

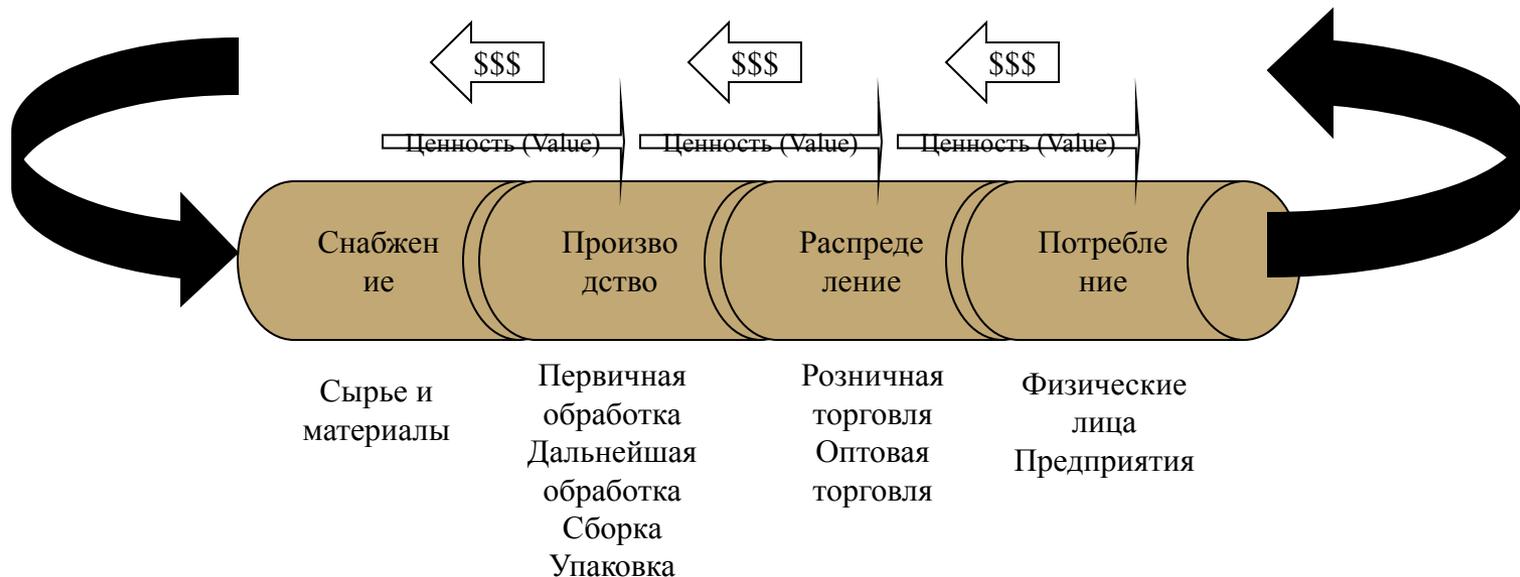
# Информационные системы и технологии ERP в управлении цепями поставок

Презентацию подготовила  
студентка группы 4-СД-60  
Левочкина Екатерина

# Понятие цепи поставок (supply chain)

**Цепь поставок (supply chain)** (определение APICS) - это:

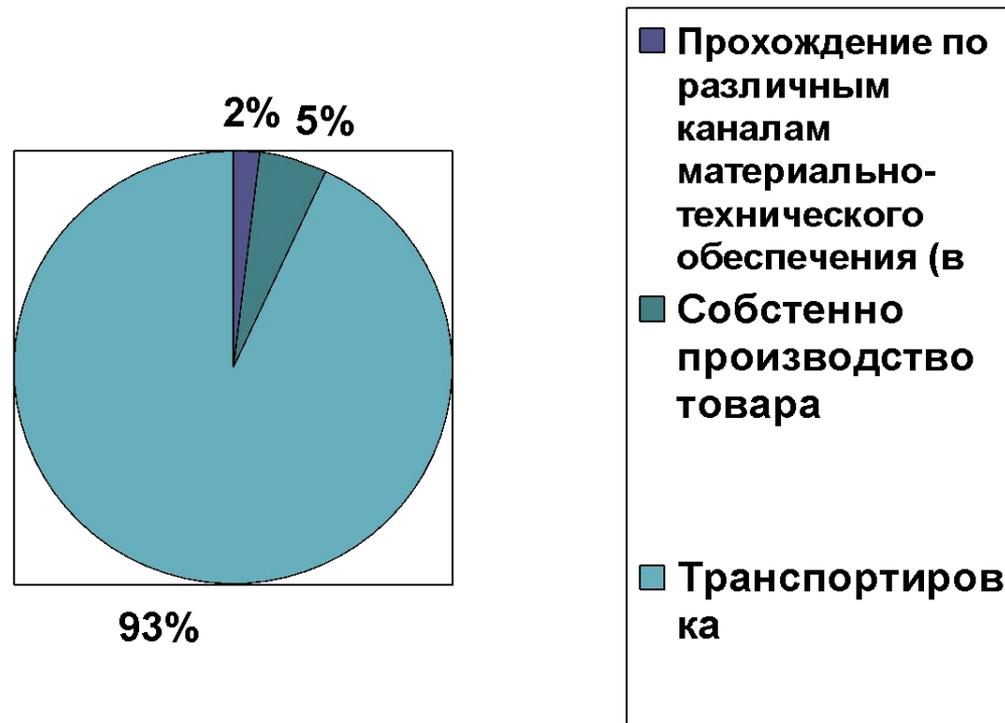
- 1) процессы, начинающиеся с сырья и материалов, и заканчивающиеся потреблением готовой продукции конечным потребителем, связывающие на протяжении этой цепочки компании-поставщики и компании-потребители.
- 2) внешняя и внутренняя функция компании, обеспечивающая цепочку добавленных ценностей (стоимостей) (value chain) для изготовления продукции и предоставления услуг потребителям.



## Понятие цепи поставок (supply chain) (продолжение)



## Продолжительность основных этапов движения товара от первого источника сырья до конечного потребителя



По данным комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН в странах Западной Европы около 93% времени движение товара от первичного источника сырья до конечного потребителя приходится на его прохождение по различным каналам материально – технического обеспечения, в основном, хранение.

# Управление логистическими цепочками

## Интеграция общей логистической цепочки



# Взаимосвязь организаций в логистической цепи поставок



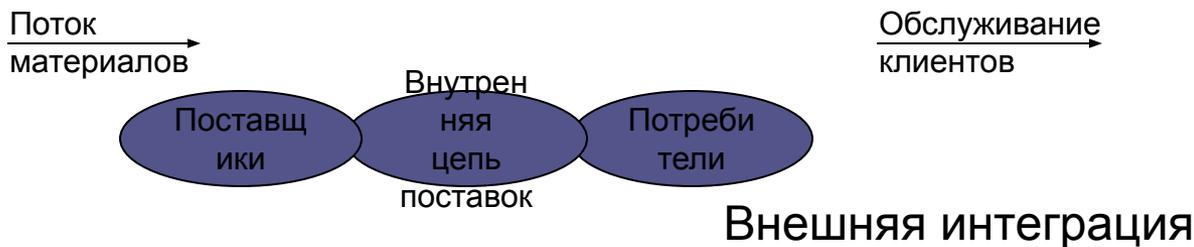
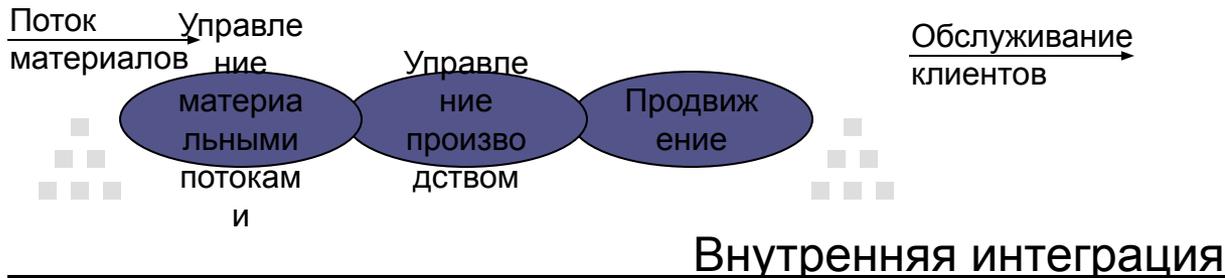
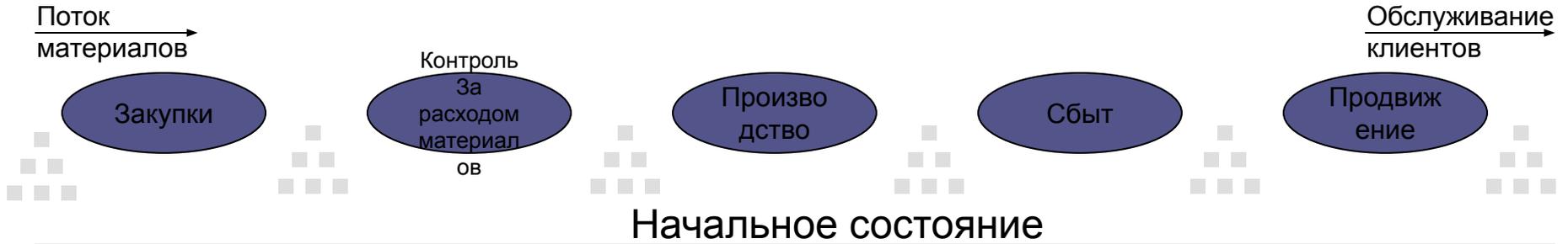
# Показатели эффективности логистики



## Эффективность цепочки поставок

| Сфера деятельности (производство и услуги) | Своевременность выполнения заказов, доля заказов (%), которые выполнены до или в заданный момент | Характеристика гибкости производства, число дней, требуемых, чтобы достичь незапланированного устойчивого выпуска продукции на 20% | Стоимость затрат по организации цепочки поставок, доля (%) от продаж для управления обработкой заказов, приобретением материалов, управлением запасами и пр. | Время цикла, число дней между платежом за сырье и получением оплаченного изделия |
|--|--|--|--|--|
| Компьютеры, электроника                    | 94,3/72,6  | 4,3/30   | 4/8,3  | 28,7/75,1  |
| Потребительские товары                     | 97,6/81,2  | 8,3/42   | 4,9/9,2  | 24,7/66,6  |
| Машиностроение                             | 97/68,9  | 10/30  | 4,3/10,2   | 18,5/67,6  |
| Фармакология, химическое пр-во.            | 99/79  | 6/30   | 3,9/11,2   | 33,4/91,2  |
| Телекоммуникации                           | 93,9/77  | 2,6/25,5   | 3,3/8,3  | 44,4/100,2   |

# Достижение интегрированной цепи поставок



# CRM (Customer Relationship Management)

RegionSoft CRM [Суриков] - 2008-12-26 Отдел продаж

Файл Справочники Вид Журналы Планы и задачи Настройки Отладка Отчеты Администрирование Репликация данных О программе

**Ассистент**  
Экспресс-панель

Январь 2009

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
29 30 31 1 2 3 4  
5 6 7 8 9 10 11  
12 13 14 15 16 17 18  
19 20 21 22 23 24 25  
26 27 28 29 30 31 1  
2 3 4 5 6 7 8  
Today: 16.01.2009

План на 2 недели  
Запланированные задачи

Мои задачи  
Журнал задач на сегодня

Планировщик  
Групповые задачи

Счета  
Журнал счетов

 **CRM 4**

© 2001-2009 РегионСофт

Администратор: Суриков А.Ю.

2008-12-26 Отдел продаж

Фильтр Очистить Обновить Шаблоны Новый клиент Карточка клиента Найти Расшир. поиск

| Код  | Организация               | Приоритет | Статус клиента        | Вид деятельности    | Город      | Куратор        |
|------|---------------------------|-----------|-----------------------|---------------------|------------|----------------|
| 5795 | Автотелеком сервис        |           | Наш разовый клиент    | Транспортные услуги | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 9070 | АвтоСтройСервис. ООО      |           | Клиент конкурентов    |                     |            | Васнецов Д.В.  |
| 6823 | Автотелеком-НН            | Никакой   | Наш постоянный клиент |                     | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 7088 | Автоэксплэкст             |           | Клиент конкурентов Г  |                     | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 6240 | Автоэкспорт               | Низкий    | Клиент конкурентов Г  |                     | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 8767 | Автостроймонтажсервис     |           |                       |                     | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 1273 | Венеция                   | Никакой   | Клиент конкурентов К  | Торговля розничная  | Н.Новгород | Алексеева О.Н. |
| 9693 | Клиент №1                 |           |                       |                     |            | Сидоров        |
| 3185 | Политехс-НН               | Средний   | Отключенный клиент    |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 5532 | Индексор                  |           | Отключенный клиент    |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 2781 | Восток Инвест Плюс        |           | Клиент конкурентов К  |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 2573 | Нагорное-НН               |           | Клиент конкурентов К  |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 3498 | РЖДС                      | Никакой   | Отключенный клиент    | Торговля розничная  | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 1056 | Сельпром-НН               |           | Отключенный клиент    |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 1941 | НикогородТоргХолод НН     |           | Отключенный клиент    | Торговля розничная  | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 3481 | Металлопторг              | Никакой   | Клиент конкурентов К  | Торговля розничная  | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 3296 | Термотехника              | Никакой   | Отключенный клиент    | Торговля розничная  | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 3560 | ТОР-НН                    | Высокий   | Клиент конкурентов Г  | Строительство       | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 1761 | Китек                     | Низкий    | Отключенный клиент    |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 1047 | Юмекс-НН                  |           | Отключенный клиент    |                     | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 3773 | Промэнерго                | Низкий    | Отключенный клиент    | Услуги населению    | Н.Новгород | Романова Е.К.  |
| 9639 | Бизнес Флор. ООО          | Средний   | Потенц. клиент        | Производство ТНП    | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 7673 | Окна LUX                  |           |                       |                     | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |
| 1093 | Высоковский завод стройма |           | Отключенный клиент    | Производство промыш | Н.Новгород | Алексеева О.Н. |
| 1725 | Руслитлес                 |           | Отключенный клиент    | Торговля розничная  | Н.Новгород | Алексеева О.Н. |
| 6699 | Учреждение ИК-2           |           |                       |                     | Н.Новгород | Ярцева А.А.    |

# CRM (Customer Relationship Management)

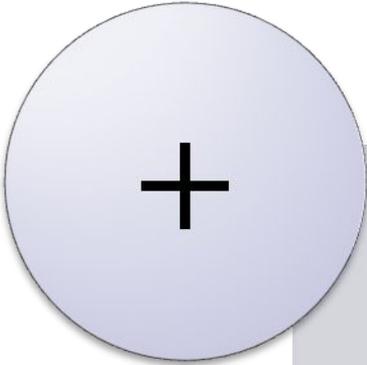


# SCM (Supply Chain Management)





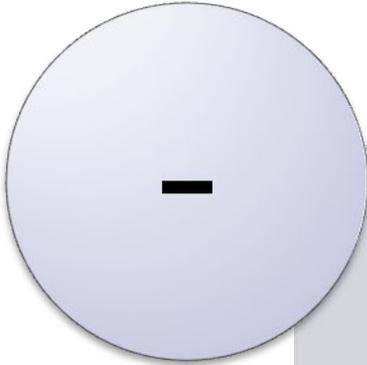
# APS (Advanced Planning & Scheduling)



+

Планирование осуществляется с учетом плановой потребности и доступности всех ресурсов.

Высокая точность анализа MPS



-

Процесс оптимизации далеко не всегда прозрачен для планировщика

При использовании APS значительно возрастают требования к вычислительным ресурсам

# MES (Manufacturing Execution System)



# MRP (Material Requirements Planning )



# MRP

## (Material Requirements Planning )

### Преимущества

- ✓ Уменьшение объема запасов, что позволяет добиться экономии на капитале, используемых площадях, складских работах и т.д.
- ✓ Повышение скорости оборачиваемости запасов
- ✓ Повышение качества обслуживания потребителей, поскольку нет издержек, вызываемых нехваткой материалов
- ✓ Повышение стабильности времени и скорости доставки заказов
- ✓ Возможность использования графиков MRP для планирования других видов логистических деятельности

### Недостатки

- ✓ Низкая гибкость не позволяет оперативно реагировать на внешние изменения
- ✓ Требуется большой объем подробной и точной информации
- ✓ Наличие очень сложных систем
- ✓ Размер заказов, предлагаемый MRP, может быть неэффективным
- ✓ MRP может не учитывать ограничений по мощности и по некоторым другим параметрам
- ✓ Этот вариант может быть дорогостоящим и потребовать большого времени для реализации

