

Технология педагогического общения с родителями.

Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей.



Подготовила воспитатель МБДОУ
детский сад комбинированного вида
№3 «Ручеек» Е. А. Аксенова
Городской округ город Выкса
2014 г

Выделяют два вида общения педагога с родителями:

групповое (фронтальное) общение —

подразумевает специально организованные мероприятия, направленные на решение ряда информационных, познавательных и коммуникативных задач

дифференцированное педагогическое общение —

подразумевает как специально организованное, так и спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей.

Чтобы наладить сотрудничество с семьей педагогу необходимо:

Побладать культурой общения

Псоблюдать уважительное отношение к личности собеседника

Потказаться от форм конфликтной субкультуры

Проявлять интерес к мнению собеседника жестами, репликами, мимикой, поощрению его к высказываниям.

основные причины трудностей при взаимодействии с семьей :

***повышенная требовательность к родителям,
внушение им отрицательного образа ребенка,
неуверенность в своей правоте,
неумение воспитателей принять точку зрения
родителей,
критичность по отношению к ним, неумение и
нежелание найти индивидуальный подход к
семье в целом и каждому ее члену.***

Воспитателю важно научиться общаться с родителями так, чтобы избежать позиции "обвинителя"

*Эффективно помогает в этом
техника "Я-сообщение",
разработанная американским
психологом
Томасом Гордоном*

«Я- сообщение» состоит из четырех частей:

Первая часть — объективное, беспристрастное описание ситуации или поведения человека, которое вызывает у вас негативные чувства (напряжение, раздражение, недовольство).

Чаще всего такое описание начинается со слова "когда": "Когда я вижу, что..."; "Когда я слышу, что..."; "Когда я сталкиваюсь с тем, что...".

В этой части "Я- сообщения" нужно лишь констатировать факт, избежав при этом как неясности, так и обвинительного тона и морализаторства. Следует говорить о поведении человека (ребенка или родителя), но не давать оценку его личности.

Во второй части необходимо сказать о тех чувствах, которые вы испытываете по поводу поведения человека ("Я чувствую раздражение, беспомощность, боль, огорчение" и т. д.).

В третьей части "Я - сообщения" надо четко и ясно показать, какое негативное воздействие оказывает это поведение.

Четвертая часть содержит просьбу или сообщение о том, как именно ваш партнер по общению может изменить свое поведение.

Объективное описание произошедшего	Мои чувства при этом	Причина возникновения чувства	Выражение просьбы
<i>Когда вы критикуете мою работу, не говоря, в чем я ошибаюсь</i>	<i>Я чувствую недоумение</i>	<i>Ведь я не знаю, что конкретно необходимо исправить</i>	<i>Скажите мне, что я делаю не так</i>
<i>Когда Вы опаздываете на занятия</i>	<i>Я чувствую, что мне трудно и расстраиваюсь</i>	<i>Мне приходится менять ход занятия, я теряю время</i>	<i>Пожалуйста, постарайтесь приходить вовремя</i>
<i>Каждый раз, когда Вы не приходите на родительские собрания</i>	<i>Я чувствую огорчение и досаду</i>	<i>Потому, что мне приходится передавать Вам информацию лично, я трачу много времени</i>	<i>Если нет возможности прийти, пожалуйста, пришлите кого-то вместо себя</i>

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**

