

# ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ



**Прежде чем вы  
вступите в  
конфликтную  
ситуацию,  
подумайте над тем,  
какой результат от  
этого вы хотите  
получить.**



**Убедитесь в том, что этот  
результат для вас  
действительно важен.**



**В конфликте признавайте не только  
свои интересы, но и интересы  
другого человека.**



**Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.**



**Будьте тверды и открыты, если  
убеждены в своей правоте.**





**Заставьте себя  
слышать  
доводы своего  
оппонента.**

**Не унижайте и не оскорбляйте  
другого человека для того, чтобы  
потом не сгорать со стыда при  
встрече с ним и не мучиться  
раскаянием.**





**Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.**



# Умейте вовремя останавливаться





**Дорожите собственным  
уважением к самому  
себе, решаясь идти на  
конфликт с тем, кто  
слабее вас.**

