

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ВЕЧЕРНЯЯ  
(СМЕННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ГУФСИН РОССИИ ПО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Навыки профессиональной и личной эффективности  
№8.

Взрослые и дети, или Как преодолеть  
трудности в общении

Конькова Л.Ю.

заместитель директора по УВР

г. Кировград, март 2013г.

Презентация составлена по методическому пособию С.Р. Петрухиной и  
Г.А. Стюхиной , Педагогический университет «Первое сентября»,2012г.

# Что нужно знать, чтобы правильно общаться с детьми.

**Основа для эффективного взаимодействия с детьми различного возраста являются эмоциональные отношения, которые строятся на привязанности ребенка и ответных чувствах взрослых.**

Проявление любви родителей к своему ребенку

- Симпатия – антипатия
- Уважение – неуважение
- Близость – отдаленность

## **Типы родительской любви**

- Действенная любовь (С, У, Б)
- Отстраненная любовь (С, У, отдаленность)
- Действенная жалость (С, неуважение, близость)

**Отвержение и презрение (А, Н, отдаленность)**

**Задача взрослых – создание у детей уверенности в том, что их уважают, о них заботятся.**

## **Правило безусловного принятия (правило трех П)**

**Понимание** – умение видеть ребенка «изнутри», умение взглянуть на мир одновременно с двух точек зрения: своей собственной и ребенка.

**Принятие** – положительное отношение к ребенку, его индивидуальности независимо от того, радует он взрослых в данный момент или нет.

**Признание** – предоставление ребенку права в решении тех или иных проблем, право на совещательный голос.



## Правила эффективного слушания

- Уделяйте общению с ребёнком специальное время.
- Сохраняйте терпение, когда дети не могут сразу что-то сказать.
- Помните о том, какое впечатление и влияние на ребенка могут оказать ваши слова.
- Задавайте вопросы, чтобы показать свою заинтересованность и участие.
- Используйте формулу «Я – сообщения»

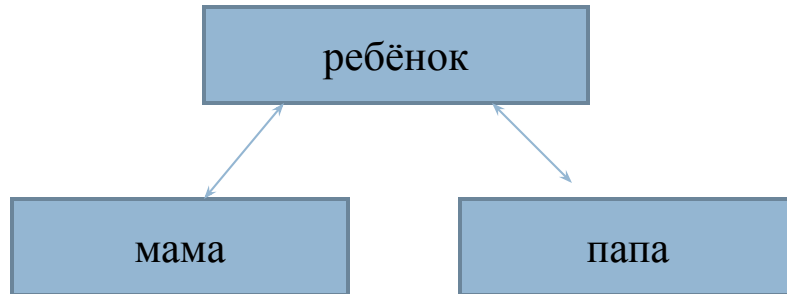


# Типичные ошибки

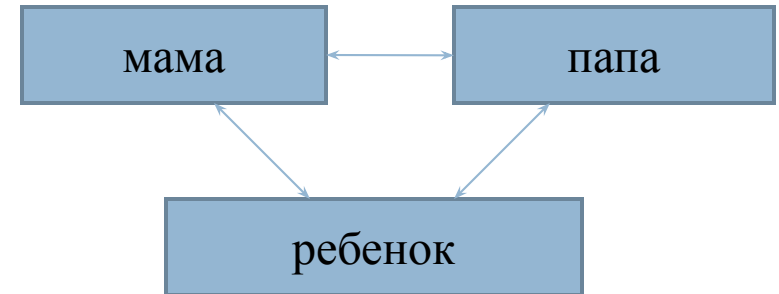
- Приказы, команды
- Предупреждения, предостережения, угрозы
- Мораль, нравоучения, проповеди
- Советы, готовые решения
- Критика, выговоры, обвинения
- Похвала
- Обзывание, высмеивание
- Догадки, интерпретации
- Выспрашивание, расследование
- Сочувствие на словах, уговоры



## Дошкольник – трудности воспитания



Было общение, при котором  
РЕБЕНОК – центр мироздания



Стало общение как  
взаимодействие ТРОИХ



# Детская агрессивность следствие неудовлетворенной потребности ребёнка в общении

- Агрессивное поведение самих взрослых.

Что делать? Дети усваивают те формы поведения, которые видят

- Недостаточное проявление любви к ребёнку.

Что делать? Чувства, выраженные через прикосновения, имеют большее значение, чем попытки что-либо объяснить.

- Протест против действий, запретов взрослых.

Что делать? « Я то, что я могу сам сделать»

- Отсутствие коммуникативных навыков.

Что делать? Учить ребёнка неагрессивным способам установления контакта с другими детьми.

# Застенчивость

- Сильная привязанность ребёнка к матери

Что делать? Расширять круг общения ребёнка, приводить его в новые места и знакомить с новыми людьми.

- Отсутствие социального опыта, неумение разрешать сложные ситуации в общении.

Что делать? Необходимо научить ребёнка правильно реагировать на различные ситуации.

- Завышенные требования в адрес ребёнка со стороны родителей, постоянная критика в его адрес.

Что делать? Постоянная поддержка ребёнка взрослыми.





# Детские капризы – бурные проявления гнева и злости

- Чрезмерная забота на фоне полной вседозволенности со стороны родителей.

Что делать? Чёткая система требований, с которыми ребенка нужно ознакомить и строго следить за их выполнением.

- Ограничение жизненно важных интересов и потребностей, с которым ребёнок не может примириться.

Что делать? Найти приемлемое направление для проявления детской активности и любознательности

- Привлечение внимания родителей как своеобразная просьба помочь, вмешаться.

Что делать? Обучить более эффективным, социально приемлемым способам получения внимания.



## Упрямство, активное отвержение требований взрослых.

- Излишняя строгость, давление со стороны родителей, требование родителей о беспрекословном послушании ребенка.

Что делать? Готовность взрослого к диалогу, умение уступать, прислушиваться к мнению другого.

- Резкое изменение жизненного уклада ребенка.

Что делать? Донести до ребёнка суть произошедших изменений.

### ВЫВОД:

**Взрослые не должны забывать о важности совместной деятельности, совместных игр и занятий.**



# Младший школьник: способы преодоления проблем взаимодействия

В свете современных знаний школьная система должна считаться провалившейся, если она может заставить детей учиться только путем угроз» Р. Скиннер.

**Младший школьный возраст – с 6-7 до 10-11 лет.**

\*С 7 лет – кризис 7-и лет «хочу быть школьником».

Ценно всё то, что связано с учебной деятельностью.

\*Произвольное поведение.

\*Планирование результатов действий и рефлексия.

\*Эмоциональная впечатлительность. Ребенок постепенно утрачивает детскую непосредственность.



# Тревожность

- Индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека часто переживать сильную тревогу по относительно малым поводам.

## Причины повышения уровня тревожности

- Завышенные требования со стороны взрослых, которым ребёнок не может соответствовать.

Что делать? Подбадривать ребёнка, если он оказался в ситуации неуспеха.  
Научить говорить ребёнка о своих тревогах. Телесный контакт.

- Противоречивые требования родителей и школы.

Что делать? Необходимо избегать подобные ситуации.

- Повышенная тревожность как личностная особенность ребенка.

Что делать? Исключить оценку личности ученика, а оценивать результат его деятельности



# Ложь - намеренное решение ввести в заблуждение того, кому адресована информация.

- Ложь как стремление избежать наказания.

Что делать? Проанализировать систему запретов и наказаний.

- Ложь как стремление получить нечто, чего иначе не получишь.

Что делать? Важно, чтобы действия ребёнка, связанные с ложью, не приносили успеха и не способствовали получению желаемого.

- Ложь как стремление избежать страха унижения.

Что делать? Важно позволить ребёнку «сохранить лицо».

- Ложь как стремление повысить свой социальный статус.

Что делать? Помочь ребёнку найти приемлемые способы удовлетворения потребности в значимости для семьи, сверстников.

- Ложь для предотвращения вмешательства в личную жизнь.

Что делать? Ребенку нужно иметь возможность самому подумать о своих переживаниях, осмыслить их без внешнего вмешательства.

## Подросток: поиски взаимопонимания.

- Возраст от 11-12 до 14-15 лет

Испытывает переживания «уже не ребенка, но еще и не взрослого»

Подростковый возраст – это пора стремительного наращивания знаний, умений, становления нравственности и открытия собственного «Я», обретения новой социальной позиции.

\*Кризис идентичности




\*Кризис, связанный с отделением от семьи и приобретением самостоятельности

\*Кризис во внешних проявлениях

\*Половое созревание

\*Повышенная раздражительность и чувствительность, беспокойство и легко возбудимость

# Трудности

- Трудности в отношениях со взрослыми
- Снижение интереса к школе, к учебным занятиям
- Поиск своего Я
-  Проблема выбора карьеры
-  Членство в группе сверстников
-  Алкоголь и никотин

# Составляющие доверительного контакта

- Искренность
- Эмпатия
- Безусловное уважение
- «Ты все равно молодец, потому что...», «Мне это знакомо, я тоже сталкивался с похожей ситуацией...», «Благодаря этому ты ...», «Знаешь, это действительно сложно...», «Давай вместе попробуем разобраться в случившемся...»



# Литература

Взрослые и дети, Как преодолеть трудности в общении.

С.Р.Петрухина, Г.А. Стюхина, Москва, Педагогический университет  
«Первое сентября», 2012год.