

ВОЗНИКНОВЕНИЯ СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЙ В УЧЕБНО- ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ



**СТРЕСС — ЭТО ОБЩЕЕ
НАПРЯЖЕНИЕ ОРГАНИЗМА,
ВОЗНИКАЮЩЕЕ ПОД
ВОЗДЕЙСТВИЕМ
ЧРЕЗВЫЧАЙНОГО
РАЗДРАЖИТЕЛЯ.**



ВНЕШНИЕ ПРИЧИНЫ СТРЕССА

- 1. Большие изменения в жизни.**
- 2. Работа.**
- 3. Трудности в отношениях.**
- 4. Финансовые проблемы.**
- 5. Излишняя занятость.**
- 6. Дети и семья.**



ВНУТРЕННИЕ ПРИЧИНЫ

- 1. Неспособность принять неопределённость.**
- 2. Пессимизм.**
- 3. Негативный внутренний диалог.**
- 4. Нереалистичные ожидания.**
- 5. Перфекционизм.**
- 6. Отсутствие настойчивости.**



10 РАСПРОСТРАНЕННЫХ СТРЕСС-ФАКТОРОВ

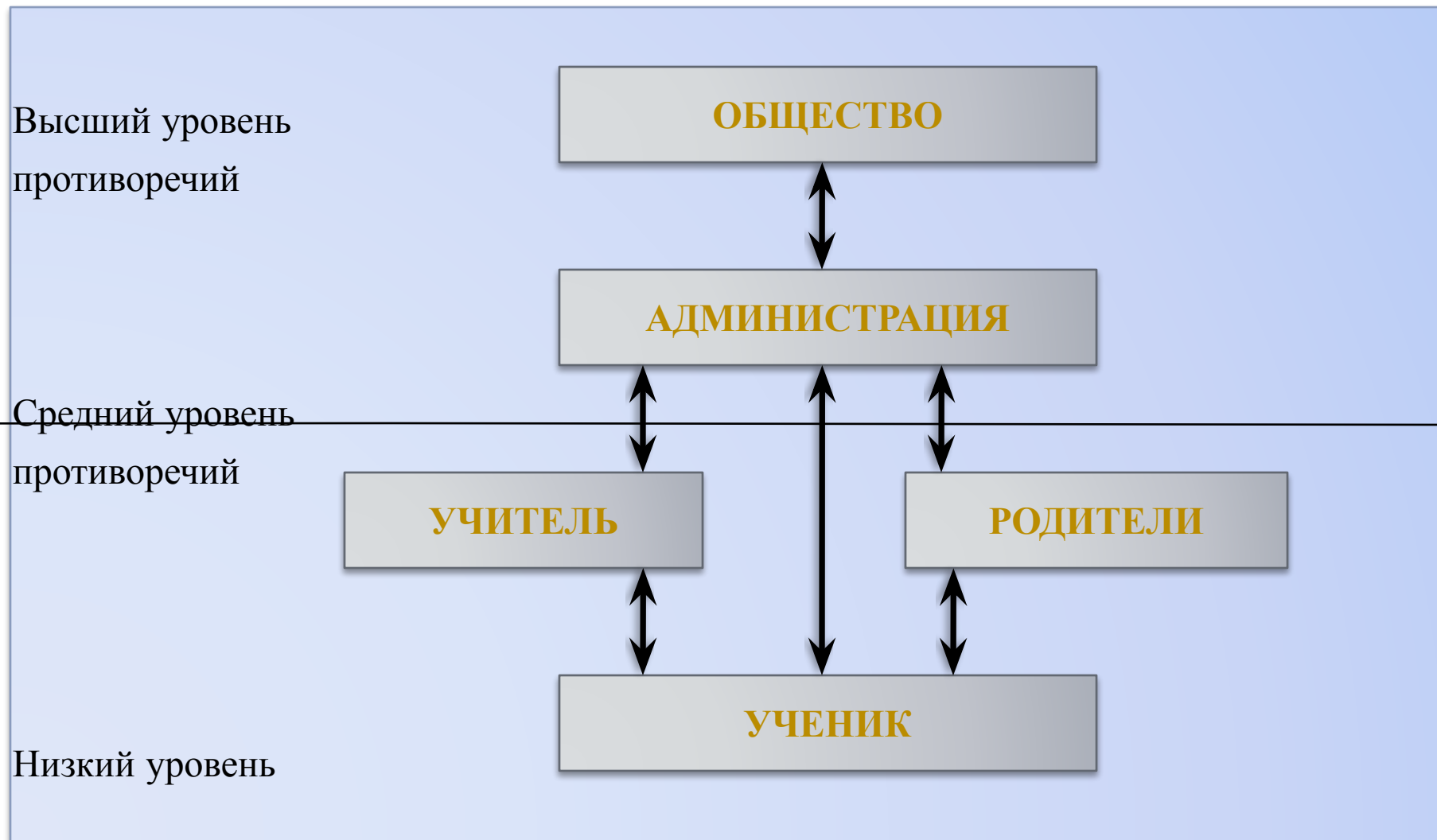
- 1. Смерть супруга.**
- 2. Развод.**
- 3. Расставание.**
- 4. Тюремное заключение.**
- 5. Смерть или болезнь близкого человека.**
- 6. Травма или болезнь.**
- 7. Заключение брака.**
- 8. Увольнение.**
- 9. Примирение в браке.**
- 10. Уход на пенсию.**

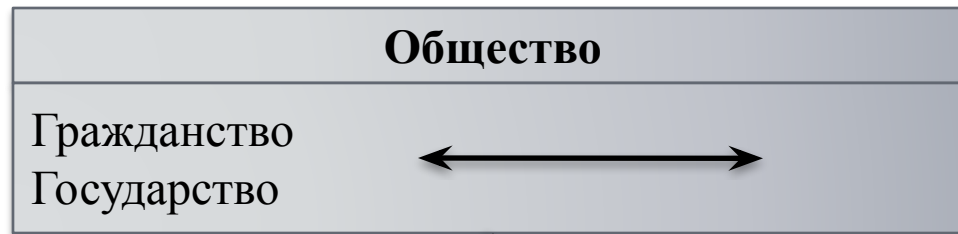


**МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И
ГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ЭТО
ПРОЯВЛЕНИЕ ПРОТИВОБОРСТВА,
АКТИВНОГО СТОЛКНОВЕНИЯ
ОЦЕНОК, ПРИНЦИПОВ, МНЕНИЙ,
ХАРАКТЕРОВ, ЭТАЛОНОВ
ПОВЕДЕНИЯ**

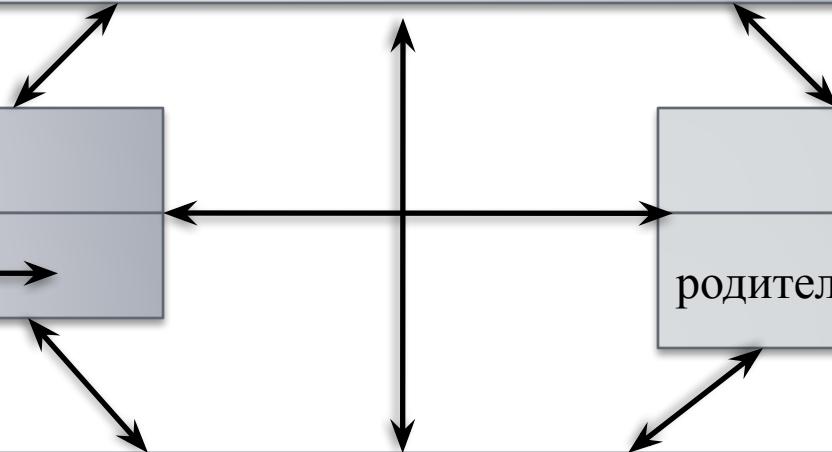
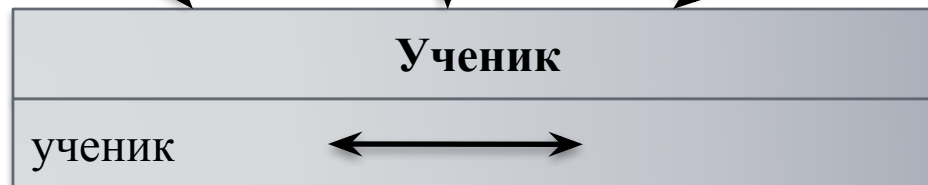
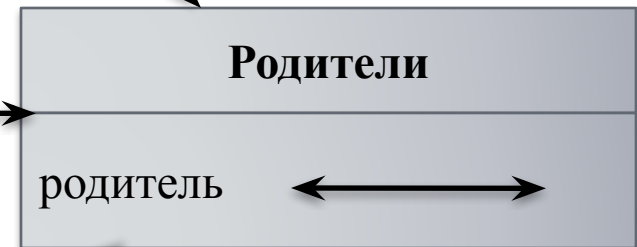
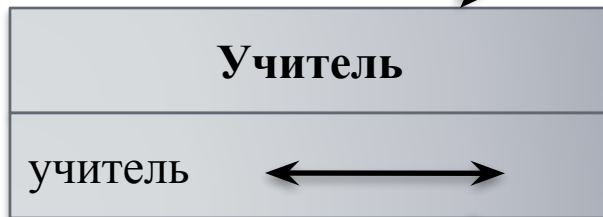


ОСНОВНЫЕ ЛИНИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ





Система образования



ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ

**Для учителей ОУ наиболее характерны
являются следующие причины
конфликтов:**

1. Нетактичное отношение друг к другу
2. Неудобное расписание занятий
3. Непродуманное нововведение в ОУ
4. Перекладывание чужих обязанностей на других коллег
5. Административные и финансовые злоупотребления

Конфликты типа «ученик - родители»

- ✓ **плохая учеба детей;**
- ✓ **взаимное непонимание детей и родителей;**
- ✓ **грубость, несдержанность в отношениях;**
- ✓ **борьба ребенка за самостоятельность, расцениваемая родителями, как непослушание;**
- ✓ **неблагоприятная социально-психологическая обстановка в семье.**



Конфликт типа «учитель – ученик»

с точки зрения учителя

- ✓ нарушение дисциплины на уроке;
- ✓ плохое выполнение домашних заданий;
- ✓ нездоровые отношения между учениками.

Конфликт типа «учитель – ученик»

с точки зрения ученика

- ✓ оскорбления со стороны учителя, грубость, несдержанность;
- ✓ необъективность при оценке знаний;
- ✓ неинтересное ведение урока учителем;
- ✓ пропуски уроков.



КОНФЛИКТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НЕПРОФЕССИОНАЛИЗМОМ УЧИТЕЛЯ

- **Конфликты дисциплины на уроке**
- **Конфликты связанные с дидактическими ошибками**
- ✓ **Конфликты связанные с выставлением оценок**
- ✓ **Подмена функций оценок**
- ✓ **Дискриминация при выставлении оценок**



Конфликты в методике обучения

- ✓ Непонятное объяснение
- ✓ Бессистемное изложение материала
- ✓ Усложненный язык
- ✓ Отсутствие повторения
- ✓ Сухость преподнесения материала
- ✓ Неумение связать тему с жизнью



Конфликты в тактике взаимодействий учителей и студентов

- ✓ Стиль отношения к «плохим» и «хорошим», отличникам и слабым, лидерам и аутсайдерам, любимчикам и не любимчикам
- ✓ Дискриминация по отношению к отдельным учебным группам
- ✓ Подчеркивание природной «серости» слабых и средних учеников.



ЕСЛИ ОБОБЩИТЬ ВСЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ, ТО ИХ МОЖНО СВЕСТИ К ДВУМ ОСНОВАНИЯМ

- 1. Проблемы общения, например, отсутствие такта, вспыльчивость, нетерпимость к недостаткам других, завышенная самооценка, психологическая несовместимость и др.;**
- 2. Устаревшая административная система управления образовательным учреждением, построенная по принципу «начальник-подчиненный».**

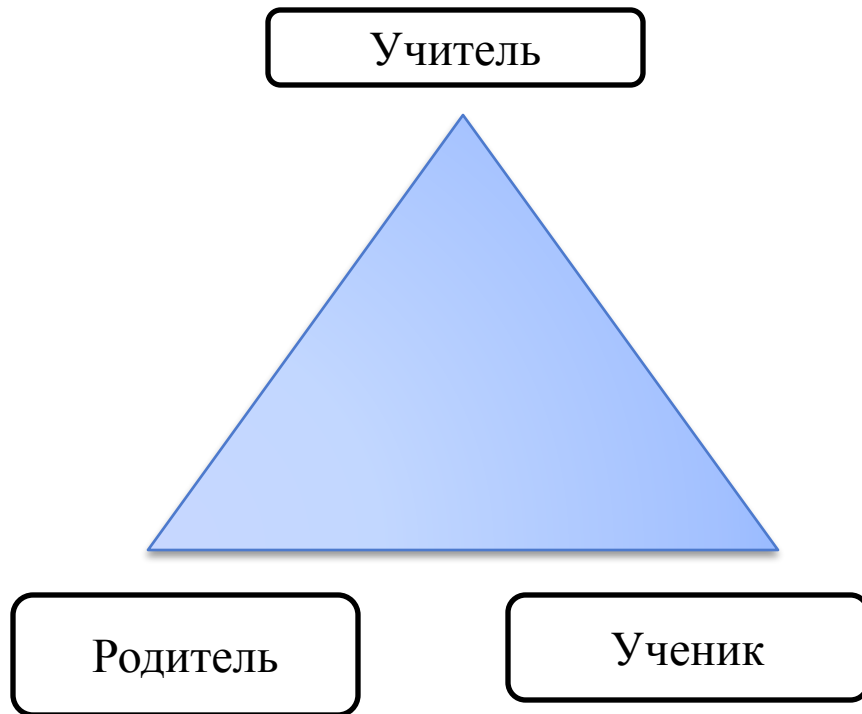


ВАРИАНТЫ ПЕРЕШЕДЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

1. Установить демократические принципы управления
2. Соблюдение культуры общения



РОЛЬ УЧИТЕЛЯ В КОНФЛИКТНОМ ТРЕУГОЛЬНИКЕ



- Учитель в союзе с родителями действует против ученика
- Родители с учеником – против учителя
- Учитель с учеником - против родителей
- Все – против всех и каждый за себя



ЕСЛИ КОНФЛИКТ НЕ УРЕГУЛИРОВАН

Учитель

Администрация ОУ

Родитель

Ученик



ПРИ ЛЮБОМ ВАРИАНТЕ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА ЗАДАЧА ПЕДАГОГА СОСТОИТ В ТОМ, ЧТОБЫ ПРЕВРАТИТЬ ПРОТИВОСТОЯНИЕ СТОРОН ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 1. Добиться адекватного восприятия
оппонентами друг друга**
- 2. Диалог**
- 3. Взаимодействие**

