

Лекция. ПРИНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Понятие управленческого решения в системе государственной и муниципальной власти
2. Методы разработки управленческих решений
3. Выполнение государственного решения

Литература:

Государственная политика и управление. Учебник. В 2 ч. /под ред. Л.В. Сморгунова. – М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2006

Рой О. Основы государственного и муниципального управления: Учебное пособие. 4-е изд. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Питер, 2013. — 448 с.

Сулакшин С. С. Современная государственная политика и управление. Курс лекций. – М.: Директ-Медиа, 2013. – 386 с.

Государственное управленческое решение – это решение,
- принятое в установленном порядке правомочной
государственной структурой,
- закреплено в соответствующих государственных актах,
- обеспечивает целенаправленное воздействие власти на
социальную действительность

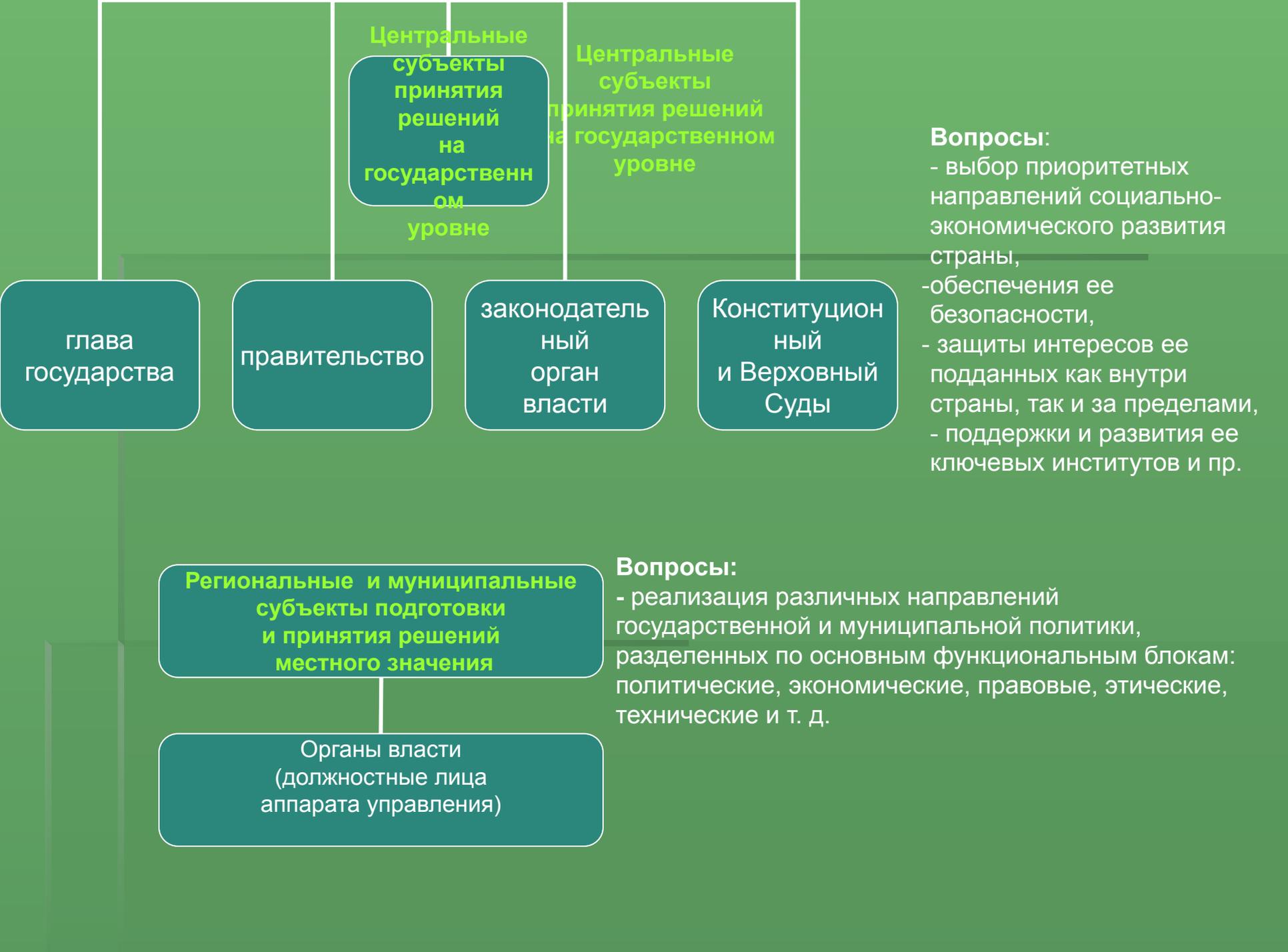
Государственное управленческое решение — это выбор и
обоснование определенного проекта действий
государственных органов, направленных на достижение
общественных целей.

/
Полтческе

\
Адмнстатвные

Признаки государственного решения:

- принимается государственным органом (субъектом)
- объектом является социальная общность или социальный процесс; органы управления
- властный акт
- приобретает правовую форму
- результатом являются социальные изменения



КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

По субъектам управления: общенародные, федеральные, региональные, законодательной власти, исполнительной власти, судебной власти

По целям и времени: стратегические (долгосрочные), тактические (среднесрочные), оперативные (оперативные)

По масштабу действия: общегосударственные, локальные (в пределах административно-территориальной единицы), внутриведомственные, межведомственные

По содержанию: политические, административные, экономические, организационные, технические и др.

По юридической силе: высшие (конституционные), законодательные, подзаконные

По форме изложения: письменные, устные

По значимости для исполнения: обязательные, рекомендательные

По характеру воздействия: стимулирующие, мотивационные, запретительные и др.

По степени публичности: общего пользования, служебного пользования, секретные, совершенно секретные, особой важности

Процесс принятия управленческого решения

Этап I. Подготовка решения.

- *Собрать необходимую информацию о ситуации*
- *Определить цели*
- *Проанализировать ситуацию*
- *По результатам проведенного анализа ситуации ЛПР необходимо дать оценку происходящему*
- *Прогноз развития ситуации по выявленным чувствительным зонам*

Этап II. Разработка решения.

- *ЛПР Вырабатывает варианты решения*
- *Отбирает основные варианты решений*

Этап III. Принятие решения.

- *Принятие индивидуальных решений находится в зависимости от стиля управления ЛПР*
- *Принятие коллективных решений*

Этап IV. Реализация принятого решения

- *Разработка плана действий и контроль его осуществления*
- *Анализ результатов и оценка эффективности управленческого решения*

12-этапная схема принятия и разработки государственного управленческого решения

- 1 Осознание, ощущение проблемы (симптомы и характер проблемы)
- 2 Анализ состояния управляемого объекта (есть ли отклонения?)
- 3 Определение и формулирование цели (причины отклонения)
- 4 Определение критериев достижения цели
- 5 Сбор информации, ее обработка и анализ. Выявление ограничений
- 6 Разработка альтернативных вариантов УР
- 7 Разработка сценариев развития ситуации
- 8 Оценка альтернатив (сравнение вариантов с критериями) Доп. возможно: экспертная оценка осуществимости, реалистичности сроков и ресурсов
- 9 Определение наилучшего варианта. Принятие решения ЛПР (при невозможности: обратный шаг на п. 3 или п. 4 – переопределение критериев и цели)
- 10 Разработка плана: планирование последовательности реализации УР (например: планирование задания исполнителям в Excel – кто, что, где, почему и как)
- 11 Реализация и контроль исполнения УР
- 12 Анализ результатов управляющего воздействия. Оценка качества и эффективности УР

2. МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- Основанные на расчетах
- Основанные на технологиях опережающего воздействия

ДИАГНОСТИКА ПРОБЛЕМЫ

- 1 этап - определение симптомов
- 2 этап - определение причин (информация, базы данных)
- 3 этап - взаимосвязь с другими проблемами
- 4 этап - проблема уникальна или типична
- 5 этап - четкая корректная формулировка проблемы
- 6 этап - ранжирование проблемы (срочность, важность)

МЕТОДЫ:

1. аналитические
2. статистические
3. математические
4. активизирующие
5. эвристические
6. методы сценариев
7. экспертные
8. деревья решений



3. Выполнение государственного решения

Критерии:

- реальные результаты и фактические изменения
- результаты непосредственного выполнения запланированного соответствуют целям государственных решений
- компетентность

Управленческий контроль технологически включает четыре основные фазы:

- 1) учет достигнутых результатов;
- 2) сравнение этих результатов с поставленными в управленческих актах целями;
- 3) оценку уровня решения актуальной социальной проблемы;
- 4) корректировку и оптимизацию дальнейшей управленческой деятельности.

