

**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕ
ЛЯ**

ПОТРЕБИТЕЛЬ –

это человек, который
приобретает или намерен
приобрести товар для личных
нужд



СУВЕРЕНИТЕ

Т

ПОТРЕБИТЕЛ

это право отказа от

покупки



СУВЕРЕНИТЕТУ УГРОЖАЮТ:

- Непрофессионализм
потребителя
- Обман
- Реклама



ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- на добросовестное, качественное обслуживание
- на информацию
- на выбор
- на консультацию
- на качество товара
- на замену товара
- на возмещение убытков
- на апробацию
- на здоровье
- на защиту от агрессии
- на возмещение морального ущерба.

