

Конфликты

Над презентацией работала группа №5
Самохвалова Марина, Козлов Владислав, Ростислав Карлов

Что такое конфликт?

- **Конфликт** — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.



Любой **конфликт** показывает слабое звено в отношениях, организации работы и т.д. Поэтому конфликт нужно правильно использовать, чтобы понять, что не так в какой-то сфере. Если мы сами часто конфликтуем, значит, что-то не то в нас самих. Конфликт возникает, если для нас значим предмет конфликта и отношения. Если это так, нужно искать конструктивные пути разрешения конфликта.

Какие бывают стратегии поведения в конфликте?

- **Принуждение** - использование официальных или других полномочий, которыми обладает одна сторона, чтобы удовлетворить свои требования без учета проблем второй стороны.
- **Приспосабливание** - предоставление возможности второй стороне удовлетворять свои требования, пренебрегая требованиями первой стороны.
- **Игнорирование** - не обращать внимания на конфликт и не предпринимать никаких действий для его разрешения.
- **Компромисс** - попытка разрешения конфликта путем определения условий, которые частично удовлетворяют требованиям обеих сторон, но ни для кого не является исчерпывающими.
- **Сотрудничество** - выработка обеими сторонами приемлемого решения, попытка найти взаимовыгодные и полностью удовлетворяющие всем требованиям варианты решения проблем.

Давайте попробуем составить **собственную памятку** для выхода из конфликтов:

- Нужно всегда сохранять спокойствие, не проявлять агрессии в ответ на агрессивные действия, держаться уверенно.
- Внимательно слушать слова другого человека, не перебивать его и попытаться понять его точку зрения.
- Постараться как можно понятней и точнее объяснить свою точку зрения на этот вопрос, привести аргументы.
- Попытаться поставить себя на место другого человека, чтобы лучше понять его точку зрения. Не считать, что своя точка зрения единственно верная.
- Быть готовым пойти на уступки, допускать саму возможность уступки.
- Предложить рассудить конфликт третьего человека, чье мнение можно считать непредвзятым.
- Уметь найти и предложить компромиссное решение.
- Извиниться, если ты понимаешь, что был неправ

Применим на практике наши новые знания и попробуем мирно выйти из конфликтной ситуации

Ситуация 1: два ученика хотят сидеть на одном и том же месте в классе.



Решение: Разрешение конфликта – арбитраж или компромисс. В данном случае есть только два пути: поделить место или отдать место другому человеку. В случае приглашения к решению конфликта арбитража (или третьей стороны) нужно понимать, что желаемое место достанется другому человеку, который не считает данное место сакральным. Можно пойти по пути компромисса, тогда ученики могут составить расписание – один день на этом месте сидит один, а в другой день – другой. Так или иначе, ученики должны «сесть за стол переговоров» и определить по какому пути они будут двигаться. Каждый должен высказать свое мнение и определить значение данного места. Этот конфликт может быть охарактеризован как «выигрыш-выигрыш» и «проигрыш-проигрыш», так как место может достаться двоим одновременно или никому.

Ситуация 2: Как пригласить на день рождения друзей, не обидев никого из них, если они недавно поссорились и ни за что не хотят мириться.



Решение: Разрешение конфликта – сотрудничество. Имениннику нужно поговорить с каждым из друзей в ссоре. В рамках беседы стоит объяснить, что несмотря на ссору, именинник ожидает обоих на праздник, ведь оба является его хорошими друзьями. Имея общую цель ребята (в ссоре) могут заморозить конфликт и пойти вместе на праздник. Этот конфликт может быть охарактеризован как «выигрыш-выигрыш», так как ребята, вероятнее всего, разрешает конфликт на мероприятии.

Вывод: Из любого конфликта можно выйти без негатива. Современная психология и обществознание предлагают нам эффективные алгоритмы для этого. Зная их и умея применять на практике мы сделаем свою жизнь и жизнь близких более простой и комфортной.

