

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
Иркутский технологический колледж

Особенности организация расчетов с покупателями в супермаркете «Fix Price»

ВЫПОЛНИЛ:
СТАРШИНА КОНСТАНТИН
СТУДЕНТ 3 КУРСА, ПРОФЕССИЯ «ПРОДАВЕЦ,
КОНТРОЛЕР-КАССИР»
РУКОВОДИТЕЛЬ:
ДАНИЛОВА ГАЛИНА ИВАНОВНА

Задачи



- Охарактеризовать торговое предприятие супермаркет «FixPrice»;
- Выявить организацию расчетов с покупателями;
- Дать характеристику ассортимента товаров в кассовой зоне;
- Выявить способы размещения и выкладки товаров;
- Раскрыть особенности расчетов с покупателями в торговом предприятии супермаркет «FixPrice»

ООО ТрансБайкал супермаркет «FixPrice»



Характеристика онлайн кассы



Онлайн - касса марки «SetRetail»: включает: системный блок С RX1, монитор кассира, клавиатуру, сканер Datalogic, денежный ящик.

POS терминал это устройство "все в одном" - в нем и кассовая программа, и средство ведения товаручета, и устройство печати чека, а также возможность подключения дополнительного оборудования.

- Программное обеспечение POS терминала имеет достаточно широкий функционал:
- ✓ осуществление продаж и печать кассового чека;
- ✓ редактирование базы товаров и услуг;
- ✓ базовые функции товаручета;
- ✓ отчеты и статистика продаж;
- ✓ подключение дополнительного оборудования (сканер штрих-кода, весы, эквайринг и пр.);
- ✓ многое другое, в зависимости от производителя терминала.

Виды и способы расчетов с покупателями в торговом предприятии

1. **Безналичный расчет** – форма оплаты производится по **пластиковым**



- **Оплата наличными** - форма оплаты, при которой производится **наличными денежными средствами**



Ассортимент товаров в кассовой зоне

Кассовая зона – то место, где клиент оплачивает товар. Кассовая зона находится всегда на виду, поэтому особенно важно уделить внимание ее оформлению.

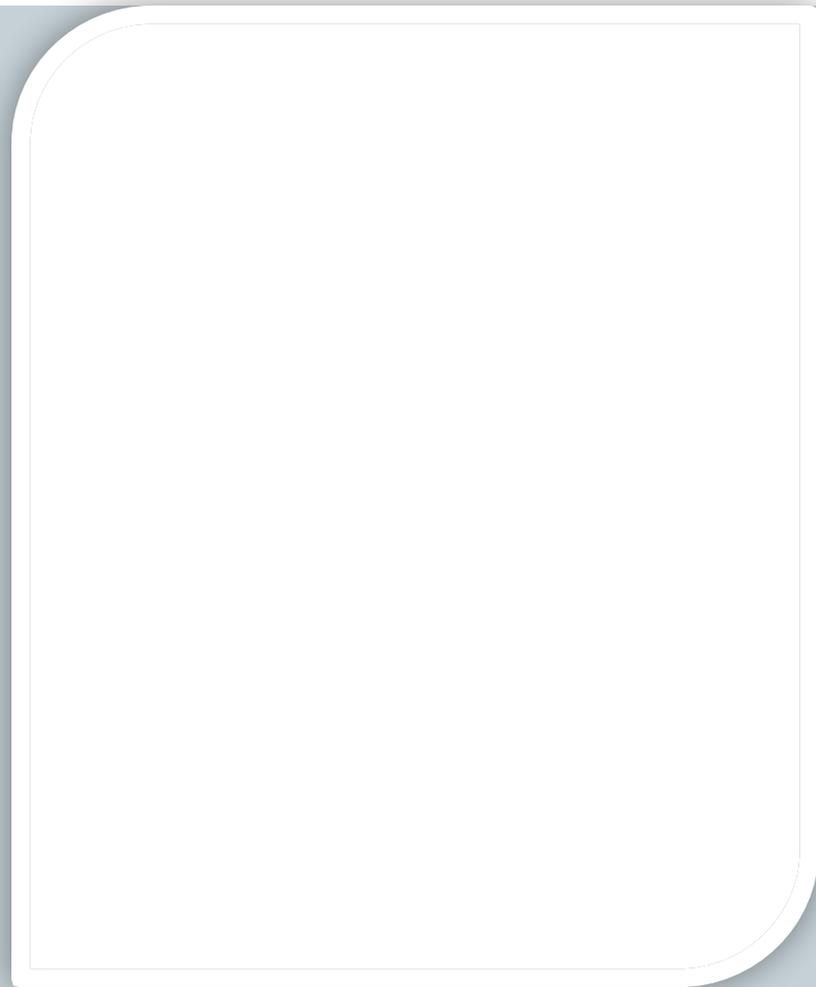
Ассортимент товаров в кассовой зоне



Жевательная резинка «Dirol»



**Жевательная резинка
«Dirol» 13.6 гр. – 29 руб.**



Шоколадный батончик «Twix»



**Батончик «Twix» 55 гр.
– 27ю50 руб.**

**Батончик «Twix» экстра
82 гр. – 55 руб.**



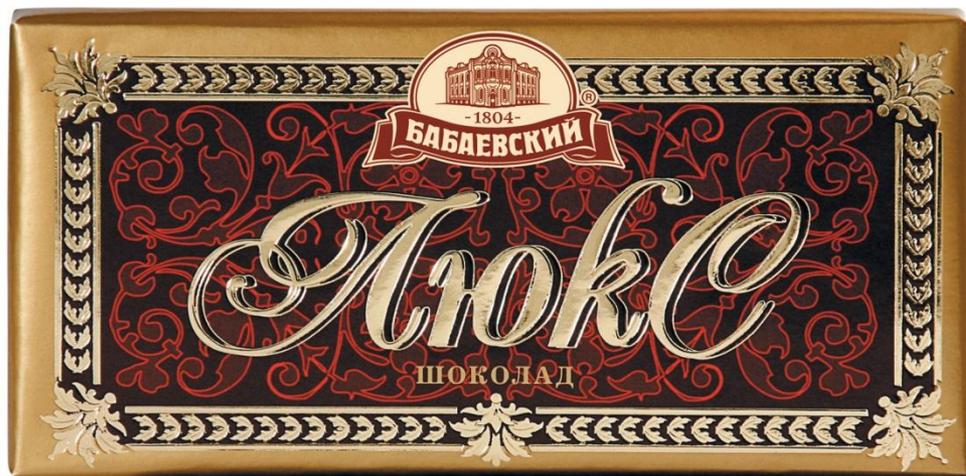
Шоколадный батончик «SNICKERS»



**Батончик «SNICKERS»
50.5 гр. – 27.5руб.**

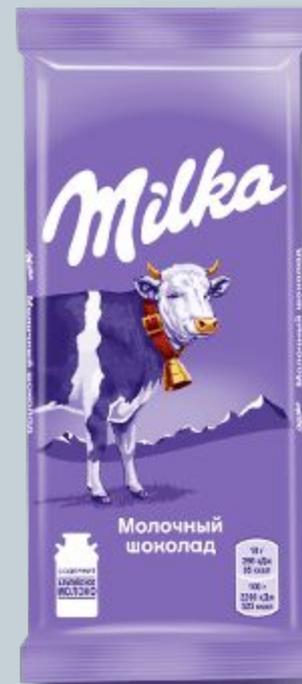
Шоколад «Бабаевский»

Шоколад «Бабаевский»
Люкс 100г -55 рублей



Шоколад «Milka» МОЛОЧНЫЙ,

Шоколад «Milka»
МОЛОЧНЫЙ, 85 Г
- 55 РУБЛЕЙ



У постоянных покупателей супермаркета «Fix Price» имеются бонусные накопительные карты



Подготовка к работе онлайн – кассы



- Сформировать отчет об открытии смены - то есть нажать кнопку «Открыть смену» на кассе.
- Отчет в электронном виде направляется оператору фискальных данных.
- Распечатать промежуточный X-отчет. При открытии смены важно провести пересчет денежных средств в кассе и сверить их с данными по X-отчета.
- Проверить наличие чековой ленты и при необходимости заправить в кассу.
- После подготовки кассы к работе, можно перейти к обслуживанию покупателей.



Алгоритм наличного расчета через онлайн-кассу

1. Приветствие покупателя.
2. Сканирование всех товаров по штрих коду представленных покупателем;
3. Нажатие клавиши подитог- расчет;
4. Сканирование карты «FixPrice» на скидку 10% покупателю;
5. Четко называет сумму полученных денег и кладет их отдельно на виду у покупателя;
6. Введение наличных денежных средств данных покупателем;
7. Нажатие клавиши подитог - расчет для открытия денежного ящика;
8. В один прием отдаем сдачу и чек покупателю.
9. После окончательного расчета кассир кладет полученные от покупателя деньги в кассовый ящик.
10. Заключительная фраза.
11. Покупатель расплачивается наличными денежными средствами и получает чек, который должен сохранить до выхода из магазина. В этом случае контролер-кассир несет материальную ответственность за товар в торговом зале и за денежные средства в кассе.



Способы и порядок расчета по безналичному расчету



Безналичный расчет с покупателями производится в следующем порядке



1. Для оплаты покупки потребитель передает свою карту кассиру;
2. Считав магнитный код с карты посредством терминала, сотрудник предприятия осуществляет авторизацию, то есть проверяет подлинность карты и ее платежеспособность. Проверка может осуществляться как в режиме онлайн, при котором необходимо связаться с банком, по интернету или телефону для подтверждения информации и получения разрешения на проведение платежа. Так проверяют карты, которые являются магнитно-штриховыми. Но сегодня все большую популярность приобретают чиповые пластиковые карты, также называемые смарт-картами. Они позволяют провести авторизацию в режиме офлайн, так как встроенный в карту чип (микропроцессор), на котором записана информация о счете, сам дает разрешение на проведение операции.
3. Получив разрешение на оплату, представитель предприятия изготавливает слип, то есть специальный чек;
4. Товар или услуга условно считаются оплаченными и предоставляются клиенту;
5. В банк-эквайер предоставляются слипы;
6. Передача информации о платежах посредством предъявления слипов в банк-эмитент;
7. Списание средств со счета покупателя и перечисление их на счет в банк продавца;
8. Зачисление средств на счет предприятия за вычетом комиссии банка-эквайера;
9. Передаёт данные о реализации товаров в ФНС через оператора фискальных данных (ОФД)



Порядок оплаты



1. Кассир называет сумму покупки;
2. Покупатель подносит телефон задней крышкой к терминалу оплаты, и ждем несколько секунд, пока на экране появиться зеленый флажок;
3. Покупатель вводит PIN-код, если покупка будет совершена на 1000 рублей и больше.



Расчеты с покупателями при помощи смартфона



- Самая удобная и быстрая безналичная оплата. Расплачиваться телефоном легко и просто — не надо носить с собой платежные карты. Доступна эта возможность обладателям определенных моделей телефона с помощью приложений ApplePay, AndroidPay или SamsungPay в которые вставлена программа GooglePay.



Порядок окончания работы на онлайн - кассе



- В конце рабочего дня:
- 1. Администратор распечатывает Z-отчет на кассе. При закрытии смены, как и при открытии, формируется специальный фискальный документ - отчет о закрытии, который автоматически направляется в ОФД. Данный отчет содержит следующие сведения о:
 - - количестве сформированных чеков в течение смены;
 - - количестве чеков, сформированных на онлайн-кассе, но не переданных в ОФД;
 - - кассире.
- 2. Инкассацию делает администратор вместе с кассиром администратором.
- Администратор считает деньги а кассир составляет опись , администратор сравнивает с Z-отчет, если обнаружена недостача, кассир должен погасить задолженность. Если сумма +20 или – 20 рублей кассир пишет объяснительную записку на имя директора.
- После формирования отчета о закрытии смены кассир сдает выручку ответственному сотруднику, отвечающему за инкассацию. Затем — выключает [онлайн-кассу](#) .



Покупорная опись

Опись сдаваемых наличных денег

Номинал банкнот, монеты	Количество сдаваемых банкнот, монеты (в листах, штуках)	Сумма цифрами
2	1	3
5000 руб.	10	50000-00
1000 руб.	1	1000-00
500 руб.	3	1500-00
100 руб.	3	300-00
50 руб.	2	100-00
10 руб.	1	10-00
10 руб. (монета)	4	40-00
5 руб. (монета)	6	30-00
2 руб. (монета)	8	16-00
1 руб. (монета)	55	55-00
50 коп.	44	22-00
10 коп.	15	1-50
5 коп.	10	0-50
1 коп.	12	0-12
	ИТОГО:	53075-12

Анализ реализации товаров по наличному и безналичному расчету

№	Виды расчетов	Объем продаж в супермаркете «Слата» Руб.
1	по наличному расчету	
	Т/об день	40000 т.руб.
	Т/об месяц	90000 т.руб.
2	по безналичному расчету	
	Т/об день	120000
	Т/об месяц	1900000 м.руб.

Вывод:

- в торговом предприятии используется онлайн- касса;
- высокая культура обслуживания;
- высокие требования к работникам;
- доступные цены для покупателей;
- расчеты с покупателями осуществляется в соответствии с правилами;
- установлены видеокамеры;
- бонусные карты.



Заключение



Удобное месторасположение, близость к дому, по дороге домой, широкий ассортимент, всегда можно купить все, что запланировал, качество товаров, сервис и обслуживание, чистота и порядок в торговых залах, удовлетворенность ценами, акции и выгодные предложения, дисконтная карта – это мотивы выбора покупателями магазинов «**Fix Price**».



Без профессии кассира трудно представить себе современные сферы торговли. Кассир является лицом предприятия, с которым общается каждый покупатель в магазине, поэтому именно от него чаще всего зависит станет ли покупатель постоянным!

Вывод



В супермаркете используют эффективный способ расчета с покупателями – автоматизированный с применением контрольно-кассовых машин (ККМ). Особенность работы кассира - это участие в проведении и документальном оформлении всех акций, проводимых в супермаркете.