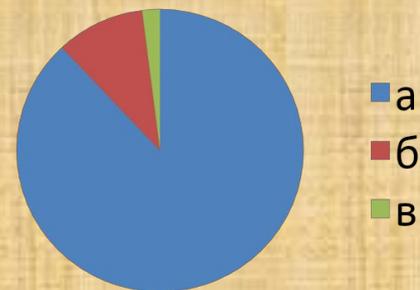
Ответы



Склонны ли вы искать пути примирения после очередного конфликта?

1. Всегда.
2. Иногда.
3. Никогда.

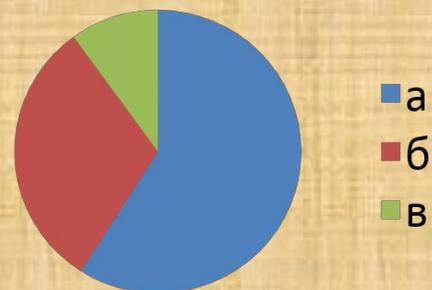
Ответы



Что вы скажете человеку, с которым столкнулись в дверях?

1. Простите.
2. Ничего, пустяки.
3. А повнимательнее вы не можете быть?

Ответы



Почему нужно общение?

1) Общение позволяет почувствовать себя полноправным членом общества, способным вплести собственное подобие индивидуальности в общую социальную картину. Такое общение, как правило, не имеет определенной темы, цели или смысла. Проявляется этот тип во время встреч с друзьями и совместного времяпровождения с целью создания аудиально-социального фона для более интересных занятий, таких как игра в боулинг, просмотр фильма и прочее.

2) Для создания собственного имиджа среди окружающих, человек высказывает свои мысли, взгляды (реже) или вещает о совершенных им действиях (чаще), которые, по его мнению, приведут к более высокой оценке обществом его качеств. Достаточно очевидно, что после каждого монолога, ввиду отличия точек зрения у любых двух случайно выбранных людей, возникает прекрасная почва для диалога, который позволяет закрепить достигнутый в ходе монолога успех путем аргументации рассказанного, как логическими методами (реже), так и силовыми (чаще). Наиболее часто данный тип общения встречается на курилках и при чаепитиях в современных офисах.

Заключе ие

Я считаю, что общение — это многоплановый, но целостный процесс развития контактов между людьми, который включает в себя три взаимосвязанные стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

В социальной психологии явление общение является одним из важнейших, поскольку порождает такие феномены, как обмен информацией, восприятие людьми друг друга, руководство и лидерство, сплоченность и конфликтность, симпатия и антипатия и т.д.

В результате общения происходят определенные контакты, межличностные отношения, осуществляется объединение (или размежевания) людей, вырабатываются правила и нормы поведения.

Общение является чрезвычайно сложным феноменом в жизни индивида и человечества в целом, оно охватывает большое количество взаимосвязей, межличностных отношений, осуществляется в различных формах и с помощью различных средств, которые являются неотъемлемым фактором культуры и постоянно совершенствуются и обогащаются.

Не все понимают, что общение необходимо, но это на самом деле так.