



**«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОНФЛИКТ
МЕЖДУ УЧИТЕЛЕМ
И УЧЕНИКОМ»**

КОНФЛИКТ

**-ПРОЦЕСС РЕЗКОГО ОБОСТРЕНИЯ
ПРОТИВОРЕЧИЯ И БОРЬБЫ ДВУХ ИЛИ
БОЛЕЕ СТОРОН
В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ,
ИМЕЮЩЕЙ ЛИЧНУЮ
ЗНАЧИМОСТЬ
ДЛЯ КАЖДОГО
ИЗ УЧАСТНИКОВ**



КОНФЛИКТ ВОЗНИКАЕТ, ЕСЛИ ЕСТЬ:

- УЧАСТНИКИ;
- ПРОТИВОРЕЧИЯ (ПРОБЛЕМА)
- ИНЦЕНДЕНТ(ДЕЙСТВИЕ,
ПРОВОЦИРУЮЩЕЕ ОБОСТРЕНИЕ
ПРОТИВОРЕЧИЙ)
- КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ
(ПРОТИВОБОРСТВО СТОРОН)

КАК УДЕРЖАТЬСЯ ОТ
КОНФЛИКТА, ЕСЛИ
ВАС ЗАДЕЛИ ЗА
ЖИВОЕ?



СОВЕТЫ ДЕТЕЙ:

- *надо успокоиться*
- *не обращать внимания*
- *обдумать ситуацию*
- *досчитать до 10*
- *съесть шоколадку*
- *выпить стакан воды*
- *«прокричаться» где-нибудь в другом месте*
- *не «нарываться»*
- *держат себя под контролем*



Будьте принципиальны,

но не боритесь ради принципа

Помните, что прямолинейность

хороша, но не всегда

Критикуйте, но не критиканствуйте

Чаще улыбайтесь

Не будьте самонадеянны

Будьте справедливы и терпимы к
людям

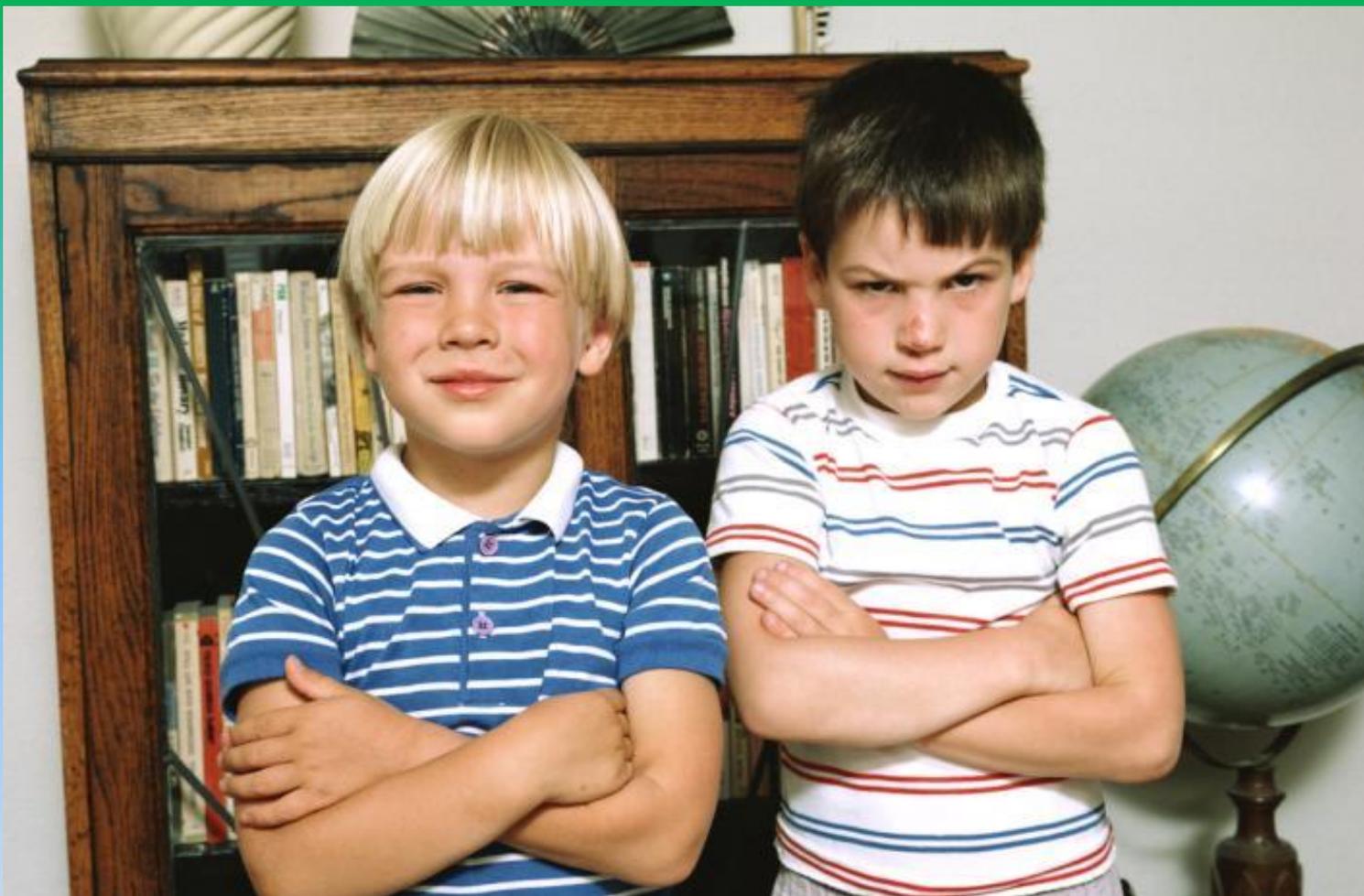
Не переоценивайте свои способности и возможности,
не умаляйте способности и возможности других

Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются

Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах

Проявляйте выдержку, овладейте умениями
саморегуляции





**Что делать, если вы заходите в класс,
где есть «раздражитель»?
Как подготовиться?**

Не слушать его

Не реагировать

Не общаться с ним

Избегать его

Попробовать подружиться с ним

Думать о приятном, отвлечься

Попытаться выслушать и понять

Применить чувство юмора

Отвечать ему в его стиле

***Не говорите сразу со взвинченным,
возбужденным человеком***

***Попробуйте посмотреть на проблему глазами
оппонента, «встать на его место»***

Помните заставить себя молчать, когда вас задевают

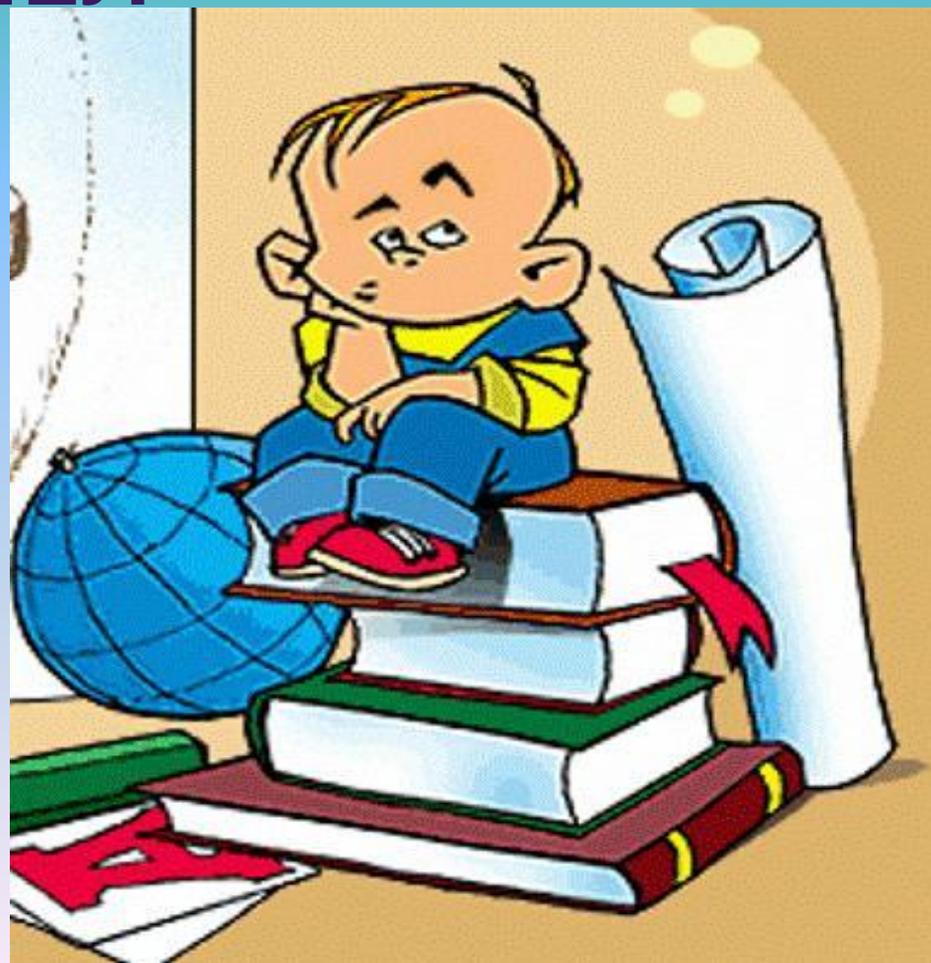
В мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок



РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

*ПРОЦЕСС НАХОЖДЕНИЯ
ВЗАИМОПРИЕМЛИМОГО РЕШЕНИЯ
ПРОБЛЕМЫ,
ИМЕЮЩЕЙ ОБЩУЮ ЗНАЧИМОСТЬ
ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА,
И НА ЭТОЙ ОСНОВЕ
ГАРМОНИЗАЦИЯ ИХ ОТНОШЕНИЙ*

**ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ УЧЕНИК,
ЕСЛИ ПРОИЗОШЕЛ
КОНФЛИКТ
С УЧИТЕЛЕМ?**



МНЕНИЕ ДЕТЕЙ

- *ВЫСЛУШАТЬ УЧИТЕЛЯ*
- *НЕ СПОРИТЬ С УЧИТЕЛЕМ*
- *ПРОМОЛЧАТЬ*
- *ЕСЛИ УЧИТЕЛЬ ПРАВ, ТО ИЗВИНИТЬСЯ*
- *В ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ – НЕ РЕАГИРОВАТЬ*
- *ИСКАТЬ КОМПРОМИСС*
- *КЛАСС ДОЛЖЕН ВСЁ ОБСУДИТЬ И ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ*
- *ЕСЛИ УЧИТЕЛЬ ВИНОВАТ, ОБЪЯВИТЬ ЕМУ БАЙКОТ*



ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ УЧИТЕЛЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЕЛ КОНФЛИКТ С ДЕТЬМИ?



МНЕНИЕ ДЕТЕЙ

- ❖ ПЕРЕВЕСТИ РАЗГОВОР НА ДРУГУЮ ТЕМУ
- ❖ ШУТИТЬ
- ❖ ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОИ ДЕЙСТВИЯ
- ❖ ИСКАТЬ КОМПРОМИСС И СПОСОБ ПРИМИРЕНИЯ
- ❖ ВСТАТЬ НА МЕСТО УЧЕНИКА
- ❖ ПОГОВОРИТЬ С УЧЕНИКОМ ПОСЛЕ УРОКА
- ❖ ИЗВИНИТЬСЯ
- ❖ ЗАБЫТЬ ОБИДУ
- ❖ НЕ ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЯ ИЛИ УВОЛИТЬСЯ



МНЕНИЕ ПСИХОЛОГОВ

- ❖ ЗА РАЗВИТИЕ И СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА ОТВЕЧАЕТ ПЕДАГОГ!
- ❖ НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ДЕТИ УСВАИВАЮТ СТРАТЕГИЮ И СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ, СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА (Т.Е. НЕОБХОДИМО НЕ ЗАБЫВАТЬ О «ВОСПИТЫВАЮЩЕМ» ЭФФЕКТЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ)
- ❖ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ – СОТРУДНИЧЕСТВО И КОМПРОМИСС



**ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ
КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ,
ЕСЛИ ПРОИЗОШЕЛ
КОНФЛИКТ?**

- ✓ ДОЛЖЕН ПОГОВОРИТЬ И С УЧИТЕЛЕМ, И С КЛАССОМ
- ✓ ДОЛЖЕН ВМЕШАТЬСЯ И ПОМОЧЬ НАЙТИ КОМПРОМИСС
- ✓ РАЗОБРАТЬСЯ В СИТУАЦИИ
- ✓ ПРИМИРИТЬ СТОРОНЫ
- ✓ ПОДДЕРЖАТЬ И ЗАЩИТИТЬ УЧЕНИКОВ
- ✓ ВЫСТУПИТЬ В РОЛИ СУДЬИ
- ✓ ЕСЛИ НИЧЕГО НЕ МОЖЕТ СДЕЛАТЬ, ТО ЛУЧШЕ НЕ УЧАСТВОВАТЬ

ЖИЗНЬ ПРЕКРАСНА...

