

ТЕХНОЛОГИЯ КЕЙС – МЕТОДА

Историческая справка

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.

В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.



Что вы знаете о кейс-методе?

1. Что такое «кейс»?
2. Зачем он применяется?
3. Каковы его возможности?
4. Виды, структура кейса, его источники?
5. Как организовать учебное занятие с использованием кейса?
6. Как составить кейс по своему предмету?

Кейс — это

реальный случай, который можно перевести из статуса «жизненной ситуации» в статус задачи, и затем решать с последующей рефлексией хода и ресурсов решения.



Характеристика метода кейсов

- 1. Главный акцент при использовании метода конкретной ситуации ставится не столько на развитие навыков решения проблемы, сколько на развитие аналитического мышления, которое необходимо для выявления проблемы, ее формулировки и принятия решения.**
- 2. Кейс метод является достаточно эффективным средством организации обучения, однако его нельзя считать универсальным, применимым для всех дисциплин и решения всех образовательных задач. Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть соединён с другими методами обучения.**

Потенциал метода кейсов

Способствует развитию умений:

- ✓ Анализировать ситуации;
- ✓ Оценивать альтернативы;
- ✓ Выбирать оптимальный вариант решений;
- ✓ Составлять план осуществления решений

Устойчивый навык решения практических задач



Высокая эффективность кейс-метода

- 1) развитие навыков структурирования информации и идентификации проблем;
- 2) освоение технологий выработки управленческих решений различного типа (стратегических, тактических);
- 3) актуализация и критическое оценивание накопленного опыта в практике принятия решений;
- 4) эффективная коммуникация в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
- 5) разрушение стереотипов и штампов в организации поиска верного решения;
- 6) стимулирование инноваций за счет синергетики знаний — развитие системного, концептуального знания;
- 7) повышение мотивации на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

Возможности кейс - технологии в образовательном процессе:

- 1) повышение мотивации учения у обучающихся;*
- 2) развитие интеллектуальных навыков у учащихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.*

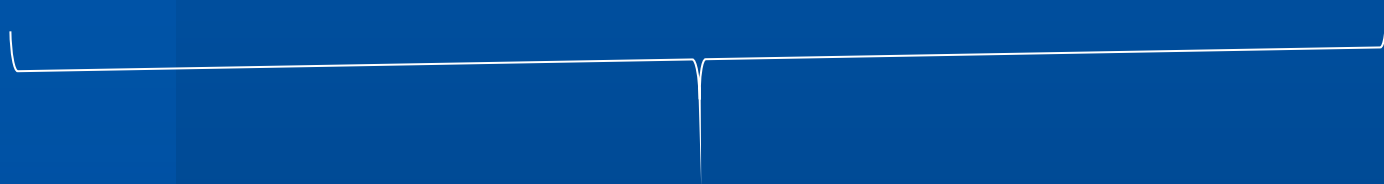
Отличительные особенности кейс-метода

1. Во-первых, метод предназначен для получения знания по тем дисциплинам, истина в которых плюралистична.
2. Во-вторых, акцент переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество.
3. В-третьих, результатом применения метода являются не только знания, но и опыт решения проблем.

Требования к содержанию кейса

1. Рассматривается конкретная ситуация, имеющая место в реальной жизни (основные случаи, факты);
2. Информация может быть представлена не полно, т.е. носить ориентирующий характер;
3. Возможно дополнение кейса данными, которые могут иметь место в действительности;

Прогноз и демонстрация того, что пропущено в кейсе



Результаты, возможные при использовании метода «Кейс-метода»:

- **Учебные**

1. **Усвоение новой информации**
2. **Освоение метода сбора данных**
3. **Освоение метода анализа**
4. **Умение работать с текстом**
5. **Соотнесение теоретических и практических знаний**

- **Образовательные**

1. **Создание авторского продукта**
2. **Образование и достижение личных целей**
3. **Повышение уровня коммуникативных навыков**
4. **Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем**

Работа ученика с кейсом

- 1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап — выделение основной проблемы(проблем),
- 3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

Действия учителя в кейс – технологии:

- 1) создание кейса или использование уже имеющегося;
- 2) распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- 3) знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий
организация работы учащихся в малых группах,
определение докладчиков;
- 4) организация презентации решений в малых группах;
- 5) организация общей дискуссии;
- 6) обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- 7) оценивание учащихся учителем

. Использование кейсов.

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей



**Кейс – метод возможно использовать
и в качестве экзаменов или зачетов:**

Кейс – экзамен (зачет)

**С предварительной
подготовкой**

**Без предварительной
подготовки**

Суть «кейс» – технологии

Суть «кейс» – технологии заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке) обучающимся.

Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач.

Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, «осязаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая – конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни).

Если говорить о данном методе как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

Использование данной технологии в образовательном процессе предусматривает следующие цели и задачи:

1. Формирование компетентности в сфере самостоятельной познавательной деятельности.

2. Формирование умений видеть проблему и наметить пути ее решения.

3. Развитие интереса к процессу познания на уроках.

Использование данной технологии в образовательном процессе предусматривает следующие цели и задачи:

1. Формирование компетентности в сфере самостоятельной познавательной деятельности.

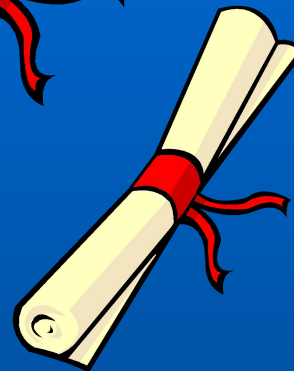
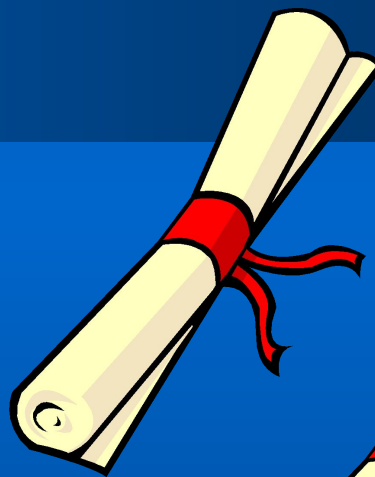
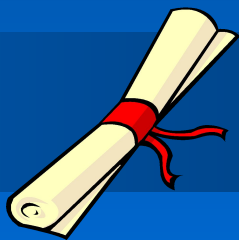
2. Формирование умений видеть проблему и наметить пути ее решения.

3. Развитие интереса к процессу познания на уроках.

10 основных правил для анализа кейса

1	Двукратное чтение кейса: один раз, чтобы иметь общее представление и второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах. Кроме того, должны быть внимательно проанализированы таблицы и графики.
2	Составить список проблем, с которыми придется иметь дело.
3	Если предлагаются цифровые данные, нужно попытаться их оценить и объяснить.
4	Узнавание проблем, к которым можно применить имеющиеся знания.
5	Составление основательного анализа имеющейся ситуации.
6	Поддержка предложений решения проблемы посредством основательной аргументации.
7	Составление схем, таблиц, графиков, которые дают основание для собственного «решения».
8	Составление списка приоритетов собственных предложений, принимая во внимание, что в реальности будут довольно скудные ресурсы
9	Контроль собственного плана действий, чтобы проверить, действительно ли разработаны все сферы проблемы.
10	Не предлагать решений, которые обречены на провал и тем самым

Виды кейсов



Практические кейсы



- Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

Обучающие кейсы



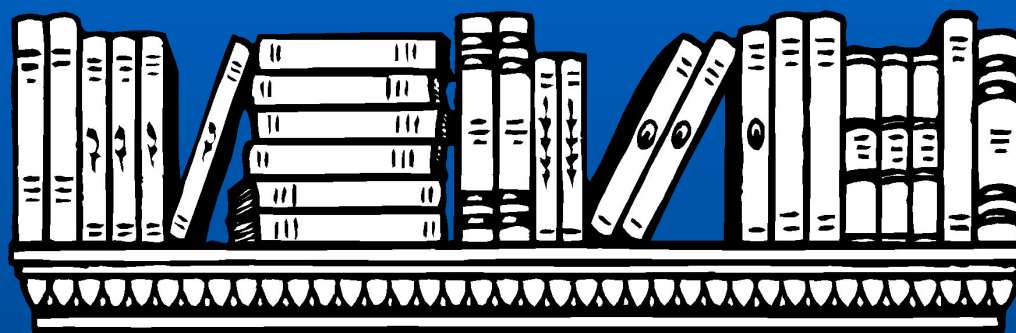
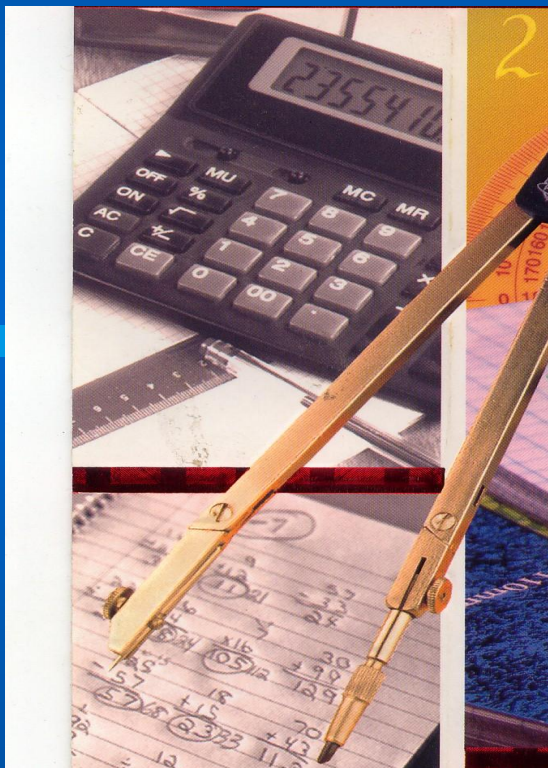
Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному»

Научно-исследовательские кейсы

Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.



Источники формирования кейсов



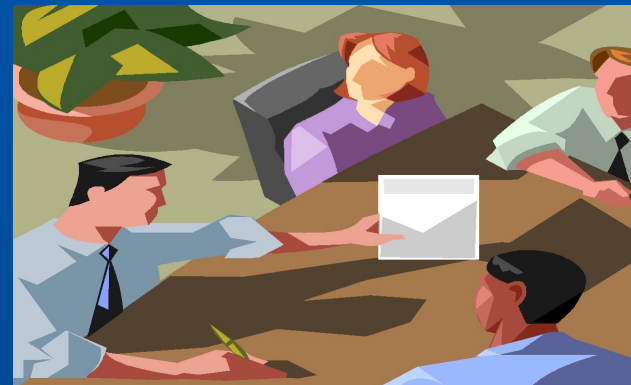
Местный материал

Большая часть кейсов может базироваться на местном материале. Учащиеся чувствуют себя увереннее, если они хорошо знают среду и контекст, в котором происходят события, описанные в кейсах, им значительно тяжелее обсуждать, например, американскую среду, поведение и мотивы американцев.



Статистические материалы

Они могут играть роль непосредственного инструмента для диагностики ситуации, в качестве материала для расчета показателей, которые наиболее существенны для понимания ситуации. Материалы могут быть размещены либо в самом тексте кейса, либо в приложении.



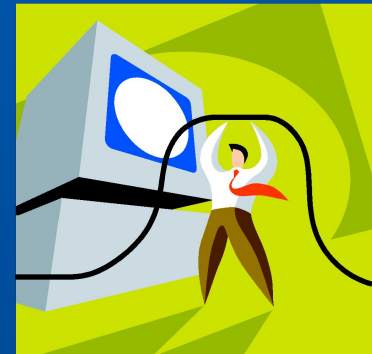
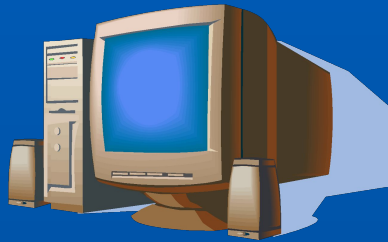
Научные статьи, монографии.

Научные публикации выполняют две функции:

- 1) выступают составляющими кейса,
- 2) включаются в список литературы, необходимой для понимания кейса.



Ресурсы Интернета



Примерная структура кейса

1. Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни
2. Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором
4. Вопросы или задания для работы с кейсом
5. Приложения

Технологическая схема

1. Формулирование образовательных целей и задач, решаемых в процессе работы над кейсом;
2. Определение проблемы ситуации и создание обобщенной модели;
3. Поиск аналога обобщенной модели ситуации в реальной жизни, образовании или науке;
4. Определение источников и методов сбора информации;
5. Выбор техник работы с данным кейсом;
6. Определение желаемого результата по работе обучаемых с данным кейсом (лист оценки)
7. Определение того раздела курса, которому посвящена ситуация, описывающая проблему;
8. Создание заданной модели;
9. Апробация в процессе обучения.

Организация работы с кейсом

- 1. Ознакомительный этап – вовлечение учащихся в анализ ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления;**
- 2. Аналитический этап – обсуждение ситуации в группах или индивидуального изучения проблемы учащимися и подготовки вариантов решения;**
- 3. Итоговый этап – презентация и обоснование варианта решения кейса.**

Что дает использование кейс-технологии

Преподавателю

- Доступ к базе современных учебно-методических материалов
- Организация гибкого учебного процесса
- Сокращение затрат времени на подготовку к урокам
- Бесперывное повышение квалификации
- Возможность реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время

Ученику

- Работа с дополнительными материалами
- Постоянный доступ к базе консультаций
- Возможность самому готовиться к аттестации
- Общение с другими учащимися в группе
- Освоение современных информационных технологий

Организация работы с кейсом

1. Деление учащихся на подгруппы по 3-5 человек;
2. Выбор руководителей подгрупп;
3. Организация работы подгрупп;
4. Доклад руководителя в пределах 10 минут о результатах работы;

Каковы характеристики «хорошего кейса»?

1. Хороший кейс рассказывает.
2. Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес.
3. Хороший кейс не выходит за пределы последних пяти лет.
4. Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания героям кейса.
5. Хороший кейс включает цитаты из источников.
6. Хороший кейс содержит проблемы, понятные ученику.
7. Хороший кейс требует оценки уже принятых решений.